

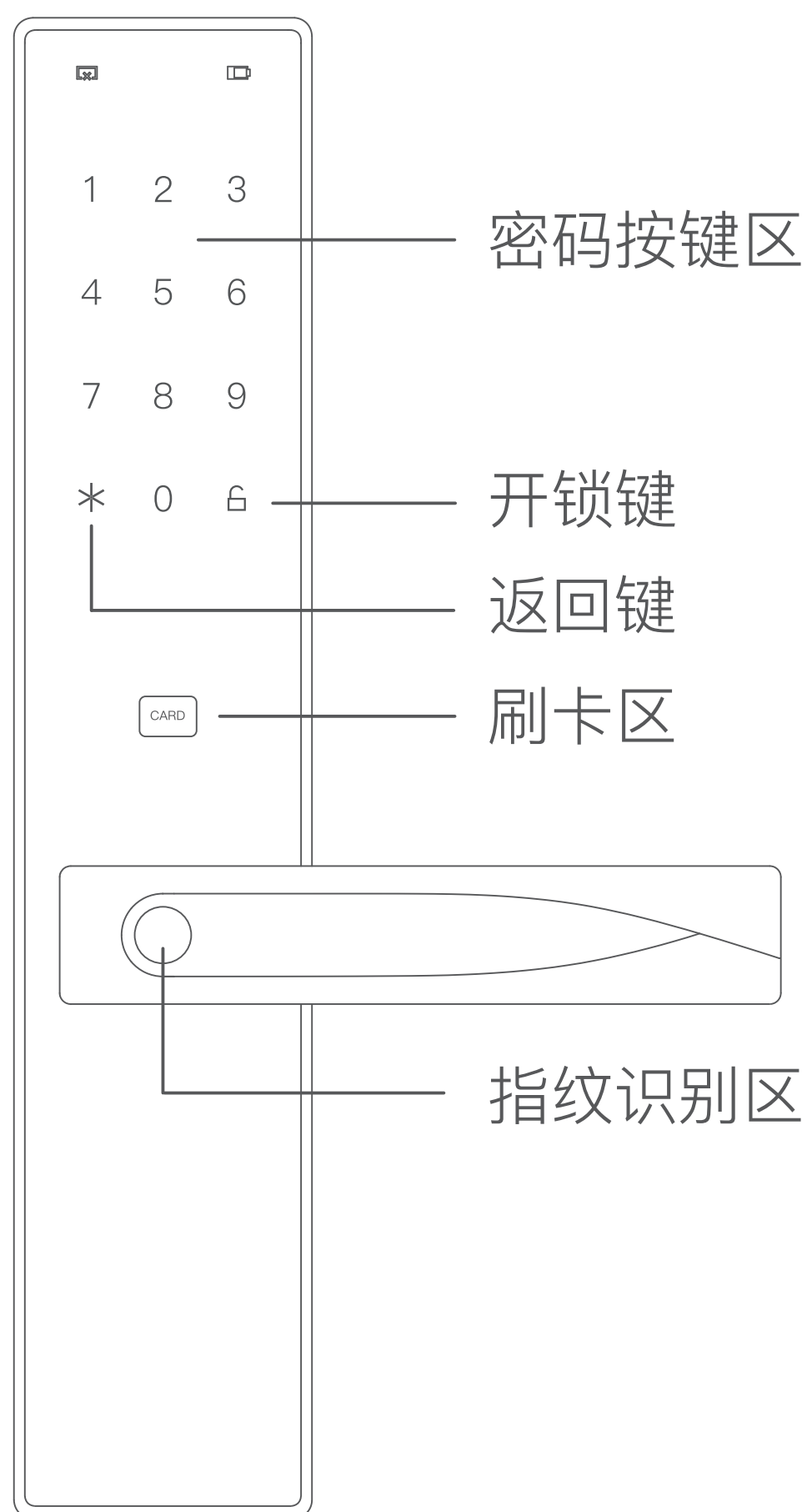


**ORVIBO**

