



ORVIBO

全自动可视猫眼 智能门锁V10

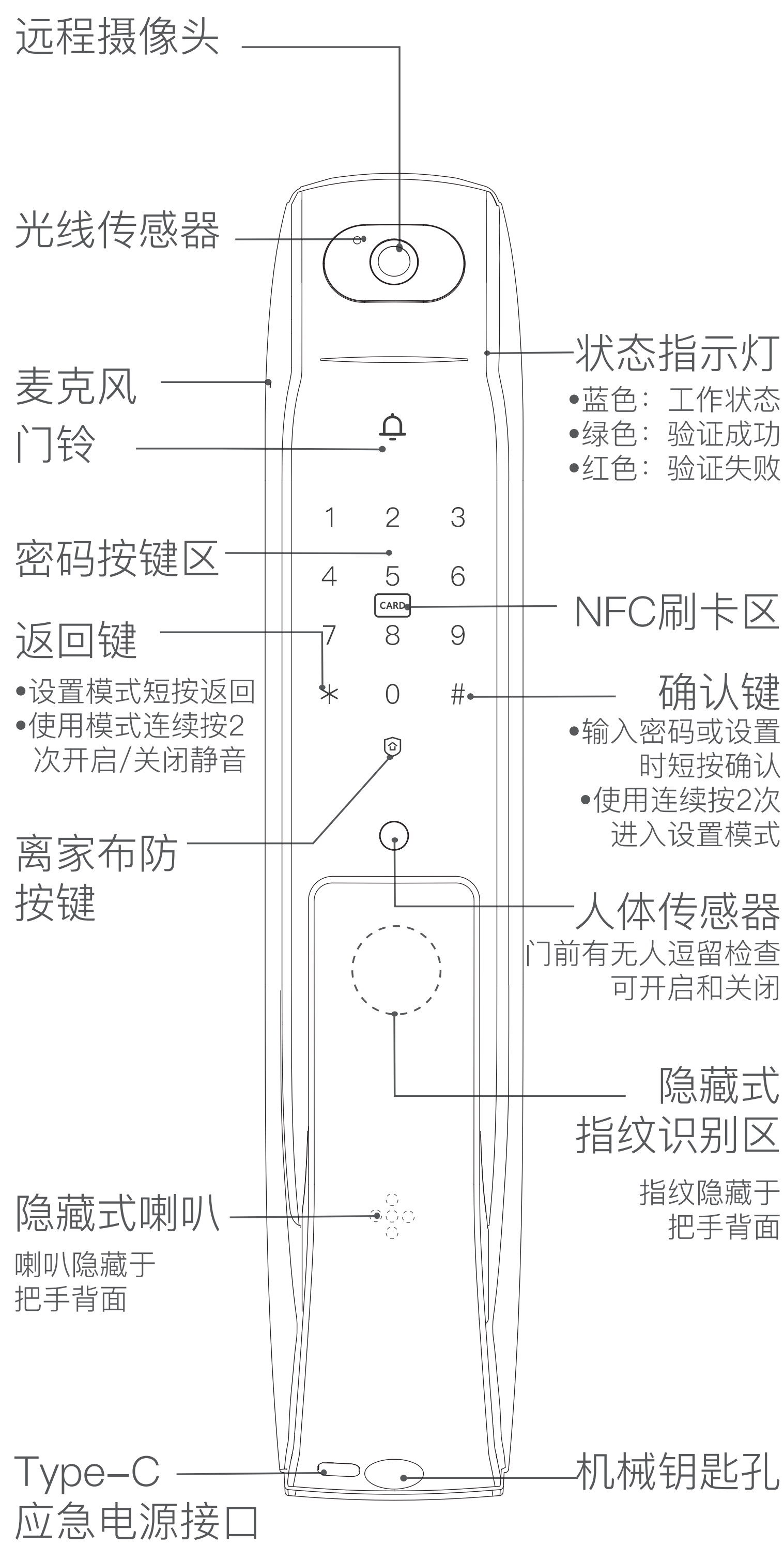
(使用说明书)

产品简介

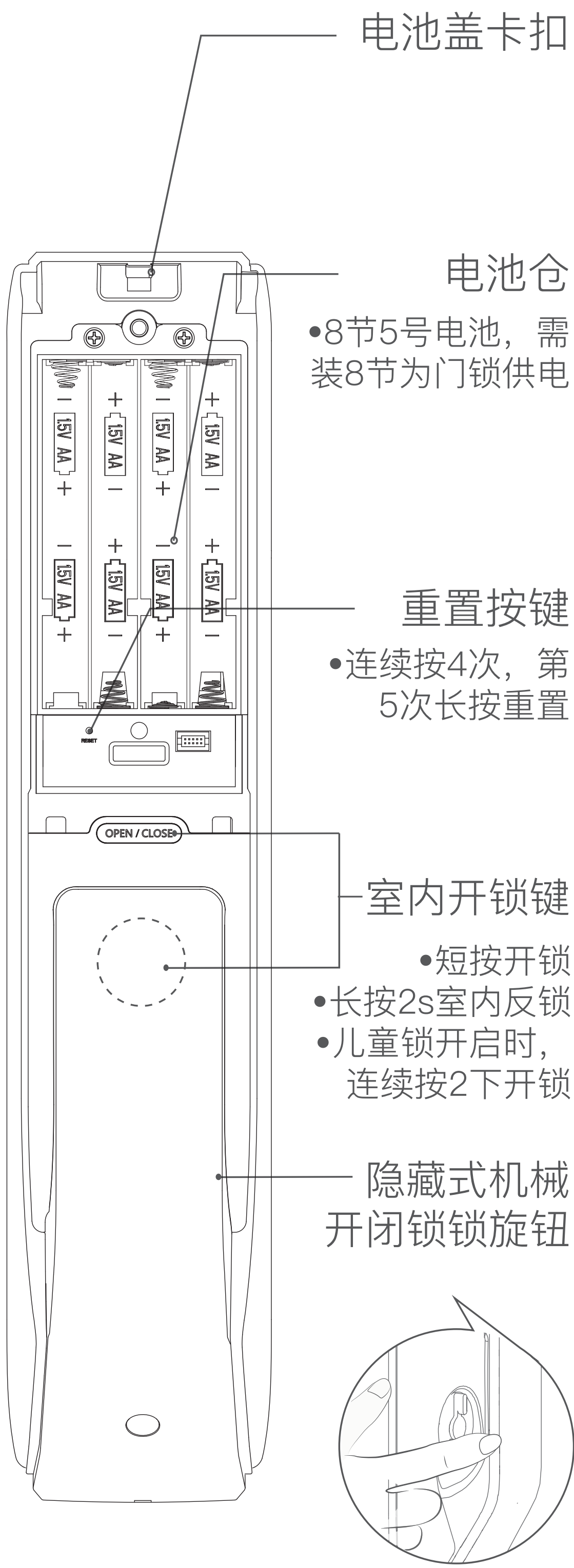
全自动可视猫眼智能门锁V10是一款支持指纹、密码、卡、手机NFC、远程授权、机械钥匙等多种便捷开锁方式和视频对讲、远程开锁的高端全自动可视猫眼智能门锁。

支持门前逗留抓拍、离家防护、防拆报警、紧急开锁报警等多重安全防护，与欧瑞博Mixpad 系列产品搭配使用，更能实现Mixpad面板接听视频和一键开锁。同时支持欧瑞博智能家居设备和场景联动控制。

产品功能区介绍



室外面板



室内面板

使用注意事项

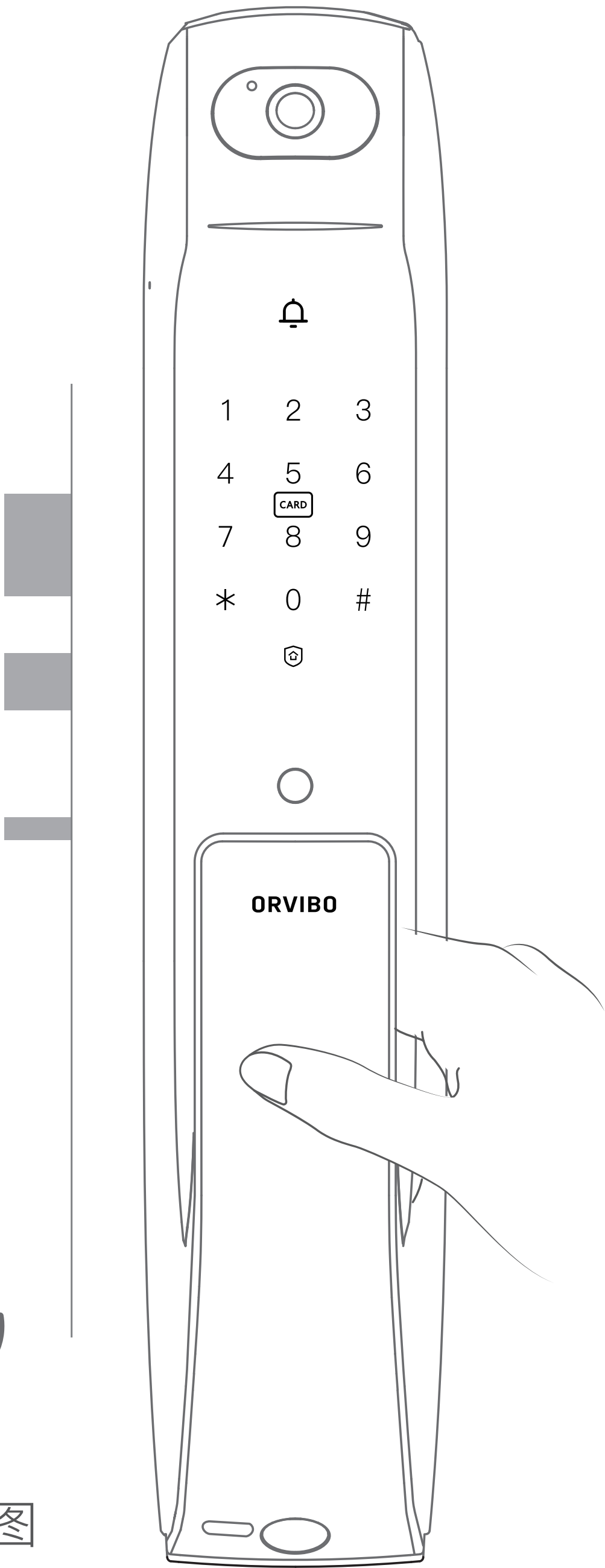
- 1. 钥匙用于应急开锁，请勿放置于家中，建议放置其他安全且可获取的地方；
- 2. 门锁需专业人员安装，安装后请及时验收，如有疑问，请联系客服人员；
- 3. 电池不可反装，不可新旧或不同品牌电池混用，电量不足时请及时更换；
- 4. 请确保门锁与路由器距离小于10米，并避免墙壁遮挡，以确保通信正常；
- 5. 该产品仅适用于海拔2000m以下，温度-10~50℃，湿度10%~90%环境；
- 6. 请避免直接雨淋，避免雨水侵入损坏电路；
- 7. 开关门时，注意握手位置，避免夹手！



