



**ORVIBO**

# 欧瑞博智能浴霸 C1

说明书

# 前言

尊敬的用户：

感谢您选择了欧瑞博公司产品，相信您的选择会带给您愉快的生活体验。请在安装与使用之前仔细阅读本说明书并妥善保管，以避免危险或造成不必要的损失。

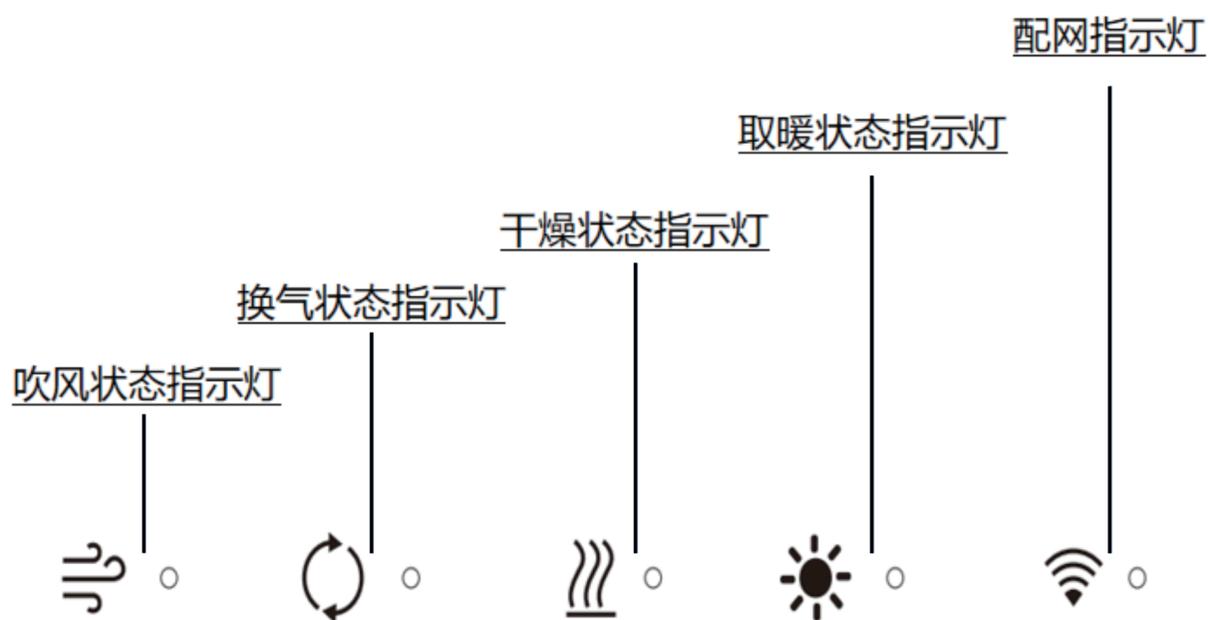
## 产品简介

### • 外观介绍

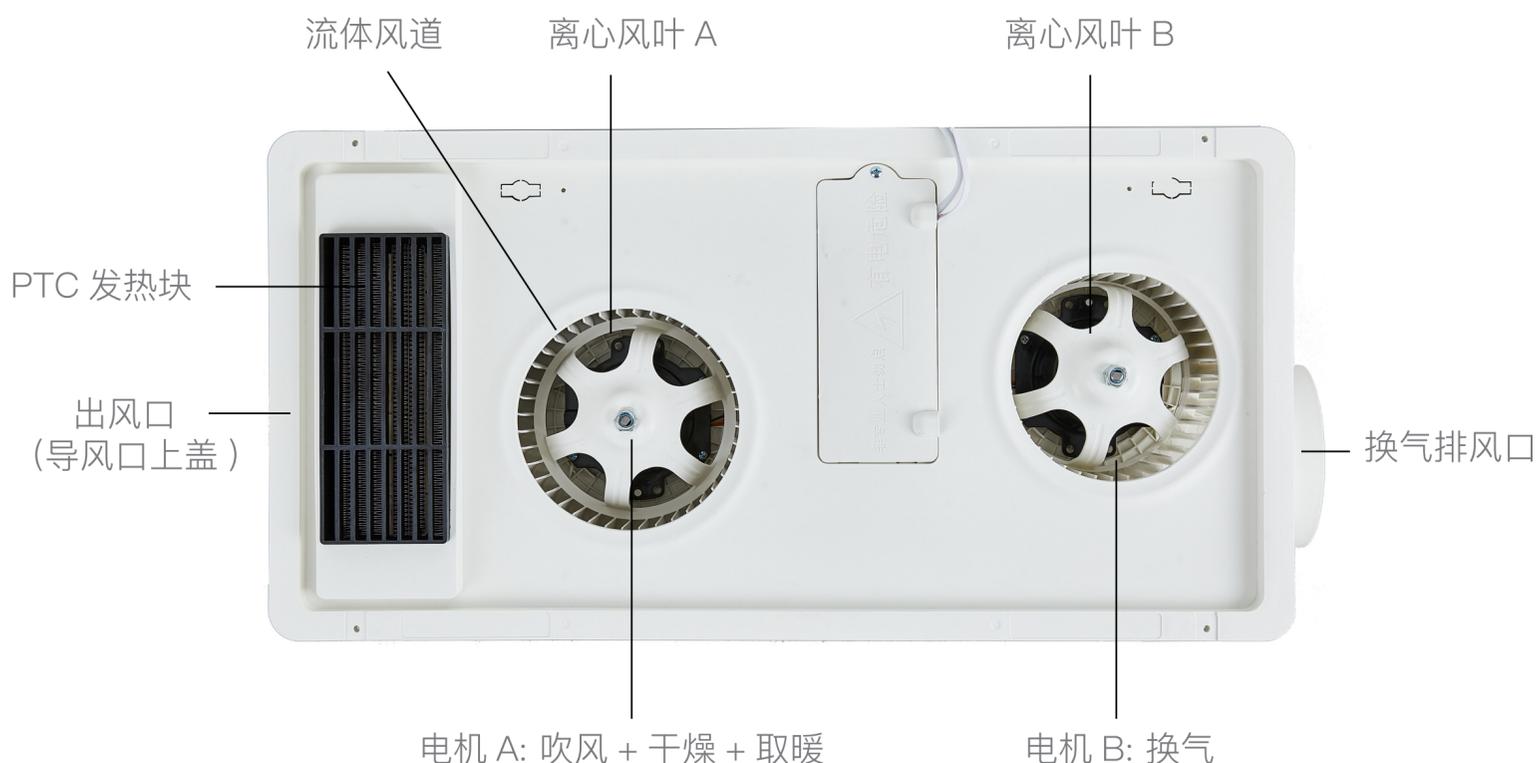
#### (1) 面板外观



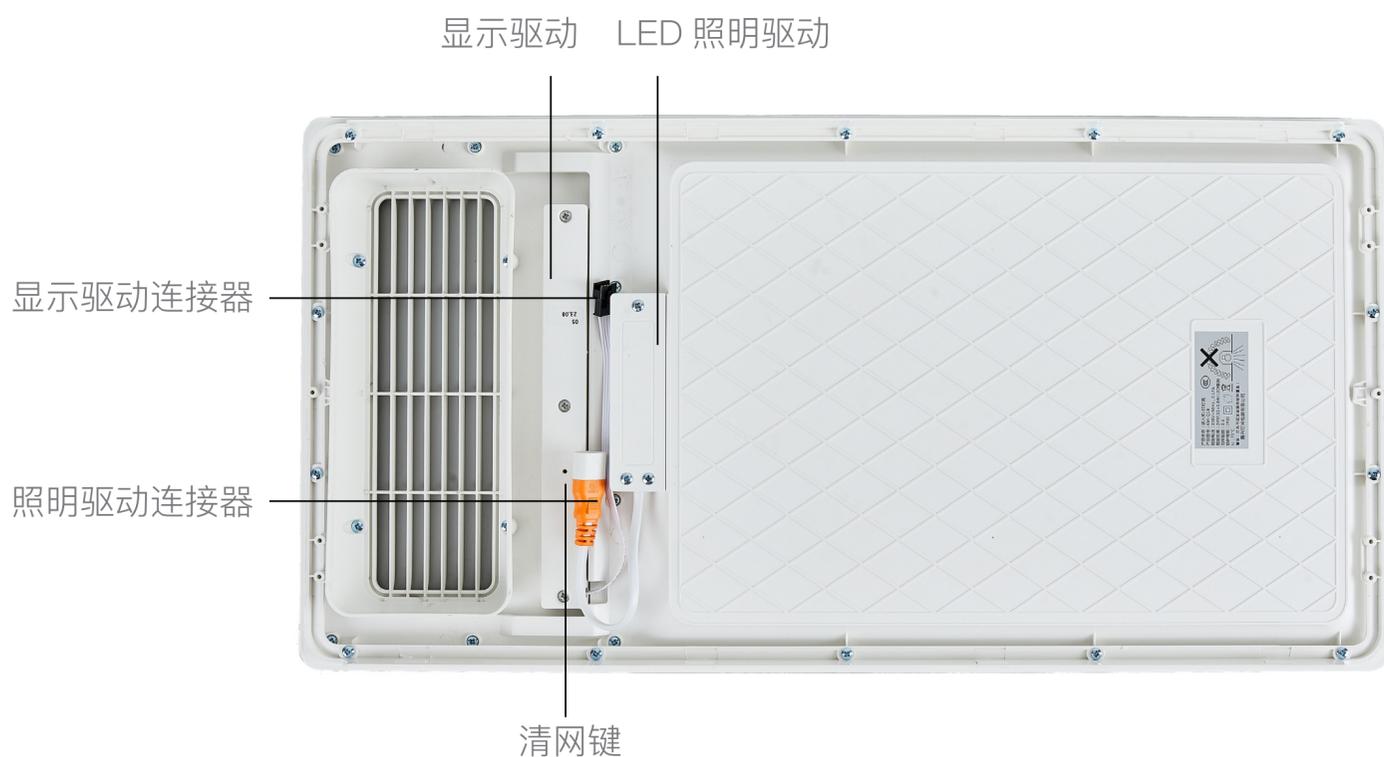
#### (2) 功能状态指示灯



### (3) 主机结构



### (4) 面板结构



## • 包装清单



面板 x 1



