

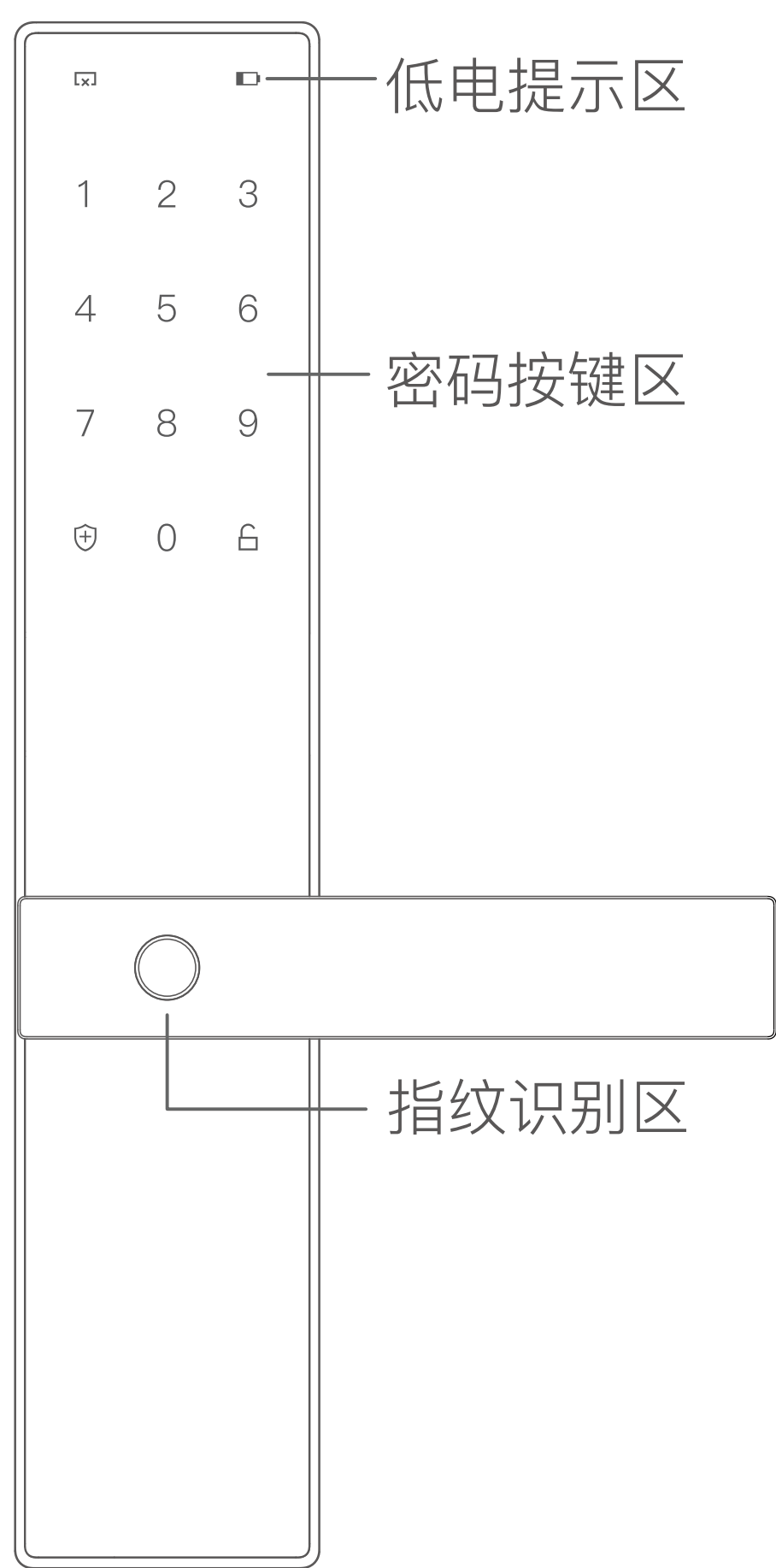


ORVIBO

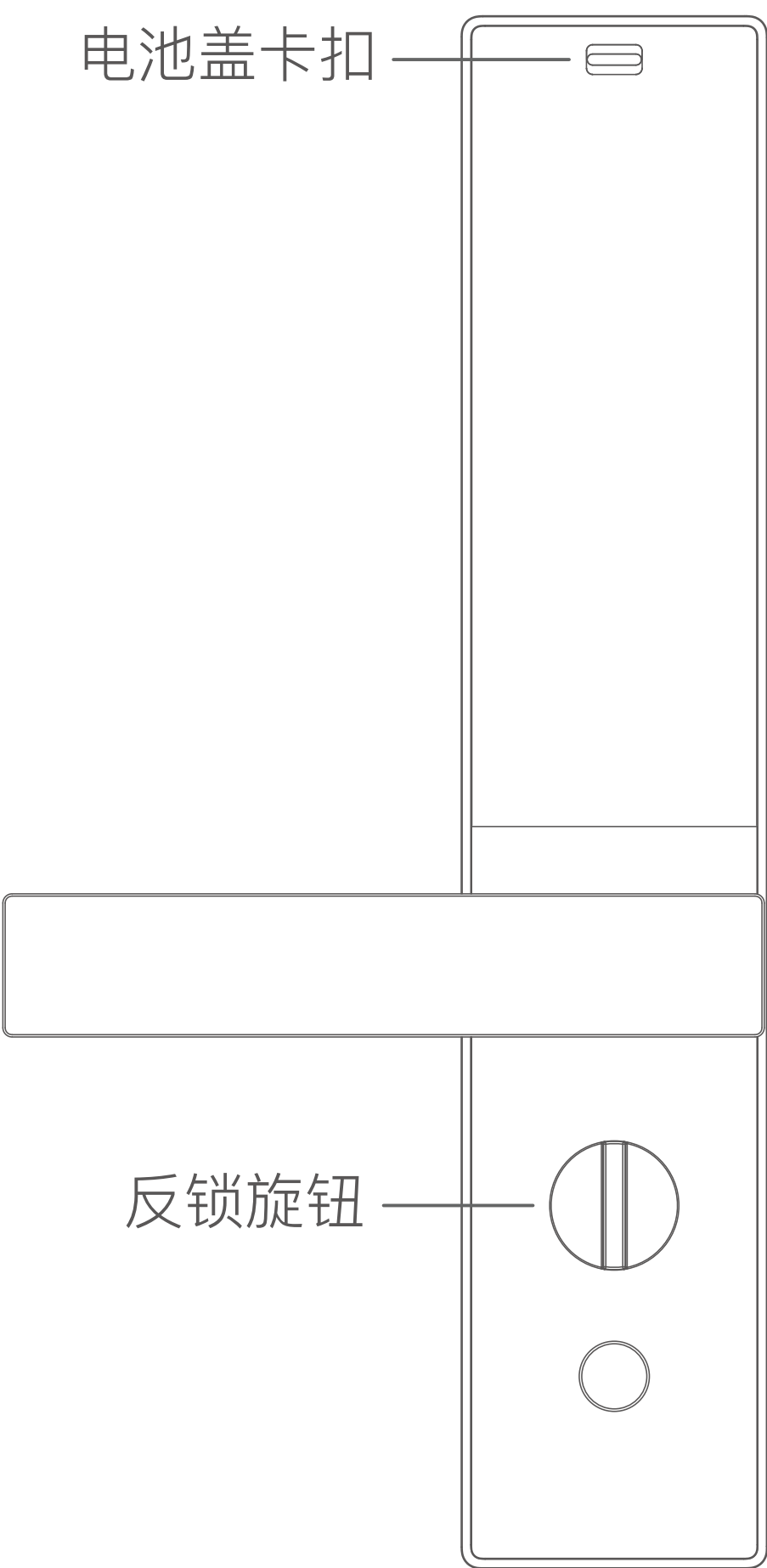
# 智能门锁 T1 ©

使用说明书

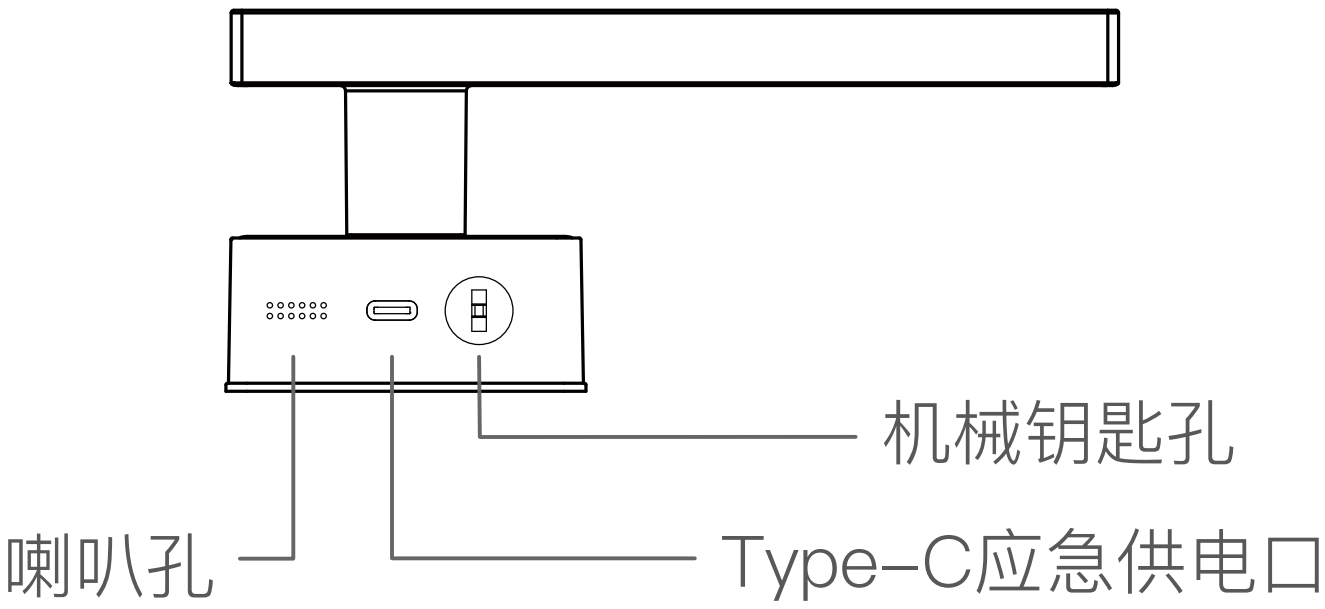
# 门锁



前面板



后面板



前面板底面

## 设置门锁

### ① 下载安装“智家365” APP

扫描下方二维码下载安装“智家365” APP。注册登录账号，并创建新家庭或加入现有家庭。



扫码下载「智家365」APP

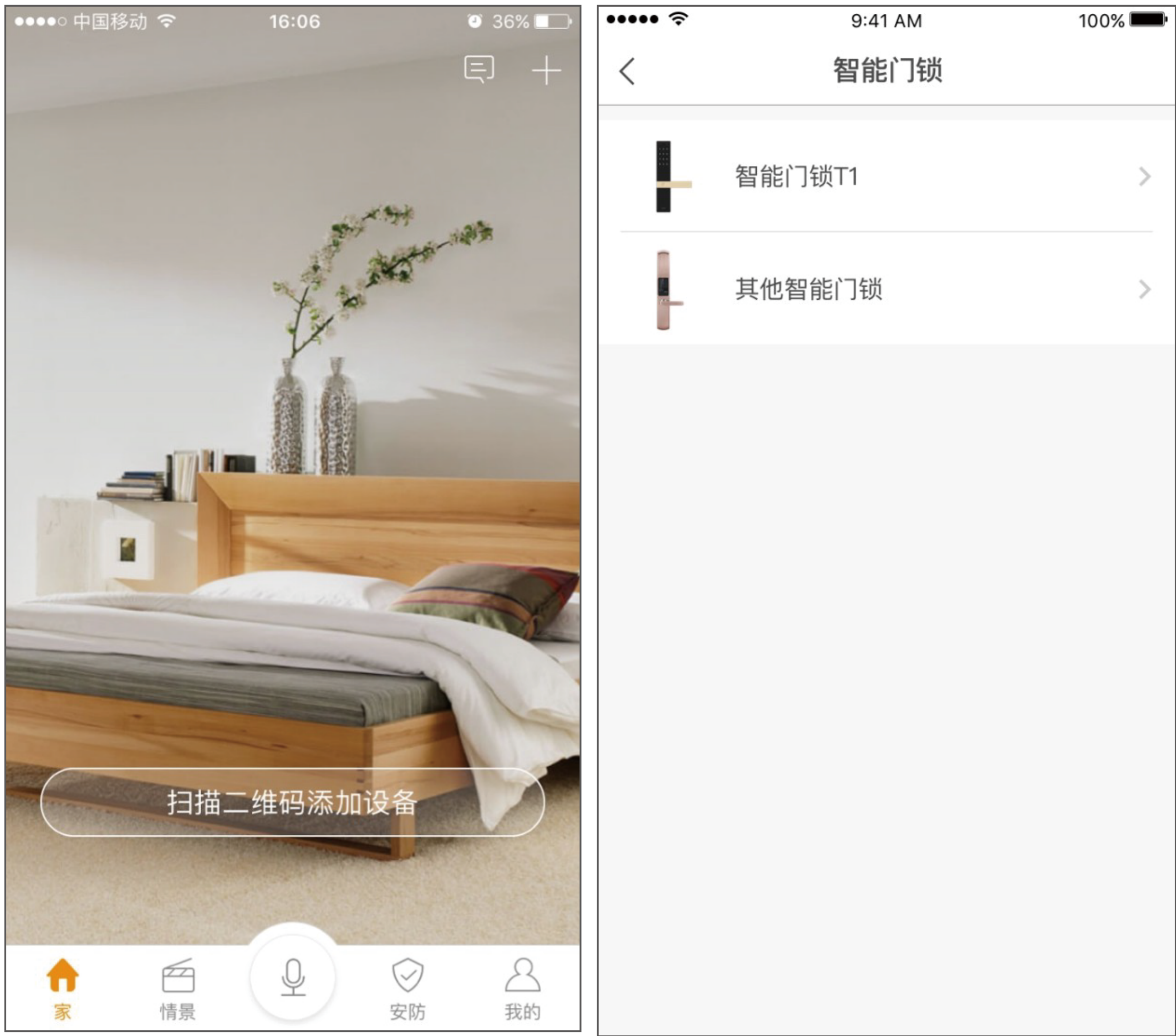
注： 安卓手机： 安卓市场搜索“智家365”App 下载安装

苹果手机： App store 搜索“智家365”App 下载安装