注意：
开关门时，请注意
手握位置，避免夹手



正确
握锁示图



操作使用

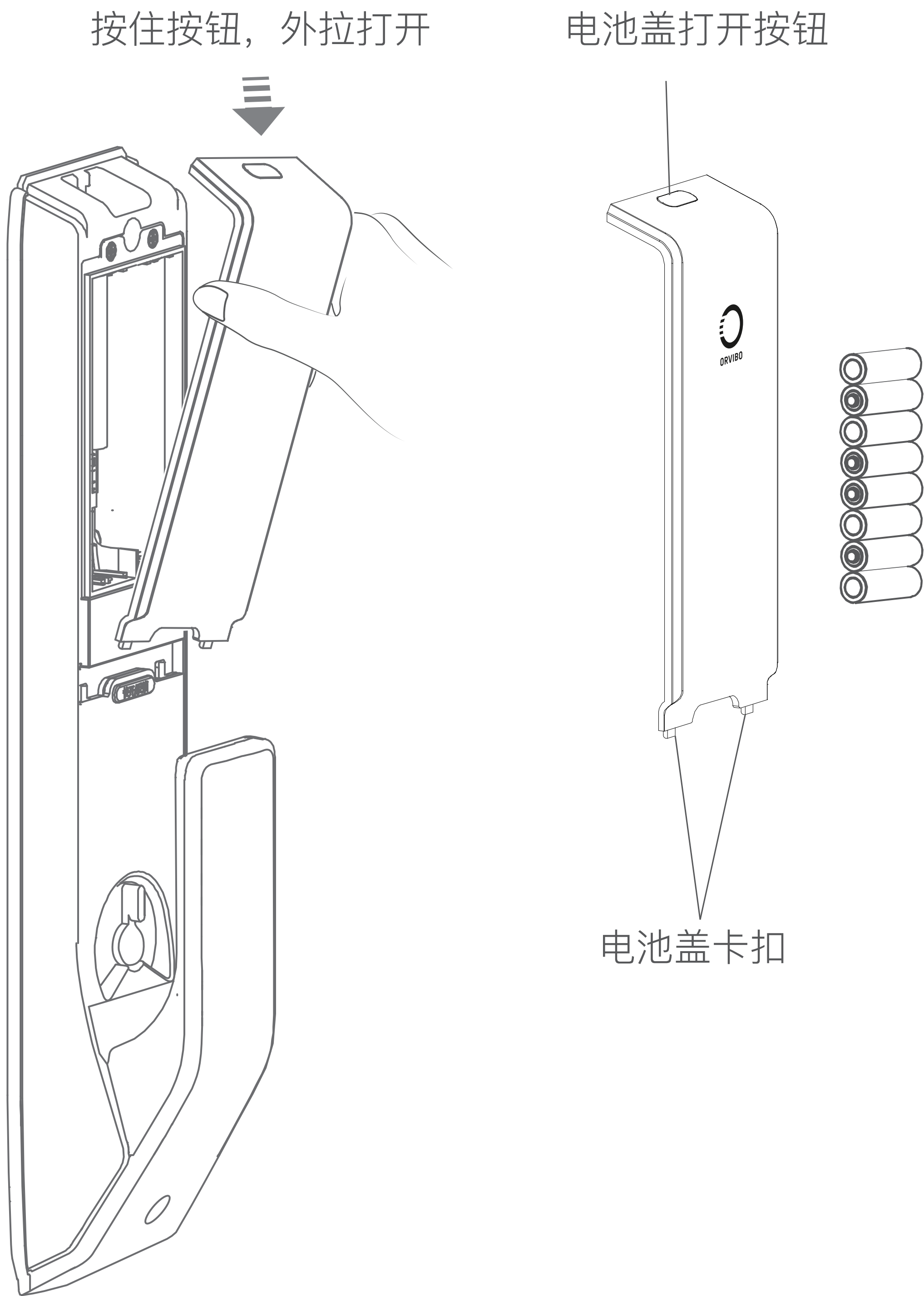
1. 安装电池，启动门锁

完成安装后， 请装入8节5号电池， 上电启动门锁。

换装电池步骤：

- ① 下按电池盖顶部按钮， 外推打开电池盖。
- ② 装上电池后， 装回电池盖。

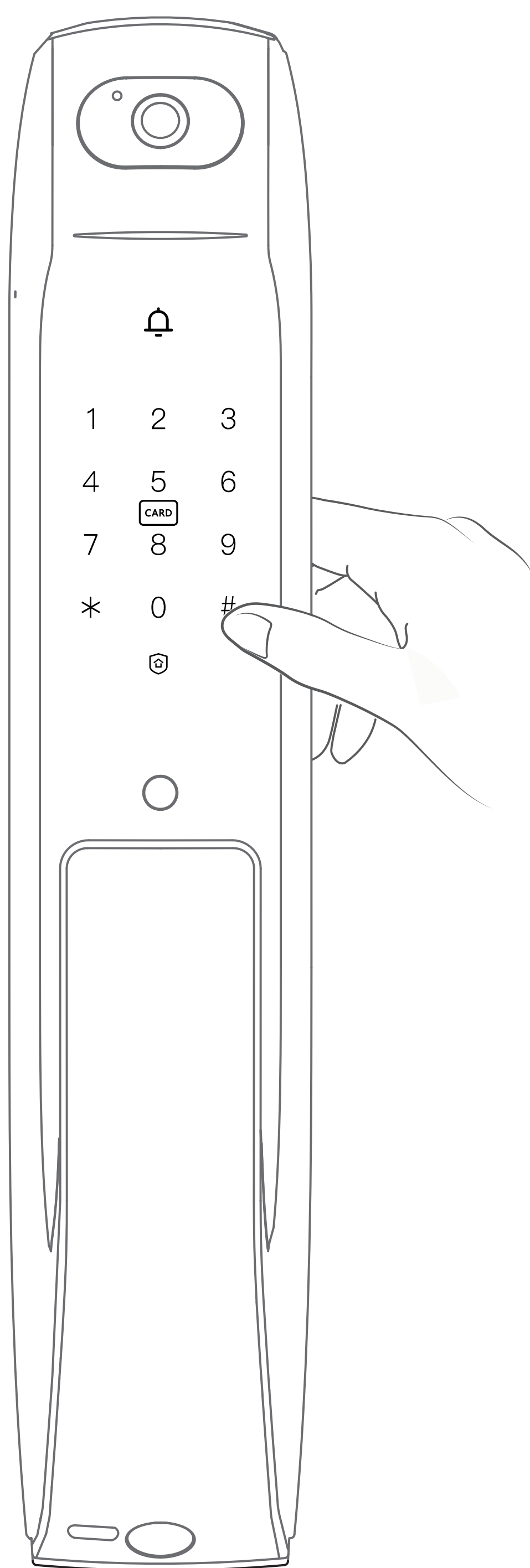
注意： ※ 新旧电池不可混用， 不同品牌电池不可混用。
※ 门锁提示电量低时， 请及时更换， 若更换不及时， 可能出现电量耗尽无法验证开锁或电池漏液腐蚀门锁情况。



2. 添加门锁管理员

- ① 唤醒密码按键，连续按2次#键；
- ② 根据语音提示，添加管理员指纹、密码和卡；
- ③ 完成管理员信息添加后，自动退出设置模式。

注：首次使用，门锁处于出厂模式，任何密码和指纹均可开锁，请及时添加管理员，并记住管理员指纹、密码和卡，以便后期设置验证管理员使用。



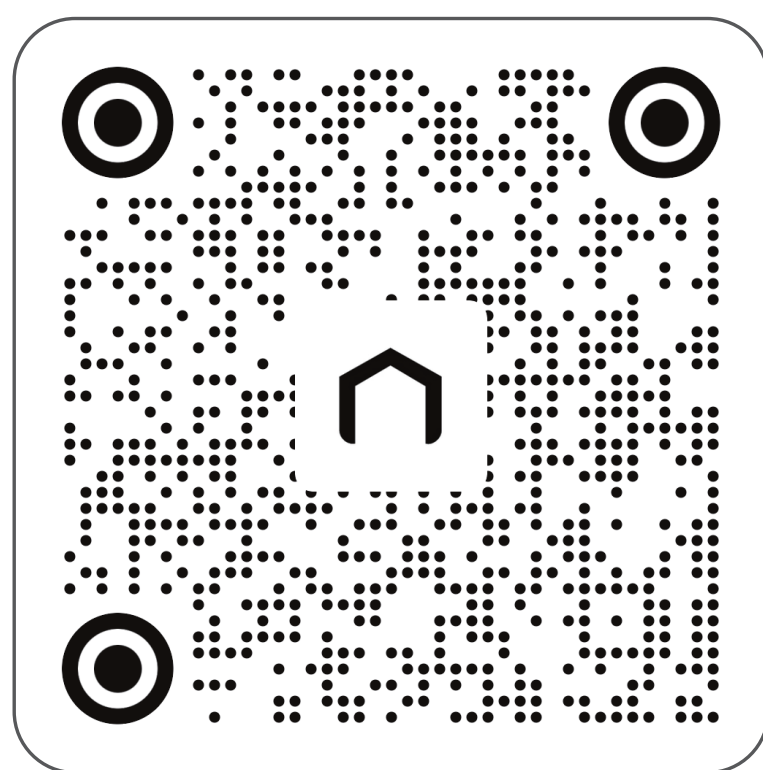
3. 修改管理员信息

- ① 唤醒密码按键，连续按2次#键，根据语音提示验证管理员，进入设置模式；
- ② 根据语音提示，按1键进入[添加用户] 设置，并1选择[普通用户]；
- ③ 根据语音提示，输入用户ID号 01，再根据提示验证管理员后， 进入管理员信息修改操作，根据提示重新添加管理员指纹、密码和卡，或按#跳过。

4. 联网添加门锁

① 下载安装“智家365” App

扫描下方二维码，下载安装“智家365” App，注册并登陆。



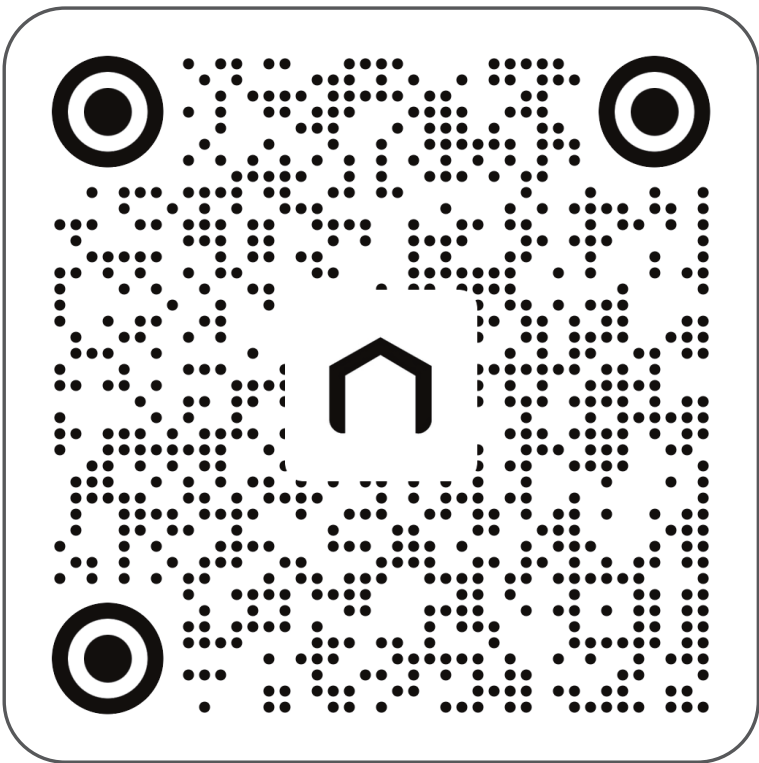
扫码下载「智家365」App

注： 安卓手机也可在应用市场搜索“智家365” App

苹果手机也可在App store 搜索“智家365” App

② 配网添加门锁

打开“智家365” App，点击“扫描二维码添加设备”，扫描下方或电池盖内侧二维码，或点击右上角“+”，选择智能门锁中“全自动可视猫眼智能门锁 V10”添加，然后根据App 指引完成 Wi-Fi 配网和门锁添加。



