

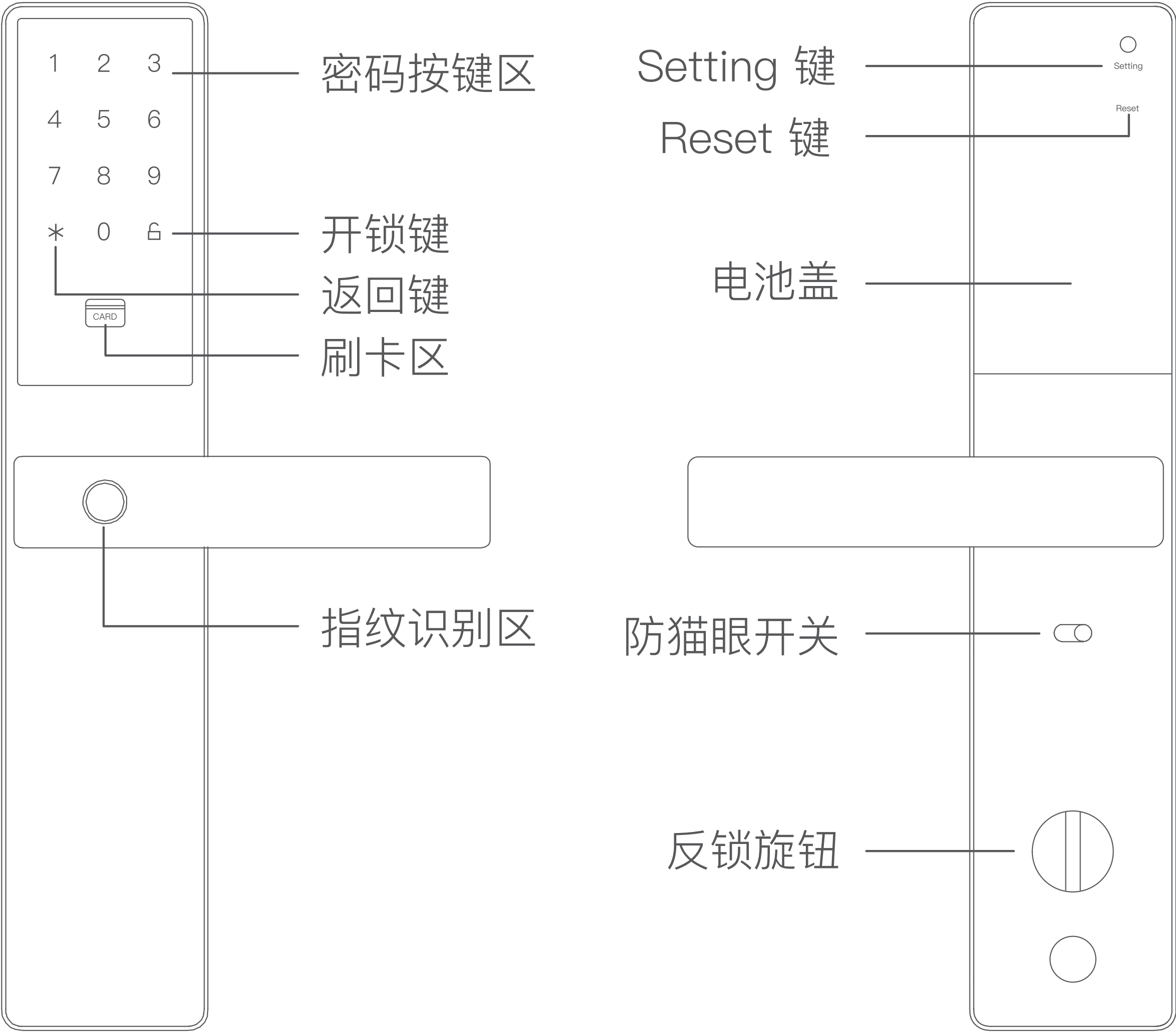


ORVIBO

智能门锁 C1

(使用说明书)

产品图示



前面板

后面板



前面板底面

返回键： 用户设置菜单返回或退出

开锁键： 密码输入确认开锁或设置确认

刷卡区： 刷卡开锁区域

Setting键： wifi配置或本地连接开启（长按2S, 开启WiFi AP模式，手机与门锁无线连接，实现APP菜单式用户设置。连续按4次，第五次长按, 开启/清除门锁WiFi配网。）

