



**ORVIBO**

# 别墅门口机

( 使用说明 )

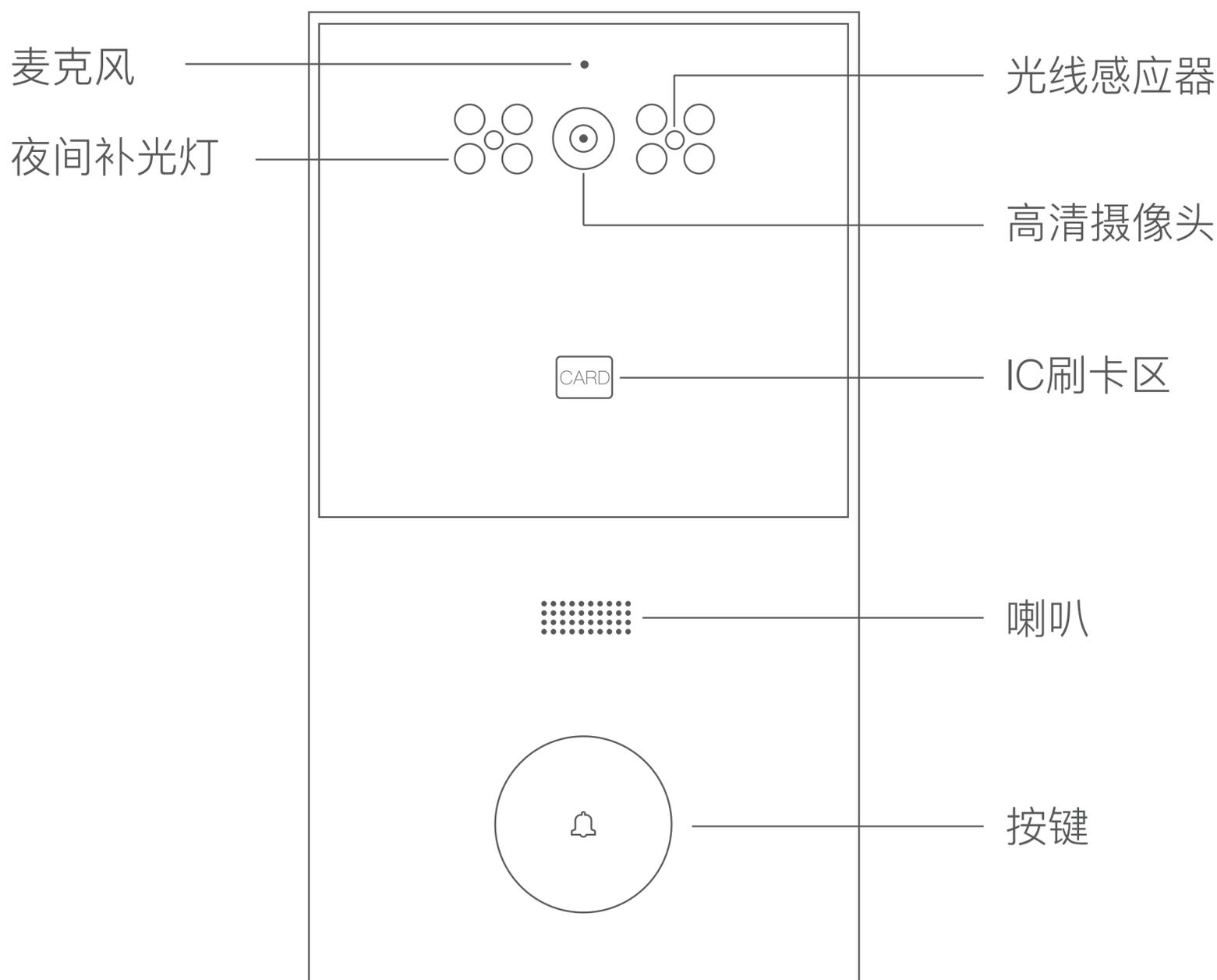
## 欢迎使用

别墅门口机是一款AI可视对讲门口机，它采用金属面板和钢化玻璃镜片设计，具有很好的防爆和防水特性，适用于别墅、办公室、高层入户门前等，它集成了高性能的CPU，高清摄像头，支持TCP/IP通讯协议，搭配室内机设备，可实现访客可视对讲，云对讲、远程开锁，IC卡开锁，出门按钮开锁、电梯联动等诸多功能。