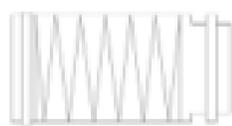
主机 x 1



说明书 x 1



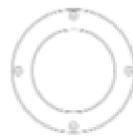
遥控开关 x 1



通风管 x 1



抱箍 x 2



止逆阀 x 1



五金包 x 1

提示：说明书中的产品、配件、用户界面等插图均为示意图，仅供参考。由于产品的更新与升级，产品实物与示意图可能略有差异，请以实物为准。

# 安装说明

## 安装注意事项

- 安装前，请认真阅读本说明书；
- 禁止私自改造产品用途及功能；
- 器具连接的固定布线必须按布线规则装有其触点开距提供在过电压等级Ⅲ条件下全极断开电源的装置；
- 安装前必须检测现场电源有无地线，如发现现场电源无地线或检测到电源地线带电，且无有效整改措施，禁止安装该产品；
- 必须与固定布线电缆连接，电缆必须安置在合适的布线槽中，电缆线径为  $1.5\text{mm}^2$  及以上，能承受 15A 以上的负载；
- 遥控开关 3M 背胶贴墙安装或 86 底盒 2 孔螺丝锁墙，2 节 7 号电池供电；
- 安装前，请确保吊顶夹层高度（集成吊顶不低于 15cm，石膏及木质吊顶不低于 18cm），石膏及木质吊顶安装需另行购买转换框，本产品不支持蜂窝板吊顶安装；
- 本产品安装边缘距离墙壁至少 25cm；
- 本产品安装应使得浴缸或淋浴区的人不能够触及到开关；
- 本产品只能水平安装，不能安装在倾斜的吊顶或垂直墙壁上；
- 安装前，务必切断电源，以防触电；
- 安装、接线必须由专业电工完成；
- 安装时必须戴手套，如不慎留下指印或污渍，可用清洁剂兑水擦拭；

