

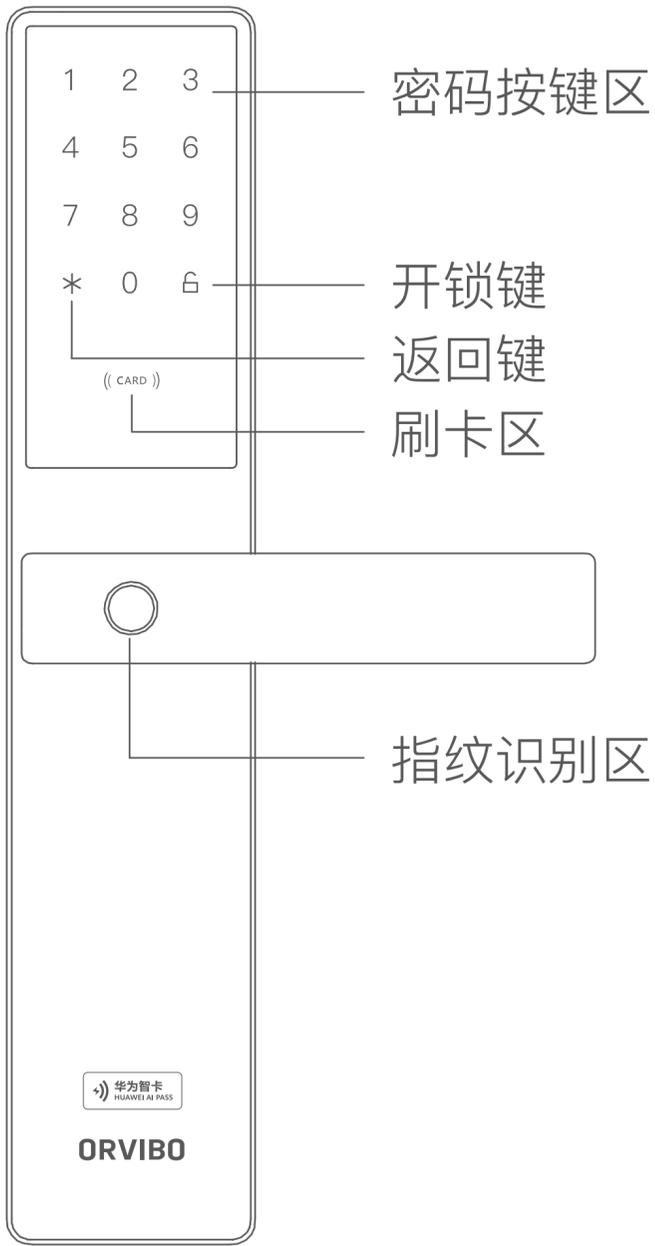


ORVIBO

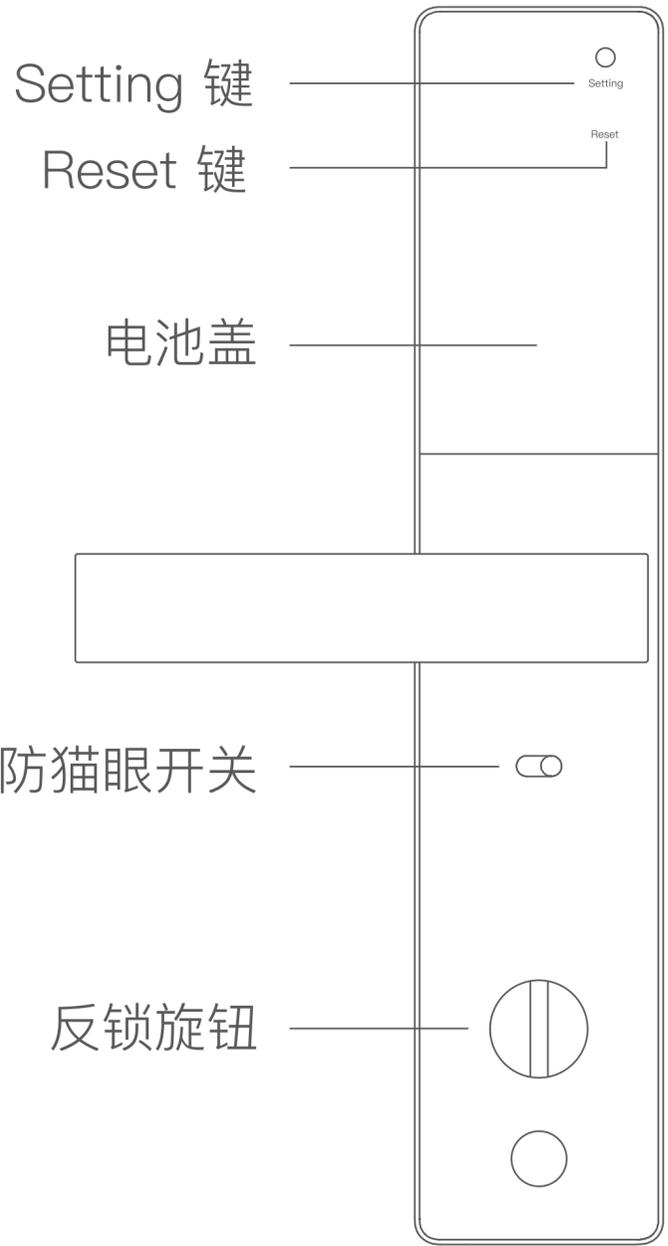
智能门锁 HW1

(使用说明书)

产品图示



前面板



后面板



前面板底面

返回键：用户设置菜单返回或退出

开锁键：密码输入确认开锁或设置确认

刷卡区：刷卡开锁区域

Setting键：wifi配置或本地连接开启（长按2S，开启wifi AP模式，手机与门锁无线连接，实现APP菜单式用户设置。连续按4次，第五次长按，开启/清除门锁wifi配网。）

Reset键：门锁初始化设置（连续按4次，第五次长按2S以上恢复初始化）

防猫眼开关：左右拨动开关，开启和关闭防猫眼功能

反锁旋钮：转动旋钮开启室内反锁

注意事项

- ① 钥匙用于异常应急开锁，请勿放置于家中，以便异常情况下可使用钥匙应急开锁。
- ② 门锁需专业人士安装，安装完成后，请用户进行验收，如有问题请联系客服人员。
- ③ 门锁安装使用，避免直接雨淋。
- ④ 请确保门锁与路由器距离小于10米，并避免墙壁遮挡，以确保联网通信正常。
- ⑤ 安装电池时，请注意电池不可装反。
- ⑥ 门锁电池不可新旧混用，更换电池时务必一起更换。
- ⑦ 该产品仅适用于海拔2000m以下使用。

门锁用户容量说明

用户信息容量：

用户类型	用户容量(名)	普通密码(个)	紧急密码(个)	普通指纹(个)	紧急指纹(个)
管理员	1	1	1	3	1
普通用户	24	1	1	3	1
临时用户	5	1	无	无	无

用户权限：

- ① 管理员：可设置管理和使用门锁。
- ② 普通用户：仅可使用门锁。
- ③ 临时用户：在授权有效期内可使用门锁。

普通/紧急开锁说明：

- ① 普通指纹/密码/卡：用于正常开锁。