## 包装清单

别墅门口机 ×1    说明书 ×1    合格证 ×1    配件包 ×1

## 产品图示



## 安全注意事项

为了保护您和他人免受伤害或保护您的设备免于损坏，请阅读以下全部信息后再使用您的设备。

不要在以下地方安装设备：

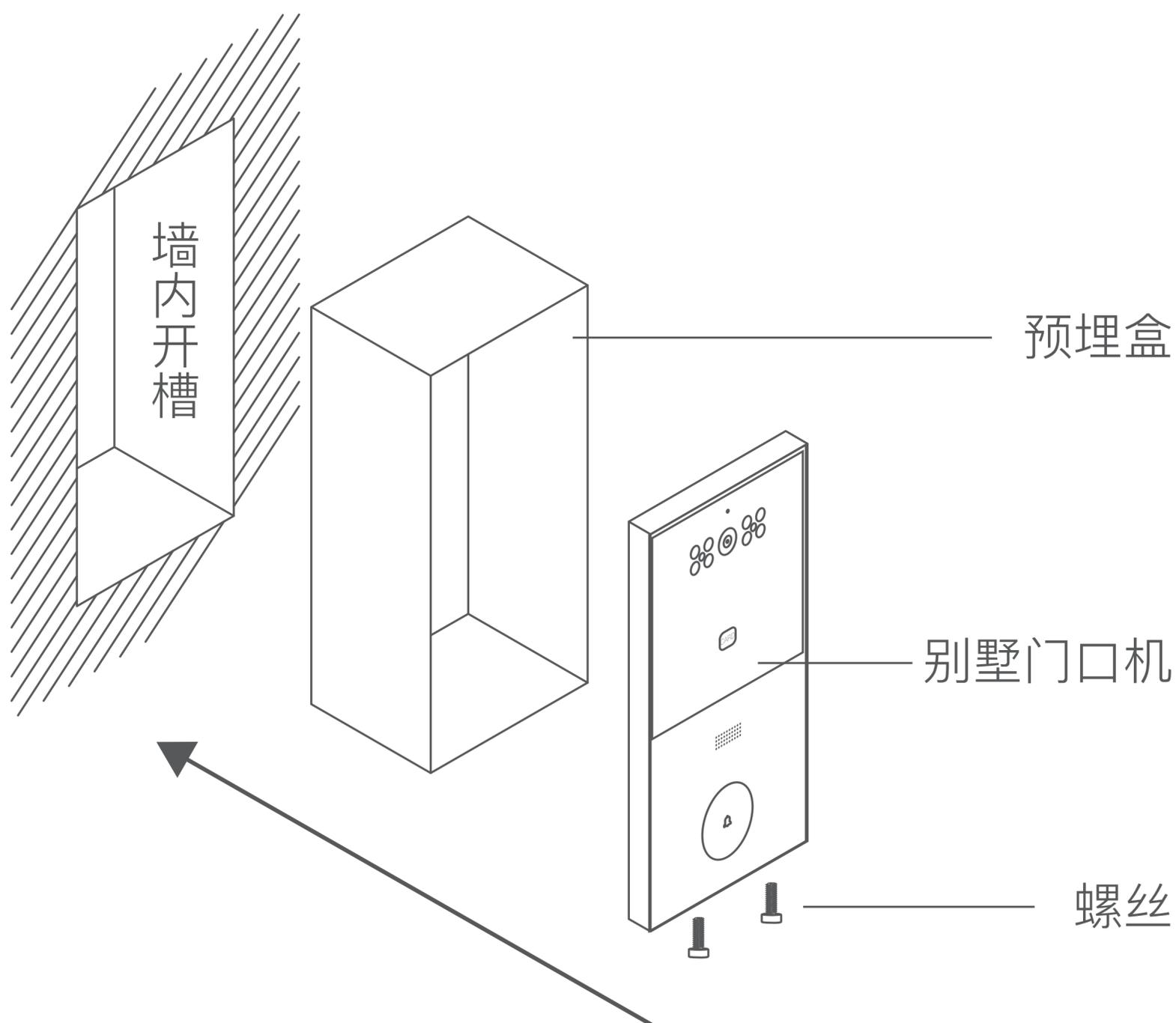
- ① 请勿将设备安装于高温、潮湿、靠近磁场的地方，如发电机、变压器或磁铁等附近。
- ② 请勿将设备放置在电暖器等发热物品，或液体的容器旁。
- ③ 请勿将设备直接放置在阳光下或靠近热源处，可能导致机身脱色或变形。
- ④ 请勿将设备安装在被振动的位置，避免设备坠落导致财产损失或人员受伤。清洁屏幕：使用软布轻轻擦拭清洁显示屏幕上的手指印、灰尘等。