- 暖风出口安装位置应尽量远离窗帘及其它可燃性材料；

- 通风管应避免与热水器和吸油烟机等排气管接入同一个烟道，以防危险气体或异味气体渗入浴室；

- 安装后面板离地面的高度应在 2.1~2.3 米之间；



禁止

- 本产品禁止安装在渗水严重的地方；

- 本产品禁止安装在有腐蚀性油烟蒸汽场所和高温场所；

- 本产品禁止安装在固定插座的下面。



注意

## 使用注意事项

- 使用过程中或灯罩未冷却时，请勿直接接触面板出风口及其周边，以免高温烫伤；

- 每次使用完请务必关闭电源，并将所有的开关都处于关闭状态；

- 使用时请不要频繁开启和关断开关，长时间不用应断开总电源；

- 取暖器温度较高，使用中严禁任何物件覆盖其表面；

- 在使用过程中发现异常情况，应迅速断开电源，通知本公司在当地的代理商或特约维修点前来处理；

- 老人、小孩和行动不便人员应在家人指导下使用本产品；

- 请勿采用具有腐蚀性溶剂擦拭主机和面板，否则会加速产品老化；

# 安装指引

## 一、安装前的准备工作

本产品适配的集成吊顶规格为 300×300mm、300×600mm；石膏及木质吊顶开孔尺寸为 305×605mm（需另购转换框配合使用）。

### 1、开通风孔

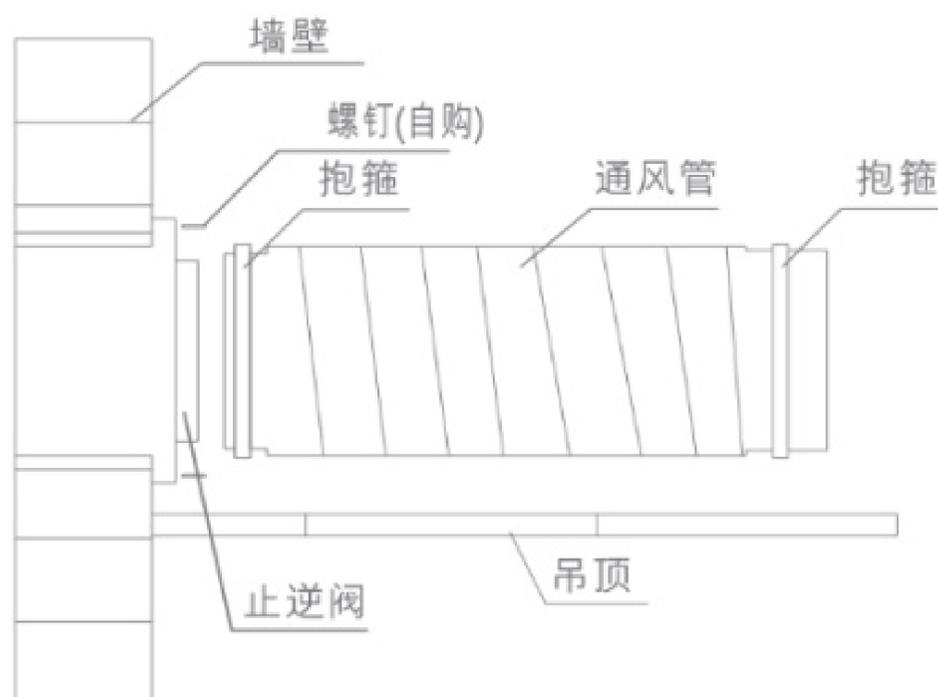
确定墙壁上通风口的位置（应在吊顶上方略低于取暖器的排风口，以防止通风管内凝结露水倒流入器具），在该位置开一个直径 125mm 圆孔。（备注：通风孔在安装前需提前开好，本产品上门安装时不包含开通风孔操作。）

