



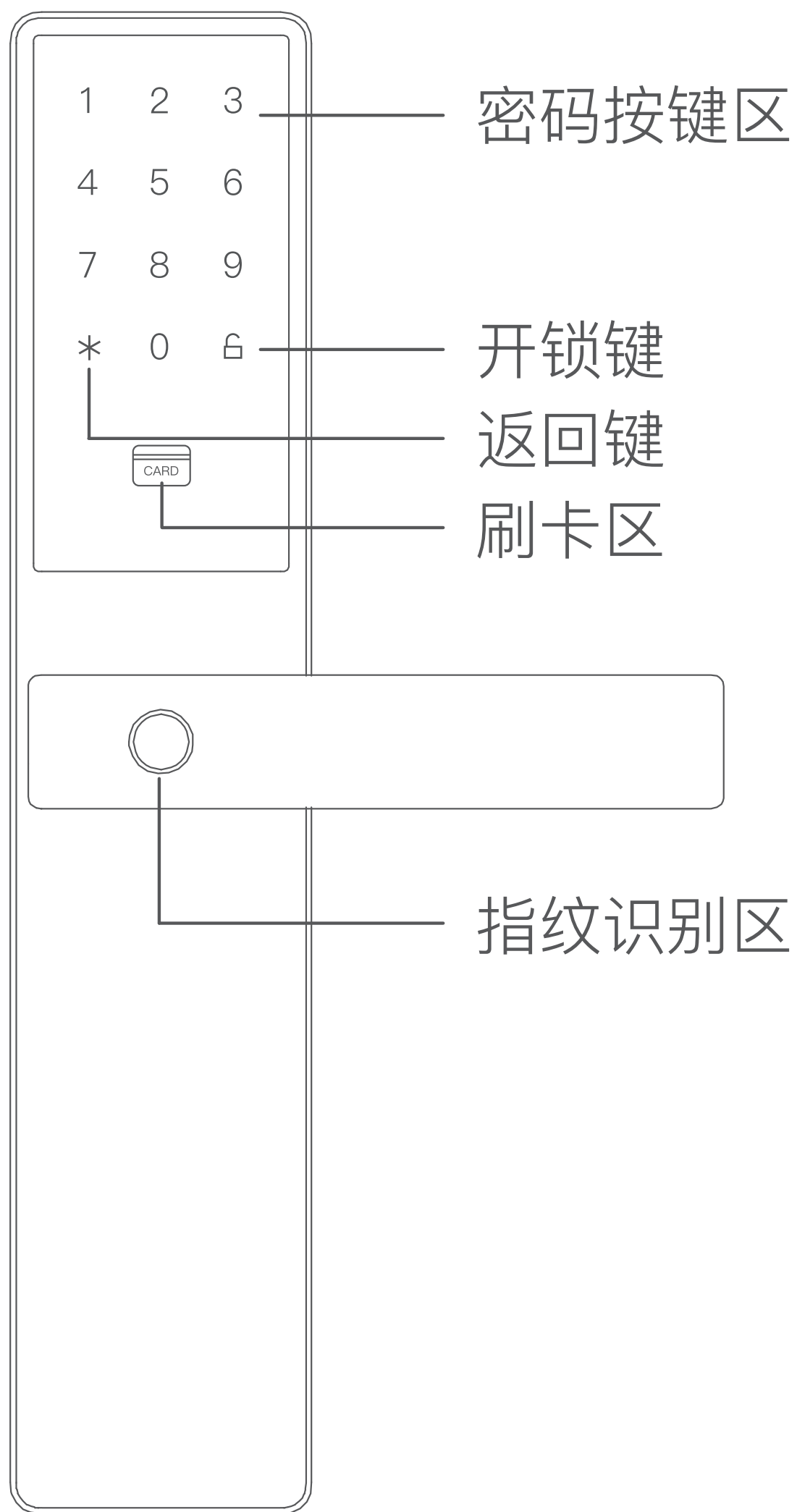
小翼管家

智慧生活，超越所想