清洁机身表面：用蘸过少量水的软布清洁机身表面，然后用干布将表面擦干。

其它注意事项：

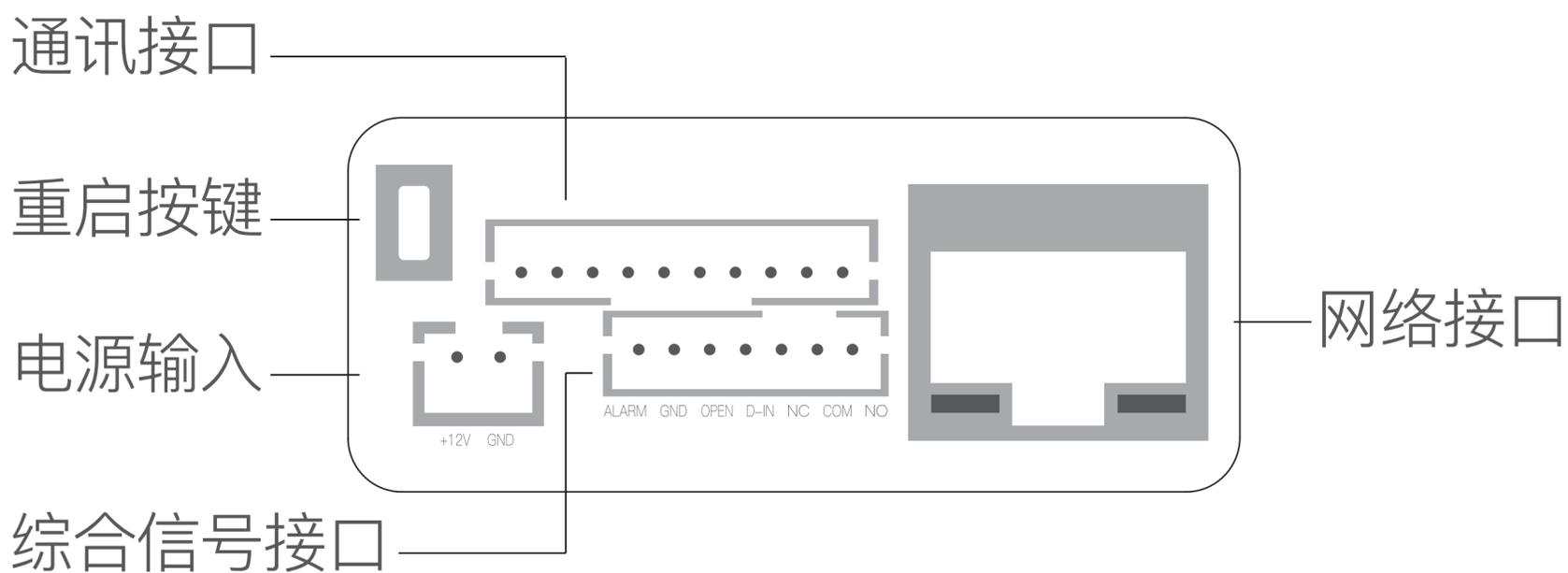
- ① 请勿使设备接触到化学产品，如稀释剂、汽油、杀虫剂、杀虫剂等。
- ② 设备发出异常响声、产生异味或烟气时，请立即拔下电源，并与客服人员联系。
- ③ 若长时间不使用设备，建议拔出电源，且放在干燥的环境中。

