DEG. / DIV.	A	B	C	D	ANGLE	
0~5	±0.02	±0.05	±0.1	±0.2	0~30°	±0.1°
5~10	±0.05	±0.1	±0.15	±0.5	31°~60°	±0.3°
10~50	±0.1	±0.15	±0.2	±0.5	61°~90°	±0.5°
50~500	±0.15	±0.2	±0.25	±0.5		
500~	±0.15%	±0.2%	±0.25%	±1.0		

版次	修改内容	修改	审核	批准	日期
V0.1	第一次发行				

ORVIBO

小翼管家
智能生活，轻松掌控

智能门锁 C3 PRO

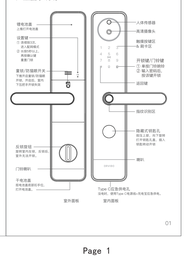
(小翼管家定制版)

使用说明书

深圳市欧瑞博科技股份有限公司
深圳市南山区学苑大道1001号南山智园A7栋7层
服务电话:400-060-6050
www.orvibo.com
service@orvibo.com

封底　　封面

产品图示说明



01

封二　　Page 1

注意事项

① 钥匙用于应急开锁，请勿放置于家中，建议放置其他安全且可获取的地方。
② 门锁需专业人员安装，安装后请及时验收，如有疑问，请联系客服人员。
③ 锂电池为生活电池，提示电量低时请及时供电，以减少备用干电池电量消耗。
④ 干电池为备用电池，安装时不可反装，新旧或不同品牌电池不可混用，电量不足时请及时更换。
干电池放置时间超过2年，建议更换新电池，以防电池漏液。
⑤ 锂电池电量不足时，备用电池仅支持门锁开闭锁功能，暂间隔锁功能停用。
⑥ 安装后请及时配网，并进入小翼管家APP门锁页查看网络信号，确保门锁网络信号为良好以上。
⑦该产品仅适用于海拔2000m以下，温度-10~50℃，湿度10%~90%环境。
⑧请避免直接雨淋，避免用水侵入损坏电路。

* 本设备型号核准代码为CMIT ID:2023DP9063
* 本产品已投保产品责任保险 。

02

门锁操作使用说明

1. 安装电池，启动门锁

完成安装后，请装入4节5号电池，上电启动门锁。
换新电池步骤：
① 上推上电池盖，打开电池盖，装入锂电池后，装回电池盖。
② 按住应急按钮下电池盖直到不松手后，向上推打开下电池盖，装入4节干电池后，装回电池盖。

注意：
※ 干电池电池不可新旧混用，不同品牌电池不可混用。
※ 门锁提示锂电池电量低时，请及时充电。
※ 门锁提示干电池电量低时，请及时更换。
若更换不及时，可能出现电量耗尽无法验证开锁
或有出现深度锁门锁情况。

注意：
※ 首次使用，门锁处于出厂模式，密码123456和任何指纹均
可开锁，请及时使用小翼管家App添加门锁，添加后使用App
添加用户指纹、密码和卡。

配网绑定
① 下载安装"小翼管家"App
扫描下方二维码下载安装"小翼管家"App，注册账号并登录。

注意：
※ 安卓手机应可在应用市场搜索
"小翼管家"App。
※ 苹果手机可在App store搜索
"小翼管家"App。

03

Page 2　　Page 3

② 配网绑定门锁

打开"小翼管家"App并登陆，点击"智能"，点击右上方【+】进入"添加设备"页面，点击【扫码添加】后，扫描门锁电池盖二维码并根据App指引完成配网绑定。
或点击右上角搜索输入C3 PRO，查找到"欧瑞博智能门锁
C3 PRO"，点击进入添加路径，并根据App指引完成配网绑定。

添加完成后，返回首页即可显示已添加门锁，点击已添加门锁即可进入门锁页面。

04

③ App功能介绍

- 实时视频：通过门锁摄像头，查看门前实时视频。
- 门锁动态：门锁开锁信息、事件信息查看。
- 云 管 家：门锁的自动续费者（需购买云存储服务）
- 家人管理：添加/删除用户指纹、密码卡。
  注：管理用户信息时，需唤醒门锁并保留手，确保手机与门锁保持连接。
- 临时密码：访客来访，可远程授权临时开锁密码。
- 其他设置：点击右上角设置，进入设置页可对门锁
  摄像头视频等进行设置。

05

Page 4　　Page 5

门锁功能操作说明

1. 指纹开锁：录入用户指纹后，触摸验证指纹即可开锁。
2. 密码开锁：录入用户密码后，输入用户密码验证即可开锁。
3. 防窥密码开锁：App上将密码保位设置为防窥类型，开锁后App可收到防窥报警通知。
4. 刷卡开锁：录入用户卡后，唤醒门锁，并在刷卡区刷卡开锁。
5. 虚位密码：不便时，可在的正确密码前后，任意输入其他数字，只需其中连续的位与密码一致，即可开锁，虚位密码可有效防止密码被窥。
6. 开门提醒：门锁联网后，家人回家开门，App可收到家人开门信息。
7. 临时授权：门锁联网后，可通过App远程授权临时开锁密码。
8. 门铃：访客按门铃后，本地响铃并远程推送访客来访。
手机端信息提示。
9. 防撬锁设置：按防撬锁扭杆开关，扭至红色状态，开启防 锁撬，防撬锁开启后下压室内把手不可开锁。
需解除防撬锁室内下压把手才可开锁。
10. 应急供电：当门锁电量不足，电子开锁无法正常工作时，可通过充电宝Type-C线，应急供电开锁。
11. 钥匙开锁：门锁电子故障时，可通过钥匙开锁，插入钥匙，转动钥匙即可开锁。
12. 开启配网：连续按3次键，开启门锁配网。
13. 重置门锁：长按5秒设置键，再按前面板开锁键，重置门锁。