- ② 紧急指纹/密码/卡：用于紧急情况开锁，开锁后APP可收到报警通知。

门锁使用说明

门锁用户设置操作

该门锁支持两种用户设置操作：

本机设置：通过触摸按键操作进行设置。

APP设置：门锁联网后，可通过APP门锁用户菜单操作设置。

(注：初始化状态下，管理员密码需通过门锁本机设置)

本机设置操作：

① 开启用户设置菜单

按 * 键再按 6 键开启门锁设置，请按提示设置/验证管理员，进入用户设置。

② 门锁管理员设置

初次使用时，请按提示设置6位管理员密码。
(此处仅设置管理员普通密码，请在“设置用户”项中添加管理员其他信息)，已设置管理员，请按提示验证管理员指纹或密码。

③ 用户设置

请按门锁语音提示设置用户。

④ 用户设置选项功能：

按键1新增用户：新增门锁用户。

按键2设置用户：已有用户新增指纹、密码或卡。(通过验证用户指纹或密码，选择设置用户)

按键3删除用户：删除用户。(通过验证用户指纹、密码或卡，选择删除用户及该用户所有信息)

备注：

- ① 设置用户选择，通过验证该用户的指纹、密码或卡选择。
- ② 卡需使用配套卡，其他卡可能因为参数不匹配无法使用。

联网设置及App设置门锁用户操作

门锁联网设置操作

- ① 下载安装“智家365” App
扫描下方二维码下载安装“智家365”App，注册账号并登录，并创建家庭或加入现有家庭。



智家365

注： 安卓手机也可在应用市场搜索“智家365”App
苹果手机也可在App store搜索“智家365”App

② 添加门锁

打开“智家365”App，点击“扫描二维码添加设备”，再次扫描以上二维码，或点击右上角“+”，选择“智能门锁”，然后选择“智能门锁HW1”，根据App指引完成Wi-Fi配置和门锁添加。