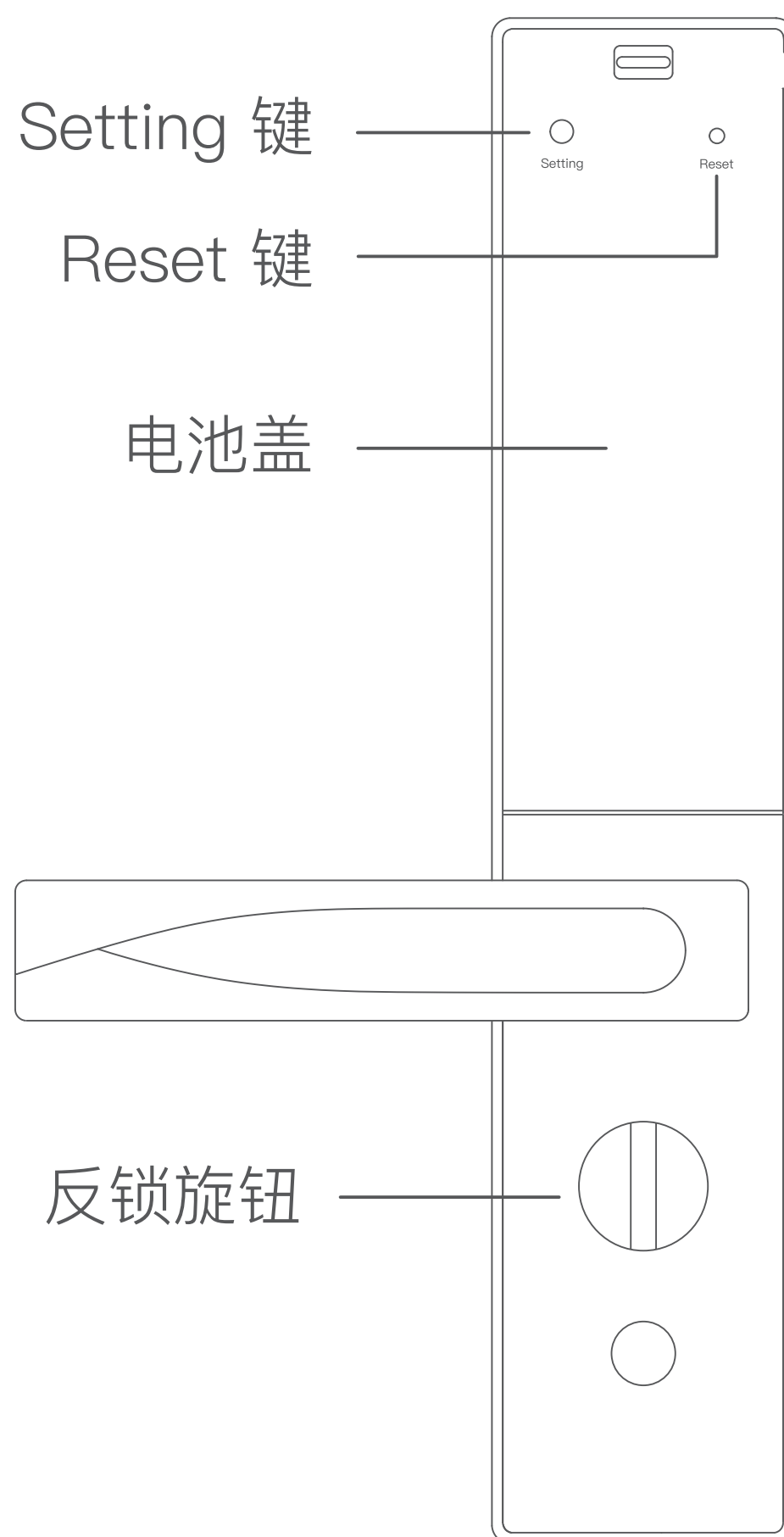
# 智能门锁 S2

(使用说明书)