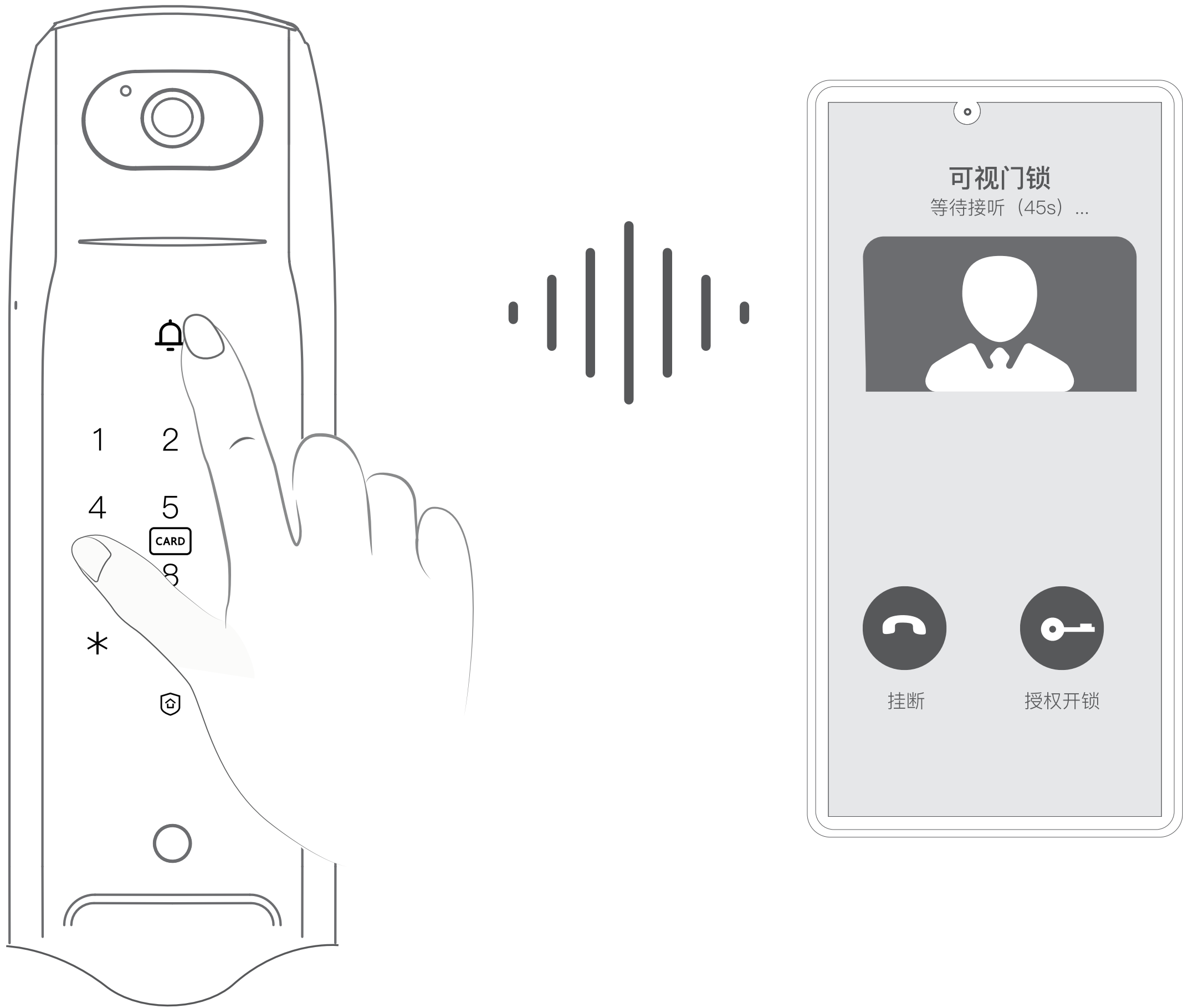
注意：

- 门锁仅支持2.4GHz W-iFi 频段，如Wi-Fi 配置失败，请检查路由器是否设置2.4GHz 频段。
- 请保持Wi-Fi网络畅通，路由与门锁距离尽量不超过10米，同时避免墙壁遮挡。



③ 可视猫眼视频接听

•**App接听：** 有人按门铃或长时间逗留，手机可接收到带图片的通知信息， 点击可连接门锁摄像头视频对讲，对讲过程中可发送临时密码， 并远程指导访客开锁；



- **Mixpad接听：** 同一家庭账号若已添加欧瑞博Mixpad系列产品， 可通过Mixpad 接听视频对讲和一键开锁。

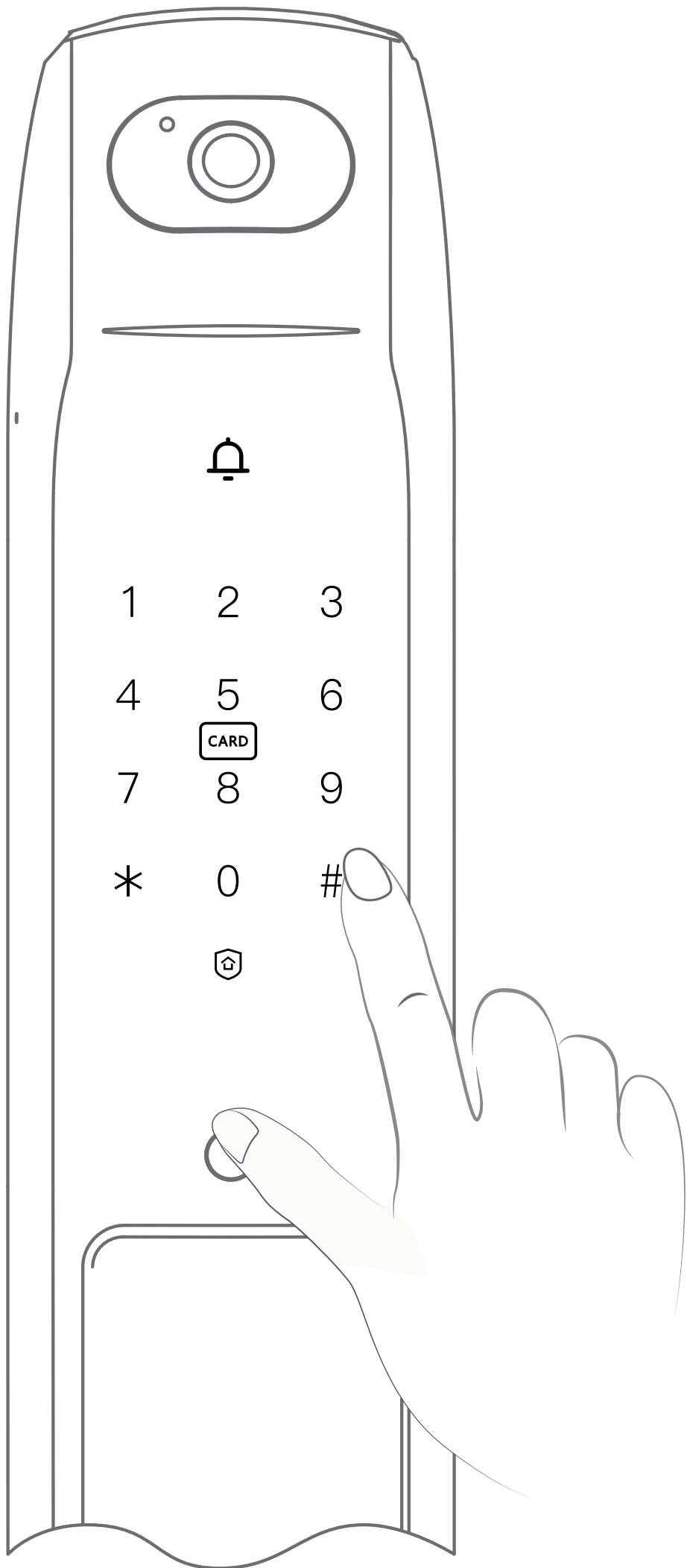


④ App 操作

通过 App 可接听/查看门前视频、用户名称编辑、临时密码授权、门锁设置操作等；由于App的升级与更新，实际功能可能与上述描述存在差异，请以 App 实际功能为准；

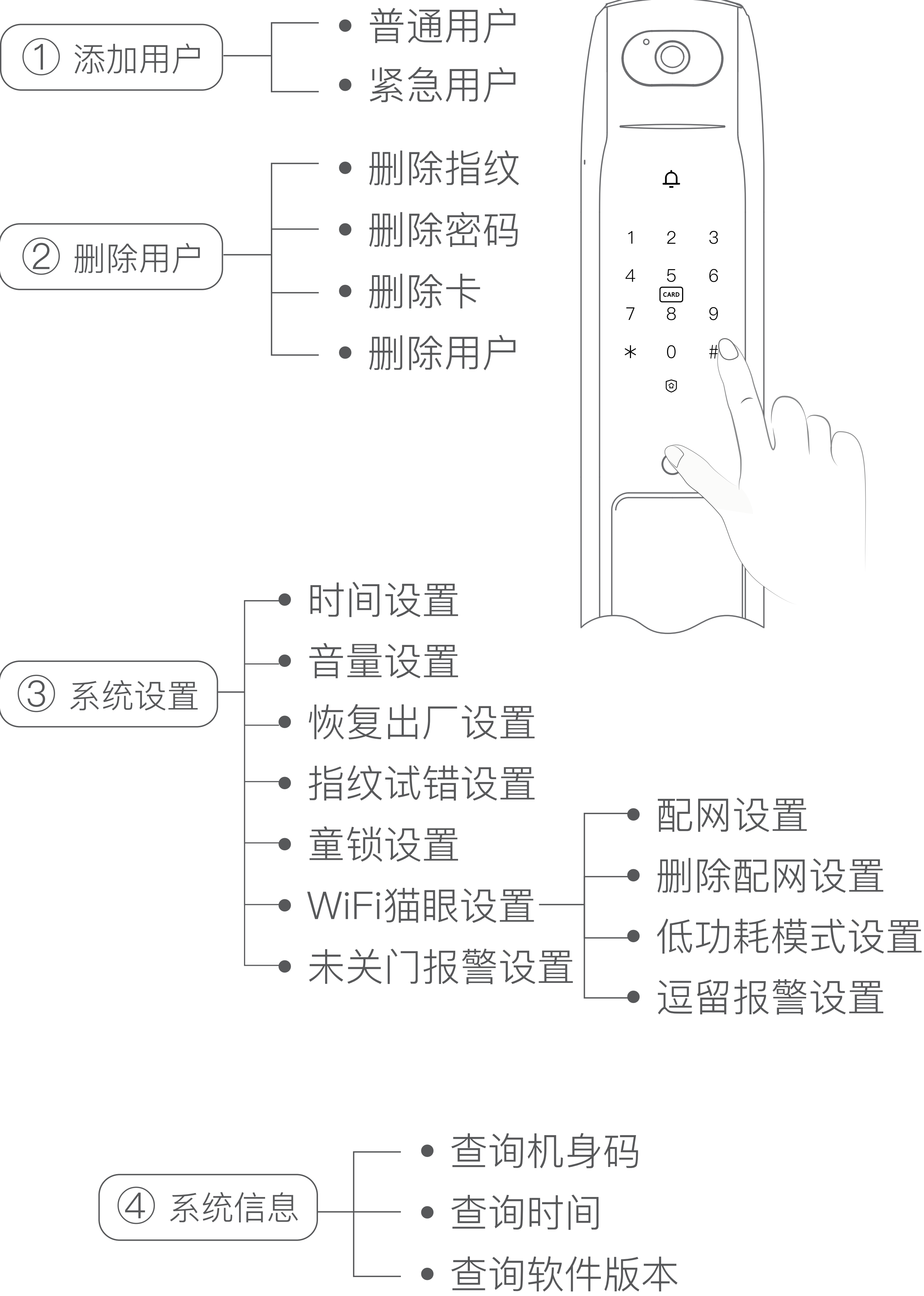
5. 门锁设置清单

唤醒密码按键，连续按2次#键，并根据提示验证管理员，进入门锁设置模式，根据语音提示按对应按键选择设置。



设置模式清单：

按#键2次并验证管理员



6. 添加用户

进入设置模式，根据语音提示操作进入添加用户设置，选择用户类型并根据提示完成用户指纹、密码和卡添加。

普通用户：

用户指纹、密码和卡，用于日常验证开锁。

紧急用户：

用户指纹、密码和卡，用于紧急情况验证开锁。

(开锁后，家人可收到紧急开锁通知信息)