添加完成后，即可使用门锁联网和App设置门锁用户功能。

App设置门锁用户

添加完成后，点击打开门锁，点击右上角⚙️按钮进入门锁菜单页，选择”门锁用户”选项，根据App指引新增用户或已有用户新增指纹、密码或卡。



华为手机钱包智卡开锁功能说明

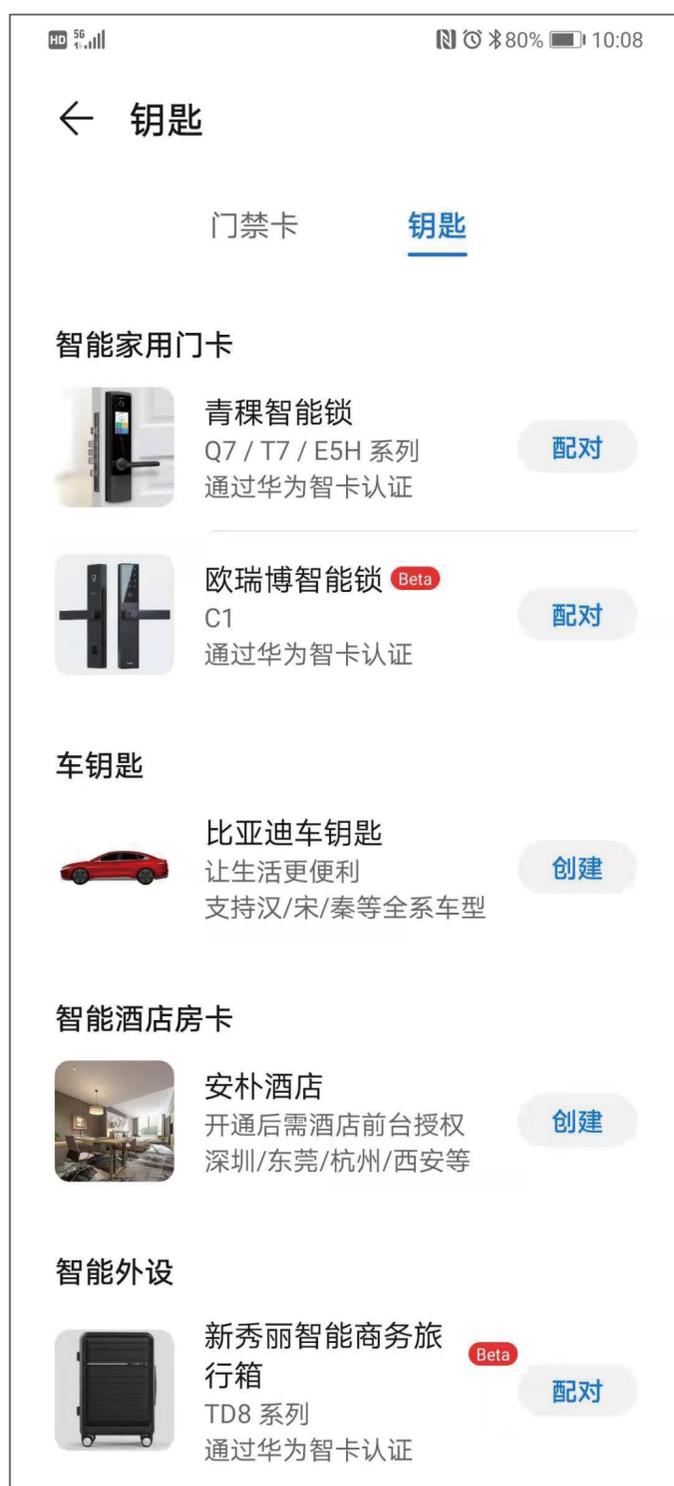
该门锁已通过华为钱包智卡认证，支持华为手机智卡开锁，支持手机型号可在华为钱包App中查询。