Reset键： 门锁初始化设置

（连续按4次，第5次长按2S以上恢复初始化）

防猫眼开关： 左右拨动开关，开启和关闭防猫眼功能

反锁旋钮： 转动旋钮开启室内反锁

注意事项

- ① 钥匙用于异常应急开锁，请勿放置于家中，以便异常情况下可使用钥匙应急开锁。
- ② 门锁需专业人士安装，安装完成后，请用户进行验收，如有问题请联系客服人员。
- ③ 门锁安装使用，避免直接雨淋。
- ④ 请确保门锁与路由器距离小于10米，并避免墙壁遮挡，以确保联网通信正常。
- ⑤ 安装电池时，请注意电池不可装反。
- ⑥ 门锁电池不可新旧混用，更换电池时务必一起更换。
- ⑦ 该产品仅适用于海拔2000m以下使用。

门锁用户容量说明

用户信息容量：

用户类型	用户容量(名)	普通密码(个)	紧急密码(个)	普通指纹(个)	紧急指纹(个)
管理员	1	1	1	3	1
普通用户	24	1	1	3	1
临时用户	5	1	无	无	无

用户权限：

- ① 管理员： 可设置管理和使用门锁。
- ② 普通用户： 仅可使用门锁。
- ③ 临时用户： 在授权有效期内可使用门锁。

普通/紧急开锁说明：

- ① 普通指纹/密码/卡： 用于正常开锁。
- ② 紧急指纹/密码/卡： 用于紧急情况开锁，开锁后APP可收到报警通知。

门锁使用说明

门锁用户设置操作

该门锁支持两种用户设置操作：

本机设置：通过触摸按键操作进行设置。

APP设置：门锁联网后，可通过App门锁用户菜单操作设置。

（注： 初始化状态下，管理员密码需通过门锁本机设置）

本机设置操作：

① 开启用户设置菜单

按 * 键再按 6 键开启门锁设置，请按提示设置/验证管理员，进入用户设置。

② 门锁管理员设置

初次使用时，请按提示设置6位管理员密码。

（此处仅设置管理员普通密码，请在“设置用户”项中添加管理员其他信息），已设置管理员，请按提示验证管理员指纹或密码。

③ 用户设置

请按门锁语音提示设置用户。

④ 用户设置选项功能：

按键1新增用户：新增门锁用户。

按键2设置用户：已有用户新增指纹、密码或卡。

（通过验证用户指纹或密码，选择设置用户）

按键3删除用户：删除用户。（通过验证用户指纹、密码或卡，选择删除用户及该用户所有信息）

备注：

- ① 设置用户选择，通过验证该用户的指纹、密码或卡选择。
- ② 卡需使用配套卡，其他卡可能因为参数不匹配无法使用。