### 2、安装止逆阀

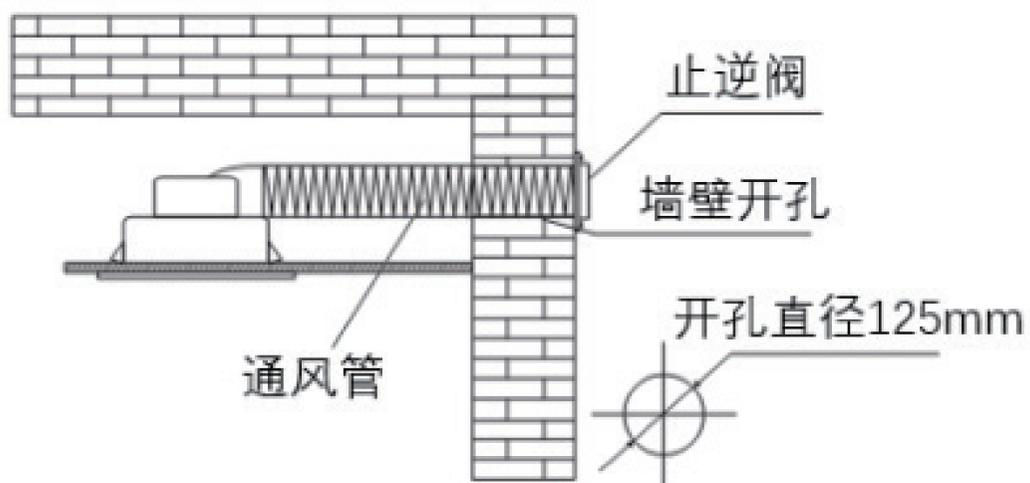
将通风管的一端套上止逆阀，另一端从墙壁外沿通气孔深入室内，将止逆阀固定在外墙出风口处，通风管与通风孔的间隙处要密封。