① 添加华为智卡

打开华为“钱包”，选择智卡并点击打开，打开后点击下方“+”新增智卡。



进入门禁卡新增界面后，选择“钥匙”，在钥匙清单中选择“欧瑞博智能门锁 HW1”，点击“配对”后根据指引完成智卡添加设置。



② 华为钱包智卡开锁

智卡配对完成后，请将“欧瑞博智能锁家用锁门卡”设成默认卡，设置后，开锁时将手机NFC线圈区靠近门锁刷卡区域，即可刷卡开锁。

门锁功能说明

- ① **指纹开锁**：录入用户指纹后，触摸验证指纹即可开锁。（注：紧急指纹请在紧急危险情况下使用）
- ② **密码开锁**：录入用户密码后，输入用户密码验证即可开锁。（注：紧急密码请在紧急危险情况下使用）
- ③ **刷卡开锁**：录入用户卡后，刷卡区域刷卡即可开锁。（注：紧急卡请在紧急危险情况下使用）
- ④ **虚位密码**：不便时，可在6位正确密码前后，任意输入其他数字，只需其中连续6位与密码一致，即可开锁，虚位密码可有效防止密码被窃。
- ⑤ **开门提醒**：门锁联网后，家人回家开门，APP可收到家人开门消息提醒。
- ⑥ **临时授权**：门锁联网后，通过App远程授权临时开锁密码。
- ⑦ **防猫眼设置**：将防猫眼拨杆开关，拨至红色状态，开启防猫眼，防猫眼开启后下压室内把手不可开锁。需解除防猫眼室内下压把手才可开锁。
- ⑧ **应急供电**：当门锁电量不足，电子开锁无法正常工作时，可通过充电宝+Type C线，应急供电开锁。
- ⑨ **钥匙开锁**：门锁电子故障时，可通过钥匙开锁，插入钥匙，转动钥匙并下压把手即可开锁。
- ⑩ **重置门锁**：连续按4次，第五次长按 Reset键，初始化门锁设置。

异常报警

- ① 验证失败过多报警：指纹、密码或卡连续验证失败错误10次，门锁会锁定2分钟，电子开锁功能锁定不可使用，锁定时通过网络向家庭成员手机上报报警信息。
- ② 防撬报警：门锁被暴力拆下，门锁会响起报警声，同时通过网络向家庭成员手机上报报警信息。
- ③ 紧急开锁报警：家人使用紧急方式开锁时，会通过网络向家庭其他成员推送报警信息。
- ④ 低电压报警：门锁电池电量不足时，开锁时门锁会语音提示，同时手机App提示电量不足。（门锁电量不足提示后，可继续使用10天左右，请及时更换电池）

注：门锁发出报警声时，可通过用户指纹、密码或卡验证通过取消。

常见问题

① 门锁没电如何处理？

可使用充电宝和Type-C数据线，连接前面板底部应急电源接口，应急供电开锁或使用钥匙开锁。

② 机械钥匙如何开锁？

门锁采用底部隐藏式机械开锁设计，开锁时，先转动钥匙，转动到位后，下压把手即可开锁。（与传统机械锁钥匙开锁不同，需同时下压把手）

③ 门锁未配置联网是否影响使用？

门锁未配置wifi联网，仅影响联网功能，不影响门锁开关门和本地防护功能，未联网仍可安全使用。

④ 联网后门锁离线怎么处理？

门锁离线，请检测门锁与路由器之间距离过远（建议不大于10米），中间不可有过厚实体墙遮挡，路由器网络连接需正常。

⑤ 室内下压把手无法开锁？

请检测防猫眼拨杆是否处理防猫眼开启状态。

电器电子产品有害物质申明

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑料件	○	○	○	○	○	○
金属	○	○	○	○	○	○
电路板	×	○	○	○	○	○
附件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572-2011规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572-2011规定的限量要求。



根据SJ/T11364标准，本产品及其某些内部部件或外部组件上可能带有环保使用期限标识，取决于组件和组件制造商，产品及其组件上的使用期限标识可能不同，组件的环保使用期限以其环保使用期限标识为准。

售后保障

根据《中华人民共和国消费者权益保护法》和《中华人民共和国产品质量法》，我们向您承诺：

- ① 凭此保修条例和相关销售发票可获得本公司免费保修服务，如不能出示销售证明，该产品的免费保修期将自其生产日期算起；
- ② 发生性能故障(人为因素除外)，但产品零部件完整、外观无损，可享受自售出之日起，7日内退货或换货服务，15日内换货或免费保修服务；
- ③ 发生性能故障(人为因素除外)，可享受自售出之日起，1年内免费保修服务；
- ④ 返修产品若需要邮寄，邮寄费用需参考本公司售后维护费用标准；
- ⑤ 经销商向您作出本公司保证以外的其他承诺，本公司不承担任何责任。

非保修条例

- ① 已超出保修期限或无法提供相关购买凭据 (发票销售单据等);
- ② 人为因素导致的产品故障、零部件不完整或外观有损坏;
- ③ 产品正常损耗 (如外壳、接插部件的自然损耗, 元器件的自然老化等);
- ④ 未按照使用说明书要求安装、使用、维护、保管等导致的产品故障或损坏;
- ⑤ 客户返修途中由于运输、装卸所导致的产品故障或损坏;
- ⑥ 因不可抗力因素如地震、火灾、水灾、雷击等导致的产品故障或损坏;
- ⑦ 其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的产品故障或损坏。请保留产品包装, 以备保修使用。

合格证 已检验

深圳市欧瑞博科技股份有限公司

深圳市南山区学苑大道1001号南山智园A7栋7层

服务热线：400-060-6050

www.orvibo.com

service@orvibo.com