



智能门锁 C2 (小翼管家定制版)



扫一扫上方二维码下载小翼管家APP

(使用说明书)

产品图示





 ① 钥匙用于应急开锁,请勿放置于家中,建议放置其他安全 且可获取的地方。

②门锁需专业人员安装,安装后请及时验收,如有疑问,请 联系客服人员。

③电池不可反装,新旧或不同品牌电池不可混用,电池电量 不足时请及时更换。

- ④ 请确保门锁与路由器距离小于10米,并避免墙壁遮挡,以 确保通信正常。
- ⑤ 请避免直接雨淋,避免雨水侵入损坏电路。
- ⑥ 该产品仅适用于海拔2000m以下,温度-10~50℃,湿度 10%~90%环境使用。
- *本设备包含型号核准代码(分别)为: CMIIT ID: 2020DP1356, OWXR809的无线电发射模块。

*本产品已投保产品责任保险。

门锁用户容量说明

用户信息容量:

用户类型	用户数量 (名)	密码 (个)	指纹 (个)	NFC卡 (个)
管理员	1	2	4	2
普通用户	24	2	4	2
临时用户	5	1	无	无

用户说明:

管理员和普通用户,可添加2个密码、4个指纹、2个NFC卡。 用户权限:

① 管理员: 可设置管理和使用门锁。

② 普通用户: 仅可使用门锁。

③临时用户:在授权有效期内可使用门锁。

门锁使用说明

1. 安装电池, 启动门锁

完成安装后,请装入4节5号电池,上电启动门锁。 换装电池步骤:

① 上推电池盖, 打开电池盖;

② 装上电池后, 装回电池盖。

注意:

※ 电池不可新旧混用,不同品牌电池不可混用。

※ 门锁提示电量低时,请及时更换,若更换不及时,可能 出现电量耗尽无法验证开锁或电池漏液腐蚀门锁情况。

2. 添加管理员密码

①唤醒密码按键,按*键后再按#键,进入门锁设置模式;

② 根据语音提示,添加管理员密码;

③添加管理员密码后,自动进入门锁设置。

添加管理员指纹或卡

设置完管理员密码后,门锁进入门锁设置,根据语音提示操作。 ① 按【2】选择"设置用户"; ② 根据语音提示,输入管理员密码选择管理员用户; ③ 验证通过后,进入新增用户信息设置,根据语音提示新增

管理员指纹、卡。

注意:

※ 首次使用,门锁处于出厂模式,密码123456和任何指纹 均可开锁,请及时添加管理员,并记住管理员指纹、密码 和卡,以便后期设置门锁时验证使用。

3. 添加门锁用户

新增门锁用户并添加用户指纹、密码或卡

- (1) 唤醒密码按键,按*键后再按#键,进入门锁设置模式;
- ② 根据语音提示,验证管理员指纹、密码或卡,验证通过后 门锁进入设置模式;
- ③ 根据语音提示, 按【1】选择"新增用户", 根据语音提示 添加用户指纹、密码或卡。
- 4.新增用户指纹、密码或卡

门锁已有用户, 新增指纹、密码或卡

(1) 唤醒密码按键,按*键后再按#键,进入门锁设置模式;

② 根据语音提示,验证管理员指纹、密码或卡,验证通过后 门锁进入设置模式;

③ 根据语音提示, 按【2】选择"设置用户", 根据语音使用 用户指纹、密码或卡,验证选择用户,验证通过后进入用 户设置。

注意:

※ 每个用户可添加2个密码、4个指纹、2个NFC卡。进入对 应添加项添加,若添加满,门锁会提示语音"录入已满"。

5. 删除用户

(1) 唤醒密码按键,按*键后再按#键,进入门锁设置模式; ② 根据语音提示,验证管理员指纹、密码或卡,验证通过后、 门锁进入设置模式;

③ 根据语音提示, 按【3】选择"删除用户", 根据语音提示使 用需要删除的用户指纹、密码或卡,验证选择用户,验证 通过后, 按#键确认删除。



※ 不支持单独删除用户指纹、密码或卡,如需变更用户信息, 先删除用户再重新添加。



门锁联网设置操作

① 下载安装"小翼管家" App 扫描下方二维码下载安装"小翼管家" App,注册账号并登录。





扫一扫上方二维码下载小翼管家APP

注意:

- ※ 安卓手机也可在应用市场搜索"小翼管家" App。
- ※苹果手机也可在App store搜索"小翼管家"App。

② 配网及添加门锁

打开"小翼管家"App并登陆,点击"智能家居",点击右上方 【+】进入"添加设备"页面,点击【扫码添加】后,扫描门锁 电池仓上方二维码并根据App指引完成配网和设备添加。 或点击右上角搜索C2或按类型——智能门锁、品牌——欧瑞博 查找"欧瑞博 智能门锁C2",点击进入添加路径进行配网添加。



添加完成后,返回首页即可显示已添加门锁,点击已添加门锁 即可进入门锁页面。

③ 门锁日志及临时密码授权 点击门锁进入设备界面,可查看设备联网状态、开锁日志、

用户名称编辑及临时密码授权。





门锁功能说明

(1) 指纹开锁: 录入用户指纹后, 触摸验证指纹即可开锁。 ② 密码开锁:录入用户密码后,输入用户密码验证即可开锁。 ③ 刷卡开锁: 录入用户卡后, 刷卡区域刷卡即可开锁。 ④ 虚位密码:不便时,可在6位正确密码前后,任意输入其他 数字,只需其中连续6位与密码一致,即可开锁,虚位密码 可有效防止密码被窃。