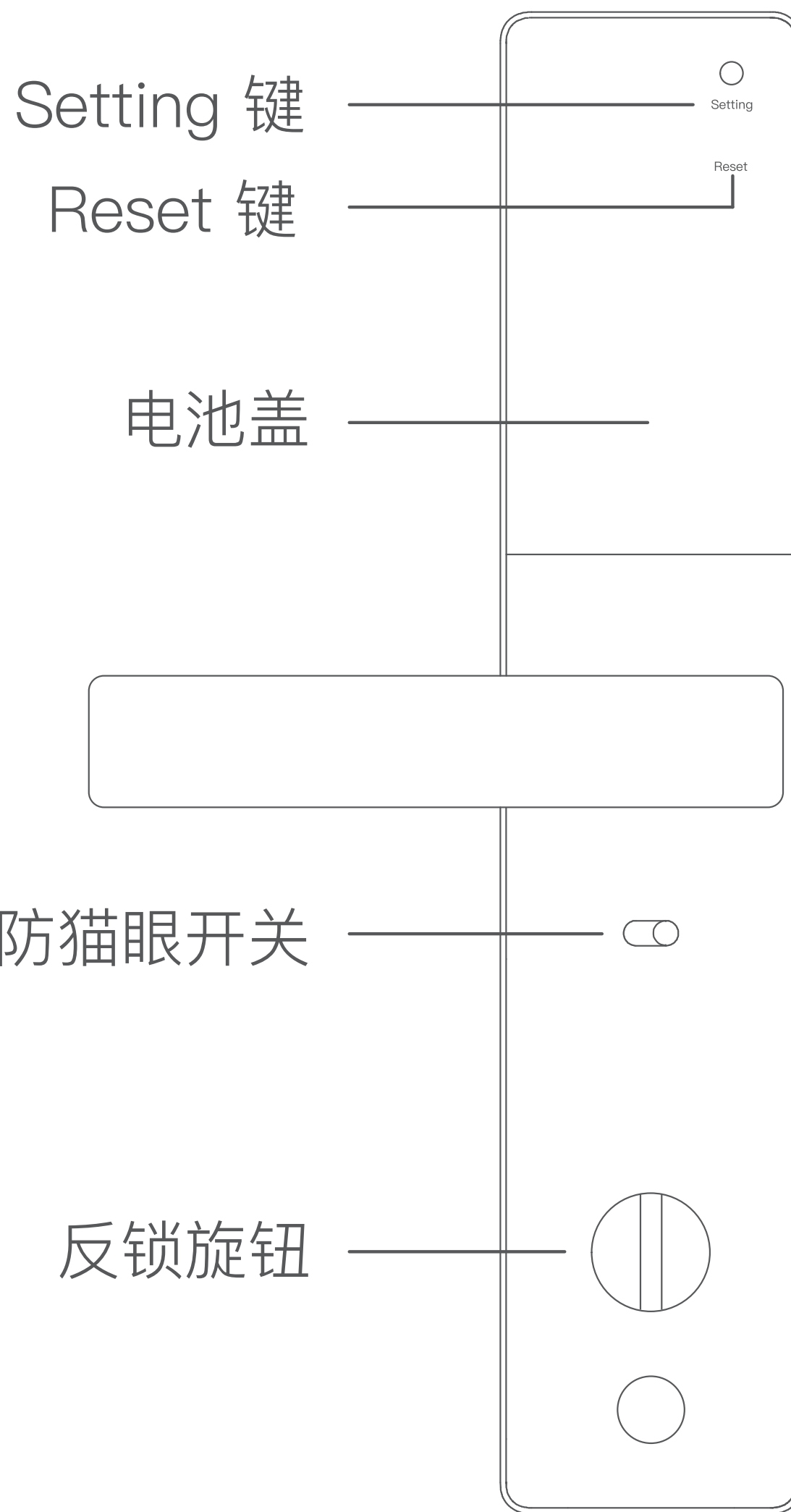
智能门锁C1 (小翼管家定制版)

(使用说明书)

