



ORVIBO

智能门口机

(使用说明书)

欢迎使用

感谢您选择和使用本公司产品。

欧瑞博智能门口机适用于大型社区人行出入口的管理，支持访客视频对讲、云对讲、刷卡门禁、人脸门禁、社区广告等核心功能，支持单机和联网运行；设备有着优异的人脸识别能力，识别速度快，识别率高，适应多种室外强光，室内暗光等场景，同时支持防水设计，可室内室外使用。

本产品功能持续更新，您可以关注官方微信公众号【ORVIBO欧瑞博】或联系官方客服热线获取最新使用说明书。

本产品及其电池必须和家庭垃圾分开处理。当本产品的使用寿命达到最大限度需废弃时，请与当地管理部门联系并将其放置在指定收集点，避免随意处理而给环境和人类健康带来损害，且鼓励材料资源的回收及重新利用。

包装清单

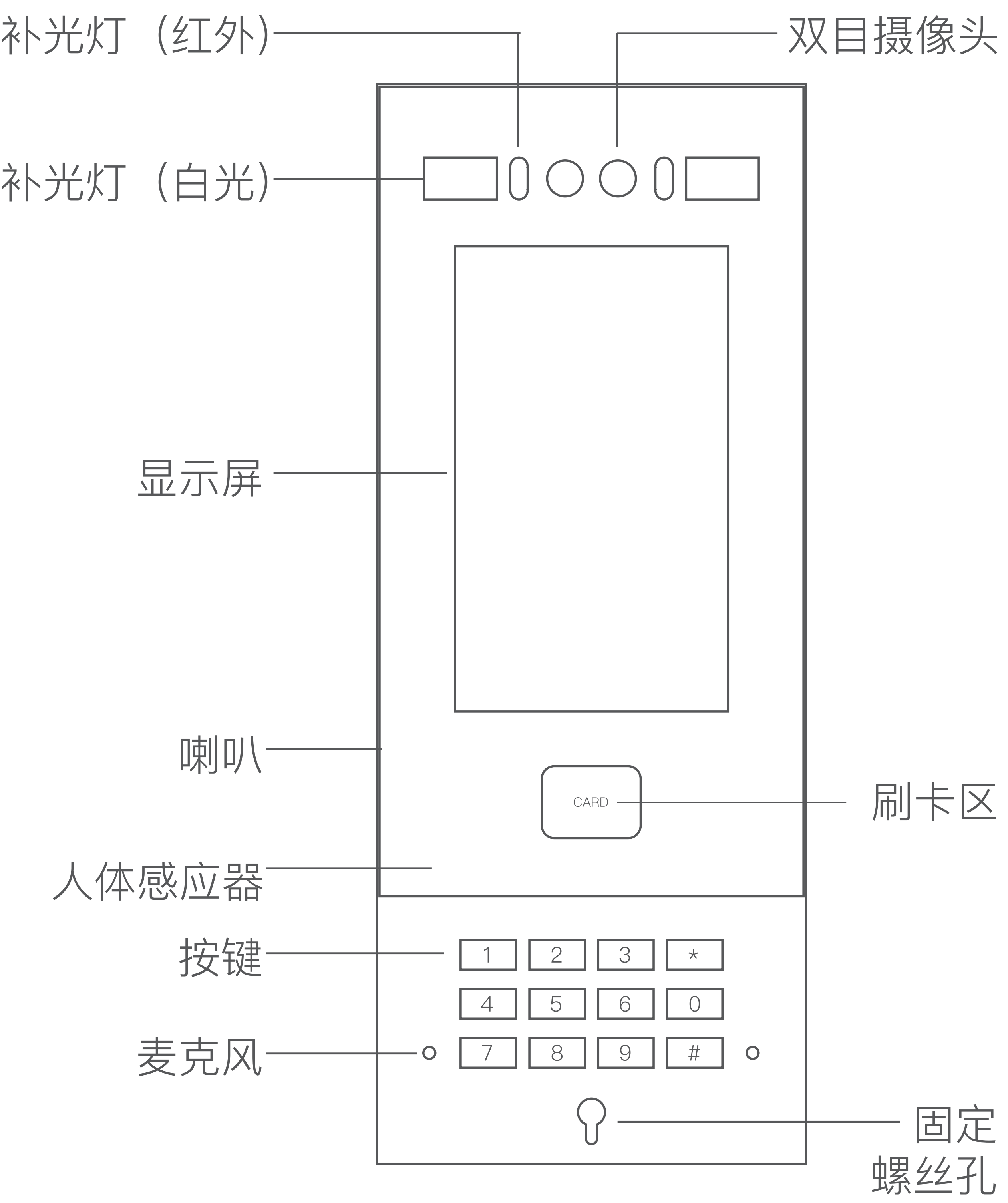
智能门口机×1

说明书×1

合格证×1

配件包×1

产品图示



安全注意事项

为了保护您和他人免受伤害或保护您的设备免于损坏，请阅读以下全部信息后再使用您的设备。

不要在以下地方安装设备：

- ① 请勿将设备安装于高温、潮湿、靠近磁场的地方，如发电机、变压器或磁铁等附近。
- ② 请勿将设备放置在电暖器等发热物品，或液体的容器旁。
- ③ 请勿将设备直接放置在阳光下或靠近热源处，可能导致机身脱色或变形。
- ④ 请勿将设备安装在被振动的位置，避免设备坠落导致财产损失或人员受伤。