联网设置及App设置门锁用户操作

门锁联网设置操作

- ① 下载安装“智家365” App

扫描下方二维码下载安装“智家365”App，注册账号并登录，并创建家庭或加入现有家庭。



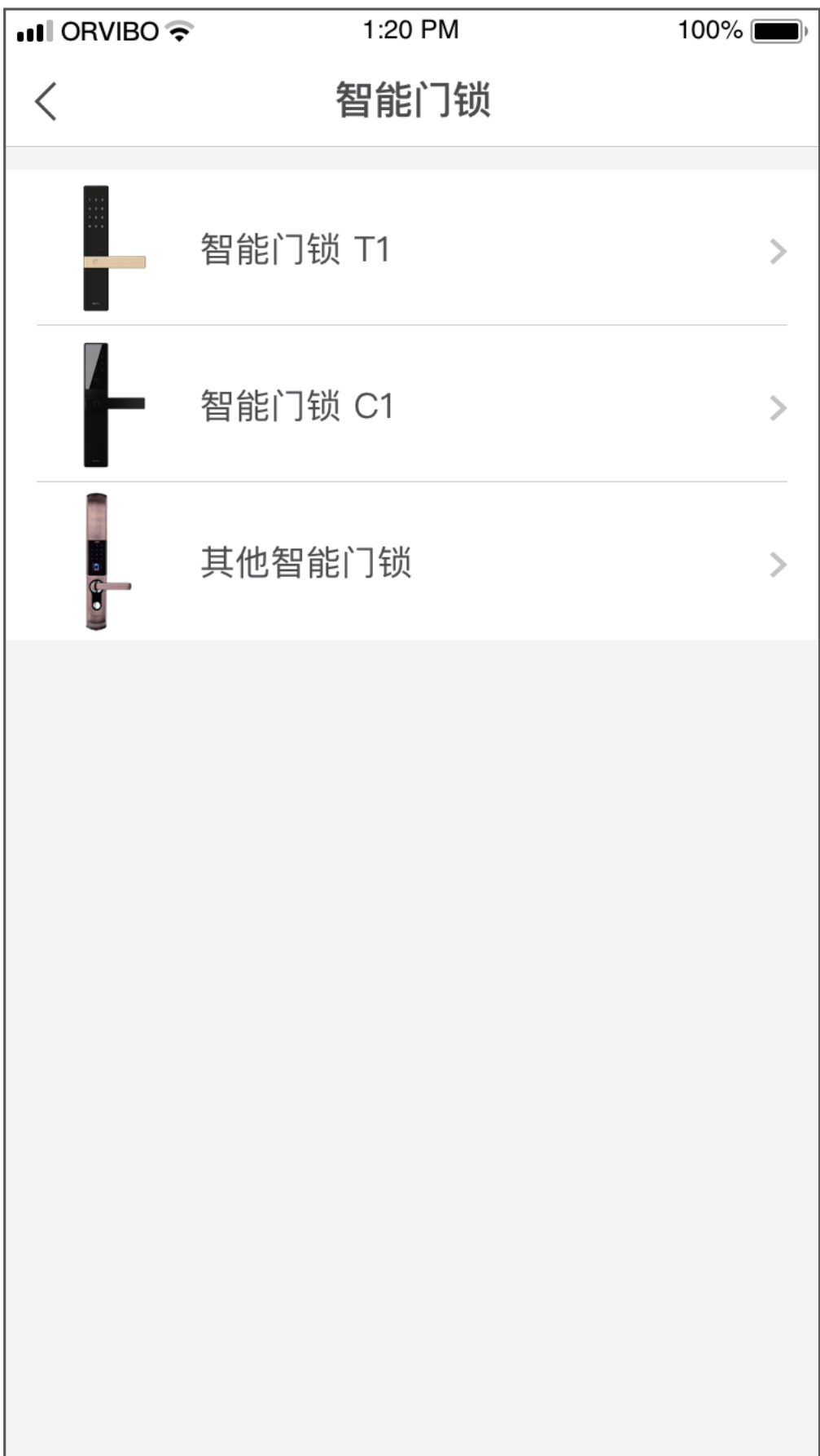
智家365

注： 安卓手机也可在应用市场搜索“智家365”App

苹果手机也可在App store搜索“智家365”App

② 添加门锁

打开“智家365”App，点击“扫描二维码添加设备”，再次扫描以上二维码，或点击右上角“+”，选择“智能门锁”，然后选择“智能门锁C1”，根据App指引完成Wi-Fi配置和门锁添加。



添加完成后，即可使用门锁联网和App设置门锁用户功能。

App设置门锁用户

添加完成后，点击打开门锁，点击右上角  按钮进入门锁菜单页，选择”门锁用户”选项，根据APP指引新增用户或已有用户新增指纹、密码或卡。

ORVIBO

1:20 PM

100%

<

小明

用户名称

小明 >

指纹

指纹1

指纹2

指纹3

紧急指纹

密码

密码

紧急密码

感应卡

感应卡

紧急感应卡

开锁消息提醒

每天 >

删除用户

门锁功能说明

- ① 指纹开锁：录入用户指纹后，触摸验证指纹即可开锁。
(注： 紧急指纹请在紧急危险情况下使用)
- ② 密码开锁：录入用户密码后，输入用户密码验证即可开锁。
(注： 紧急密码请在紧急危险情况下使用)
- ③ 刷卡开锁：录入用户卡后，刷卡区域刷卡即可开锁。
(注： 紧急卡请在紧急危险情况下使用)
- ④ 虚位密码：不便时，可在6位正确密码前后，任意输入其他数字，只需其中连续6位与密码一致，即可开锁，虚位密码可有效防止密码被窃。
- ⑤ 开门提醒：门锁联网后，家人回家开门，APP可收到家人开门消息提醒。
- ⑥ 临时授权：门锁联网后，通过APP远程授权临时开锁密码。
- ⑦ 防猫眼设置：将防猫眼拨杆开关，拨至红色状态，开启防猫眼，防猫眼开启后下压室内把手不可开锁。需解除防猫眼室内下压把手才可开锁。
- ⑧ 应急供电：当门锁电量不足，电子开锁无法正常工作时，可通过充电宝+Type C线，应急供电开锁。
- ⑨ 钥匙开锁：门锁电子故障时，可通过钥匙开锁，插入钥匙，转动钥匙并下压把手即可开锁。
- ⑩ 重置门锁： 连续按4次，第五次长按 Reset键，初始化门锁设置。