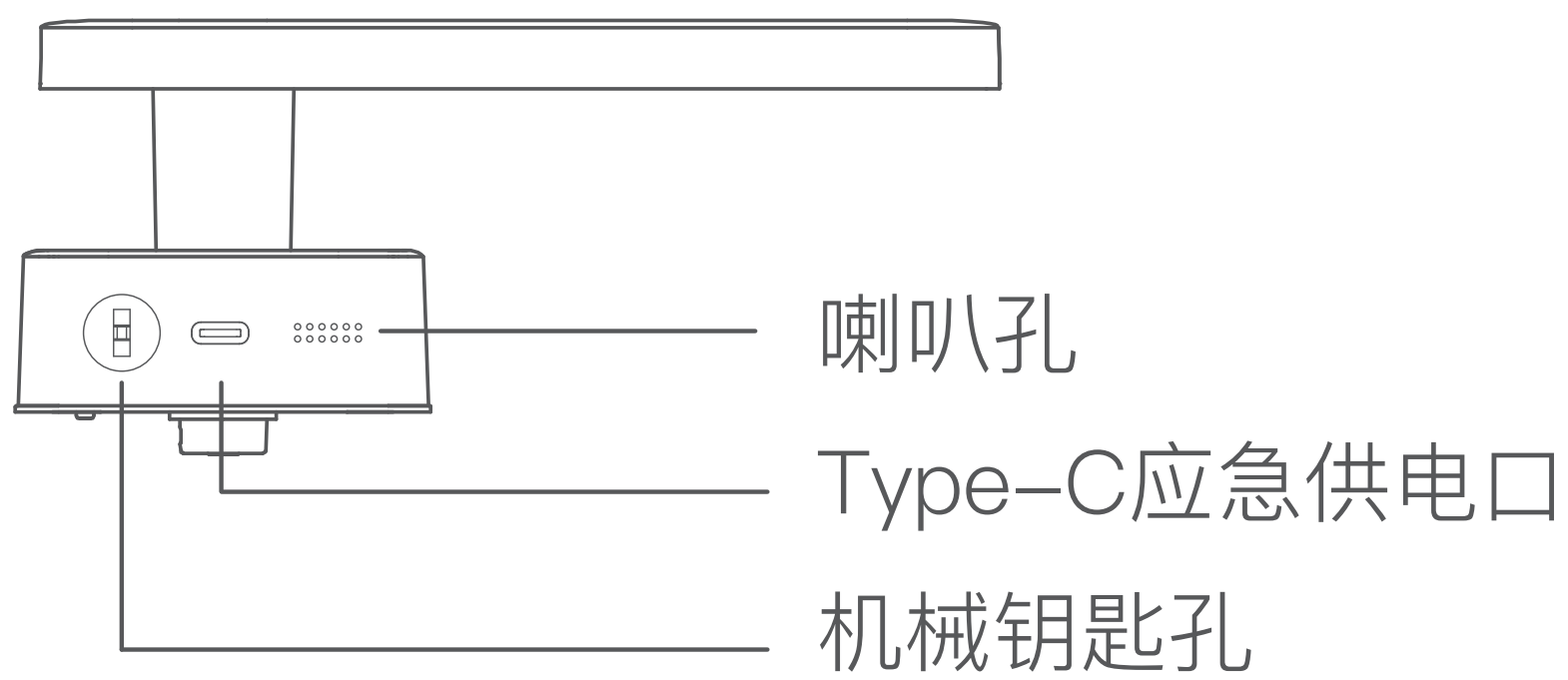
产品图示说明



前面板



后面板



前面板底面

* 返回键：用户设置菜单返回或退出

⏏ 开锁键：密码输入确认开锁或设置确认

刷卡区：刷卡开锁区域

Setting键：wifi配置（连续按4次，第5次长按，
开启/清除门锁wifi配网）

Reset键：门锁初始化设置（连续按4次，第5次长按
2s 以上恢复初始化）

防猫眼开关：左右拨动开关，开启和关闭防猫眼功能

反锁旋钮：转动旋钮开启室内反锁

注意事项

- ① 钥匙用于异常应急开锁，请勿放置于家中，以便异常情况下可使用钥匙应急开锁。
- ② 门锁需专业人士安装，安装完成后，请用户进行验收，如有问题请联系客服人员。
- ③ 门锁安装使用，避免直接雨淋。
- ④ 请确保门锁与路由器距离小于10米，并避免墙壁遮挡，以确保联网通信正常。
- ⑤ 安装电池时，请注意电池不可装反。
- ⑥ 门锁电池不可新旧混用，更换电池时务必一起更换。
- ⑦ 该产品仅适用于海拔2000m以下使用。

门锁用户容量说明

用户信息容量：

| 用户类型 | 用户容量(名) | 普通密码(个) | 紧急密码(个) | 普通指纹(个) | 紧急指纹(个) | 普通卡(个) | 紧急卡(个) |
|------|---------|---------|---------|---------|---------|--------|--------|
| 管理员 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 |
| 普通用户 | 24 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 |

用户权限：

- ① 管理员：可设置和使用门锁。
- ② 普通用户：仅可使用门锁，无设置管理门锁权限。

普通/紧急开锁说明：

- ① 普通指纹/密码/卡：用于正常开锁。
- ② 紧急指纹/密码/卡：用于紧急情况开锁，开锁后APP可收到报警信息通知。
(备注：需后台支持)