清洁屏幕：使用软布轻轻擦拭清洁显示屏幕上的手指印、灰尘等。

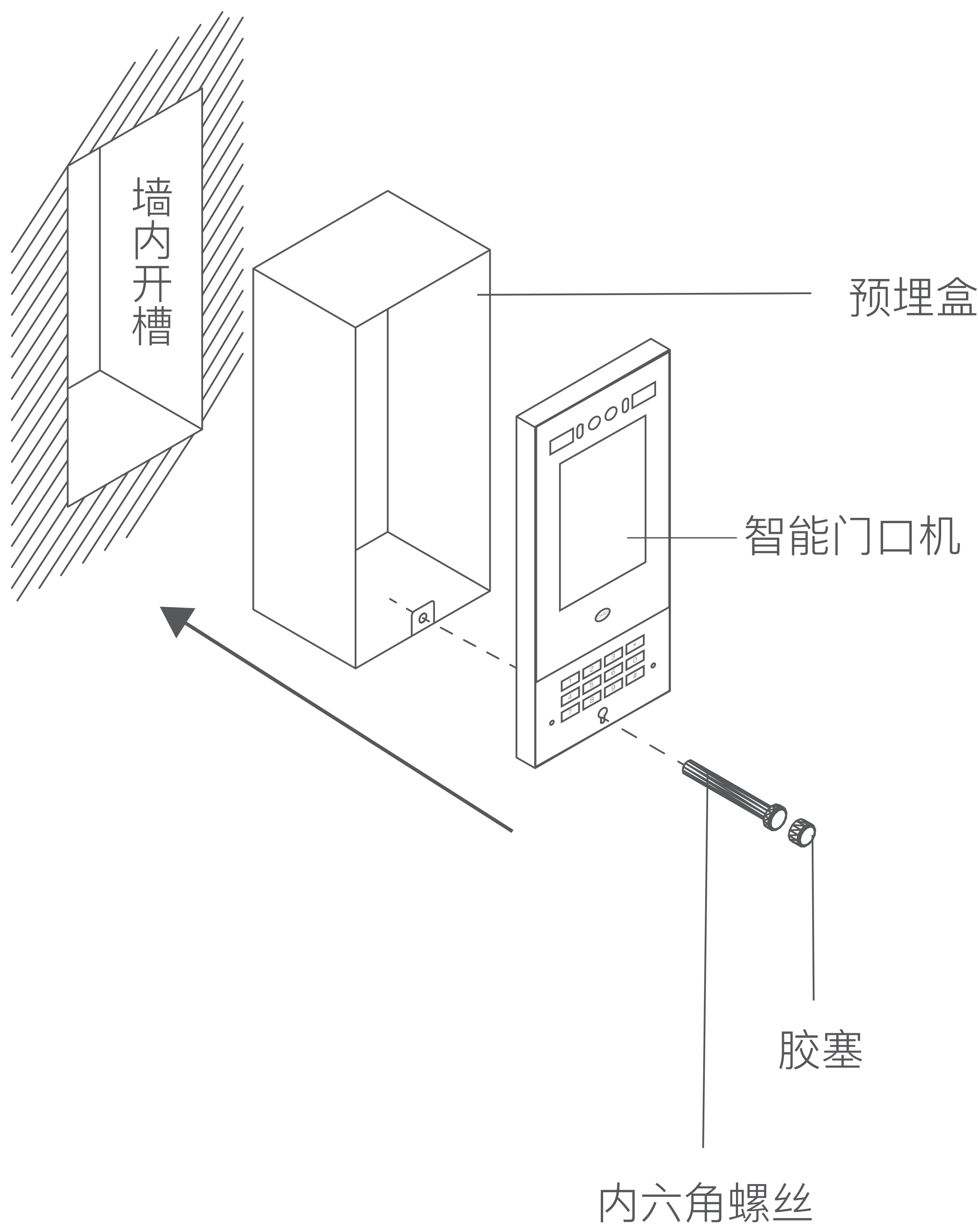
清洁机身表面：用蘸过少量水的软布清洁机身表面，然后用干布将表面擦干。

其它注意事项：

- ① 请勿使设备接触到化学产品，如稀释剂、汽油、杀虫剂、杀虫剂等。
- ② 设备发出异常响声、产生异味或烟气时，请立即拔下电源，并与客服人员联系。
- ③ 若长时间不使用设备，建议拔出电源，且放在干燥的环境中。