## ② 添加门锁

点击“扫描二维码添加设备”，再次扫描上页二维码，根据APP指引添加您的智能门锁。或点击右上角“+”选择“智能门锁”，然后选择“智能门锁T1”，根据APP指引添加您的智能门锁。



### ③ 添加用户

完成门锁添加后，点击“去添加门锁用户”，添加用户信息。

注：请至少添加一个用户信息，以便正常使用门锁。



④ 添加指纹或密码

指纹需通过门锁把手指纹采集器录入，采集指纹过程中，请每次调整手指角度，确保录入时采集更大面积指纹信息。

注： 若入录指纹面积过小，使用验证时，手指与采集时偏移过大，会出现验证失败现象。





### ⑤ 门锁联网设置

用户信息添加后，可设置联网。根据APP指引完成门锁联网设置。

注：联网功能需搭配网关使用，若未设置联网，将无法使用联网功能。





## 功能简介

- ① 指纹开锁：录入用户指纹后，即可使用指纹开锁。（注：紧急指纹请在紧急情况下使用）
- ② 密码开锁：添加用户密码后，即可使用密码开锁。（注：紧急密码请在紧急情况下使用）
- ③ 虚位密码：您可在6位正确密码前后任意输入其他数字，只需确保其中连续6位和正确密码一致即可开锁。有效防止密码被窃。
- ④ 门锁状态：门锁联网，通过APP查看门锁状态。
- ⑤ 开门提醒：门锁联网后，家人开门后，可在手机上收到家人开门提醒。
- ⑥ 临时授权：门锁联网后，可通过APP远程授权临时开锁密码。
- ⑦ 离家设防：开启离家设防模式，除了家人指纹或密码开锁外，其他任何方式开锁，均会报警。开启方法：关门上锁后，按“”+指纹或密码验证。
- ⑧ 应急供电：当电量不足，无法正常工作时，可通过充电宝+Type-C线，应急供电开锁。
- ⑨ 钥匙开锁：插入配套钥匙，转动钥匙后，下压把手开锁。



## 异常报警

- ① 验证失败过多报警：指纹或密码连续验证错误10次，门锁会锁定指纹和密码两分钟，锁定期间指纹和密码均不可使用。并通过手机向家庭成员推送报警信息。
- ② 机械钥匙开锁报警：门锁有电情况下，若检测到钥匙开锁，门锁会发出报警声，并通过手机向家庭成员推送报警信息。
- ③ 防撬报警：门锁被暴力拆下，门锁发出报警，并通过手机向家庭成员推送报警信息。
- ④ 紧急开锁报警：家人使用紧急开锁时，会通过手机向家庭其他成员推送报警信息。
- ⑤ 非法开锁报警：开启离家设防时，出现未通过指纹或密码验证开锁时，门锁会发出报警声，并通过手机向家庭成员推送报警信息。
- ⑥ 低电压提醒：门锁电池电量不足时，开锁时门锁低电压报警灯会亮起，同时手机APP上会提示电量不足。并通过手机向家庭成员推送提醒消息。（正常低于报警后，门锁可继续使用10天左右，请及时更换电池）