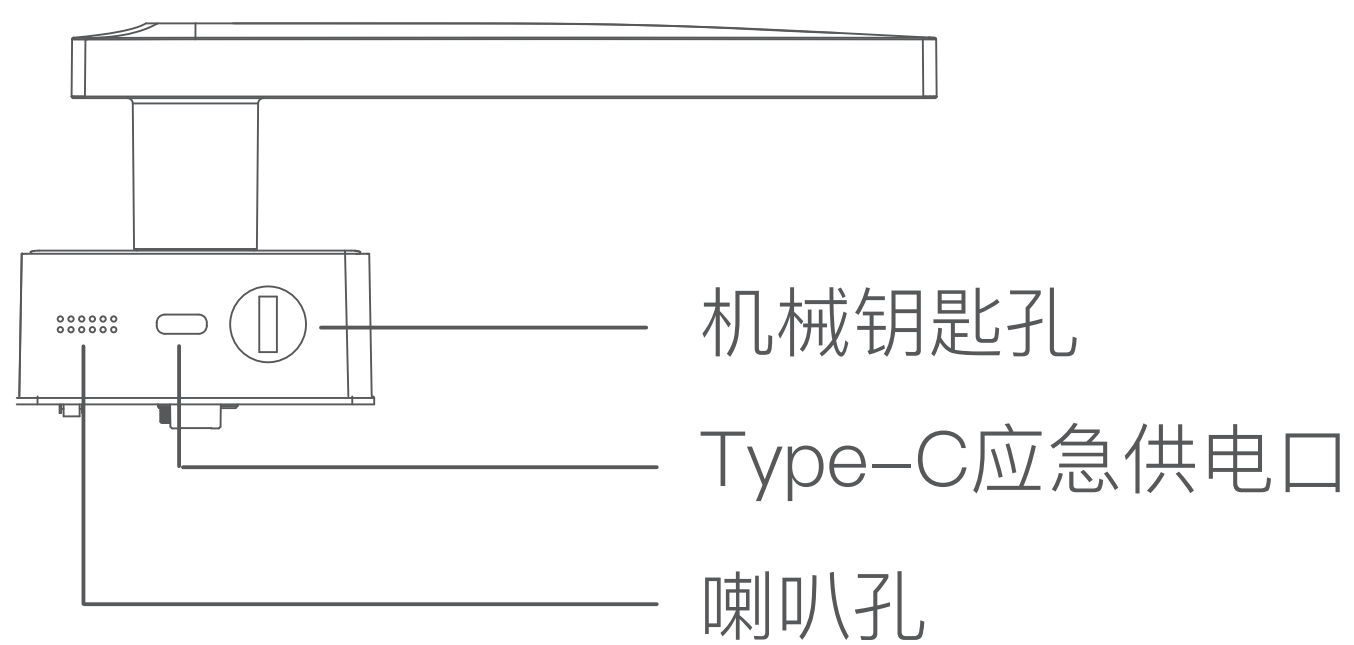
# 产品图示说明



前面板



后面板



前面板底面

返回键：用户设置菜单返回或退出

开锁键：密码输入确认开锁或设置确认

刷卡区：刷卡开锁区域

Setting键：Wi-Fi配置或App设置连接开启

1. Wi-Fi配置开启/清除配网信息：连续按4次，第五次长按。

2. App设置连接开启：长按2S，开启AP模式，实现手机与门锁连接。

Reset键：门锁初始化设置（连续按4次，第5次长按2S以上恢复初始化）

## 注意事项

- ① 钥匙用于异常应急开锁，请勿放置于家中，以便异常情况下可使用钥匙应急开锁。
- ② 门锁需专业人士安装，安装完成后，请用户进行验收,如有问题请联系客服人员。
- ③ 门锁安装使用，避免直接雨淋。
- ④ 请确保门锁与路由器距离小于10米，并避免墙壁遮挡，以确保联网通信正常。
- ⑤ 安装电池时，请注意电池不可装反。
- ⑥ 门锁电池不可新旧混用，更换电池时务必一起更换。
- ⑦ 该产品仅适用于海拔2000m以下；温度-10~50℃；湿度10%~90% 环境下使用。

# 门锁用户容量说明

用户信息容量：

用户类型	用户容量(名)	普通密码(个)	紧急密码(个)	普通指纹(个)	紧急指纹(个)	普通卡(张)	紧急卡(张)
管理员	1	1	1	3	1	1	1
普通用户	24	1	1	3	1	1	1
临时用户	5	1	无	无	无	无	无