注：因通风管的长度为 1.5m，故在安装通风管时需考虑产品安装位置中心与通风孔的距离勿超过 1.2m，安装止逆阀具体方法参见止逆阀安装说明。

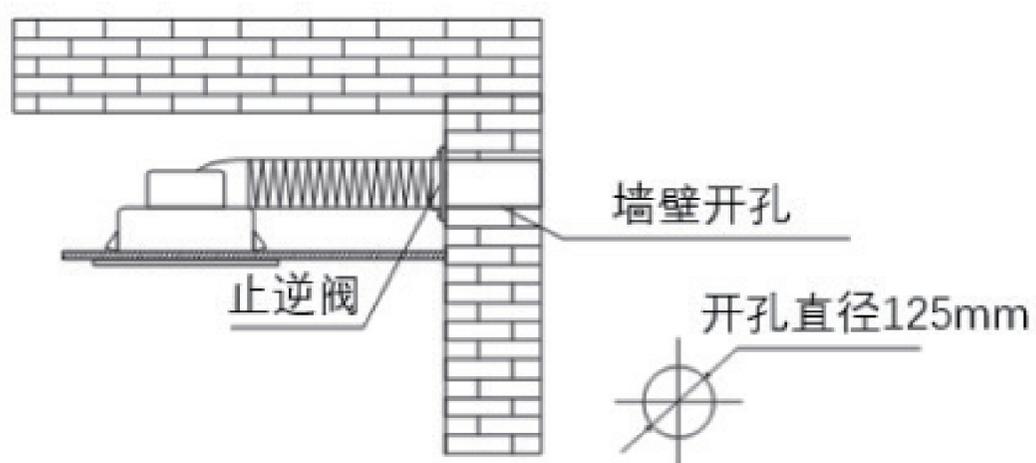
（见下列图示）



①适宜在墙壁外安装的用户，请按下图进行安装。



②不适宜在墙壁外安装的用户，请按下图进行安装。



注意：止逆阀固定在墙壁上时，请保持其“向↑上”端朝上安装，否则将失去作用。

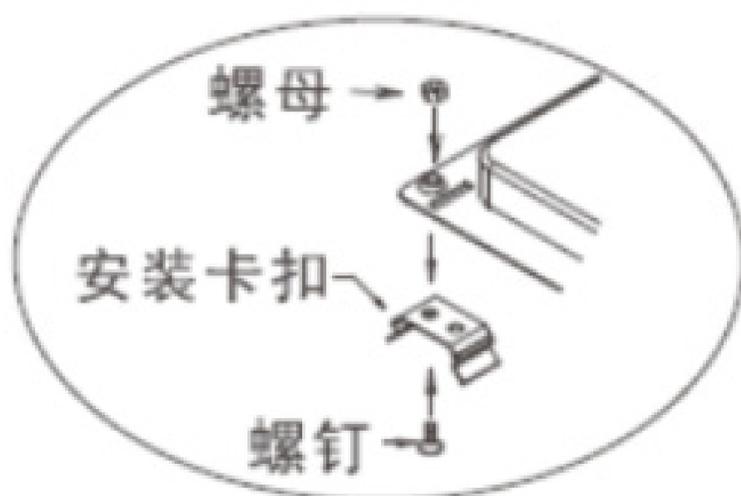


通风管应避免与热水器和吸油烟机等排气管接入同一个烟道，以防危险气体或异味气体渗入浴室。

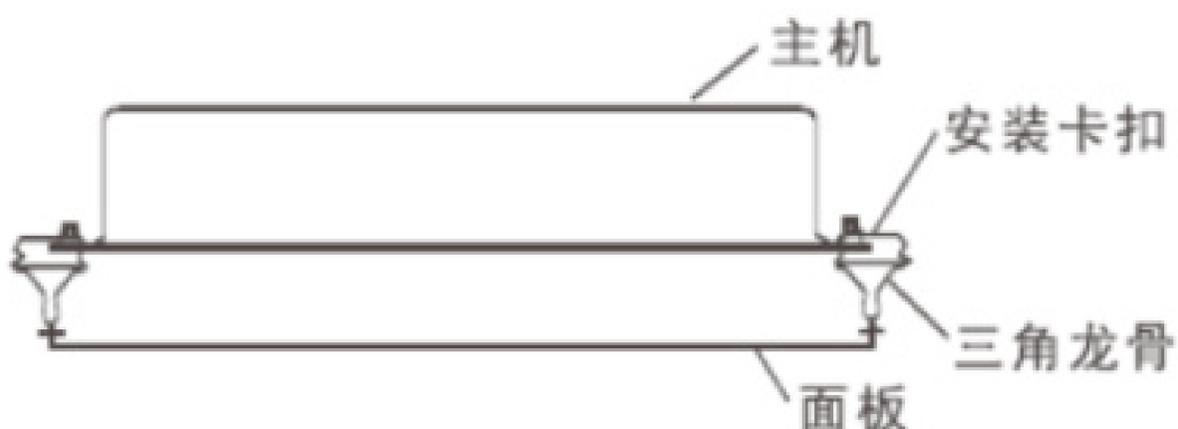
## 二、安装主机

### • 集成吊顶安装

- 1、确定主机安装位置，保证本产品离周围电器结构最少距离 400mm；
- 2、将 4 个安装卡扣用随附的安装螺钉固定在产品箱体的相应部位（如下图）；



- 3、将主机置入集成吊顶内，并用抱箍接好通风管；
- 4、将主机电源线对应牢固接入吊顶内预埋的零、火、地电缆；
- 5、将主机倒扣在龙骨上，使卡扣锁紧龙骨。托住面板，接好显示板通讯线，然后将面板扣入龙骨（如下图）。