# 安装图示



## 接线说明

### 1. 接线端子说明



## ① 综合信号接口

端口	功能	备注
ALARM	报警输出信号(预留)	
GND	地线	
OPEN	出门按钮接口	外接常开型出门按钮， 出门按钮按下可打开电锁
D-IN	门状态传感器接口，如门磁传感器	配合门磁传感器，能检测门当前状态和异常事件
NC	常闭端	待机状态：NC与COM断开 NO与COM闭合 开锁动作：NC与COM先闭合后断开 NO与COM先断开后闭合
COM	公共端	
NO	常开端	

## ② 电源输入：

设备电源输入接口，请使用配套的门口机电源供电；

## ③ 重启按钮：

短按重启设备，长按3秒以上，将设备恢复出厂设置；

## ④ 网络接口：

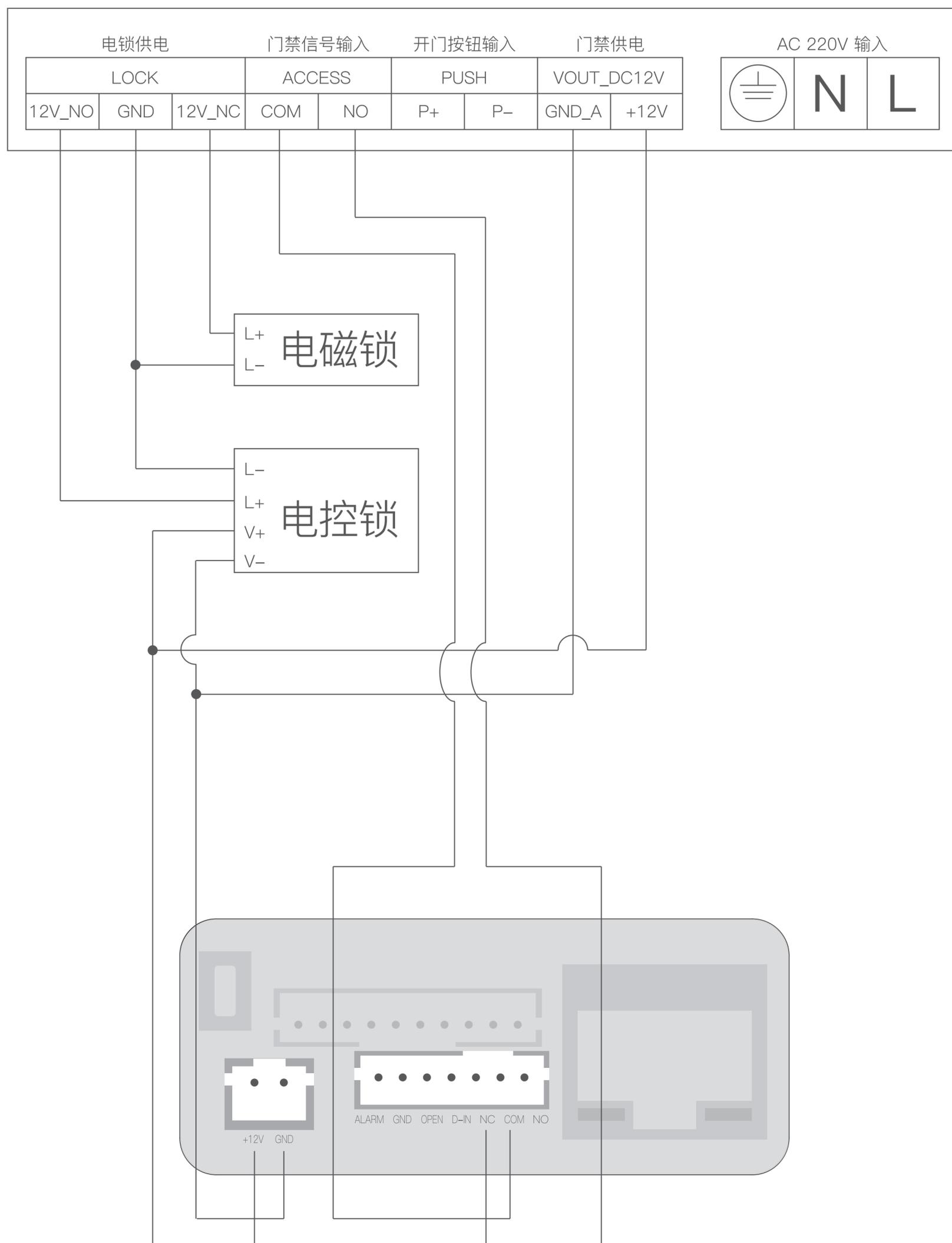
100M网络接口，接入可视对讲网络；

## ⑤ 通讯接口：

拓展与其它设备通讯使用，该功能为预留功能，如有需要请联系客服人员；