用户权限：

- ① 管理员：可设置管理和使用门锁。
- ② 普通用户：仅可使用门锁。
- ③ 临时用户：在授权有效期内可使用门锁。

普通/紧急开锁说明：

- ① 普通指纹/密码/卡：用于正常开锁。
- ② 紧急指纹/密码/卡：用于紧急情况开锁，开锁后App可收到报警通知。

# 门锁使用说明

## 门锁用户设置操作

该门锁支持两种用户设置操作：

本机设置：通过触摸按键操作进行设置。

App设置：门锁联网后，可通过App门锁用户菜单操作设置。

(注：初始化状态下，管理员密码需通过门锁本机设置)

本机设置操作：

### ① 开启设置模式

按 \* 键再按 6 键开启门锁设置，请按提示设置/验证管理员，进入设置模式。

### ② 门锁管理员设置

初次使用时，请按提示设置6位管理员密码。(此处仅设置管理员普通密码，请在“设置用户”项中添加管理员其他信息)，已设置管理员，请按提示验证管理员指纹或密码。

### ③ 进入设置

请按门锁语音提示设置用户。

### ④ 设置选项功能：

按键1新增用户：新增门锁用户。

按键2设置用户：已有用户新增指纹、密码或卡。(通过验证用户指纹或密码，选择设置用户)

按键3删除用户：删除用户。(通过验证用户指纹、密码或卡，选择删除用户及该用户所有信息)

按键4门锁设置：钥匙孔开锁报警、未关门报警及提示音开关设置。

备注：

- ① 设置用户选择，通过验证该用户的指纹、密码或卡选择。
- ② 卡需使用配套卡，其他卡可能因为参数不匹配无法使用。
- ③ 可使用支持模拟门禁卡手机，将手机门禁卡添加至门锁，添加成功后即可实现手机门禁卡开锁。（手机需支持NFC功能，且支持模拟门禁卡并已生成门禁卡）
- ④ 产品升级后，功能与说明书可能存在差异，差异部分以产品为准。

## 联网设置及App设置门锁用户操作

### 门锁联网设置操作

- ① 下载安装“智家365” App

扫描下方二维码下载安装“智家365”App，注册账号并登录，并创建家庭或加入现有家庭。



智家365

注： 安卓手机也可在应用市场搜索“智家365”App  
苹果手机也可在App store搜索“智家365”App




## ② 添加门锁

打开“智家365”App，点击“扫描二维码添加设备”，再次扫描以上二维码，或点击右上角“+”，选择“智能门锁”，然后选择“智能门锁S2”，根据App指引完成wifi配置和门锁添加。



添加完成后，即可使用门锁联网和App设置门锁用户功能。

## App设置门锁用户

添加完成后，点击打开门锁，点击右上角  按钮进入门锁菜单页，选择“门锁用户”选项，根据App指引新增用户或已有用户新增指纹、密码或卡。





# 门锁功能说明

- ① 指纹开锁：录入用户指纹后，触摸验证指纹即可开锁。  
(注： 紧急指纹请在紧急危险情况下使用)
- ② 密码开锁：录入用户密码后，输入用户密码验证即可开锁。  
(注： 紧急密码请在紧急危险情况下使用)
- ③ 刷卡开锁：录入用户卡后，刷卡区域刷卡即可开锁。  
(注： 紧急卡请在紧急危险情况下使用)
- ④ 虚位密码：不便时，可在6位正确密码前后，任意输入其他数字，只需其中连续6位与密码一致，即可开锁，虚位密码可有效防止密码被窃。
- ⑤ 开门提醒：门锁联网后，家人回家开门，App可收到家人开门消息提醒。
- ⑥ 临时授权：门锁联网后，通过App远程授权临时开锁密码。
- ⑦ 门锁状态：门锁联网后，可通过App查看门锁状态（关门、上锁、反锁、电量等）。
- ⑧ 离家设防：关门并上提把手上锁后，10秒内按3后再按开锁键，开启离家设防。离家设防后，任何未验证开锁，均触发防护报警,验证开锁时即解除防护。
- ⑨ 应急供电：当门锁电量不足，电子开锁无法正常工作时，可通过充电宝+Type C线，应急供电开锁。
- ⑩ 钥匙开锁：门锁电子故障时，可通过钥匙开锁，插入钥匙，转动钥匙并下压把手即可开锁。
- ⑪ 门锁设置：进入门锁设置操作，可设置机械钥匙开锁报警、未关门报警及提示音开关设置。
- ⑫ 重置门锁：连续按4次，第五次长按 Reset键，初始化门锁设置。