安装说明

1. 安装图示



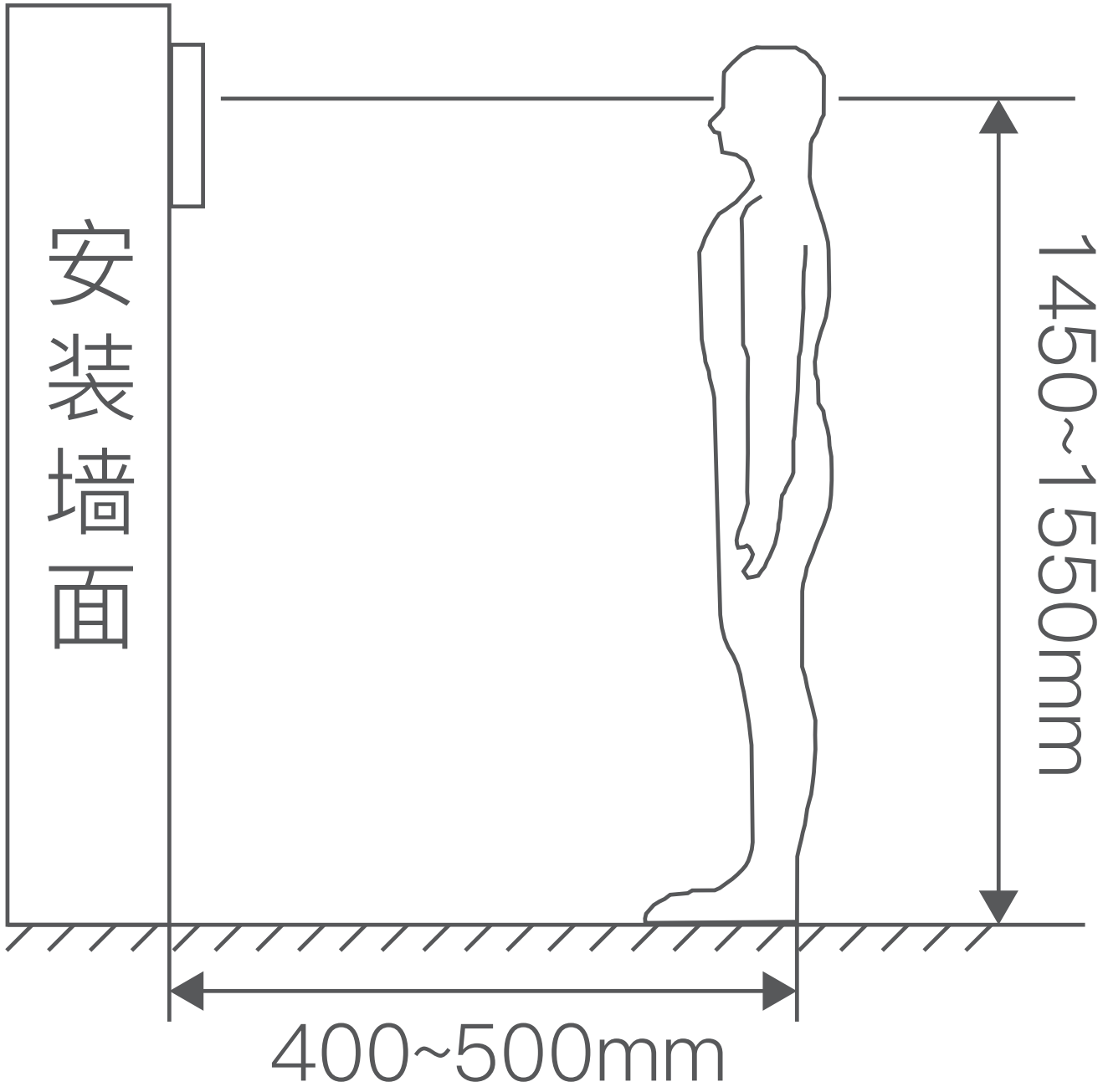
2. 安装方法

- ① 按智能门口机的安装尺寸，在墙体或门上适当位置开一个方形槽。
- ② 将预埋盒装入墙面开孔位置，并将预埋盒上下左右4个螺丝锁好固定，或用混凝土将预埋盒固定在墙面内。
- ③ 将智能门口机装入预埋盒内，对准预埋盒上方卡槽卡入；再将智能门口机面板上的固定螺丝锁好；最后用玻璃胶注入门口机上方、左方、右方（注意：下方为门口机的排水预留，不能注入玻璃胶）。