注：

- ※ 管理员ID编号为01；若输入01 则进入管理员信息修改，可修改管理员信息；
添加普通用户时，请输入02-70，
- ※ 添加用户指纹或密码过程中，可按#键跳过，跳过后该信息不可补加。

7. 删除用户

进入设置模式，根据语音提示操作进入删除用户设置，进入后根据语音提示输入用户ID后进行删除操作。

删除指纹： 仅删除该用户指纹

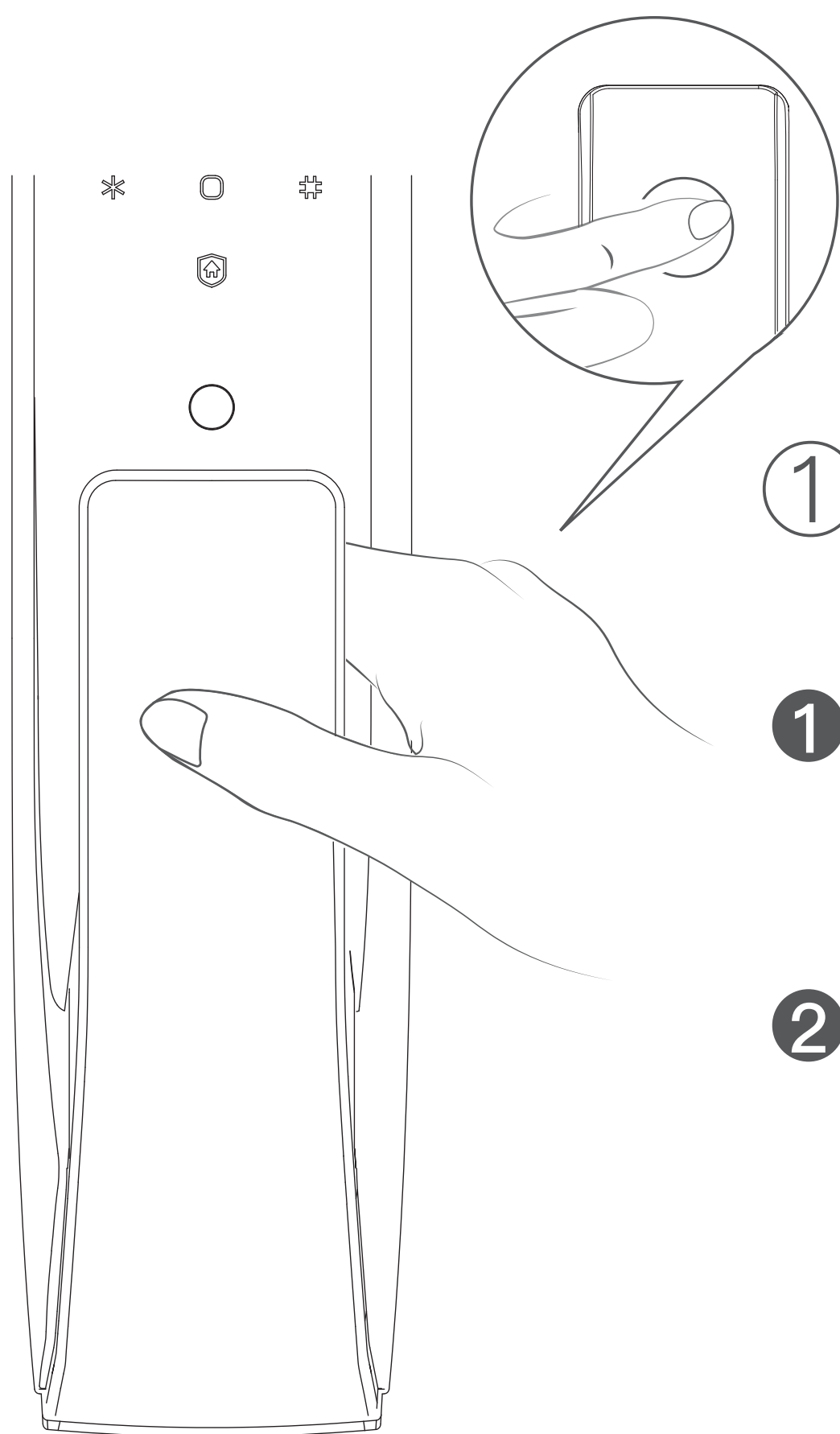
删除密码： 仅删除该用户删除密码

删除IC卡： 仅删除该用户卡

删除整个ID： 删除该用户全部信息

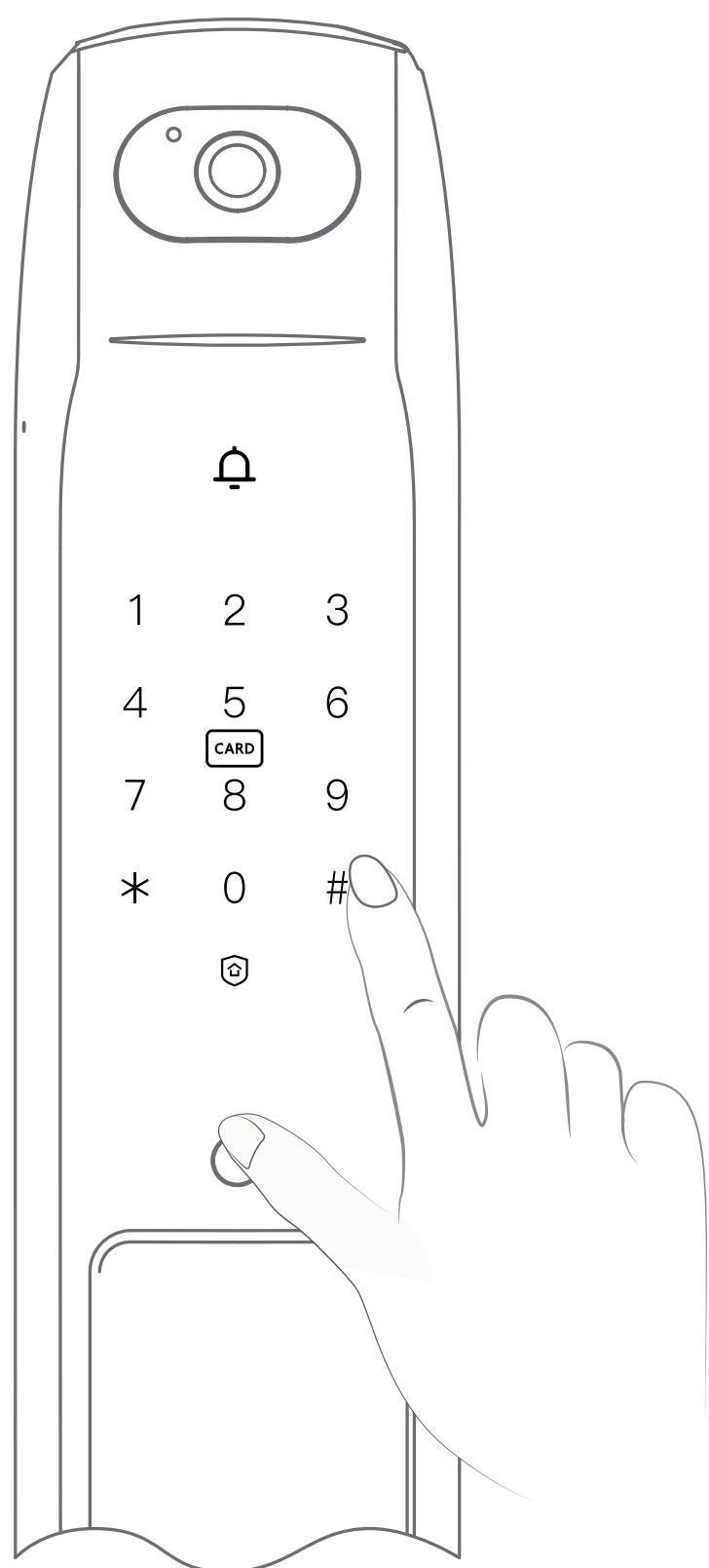
提示：若忘记该用户ID， 可通过App查下该用户对应的ID号

8. 日常使用



① 指纹开锁

- ① 将添加过指纹的手指，轻按于指纹识别区
- ② 开锁成功后，推/拉把手开门

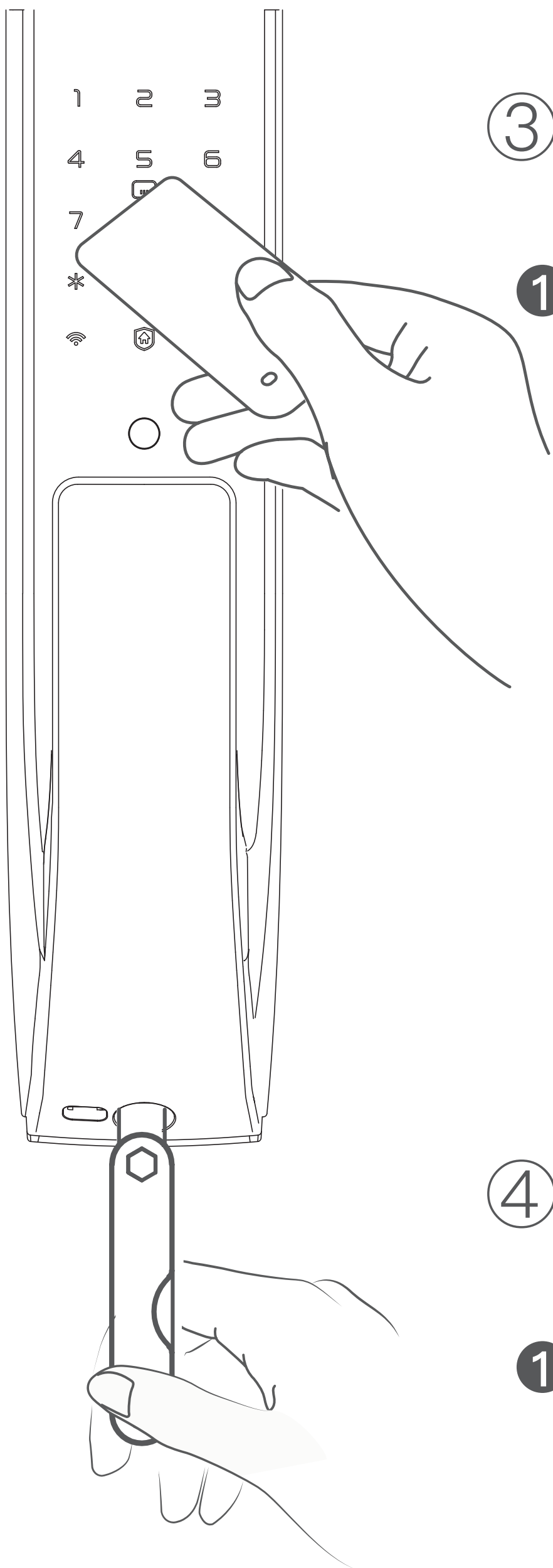