门锁使用说明

门锁用户设置操作

① 开启用户设置菜单

按 * 键再按 6 键开启门锁设置，请按提示设置/验证管理员，进入用户设置。

② 门锁管理员设置

初次使用时，请按提示设置6位管理员密码。（此处仅设置管理员普通密码，请在“设置用户”项中添加管理员其他信息），已设置管理员，请按提示验证管理员指纹或密码。

③ 用户设置

请按门锁语音提示设置用户。

④ 用户设置选项功能：

按键1新增用户：新增门锁用户。

按键2设置用户：已有用户新增指纹、密码或卡。（通过验证用户指纹、密码或卡，选择设置用户）

按键3删除用户：删除用户。（通过验证用户指纹、密码或卡，选择删除用户）

备注：

① 设置用户选择，通过验证该用户的指纹、密码或卡选择。

② 卡需使用配套卡，其他卡可能因为参数不匹配无法使用。

联网设置

门锁联网设置操作

① 下载安装“小翼管家”APP

扫描下方二维码下载安装“小翼管家”APP，注册账号并登录。



扫码下载小翼管家APP

注： 安卓手机也可在应用市场搜索“小翼管家”APP

苹果手机也可在APP store搜索“小翼管家”APP

② 添加门锁

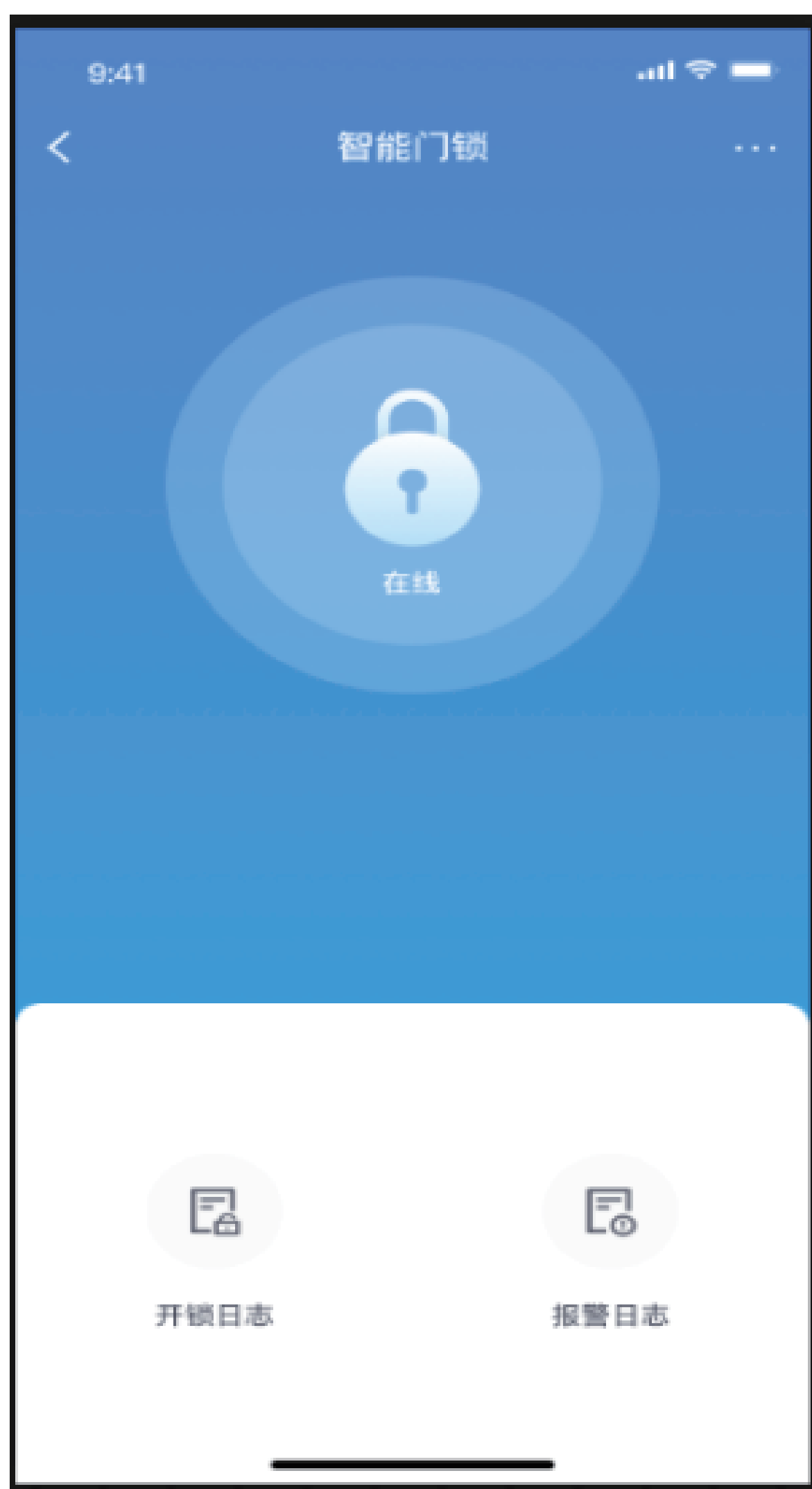