3. 安装注意事项

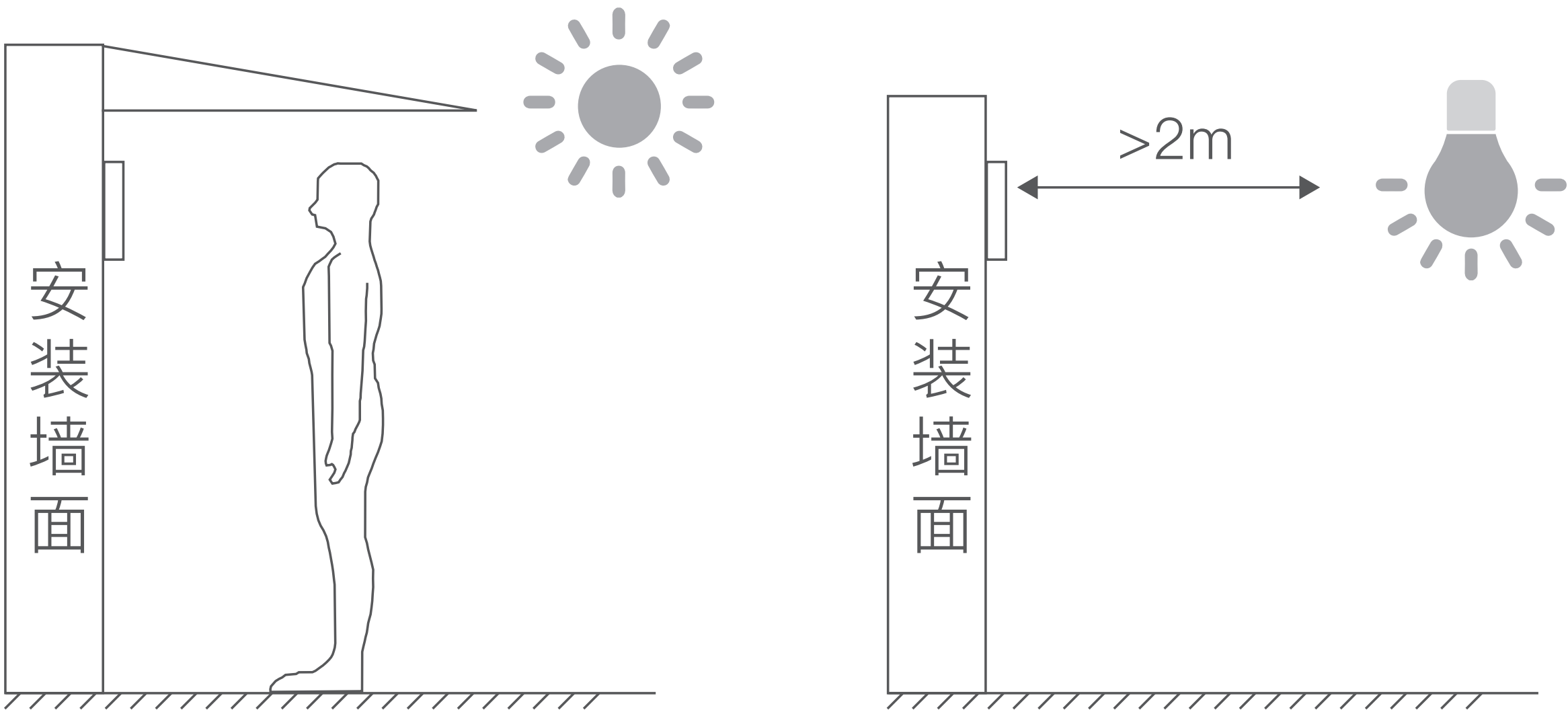
① 安装高度

建议：安装时摄像头离地高度为1.45米—1.55米或以预埋盒上沿离地1.55米为宜。



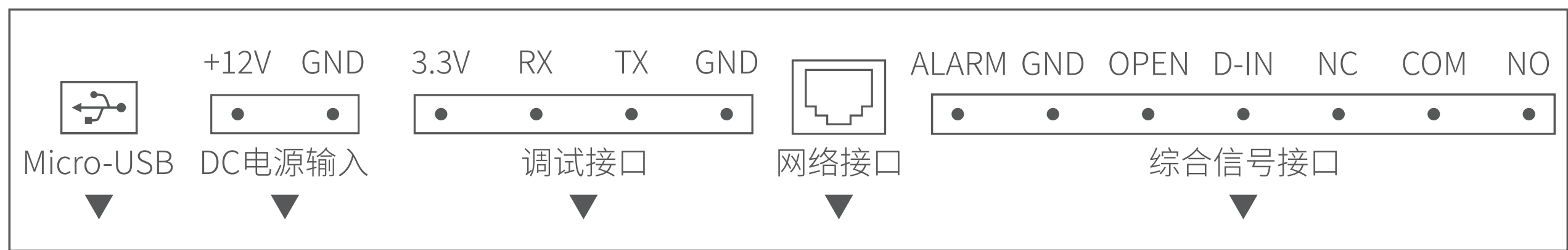
② 安装环境

避免逆光、阳光直射、灯光近距离照射（设备离强光源距离要大于2米）



接线说明

1. 门口机接线端口说明

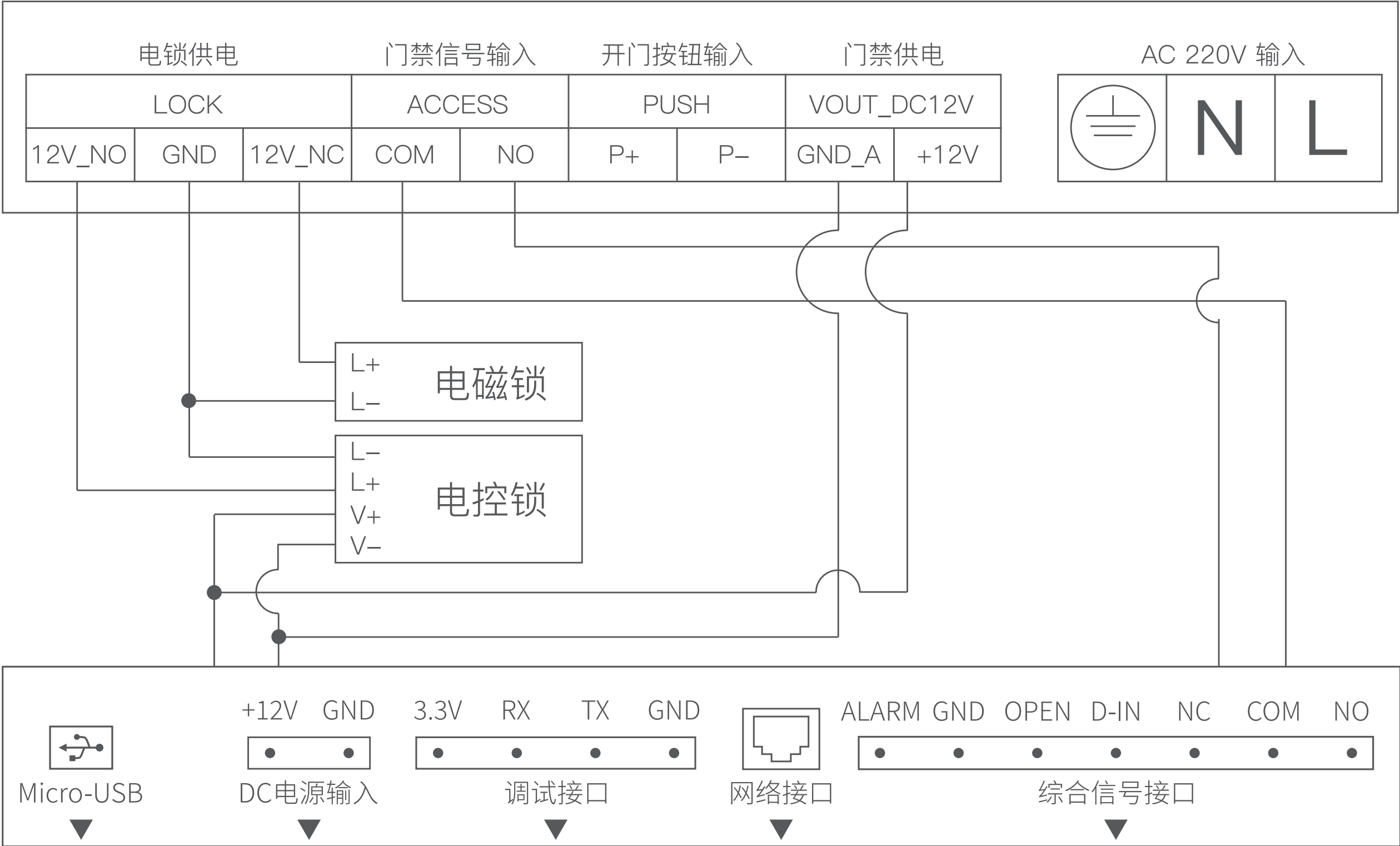


- ① Micro USB：USB通讯接口，工程人员使用。
- ② 电源输入：设备电源输入接口，请使用DC 12V电源。
- ③ 调试接口：工程调试时使用，工程人员使用。
- ④ 网络接口：网络接口，接入对讲局域网网络。
- ⑤ 综合信息接口

端口	功能	备注
ALARM	报警输出信号(预留)	
GND	地线	
OPEN	出门按钮接口	外接常开型出门按钮， 出门按钮按下可打开电锁
D-IN	门状态传感器接口，如门磁传感器	配合门磁传感器，能检测门当前状态和异常事件
NC	常闭端	断电状态：NC与COM闭合 NO与COM断开 待机状态：NC与COM断开 NO与COM闭合 开锁动作：NC与COM先闭合后断开 NO与COM先断开后闭合
COM	公共端	
NO	常开端	