异常报警

- ① 验证失败过多报警：指纹、密码或卡连续验证失败错误10次，门锁会锁定2分钟，电子开锁功能锁定不可使用，锁定时通过网络向家庭成员手机上报报警信息。
- ② 防撬报警：门锁被暴力拆下，门锁会响起报警声，同时通过网络向家庭成员手机上报报警信息。
- ③ 紧急开锁报警：家人使用紧急方式开锁时，会通过网络向家庭其他成员推送报警信息。
- ④ 低电压报警：门锁电池电量不足时，开锁时门锁会语音提示，同时手机APP提示电量不足。
(门锁电量不足提示后，可继续使用10天左右，请及时更换电池)

注：门锁发出报警声时，可通过用户指纹、密码或卡验证通过取消。

常见问题

① 门锁没电如何处理？

可使用充电宝和Type-C数据线，连接前面板底部应急电源接口，应急供电开锁或使用钥匙开锁。

② 机械钥匙如何开锁？

门锁采用底部隐藏式机械开锁设计，开锁时，先转动钥匙，转动到位后，下压把手即可开锁。（与传统机械锁钥匙开锁不同，需同时下压把手）

③ 门锁未配置联网是否影响使用？

门锁未配置wifi联网，仅影响联网功能，不影响门锁开关门和本地防护功能，未联网仍可安全使用。

④ 联网后门锁离线怎么处理？

门锁离线，请检测门锁与路由器之间距离过远（建议不大于10米），中间不可有过厚实体墙遮挡，路由器网络连接需正常。

⑤ 室内下压把手无法开锁？

请检测防猫眼拨杆是否处理防猫眼开启状态。

有毒有害物质说明

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
塑料件	○	○	○	○	○	○
金属	○	○	○	○	○	○
电路板	×	○	○	○	○	○
附件	○	○	○	○	○	○
本表格依据SJ/T 11364的规定编制。 ○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572-2011规定的限量要求以下。 ×						



根据SJ/T11364标准, 本产品及其某些内部部件或外部组件上可能带有环保使用期限标识, 取决于组件和组件制造商, 产品及其组件上的使用期限标识可能不同, 组件的环保使用期限以其环保使用期限标识为准。

售后保障

根据《中华人民共和国消费者权益保护法》和《中华人民共和国产品质量法》,我们向您承诺:

- ① 凭此保修条例和相关销售发票可获得本公司免费保修服务,如不能出示销售证明,该产品的免费保修期将自其生产日期算起;
- ② 发生性能故障(人为因素除外),但产品零部件完整、外观无损,可享受自售出之日起,7日内退货或换货服务,15日内换货或免费保修服务;
- ③ 发生性能故障(人为因素除外),可享受自售出之日起,1年内免费保修服务;
- ④ 返修产品若需要邮寄,邮寄费用需参考本公司售后维护费用标准;
- ⑤ 经销商向您作出本公司保证以外的其他承诺,本公司不承担任何责任。

非保修条例

- ① 已超出保修期限或无法提供相关购买凭据(发票销售单据等);
- ② 人为因素导致的产品故障、零部件不完整或外观有损坏;
- ③ 产品正常损耗 (如外壳、接插部件的自然损耗, 元器件的自然老化等);
- ④ 未按照使用说明书要求安装、使用、维护、保管等导致的产品故障或损坏;
- ⑤ 客户返修途中由于运输、装卸所导致的产品故障或损坏;
- ⑥ 因不可抗力因素如地震、火灾、水灾、雷击等导致的产品故障或损坏;
- ⑦ 其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的产品故障或损坏。请保留产品包装,以备保修使用。

三包凭证

① 用户信息

姓名 _____ 电话 _____

电子邮箱_____

邮政编码 _____

联系地址_____

② 产品资料

颜色 _____ SN号 _____

③ 维修记录

[illegible]