打开”小翼管家”APP 并登陆，点击“添加”，选择智能门锁品类中”欧瑞博-智能门锁C1”后，根据APP指引完成wifi配置和门锁添加。



添加完成后，即可使用门锁添加和联网配置，返回首页即可显示已添加门锁。

③ 设备状态和信息查看

点击进入设备，可查看设备联网状态、开锁日志、报警日志信息。



门锁功能说明

- ① 指纹开锁：录入用户指纹后，触摸验证指纹即可开锁。
- ② 密码开锁：录入用户密码后，输入用户密码验证即可开锁。
- ③ 刷卡开锁：录入用户卡后，刷卡区域刷卡即可开锁。
- ④ 虚位密码：不便时，可在6位正确密码前后，任意输入其他数字，只需其中连续6位与密码一致，即可开锁，虚位密码可有效防止密码被窃。
- ⑤ 开门提醒：门锁联网后，家人回家开门，APP可收到家人开门消息提醒。
- ⑥ 防猫眼设置：将防猫眼拨杆开关，拨至红色状态，开启防猫眼，防猫眼开启后下压室内把手不可开锁。需解除防猫眼室内下压把手才可开锁。
- ⑦ 应急供电：当门锁电量不足，电子开锁无法正常工作时，可通过充电宝+Type C线，应急供电开锁。
- ⑧ 钥匙开锁：门锁电子故障时，可通过钥匙开锁，插入钥匙，转动钥匙并下压把手即可开锁。
- ⑨ Wifi配网：连续按4次，第5次长按 Setting键，门锁开启组网状态。
- ⑩ 重置门锁：连续按4次，第5次长按 Reset键，初始化门锁设置。