2. 电源和电锁接线示意图

门口机电源接口



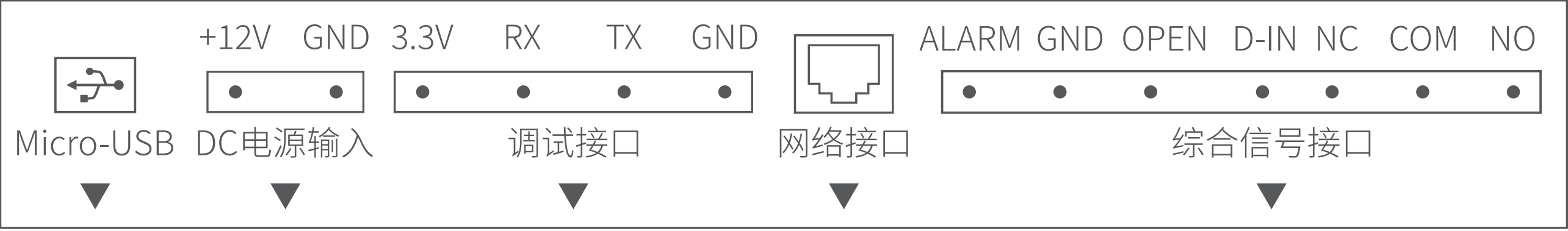
智能门口机接口

3. 出门按钮的接线说明

出门按钮可以根据工地现场情况 and 应用需求来选择接线方式，目前支持两种接线方式：

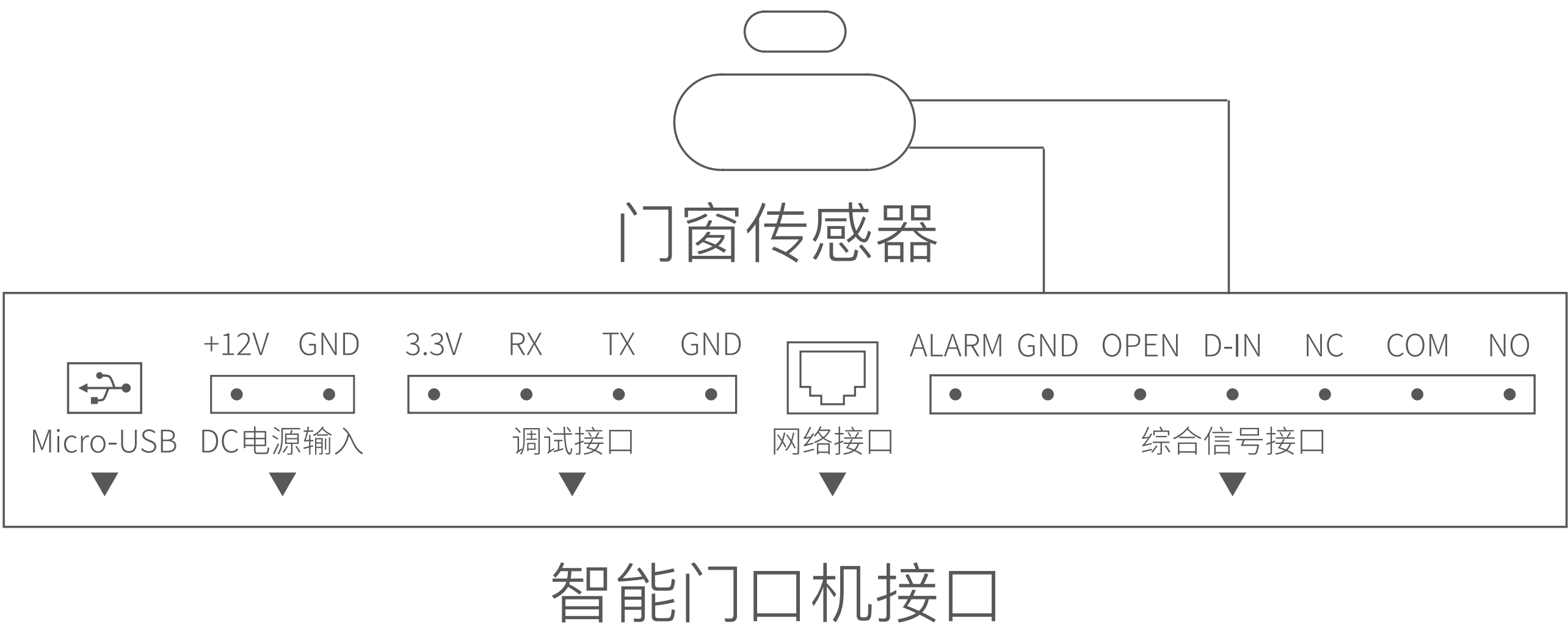
- ① 出门按钮接入门口机电源；
- ② 出门按钮接入智能门口机。详细接线示意图如下：

门口机电源接口



智能门口机接口

4. 门磁传感器接线示意图



注意： 请接入门磁传感器的常闭端口

操作说明

1. 呼叫住户

- ① 在键盘上直接输入住户的房号，再按“*”键，即可呼叫住户。
- ② 呼通后会振铃， 否则提示“呼叫失败”。
- ③ 住户接听后可开始通话， 此时住户可远程打开门口机的电锁。
- ④ 通话中,可按“#”挂断 。
- ⑤ 最长振铃时间： 45秒， 最长通话时间90秒。
- ⑥ 房号为4位， 前两位表示层数， 后两位表示房号， 例如拨号0201， 则为呼叫02层01房的住户。

注意： 设备可做围墙机使用， 在围墙机呼叫住户时， 需要输入完整房号， 如01期01栋01单元02层01房， 即拨号为0101010201。

2. 呼叫管理处

- ① 在键盘上输入9999，再按“*”键，即可呼叫管理处。
- ② 呼通后会振铃，否则提示“呼叫失败”。
- ③ 管理处接听后可开始通话，此时管理处可远程打开门口机的电锁；
- ④ 通话中,可按“#”可挂断通话；
- ⑤ 最长振铃时间：45秒，最长通话时间默认60秒（最长通话时间可在中心管理机里设置）；

3. 刷卡开锁

住户可拿已授权的卡片在门口机刷卡区刷卡打开电锁。

4. 密码开锁、二维码开锁

在门口机上操作：

- ① 按”*”键，进入“密码开锁、二维码开锁”界面。
- ② 密码开锁：输入开锁密码，按”#”键确认，密码正确，可打开电锁。
- ③ 二维码开锁：将有效的二维码，对准摄像头位置，摄像头读取二维码信息验证成功后，可打开电锁。