06

异常报警

① 试开报警：指纹、密码或卡连续验证失败5次，门锁会锁定3分钟，指纹、密码、卡不可开锁，锁定时通过网络向App推送试开报警信息。
② 防撬报警：门锁被暴力拆下，门锁本地响报警声，同时通过网络向App推送报警信息。
③ 低电压报警：门锁电池电量不足时，开锁时门锁会语音提示，同时手机App提示电量不足，（门锁电量不足提示后，可继续使用10天左右，请及时更换电池）

07

Page 6　　Page 7

日常保养

① 避免被直接雨淋，防止雨水渗入损坏电路板。
② 开关门时请勿大力撞击把手，避免门把手与墙面碰撞。
③ 更换电池时请务必全面更换并使用同一品牌新电池。
④ 门锁提示低电量时，请及时更换电池，避免电池耗光无法开锁。

常见问题

① 门锁没电如何处理？
可使用充电宝和Type-C数据线，连接前面板底部应急电源接口，应急供电开锁或使用钥匙开锁。
② 机械钥匙如何开锁？
下压钥匙孔装饰盖底部，打开装饰盖，插入钥匙转动开锁。
③ 门锁未配置联网是否影响使用？
需使用小翼管家App配网添加门锁，才能通过App添加用户指纹、密码和卡，未配网添加不可正常使用。
④ 联网后门锁离线怎么处理？
门锁离线，请检查门锁与路由器之间距离过远（建议不大于10米），中间不可有过厚实体墙遮挡。路由器网络连接稳定等。
⑤ 室内下压把手无法开锁？
请检查防撬锁扭杆是否处于防撬锁开启状态。

08

有毒有害物质说明

部件名称	有毒有害物质或元素				
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (BDE)
壁纸件	○	○	○	○	○	○
金属	○	○	○	○	○	○
电路板	×	○	○	○	○	○
附件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572-2011规定的限量要求以下。
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572-2011规定的限量要求。

根据SJ/T11364标准，本产品及其某些内部部件或外部部件上可能带有环保使用期限标识。取决于组件和组件制造商，产品及其组件上的使用期限标识可能不同，组件的环保使用期限以其环保使用期限标识为准。

09

Page 8　　Page 9

关于售后

根据《中华人民共和国消费者权益保护法》和《中华人民共和国产品质量法》，我们向您承诺：

① 凭此保修条例和相关销售发票可获得本公司免费保修服务。如不能出示销售证明，该产品的免费保修期将自其生产日期算起；
② 发生性能故障（人为因素除外），但产品零部件完整、外观无损，可享受自售出之日起，7日内退货或换货服务，15日内换货或免费保修服务；
③ 发生性能故障（人为因素除外），可享受自售出之日起，1年内免费保修服务；
④ 返修产品都需要邮寄，邮寄费用需参考本公司售后维护费用标准；
⑤ 经销商向您作出本公司保证以外的其他承诺，本公司不承担任何责任。

合格证　已检验

10

非保修条例

① 已超出保修期限或无法提供相关购买凭据（发票、销售单据等）；
② 人为因素导致的产品故障，零部件不完整或外观有损坏；
③ 产品正常损耗（如外壳、接插部件的自然损耗，元器件的自然老化等）；
④ 未按照使用说明书要求安装、使用、维护、保管等导致的产品故障或损坏；
⑤ 客户返修途中由于运输、装卸所导致的产品故障或损坏；
⑥ 因不可抗力因素如地震、火灾、水灾、雷击等导致的产品故障或损坏；
⑦ 其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的产品故障或损坏。

请保留产品包装，以备保修使用。

11

Page 10　　Page 11

三包凭证

① 用户信息

姓名 _____ 电话 _____
电子邮箱 _____
邮政编码 _____
联系地址 _____

② 产品资料

颜色 _____ SN号 _____

③ 维修记录

送修记录	故障现象	受理日期	维修负责人

12

封三

14

备注：
1. 材质：120g哑粉纸
2. 尺寸：120*80(mm)
3. 印刷：四色双面印刷
4. 边框线为折痕线，无需印刷

未注公差：		制图	审核	批准	产品名称	智能门锁C3pro (中国电信)使用说明书	材料	
≤10mm	±0.05mm				产品料号		版次	V0.1
≤50mm	±0.1mm				ORVIBO TEL:+86-0755-85277097 FAX:+86-0755-85277087	深圳市欧瑞博科技有限公司 SHENZHEN ORVIBO TECH CO.,LTD.		
>50mm	±0.2mm							
单位	mm							
	日期							