② 密码开锁

- ① 输入添加过的密码，并按 # 键确认
- ② 开锁成功后，推/拉把手开门

注：

虚位密码：可在正确密码前后，任意输入数字，防止密码被偷窥，只需中间有正确密码即可验证开锁。



③ 卡开锁

- ① 唤醒密码按键，按键灯亮时将添加过的卡靠近刷卡区域
- ② 开锁成功后，推/拉把手开门

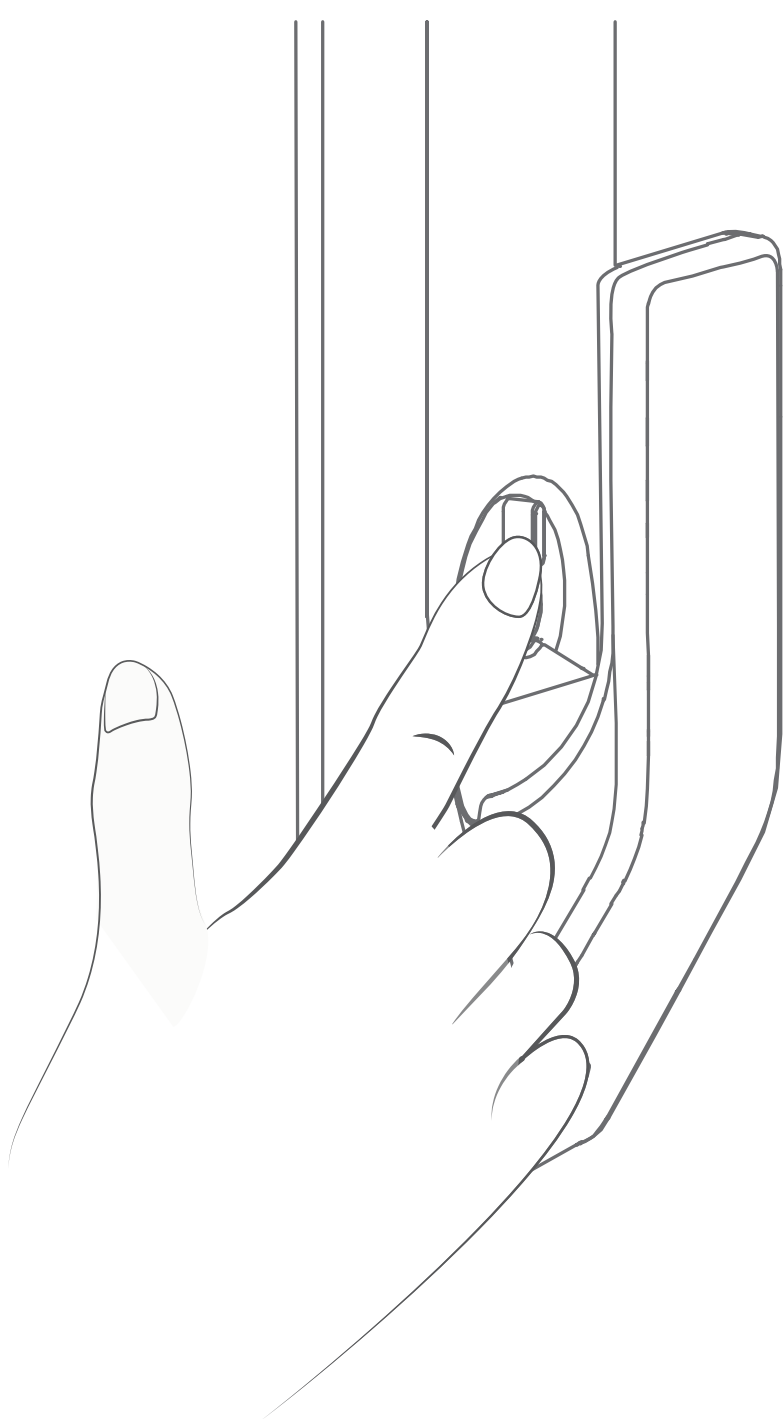
注意：

手机NFC 开锁，需在手机上生产模拟门禁卡，并将模拟门禁卡添加至门锁，添加后可刷手机模拟门禁卡开锁。

④ 应急钥匙开锁

- ① 将钥匙插入室外面板底部钥匙孔，转动钥匙开锁
- ② 开锁后， 推/拉把手开门

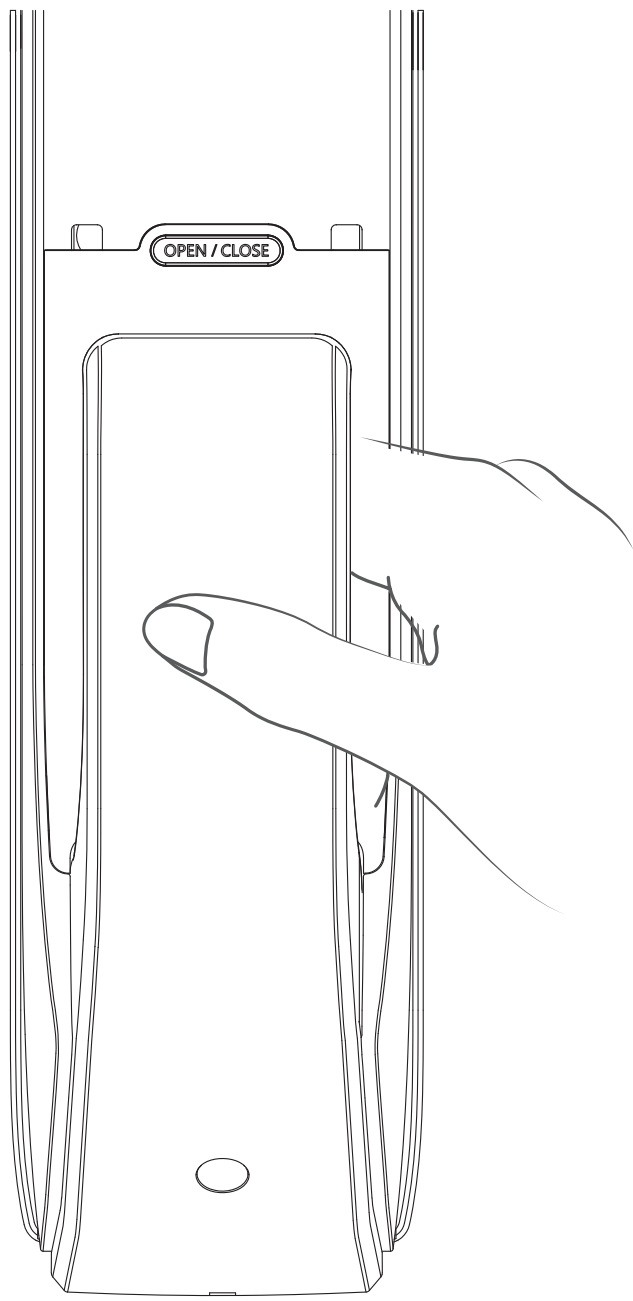
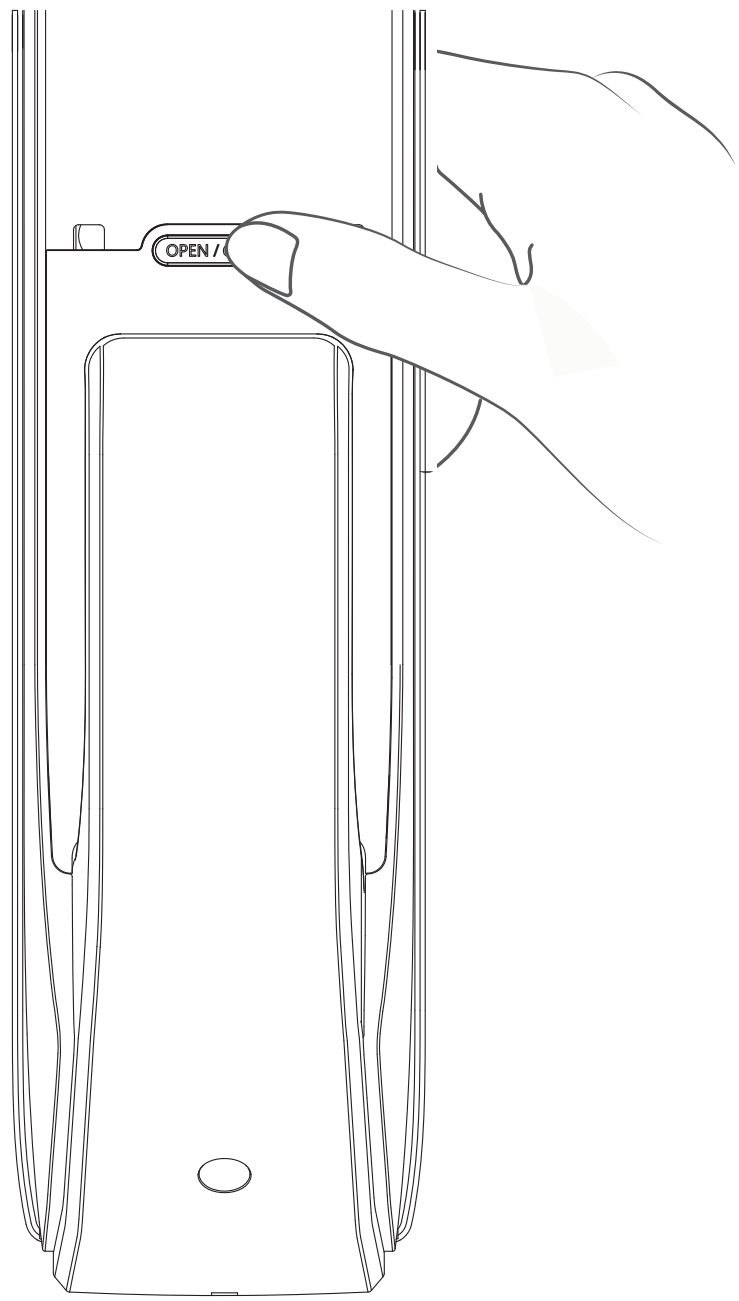
注意：请勿将钥匙放置家中，建议放在其他安全可获取地方，以便在异常情况下可使用钥匙开锁。