注意：管理人员开锁密码，默认未启用，管理人员可进入系统设置里启用该功能并设置私有密码，为了安全，管理人员开锁密码请注意保密，不要外泄。

5. 刷脸开锁

人走近门口机，智能门口机会立即启动人脸识别程序，若识别成功，可打开电锁。

6. 报警

① 门长时间开启报警：当门长时间开启超过1分钟未关闭，设备会发出报警音，并通知管理处。

② 门被异常开启报警：智能门口机能检测到门被异常开启，设备会发出报警音，并通知管理处。

③ 防拆报警：门口机被拆离安装墙面，设备会发出报警音，并通知管理处。

注意：①②功能需要配合门磁传感器使用。

7. 系统设置

① 按“#”键后再按“*”键，可进入输入系统密码界面；

② 输入系统密码“6666”，再按“*”键确认进入系统设置界面；

③ 在系统设置界面，可查看设备详细信息和进行系统设置，可设置设备音量、系统时间、卡片管理、人脸管理、设备IP等等。

注意：请务必联系专业工程人员操作，系统密码默认为“6666”，可进入系统设置修改成私有密码，为了安全，系统密码请注意保密，不要外泄。

设备技术参数

操作系统	Android8.1
屏幕尺寸	7寸
摄像头(可见光)	200万像素（1920*1080），宽动态
摄像头(近红外)	130万像素（1280*960）
CPU	四核A7 1.8GHz
内存	1G
闪存	16G
卡片库容量	100000
人脸库容量	50000
防水等级	IP54
人脸识别距离	0.3–1.5米
工作温度	–25度~70度
工作电压	DC 12V
待机功耗	8W
产品尺寸	360mm *146mm * 48mm
安装方式	预埋盒（尺寸：337mm*131mm*48mm）

故障排查表

故障现象	原因分析	排除方法
无法开机	插头松动或接线错误	检查电源线电压是否正常或电源插头是否插牢固。
呼叫失败	① 网络线未接好或者网络不通 ② 门口机号码未设置好	① 检查网络连接 ② 进入系统设置检查门口机编号设置
刷卡无反应	卡片类型不对或未授权成功	请核对卡片类型且确认已在管理处下发成功
人脸无法识别	未授权成功	① 重新在管理平台授权 ② 检测照片是否合格

电器电子产品有害物质申明

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
塑料件	○	○	○	○	○	○
金属	○	○	○	○	○	○
电路板	×	○	○	○	○	○
附件	○	○	○	○	○	○
本表格依据SJ/T 11364的规定编制。 ○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572-2011规定的限量要求以下。 ×						

根据SJ/T11364标准, 本产品及其某些内部部件或外部组件上可能带有环保使用期限标识, 取决于组件和组件制造商, 产品及其组件上的使用期限标识可能不同, 组件的环保使用期限以其环保使用期限标识为准。



售后保障

根据《中华人民共和国消费者权益保护法》和《中华人民共和国产品质量法》，我们向您承诺：

- ① 凭此保修条例和相关销售发票可获得本公司免费保修服务，如不能出示销售证明，该产品的免费保修期将自其生产日期算起；
- ② 发生性能故障（人为因素除外），但产品零部件完整、外观无损，可享受自售出之日起，7日内退货或换货服务，15日内换货或免费保修服务；
- ③ 发生性能故障（人为因素除外），可享受自售出之日起，1年内免费保修服务；
- ④ 返修产品若需要邮寄，邮寄费用需参考本公司售后维护费用标准；
- ⑤ 经销商向您作出本公司保证以外的其他承诺，本公司不承担任何责任。

非保修条例

- ① 已超出保修期限或无法提供相关购买凭据（发票、销售单据等）；
- ② 人为因素导致的产品故障、零部件不完整或外观有损坏；
- ③ 产品正常损耗（如外壳、接插部件的自然损耗，元器件的自然老化等）；
- ④ 未按照使用说明书要求安装、使用、维护、保管等导致的产品故障或损坏；
- ⑤ 客户返修途中由于运输、装卸所导致的产品故障或损坏；
- ⑥ 因不可抗力因素如地震、火灾、水灾、雷击等导致的产品故障或损坏；
- ⑦ 其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的产品故障或损坏。

请保留产品包装，以备保修使用。