⑤ 离家模式: 按0键后, 再按#键,开启离家模式。离家模式状 态,使用指纹、密码或卡,开锁后自动解除离家模式。

⑥开门提醒:门锁联网后,家人回家开门,App可收到家人开 门信息。

临时授权:门锁联网后,可通过App远程授权临时开锁密码。

- ⑧ 提示音开启/关闭:长按*键2秒以上,可开启和关闭开锁提 示音,关闭提示音后,按键和开锁时提示音关闭,设置及报 警音正常。
- ⑨防猫眼设置:将猫眼拨杆开关,拨至NO状态,开启防猫眼, 防猫眼开启后下压室内把手不可开锁。需解除防猫眼室内下 压把手才可开锁。
- 10 应急供电:当门锁电量不足,电子开锁无法正常工作时,可 通过充电宝+Type C线, 应急供电开锁。
- ① 钥匙开锁: 门锁电子故障时, 可通过钥匙开锁, 插入钥匙, 转动钥匙即可开锁。
- 12开启配网:连续按4次,第5次长按Setting键,开启门锁 配网。
- ① 重置门锁: 连续按4次, 第5次长按 Reset键, 初始化门锁 设置。



异常报警

 试开报警:指纹、密码或卡连续验证失败5次, 门锁会锁定2分钟,指纹、密码、卡不可开锁, 锁定时通过网络向App推动试开报警信息。
 防撬报警:门锁被暴力拆下,门锁本地响报警声, 同时通过网络向App推送报警信息。
 低电压报警:门锁电池电量不足时,开锁时门锁会 语音提示,同时手机APP提示电量不足。(门锁电 量不足提示后,可继续使用10天左右,请及时更 换电池)



门锁发出报警声时,可通过用户指纹、密码或卡验证通 过取消。

日常保养

 迎免被直接雨淋,防止雨水渗入损坏电路板。
 开关门时请勿大力撞击把手,避免门把手与墙面碰撞。
 更换电池时请务必全部更换并使用同一品牌新电池。
 门锁提示低电量时,请及时更换电池,避免电池耗光 无法开锁。

常见问题

①门锁没电如何处理?

可使用充电宝和Type-C数据线,连接前面板底部应急电 源接口,应急供电开锁或使用钥匙开锁。

② 机械钥匙如何开锁?

下压钥匙孔装饰盖底部,打开装饰盖,插入钥匙转动开锁。

③ 门锁未配置联网是否影响使用?

门锁未配置wifi联网,仅影响联网功能,不影响门锁开关 门和本地防护功能,未联网仍可安全使用。

④ 联网后门锁离线怎么处理? 门锁离线,请检测门锁与路由器之间距离过远(建议不大

于10米),中间不可有过厚实体墙遮挡,路由器网络连接需正常。

⑤ 室内下压把手无法开锁?

请检测防猫眼拨杆是否处于防猫眼开启状态。

有毒有害物质说明



本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

O:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572-2011规定的限量要求以下。
X:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572-2011规定的限量要求。



根据SJ/T11364标准,本产品及其某些内部 部件或外部组件上可能带有环保使用期限标 识,取决于组件和组件制造商,产品及其组 件上的使用期限标识可能不同,组件的环保 使用期限以其环保使用期限标识为准。

售后保障

根据《中华人民共和国消费者权益保护法》和 《中华人民共和国产品质量法》,我们向您承诺: ① 凭此保修条例和相关销售发票可获得本公司 免费保修服务,如不能出示销售证明,该产品的 免费保修期将自其生产日期算起;

 ② 发生性能故障(人为因素除外),但产品零部件 完整、外观无损,可享受自售出之日起,7日内 退货或换货服务,15日内换货或免费保修服务;

③ 发生性能故障(人为因素除外),可享受自售出之日起,1年内免费保修服务;

④ 返修产品若需要邮寄,邮寄费用需参考本公司售后维护费用标准;

⑤ 经销商向您作出本公司保证以外的其他承诺, 本公司不承担任何责任。

非保修条例

① 已超出保修期限或无法提供相关购买凭据 (发票销售单据等);

- ② 人为因素导致的产品故障、零部件不完整 或外观有损坏;
- ③产品正常损耗(如外壳、接插部件的自然 损耗, 元器件的自然老化等);
- 未按照使用说明书要求安装、使用、维护、 (4)

保管等导致的产品故障或损坏;

- ⑤ 客户返修途中由于运输、装卸所导致的产品 故障或损坏;
- ⑥ 因不可抗力因素如地震、火灾、水灾、雷击 等导致的产品故障或损坏;
- (7) 其他非产品本身设计、技术、制造、质量等 问题而导致的产品故障或损坏。请保留产品 包装,以备保修使用。



① 用户信息

姓名	电话
电子邮箱	
邮政编码	
联系地址	

2 产品资料





送修记录	故障现象	受理日期	维修员签字