⑤ 室内机械旋钮开锁

- ① 向左/右拨动室内反锁旋钮开锁
- ② 开锁后，推/拉把手开门

⑥ 室内机械旋钮开锁



① 按室内开锁键开锁

正常模式：

短按1次开锁键开锁

童锁模式：

连续按2次开锁键开锁

② 开锁成功后，
推/拉把手开门

注： 室内两个开锁键功能相同

⑦ 室内电子反锁

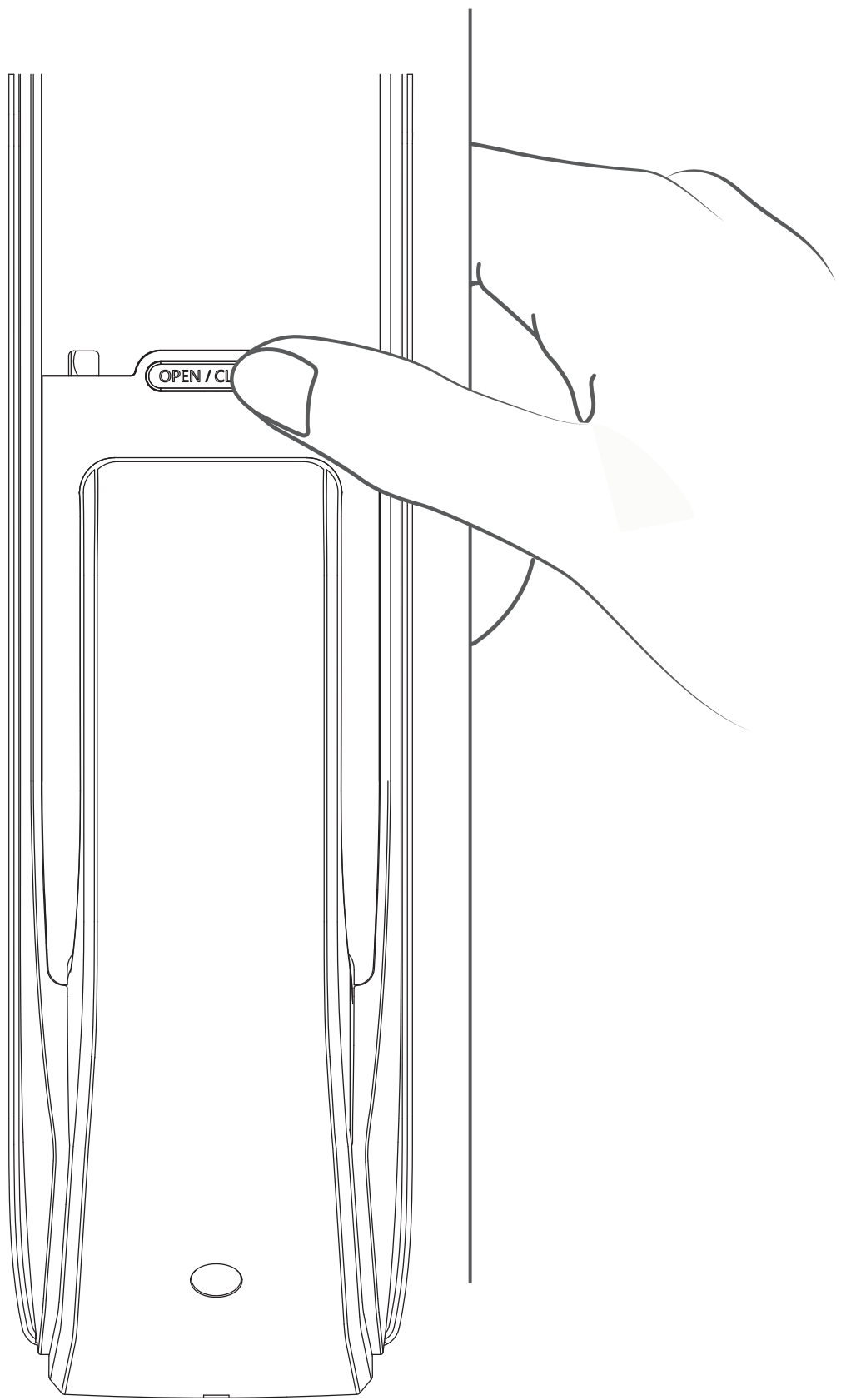
① 开启电子反锁：

关门上锁后，长按室内开锁键2s以上，按键灯绿转红并发出提示音，室内电子反锁设置成功。

② 解除电子反锁：

开锁后自动解除

注： 开启室内电子反锁后，室外仅管理员可验证开锁或使用机械钥匙开锁。



9. 门锁设置

① 时间设置： 设置门锁日期时间

该功能用于未联网时日期时间设置，联网后自动校时；

② 音量设置： 设置门锁提示音音量

可设置：超低音、低音、中音、高音四挡；

③ 恢复出厂设置：

清除门锁全部设置信息，恢复至初始状态；

④ 指纹试错设置： 指纹试错锁定功能开启或关闭；

开启： 开启指纹试错门锁锁定功能

连续验证错误5次，门锁锁定2分钟；

关闭： 关闭指纹试错门锁锁定功能

关闭可避免指纹连续失败导致的锁定，
但同时存在被指纹试开风险，建议开启；

⑤ 童锁设置：

开启童锁功能后，室内需连续按2次开锁键开锁。

⑥ Wi-Fi 猫眼设置：

6-1 Wi-Fi设置： 开启Wi-Fi配网功能

6-2 删除Wi-Fi信息： 删除Wi-Fi配置信息

6-3 低功耗设置

开启： 门锁为低功耗模式，仅有人逗留或有人按门铃时才
可远程查看摄像头，其他时间休眠，降低门锁功耗；

关闭： 摄像头处于在线状态，可随时远程查看，但耗电量
大，开启后门锁续航时间大大缩短，约2个月左右。
(非必要建议不要设置为关闭)

6-4 逗留报警设置

开启： 门前有人逗留时，App可收到消息推送并点击查看门前视频；

关闭： 关门逗留检查, 门前有人逗留不上报推送消息, 不打开摄像头拍照。

注： 若门前来往人员较多，为避免频繁检测到有人导致频繁推送消息及增加门锁耗电量， 建议设置为关闭。

⑦ 未关门报警设置：

开启： 未关门时间超过1分钟，门锁报警提醒

关闭： 未关门不报警提醒

⑧ 系统信息：

查询设备机身码、 时间、 软件版本等信息。

10. 门锁其他功能

① **离家设防：** 关门后，可按室外面板设防键，开启离家设防，开启后，未经用户验证开锁（如室内开锁、钥匙开锁等），会触发门锁报警提醒；

② **关闭/开启静音模式：** 连续按2次*键，可开启和关闭静音模式，开启后，使用过程中按键或提示音关闭；

③ **应急供电：** 当门锁电量不足，电子开锁功能无法正常工作时可通过充电宝+Type C线应急供电开锁；

④ 临时授权：

门锁联网后，可通过App远程授权临时开锁密码

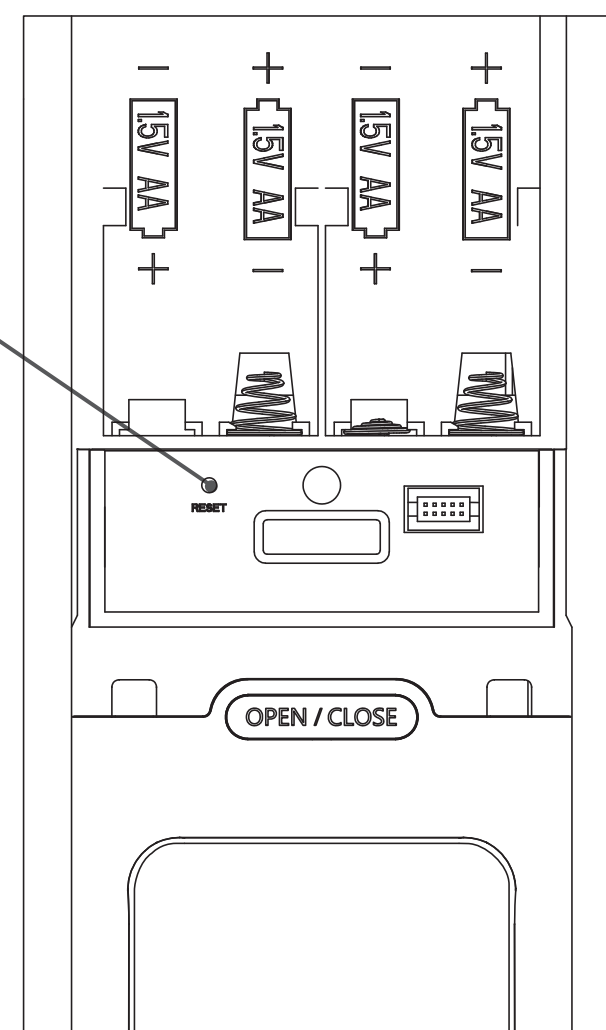
⑤ **开锁提醒：** 门锁联网后，家人开锁，App可收到消息提醒，并可在开锁日志中查看消息记录；

⑥ **重置门锁：**
6-1 门锁设置模式，
菜单操作重置门锁；

- 连续按4次，
第5次长按重置

重置按键

6-2 取下室内面板电池盖，使用顶针戳Reset按键孔，连续按 4 次，第五次长按 5s 松开，听到提示音后松开按键。



11. 异常报警

① **试开报警：** 2分钟内连续验证错误5次，门锁启动防试开保护；锁定指纹、密码、卡开锁功能2分钟，并发送报警信息；

② **被撬报警：**

被暴力拆下时，门锁报警并发送报警信息；

③ **紧急开锁报警：** 使用紧急用户指纹、密码、卡开锁时，开锁后家里其他人员可收到紧急开锁报警信息；
(需App设置关联手机号)