异常报警

- ① 验证失败过多报警：指纹、密码或卡单一验证失败5次，混合验证失败10次，门锁会锁定2分钟，其他电子开锁功能锁定不可使用，锁定时通过网络向APP上报报警信息。
- ② 防撬报警：门锁被暴力拆下，门锁会响起报警声，同时通过网络向APP上报报警信息。
- ③ 紧急开锁报警：家人使用紧急方式开锁时，会通过网络向家庭其他成员推送报警信息。
- ④ 低电压报警：门锁电池电量不足时，开锁时门锁会语音提示，同时手机APP提示电量不足。

(门锁电量不足提示后，

可继续使用10天左右，请及时更换电池)

注：门锁发出报警声时，可通过用户指纹、密码或卡验证通过取消。

常见问题

① 门锁没电如何处理？

可使用充电宝和Type-C数据线，连接前面板底部应急电源接口，应急供电开锁或使用钥匙开锁。

② 机械钥匙如何开锁？

门锁采用底部隐藏式机械开锁设计，开锁时，先转动钥匙，转动到位后，下压把手即可开锁。

（与传统机械锁钥匙开锁不同，需同时下压把手）

③ 门锁未配置联网是否影响使用？

门锁未配置wifi联网，仅影响联网功能，不影响门锁开关门和本地防护功能，未联网仍可安全使用。

④ 联网后门锁离线怎么处理？

门锁离线，请检测门锁与路由器之间距离过远（建议不大于10米），中间不可有过厚实体墙遮挡，路由器网络连接需正常。

⑤ 室内下压把手无法开锁？

请检测防猫眼拨杆是否处理防猫眼开启状态。

有毒有害物质说明

| 部件名称 | 有毒有害物质或元素 | | | | | |
|------|-----------|--------|--------|--------------|------------|-------------|
| | 铅 (Pb) | 汞 (Hg) | 镉 (Cd) | 六价铬 (Cr(VI)) | 多溴联苯 (PBB) | 多溴二苯醚(PBDE) |
| 塑料件 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 金属 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 电路板 | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 附件 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572-2011规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572-2011规定的限量要求。



根据SJ/T11364标准, 本产品及其某些内部部件或外部组件上可能带有环保使用期限标识, 取决于组件和组件制造商, 产品及其组件上的使用期限标识可能不同, 组件的环保使用期限以其环保使用期限标识为准。

售后保障

根据《中华人民共和国消费者权益保护法》和《中华人民共和国产品质量法》，我们向您承诺：

- ① 凭此保修条例和相关销售发票可获得本公司免费保修服务，如不能出示销售证明，该产品的免费保修期将自其生产日期算起；
- ② 发生性能故障(人为因素除外)，但产品零部件完整、外观无损，可享受自售出之日起，7日内退货或换货服务，15日内换货或免费保修服务；
- ③ 发生性能故障(人为因素除外)，可享受自售出之日起，1年内免费保修服务；
- ④ 返修产品若需要邮寄，邮寄费用需参考本公司售后维护费用标准；
- ⑤ 经销商向您作出本公司保证以外的其他承诺，本公司不承担任何责任。

非保修条例

- ① 已超出保修期限或无法提供相关购买凭据(发票销售单据等);
- ② 人为因素导致的产品故障、零部件不完整或外观有损坏;
- ③ 产品正常损耗(如外壳、接插部件的自然损耗,元器件的自然老化等);
- ④ 未按照使用说明书要求安装、使用、维护、保管等导致的产品故障或损坏;
- ⑤ 客户返修途中由于运输、装卸所导致的产品故障或损坏;
- ⑥ 因不可抗力因素如地震、火灾、水灾、雷击等导致的产品故障或损坏;
- ⑦ 其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的产品故障或损坏。请保留产品包装,以备保修使用。