## 2. 电源和电锁接线示意

### 门口机电源接口



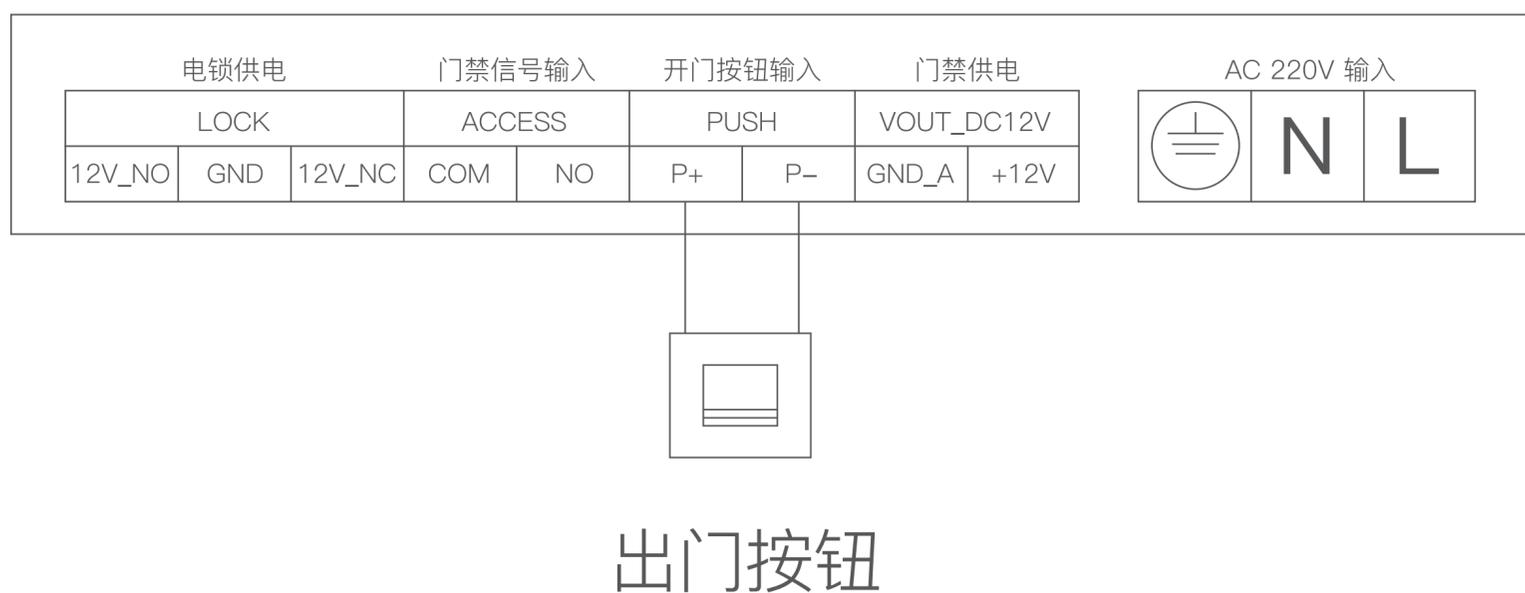
### 别墅门口机接口

### 3. 出门按钮的接线说明

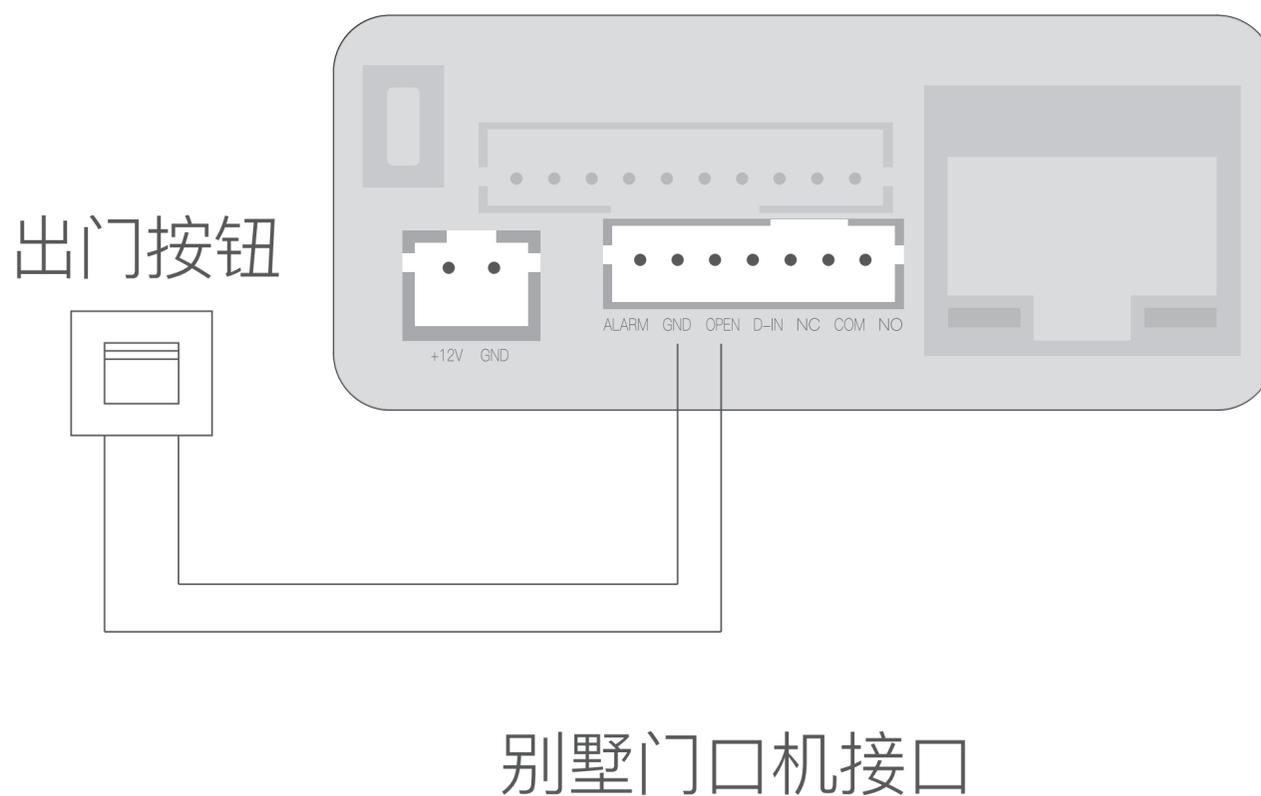
出门按钮是应用于门内的快速开锁方式，按下出门按钮即可打开电锁，具体接线方式有两种可选，具体接线方式如下图所示：