④ **非法开锁报警：** 开启离家设防后，出现未验证的开锁时，门锁会发出报警并发送报警信息；

⑤ **未关门报警提醒：** 开启未关门报警提示后，若门未关时间超过1分钟，门锁会发出提醒并发送提醒消息；

⑥ **逗留报警：** 当门前有人逗留时间超过15秒，门锁抓拍照片并推送报警。

⑦ **低电量提醒：** 门锁电池电量不足时，会发出语音提醒，请及时更换电池。

12. 常见问题

① 门锁没电如何处理？

可使用充电宝和Type-C数据线，连接前面板底部应急电源接口，应急供电开锁或使用钥匙开锁；

② 门锁未配置联网是否影响使用？

门锁未配置WiFi联网，仅影响消息上报和视频等功能，不影响门锁开关门和本地防护功能，未联网仍可安全使用；

③ 联网后门锁离线怎么处理？

门锁离线，请检测门锁与路由器之间距离是否过远（建议不大于10米），中间不可有过厚实体墙遮挡，路由器网络连接需正常；

④ 室内按一次开锁键无法开锁？

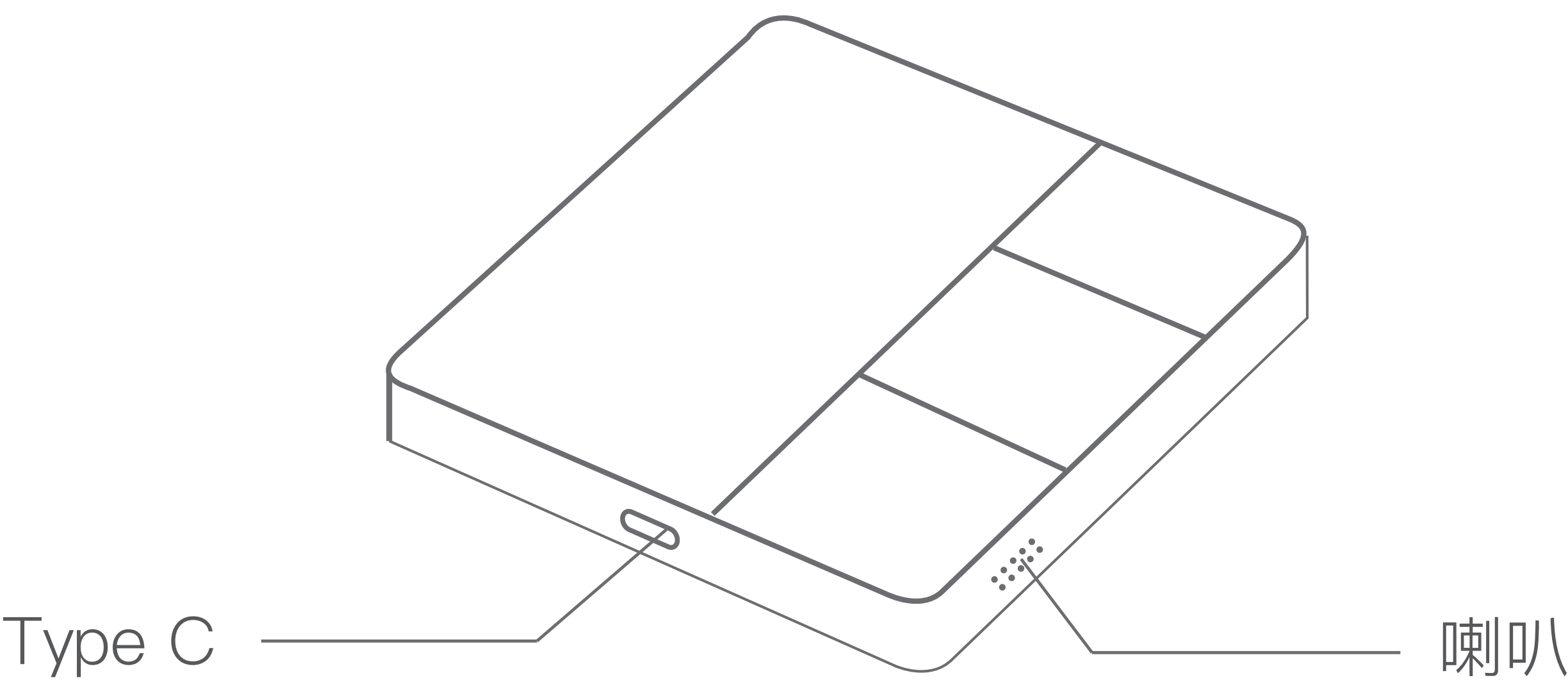
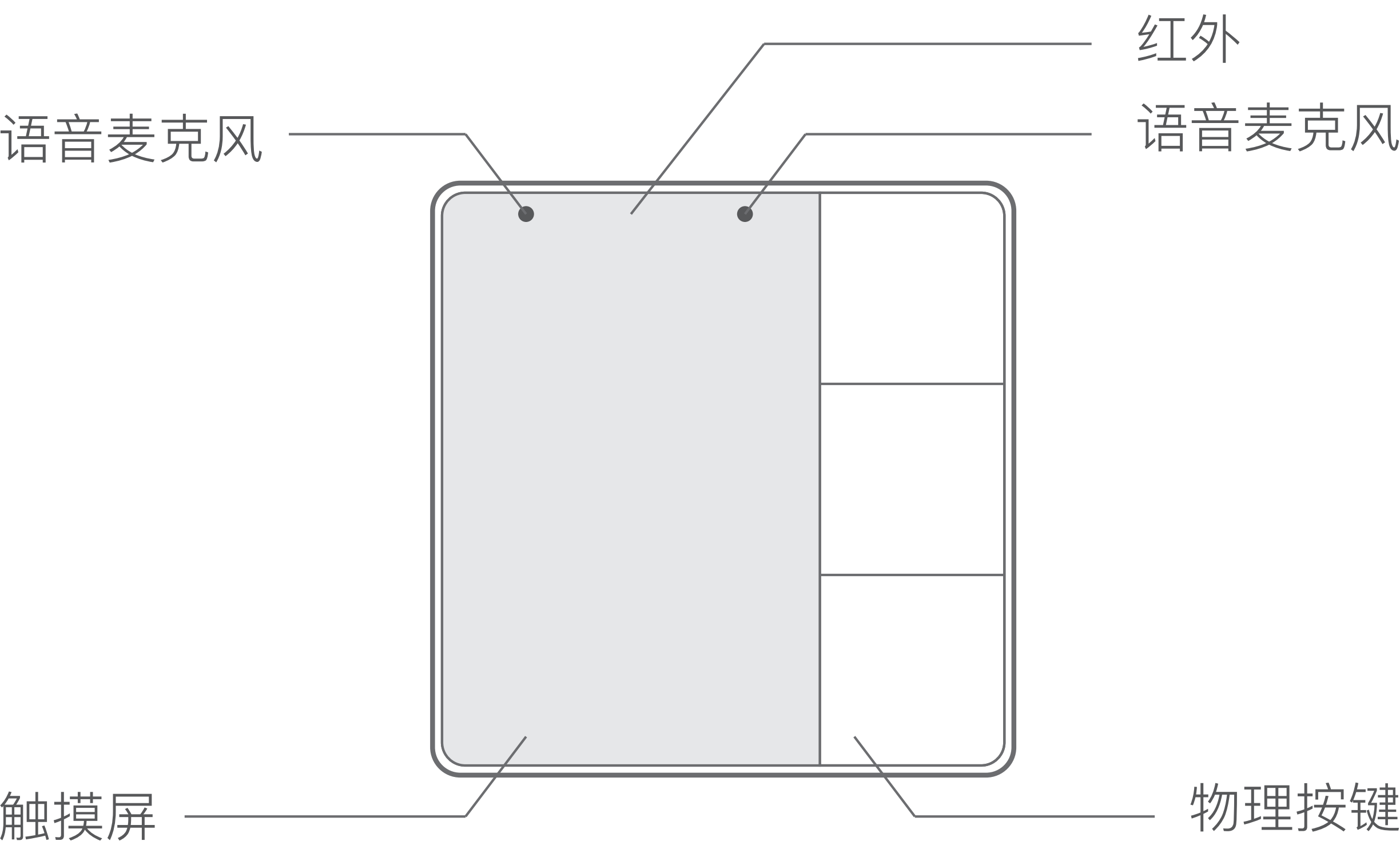
请检测是否开启了童锁功能，开启童锁功能需连续按2次开锁键开锁；