注：门锁发出报警声时，可通过指纹或密码验证取消报警。

## 注意事项

- ① 门锁使用，避免直接淋雨。
- ② 若使用联网功能，请确保门锁和网关网络连接正常。
- ③ 门锁与网关距离需小于10米，以确保网络通信正常。
- ④ 请确保安装配套的门扣板，以免影响关门检测和离家防护等功能。
- ⑤ 钥匙用于异常应急开锁，注意钥匙勿放置于家中，以便异常情况下可用钥匙应急开锁。

## 常见问题

### ① 门已关APP仍显示未关门？

请确认安装的门扣板，是否为配套门扣板，需要安装配套门扣板方支持关门检测功能。

### ② 联网功能无法正常使用？

联网功能需确保网关与家庭路由连接通信正常，同时门锁与网关连接正常。

### ③ 智能门锁是否可单独使用？

不使用网关，仅影响联网远程功能，其他功能不受影响。

### ④ 门锁断网是否有安全隐患？

断网时，仅影响门锁远程功能，门锁仍可安全使用。

### ⑤ 门锁没电如何处理？

可使用充电宝和Type-C数据线连接底部应急电源接口，紧急供电开锁，或使用机械钥匙开锁。

### ⑥ 机械钥匙如何开锁？

智能门锁T1采用底部隐藏式机械开锁设计，机械开锁方式和普通机械锁不同，开锁时，先转动钥匙，转动到位后，下压把手即可开锁。



# 有毒有害物质说明

| 部件名称                                                                                            | 有毒有害物质或元素 |       |       |             |           |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------|-------|-------------|-----------|-------------|
|                                                                                                 | 铅(Pb)     | 汞(Hg) | 镉(Cd) | 六价铬(Cr(VI)) | 多溴联苯(PBB) | 多溴二苯醚(PBDE) |
| 塑料件                                                                                             | ○         | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 金属                                                                                              | ○         | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 电路板                                                                                             | ×         | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 附件                                                                                              | ○         | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| <p>本表格依据SJ/T 11364的规定编制。</p> <p>○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572-2011规定的限量要求以下。</p> <p>×</p> |           |       |       |             |           |             |



根据SJ/T11364标准, 本产品及其某些内部部件或外部组件上可能带有环保使用期限标识, 取决于组件和组件制造商, 产品及其组件上的使用期限标识可能不同, 组件的环保使用期限以其环保使用期限标识为准。

## 关于售后

根据《中华人民共和国消费者权益保护法》和《中华人民共和国产品质量法》，我们向您承诺：

- ① 凭此保修条例和相关销售发票可获得本公司免费保修服务，如不能出示销售证明，该产品的免费保修期将自其生产日期算起；
- ② 发生性能故障（人为因素除外），但产品零部件完整、外观无损，可享受自售出之日起，7日内退货或换货服务，15日内换货或免费保修服务；
- ③ 发生性能故障（人为因素除外），可享受自售出之日起，1年内免费保修服务；
- ④ 返修产品若需要邮寄，邮寄费用需参考本公司售后维护费用标准；
- ⑤ 经销商向您作出本公司保证以外的其他承诺，本公司不承担任何责任。

## 非保修条例

- ① 已超出保修期限或无法提供相关购买凭据（发票、销售单据等）；
- ② 人为因素导致的产品故障、零部件不完整或外观有损坏；
- ③ 产品正常损耗（如外壳、接插部件的自然损耗，元器件的自然老化等）；
- ④ 未按照使用说明书要求安装、使用、维护、保管等导致的产品故障或损坏；
- ⑤ 客户返修途中由于运输、装卸所导致的产品故障或损坏；
- ⑥ 因不可抗力因素如地震、火灾、水灾、雷击等导致的产品故障或损坏；
- ⑦ 其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的产品故障或损坏。

请保留产品包装，以备保修使用。



# 三包凭证

## ① 用户信息

姓名 \_\_\_\_\_ 电话\_\_\_\_\_

电子邮箱 \_\_\_\_\_

邮政编码 \_\_\_\_\_

联系地址 \_\_\_\_\_

## ② 产品资料

颜色 \_\_\_\_\_ SN号\_\_\_\_\_

## ③ 维修记录

| 送修记录 | 故障现象 | 受理日期 | 维修员签字 |
|------|------|------|-------|
|      |      |      |       |
|      |      |      |       |
|      |      |      |       |
|      |      |      |       |
|      |      |      |       |
|      |      |      |       |

深圳市欧瑞博科技股份有限公司

深圳市南山区学苑大道1001号南山智园A7栋7层

服务热线：400-060-6050

[www.orvibo.com](http://www.orvibo.com)

[service@orvibo.com](mailto:service@orvibo.com)