#### 接线方式一

##### 门口机电源接口



#### 接线方式二



## 快速使用

产品功能会持续优化升级，以下界面和功能请以最终实物为准，您也可以关注官方微信公众号【ORVIBO欧瑞博】获取最新的说明书。

### 设备配置：

设备需要进行IP，设备编码等参数配置，才可以正常工作，设备配置请联系售后人员。

### 访客呼叫：

按一下别墅门口机按键，室内机响应并振铃提示住户。

### 可视对讲：

访客呼叫时，住户可看到访客的图像，可在室内机或手机APP上点击“接听”按钮，与访客通话。

### 远程开锁：

与访客通话过程中，住户可点击室内机或APP上的“开锁”按钮，打开别墅门口机端的电锁，为访客开门。

### IC卡门禁：

住户拿有效卡片，在别墅门口机的刷卡区刷卡，可打开电锁，卡片授权请联系物业管理人或售后人员。

### 夜间自动补光功能：

设备可自动检测环境亮度，在光线比较暗的地方，呼叫和通话时，自动开启补光灯进行补光，使用户可清晰看到访客的图像。

### 恢复出厂设置：

长按“重启按钮”3秒以上，听到“滴”的一声松开，设备重启后，恢复出厂设置成功。

注意：恢复出厂后，设备的工作参数均会恢复为出厂默认值，请谨慎操作

# 技术参数

产品型号	MKJ02
外观尺寸	222*125*29mm
预埋盒开孔尺寸	209mm*112mm*42mm
摄像头（可见光）	130万像素
防水等级	IP55
工作温度	-20°C~70°C
工作电压	DC 12V
功耗	待机2W，最大3W
外壳材料	金属面板+钢化玻璃
可视对讲	支持
远程开锁	支持
IC卡门禁	支持
夜间补光	支持
执行标准	GB/T 31070.1-2014，GA1210-2014

## 故障排查表

故障现象	原因分析	排除方法
开机后无反应	插头松动或接线错误	检查电源线电压是否正常或电源插头是否插牢固。
无法呼叫	① 网络线水晶头未压好 ② 网络不通，交换机未上电 ③ 设备号码未设置或未设置正确	① 检查网络连接是否正常 ② 检查交换机设备是否正常工作 ③ 设备配置异常，请联系售后人员
呼叫时没有振铃声	振铃声不小心被关闭	设备声音参数设置异常，请联系售后人员
通话无视频	摄像头被遮挡	检查设备摄像头是否被遮挡
不能开锁	① 门口机电源损坏 ② 检查接线	① 检查门口机电源是否工作正常，若出现异常，请更换 ② 对照接线示意图检查接线是否正确

## 电器电子产品有害物质申明

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯 醚(PBDE)
塑料件	○	○	○	○	○	○
金属	○	○	○	○	○	○
电路板	×	○	○	○	○	○
附件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572-2011规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572-2011规定的限量要求。

根据SJ/T11364标准, 本产品及其某些内部部件或外部组件上可能带有环保使用期限标识, 取决于组件和组件制造商, 产品及其组件上的使用期限标识可能不同, 组件的环保使用期限以其环保使用期限标识为准。



## 售后保障

根据《中华人民共和国消费者权益保护法》和《中华人民共和国产品质量法》，我们向您承诺：

- ① 凭此保修条例和相关销售发票可获得本公司免费保修服务，如不能出示销售证明，该产品的免费保修期将自其生产日期算起；
- ② 发生性能故障（人为因素除外），但产品零部件完整、外观无损，可享受自售出之日起，7日内退货或换货服务，15日内换货或免费保修服务；
- ③ 发生性能故障（人为因素除外），可享受自售出之日起，1年内免费保修服务；
- ④ 返修产品若需要邮寄，邮寄费用需参考本公司售后维护费用标准；
- ⑤ 经销商向您作出本公司保证以外的其他承诺，本公司不承担任何责任。

## 非保修条例

- ① 已超出保修期限或无法提供相关购买凭据（发票、销售单据等）；
- ② 人为因素导致的产品故障、零部件不完整或外观有损坏；
- ③ 产品正常损耗（如外壳、接插部件的自然损耗，元器件的自然老化等）；
- ④ 未按照使用说明书要求安装、使用、维护、保管等导致的产品故障或损坏；
- ⑤ 客户返修途中由于运输、装卸所导致的产品故障或损坏；
- ⑥ 因不可抗力因素如地震、火灾、水灾、雷击等导致的产品故障或损坏；
- ⑦ 其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的产品故障或损坏。

请保留产品包装，以备保修使用。