⑤ 室内隐藏开锁旋钮无法开闭锁？

室内旋钮开锁未机械开锁，若不能开锁，需联系客服或安装人员，检查安装是否异常。

拓展屏使用说明 （拓展屏版）

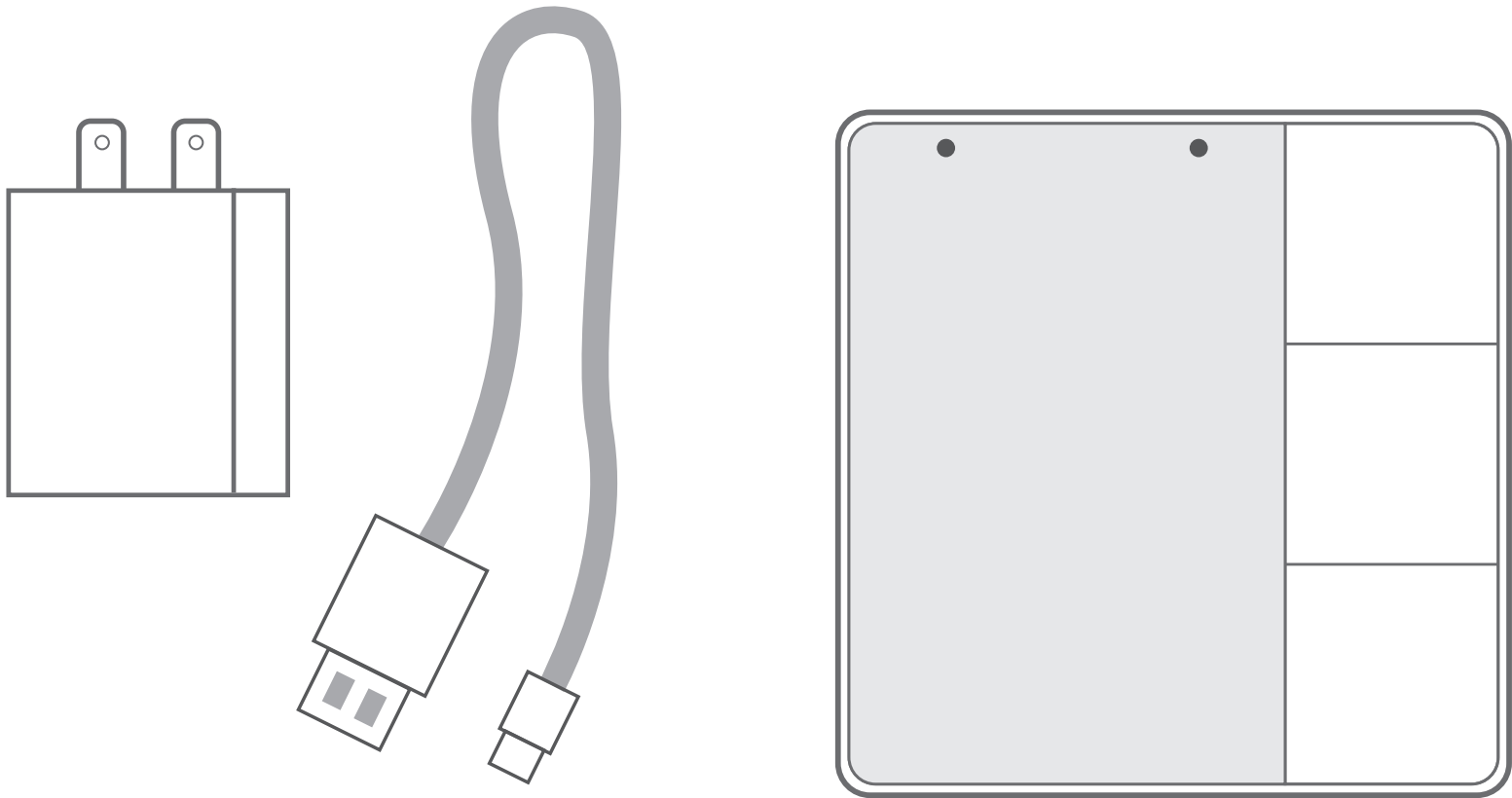
拓展屏示图



注：单机版不含此屏， 可另购欧瑞博Mixpad系列产品，
实现拓展屏接听和开锁功能

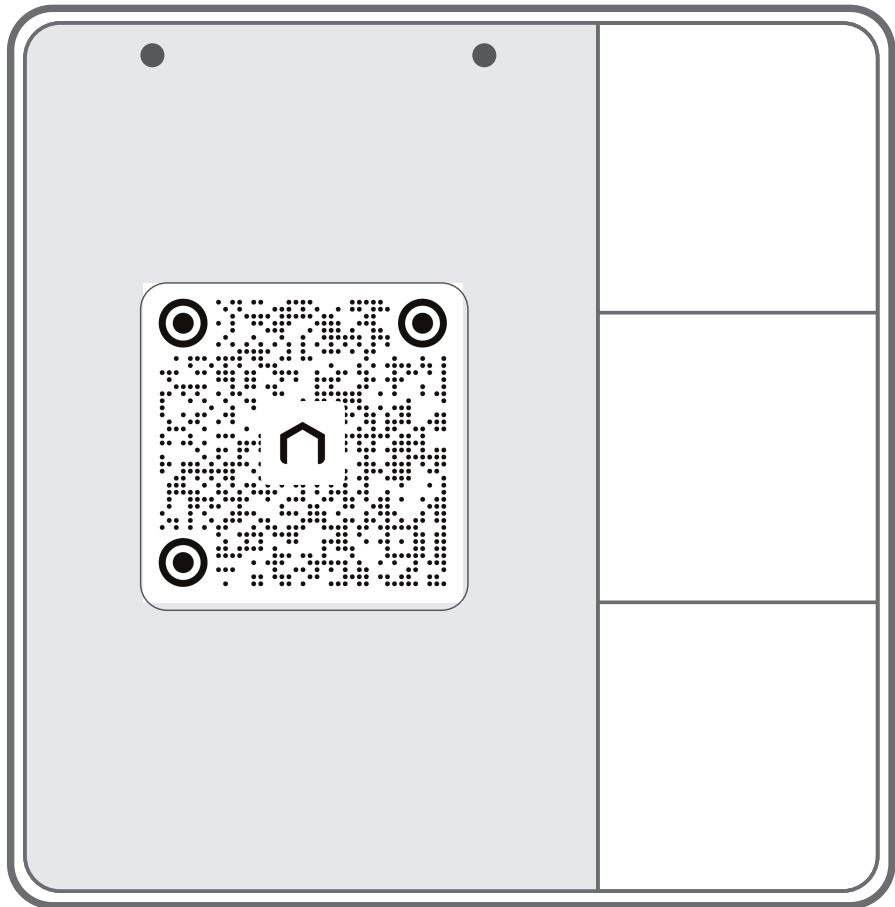
使用说明

① 供电启动设备



② 开机后，显示Wi-Fi设置界面，选择WiFi并输入密码连接网络；

③ 网络连接成功后，显示账号绑定二维码，使用已添加门锁的智家365 App，扫描二维码完成账号绑定。

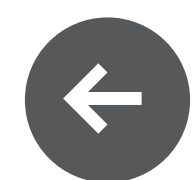


④ 视频对讲及开锁绑定成功后，按门铃，拓展屏显示来访提示，可接听视频和一键开锁；



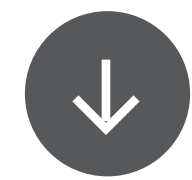
⑤ 更多体验

滑动触摸屏，体验更多功能;



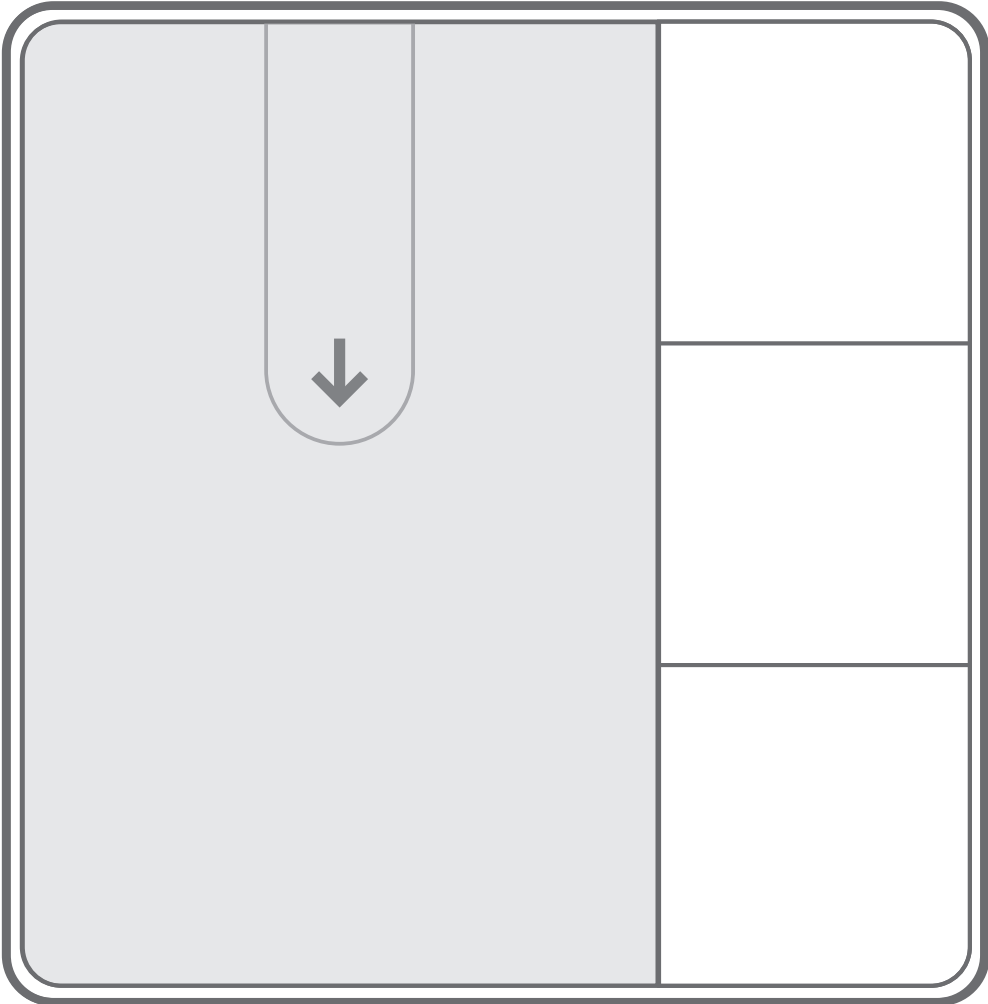
左右滑

左右滑动可切换
不同设备控制页



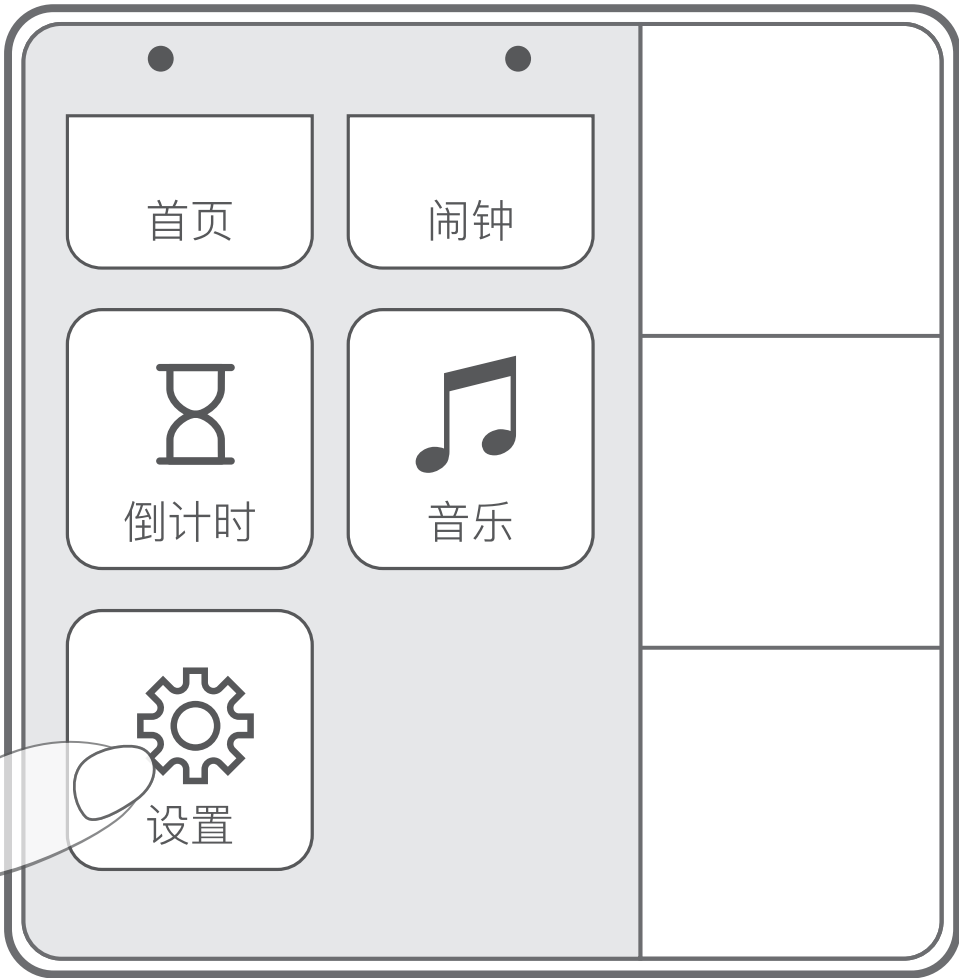
下拉

顶部下拉可快速
选择设备类型及
设置等操作



⑥ 重置拓展屏

下拉，选择设置-->关于本机
-->长按设备名称，进入工程
配置-->点击恢复出厂设置，
完成重置。



电子电器产品有害物质申明

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
塑料件	○	○	○	○	○	○
金属	○	○	○	○	○	○
电路板	×	○	○	○	○	○
附件	○	○	○	○	○	○
本表格依据SJ/T 11364的规定编制。 ○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572-2011规定的限量要求以下。 ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572-2011规定的限量要求。						



根据SJ/T11364标准, 本产品及其某些内部部件或外部组件上可能带有环保使用期限标识, 取决于组件和组件制造商, 产品及其组件上的使用期限标识可能不同, 组件的环保使用期限以其环保使用期限标识为准。

售后保障

根据《中华人民共和国消费者权益保护法》和《中华人民共和国产品质量法》，我们向您承诺：

- ① 凭此保修条例和相关销售发票可获得本公司免费保修服务，如不能出示销售证明，该产品的免费保修期将自其生产日期算起；
- ② 发生性能故障（人为因素除外），但产品零部件完整、外观无损，可享受自售出之日起，7日内退货或换货服务，15日内换货或免费保修服务；
- ③ 发生性能故障（人为因素除外），可享受自售出之日起，1年内免费保修服务；
- ④ 返修产品若需要邮寄，邮寄费用需参考本公司售后维护费用标准；
- ⑤ 经销商向您作出本公司保证以外的其他承诺，本公司不承担任何责任。

非保修条例

- ① 已超出保修期限或无法提供相关购买凭据（发票、销售单据等）；
- ② 人为因素导致的产品故障、零部件不完整或外观有损坏；
- ③ 产品正常损耗（如外壳、接插部件的自然损耗，元器件的自然老化等）；
- ④ 未按照使用说明书要求安装、使用、维护、保管等导致的产品故障或损坏；
- ⑤ 客户返修途中由于运输、装卸所导致的产品故障或损坏；
- ⑥ 因不可抗力因素如地震、火灾、水灾、雷击等导致的产品故障或损坏；
- ⑦ 其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的产品故障或损坏。

请保留产品包装，以备保修使用。

三包凭证

① 用户信息

姓名 _____ 电话 _____

电子邮箱_____

邮政编码 _____

联系地址 _____

② 产品资料

颜色 _____ SN号 _____

③ 维修记录

[illegible]