# 异常报警

- ① 验证失败过多报警：指纹、密码或卡单一连续验证失败5次或混合验证连续失败10次，门锁会锁定2分钟，期间电子开锁功能不可使用，锁定时通过网络向家庭成员发送报警信息。
- ② 机械钥匙开锁报警：门锁有电时，若通过钥匙孔开锁，门锁发出报警音并推送报警。可通过门锁设置或APP设置关闭或开启报警。
- ③ 防撬报警：门锁被暴力拆下，门锁发出报警，并通过手机向家庭成员推送报警信息。
- ④ 紧急开锁报警：家人使用紧急开锁时，会通过手机向家庭其他成员推送报警信息。
- ⑤ 非法开锁报警：开启离家设防时，出现未通过指纹或密码验证开锁时，门锁会发出报警声，并通过手机向家庭成员推送报警信息。
- ⑥ 低电压提醒：门锁电池电量不足时，开锁时门锁低电压报警灯会亮起，同时手机App上会提示电量不足。并通过手机向家庭成员推送提醒消息。（正常低于报警后，门锁可继续使用10天左右，请及时更换电池）
- ⑦ 门未关报警提醒：门锁未关好超1分钟，本地会报警提醒并推送报警信息，可将门锁关好或验证用户指纹、密码或卡解除本次报警。可通过门锁设置或App设置关闭或开启报警。

注：门锁发出报警声时，可通过指纹或密码验证取消报警。

# 常见问题

## ① 门锁没电如何处理？

可使用充电宝和Type-C数据线，连接前面板底部应急电源接口，应急供电开锁或使用钥匙开锁。

## ② 机械钥匙如何开锁？

门锁采用底部隐藏式机械开锁设计，开锁时，先转动钥匙，转动到位后，下压把手即可开锁。（与传统机械锁钥匙开锁不同，需同时下压把手）

## ③ 门锁未配置联网是否影响使用？

门锁未配置wifi联网，仅影响联网功能，不影响门锁开关门和本地防护功能，未联网仍可安全使用。

## ④ 离家设防无法开启？

离家设防需在关门且上提把手上锁后，10秒钟内按数字3键后按开锁键开启，若不能开启，请检查关门和上锁状态显示是否正常？若不正常请联系客服。

# 有毒有害物质说明

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
塑料件	○	○	○	○	○	○
金属	○	○	○	○	○	○
电路板	×	○	○	○	○	○
附件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572-2011规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572-2011规定的限量要求。



根据SJ/T11364标准, 本产品及其某些内部部件或外部组件上可能带有环保使用期限标识, 取决于组件和组件制造商, 产品及其组件上的使用期限标识可能不同, 组件的环保使用期限以其环保使用期限标识为准。

# 关于售后

根据《中华人民共和国消费者权益保护法》和《中华人民共和国产品质量法》，我们向您承诺：

- ① 凭此保修条例和相关销售发票可获得本公司免费保修服务，如不能出示销售证明，该产品的免费保修期将自其生产日期算起；
- ② 发生性能故障（人为因素除外），但产品零部件完整、外观无损，可享受自售出之日起，7日内退货或换货服务，15日内换货或免费保修服务；
- ③ 发生性能故障（人为因素除外），可享受自售出之日起，1年内免费保修服务；
- ④ 返修产品若需要邮寄，邮寄费用需参考本公司售后维护费用标准；
- ⑤ 经销商向您作出本公司保证以外的其他承诺，本公司不承担任何责任。

合格证 已检验



# 非保修条例

- ① 已超出保修期限或无法提供相关购买凭据（发票、销售单据等）；
- ② 人为因素导致的产品故障、零部件不完整或外观有损坏；
- ③ 产品正常损耗（如外壳、接插部件的自然损耗，元器件的自然老化等）；
- ④ 未按照使用说明书要求安装、使用、维护、保管等导致的产品故障或损坏；
- ⑤ 客户返修途中由于运输、装卸所导致的产品故障或损坏；
- ⑥ 因不可抗力因素如地震、火灾、水灾、雷击等导致的产品故障或损坏；
- ⑦ 其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的产品故障或损坏。

请保留产品包装，以备保修使用。