### • 石膏及木质吊顶安装

- 1、石膏及木质吊顶安装需另购 300×600mm 转换框安装件；
- 2、石膏及木质吊顶的开孔尺寸为 305×605mm 的长方形；

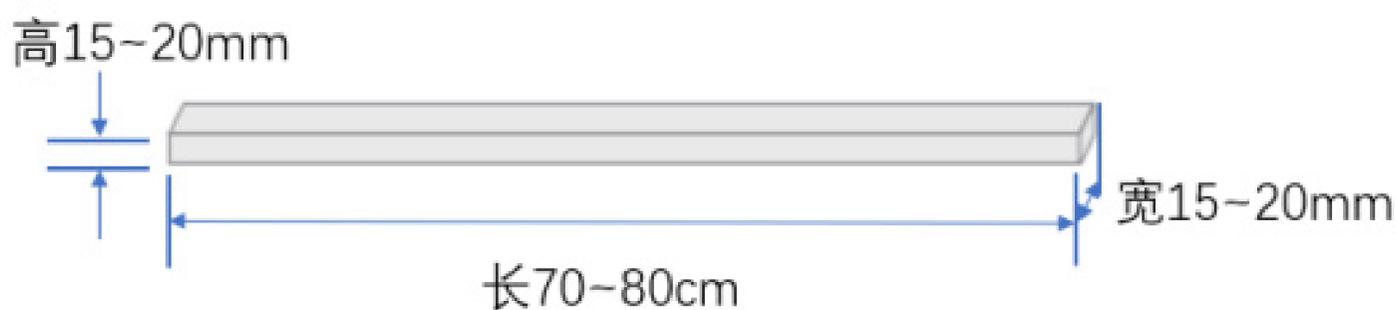


## 安装注意事项

注意

涉及石膏或木质吊顶安装，建议对卡口进行打胶，安装后务必进行三公斤吊重测试；如没按此提示进行，则有浴霸掉落风险。

3、自备两根宽度 15~20mm、高度 15~20mm，长度 70~80cm 的木条，能支撑浴霸重量，并固定在开孔长边边缘；

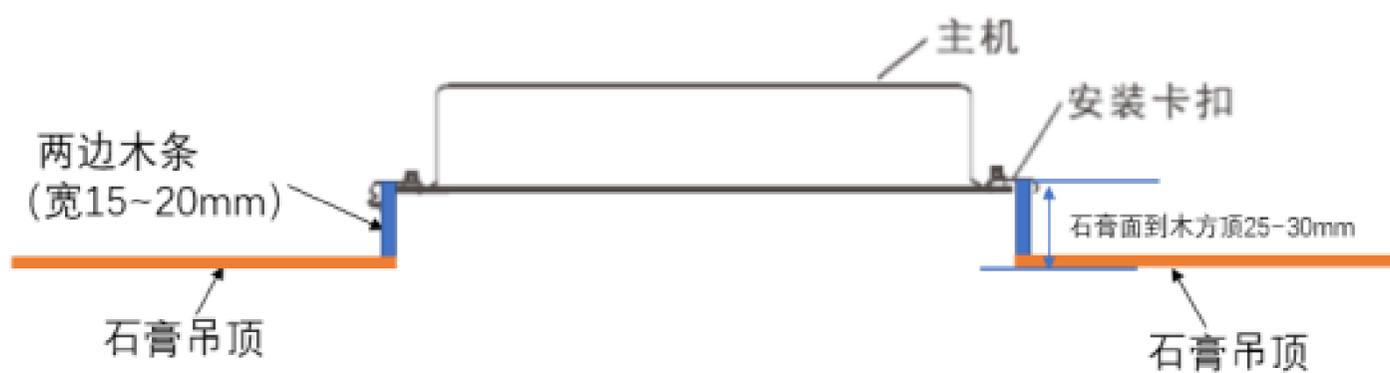


4、将木条及转换框固定在吊顶开孔内；

5、将主机置入石膏及木质吊顶开孔木条上方，并用抱箍接好通风管；

6、将主机电源线对应牢固接入吊顶内预埋的零、火、地电缆；

7、将主机倒扣在木条上，使卡扣卡紧木条并调整好主机位置（如下图）；

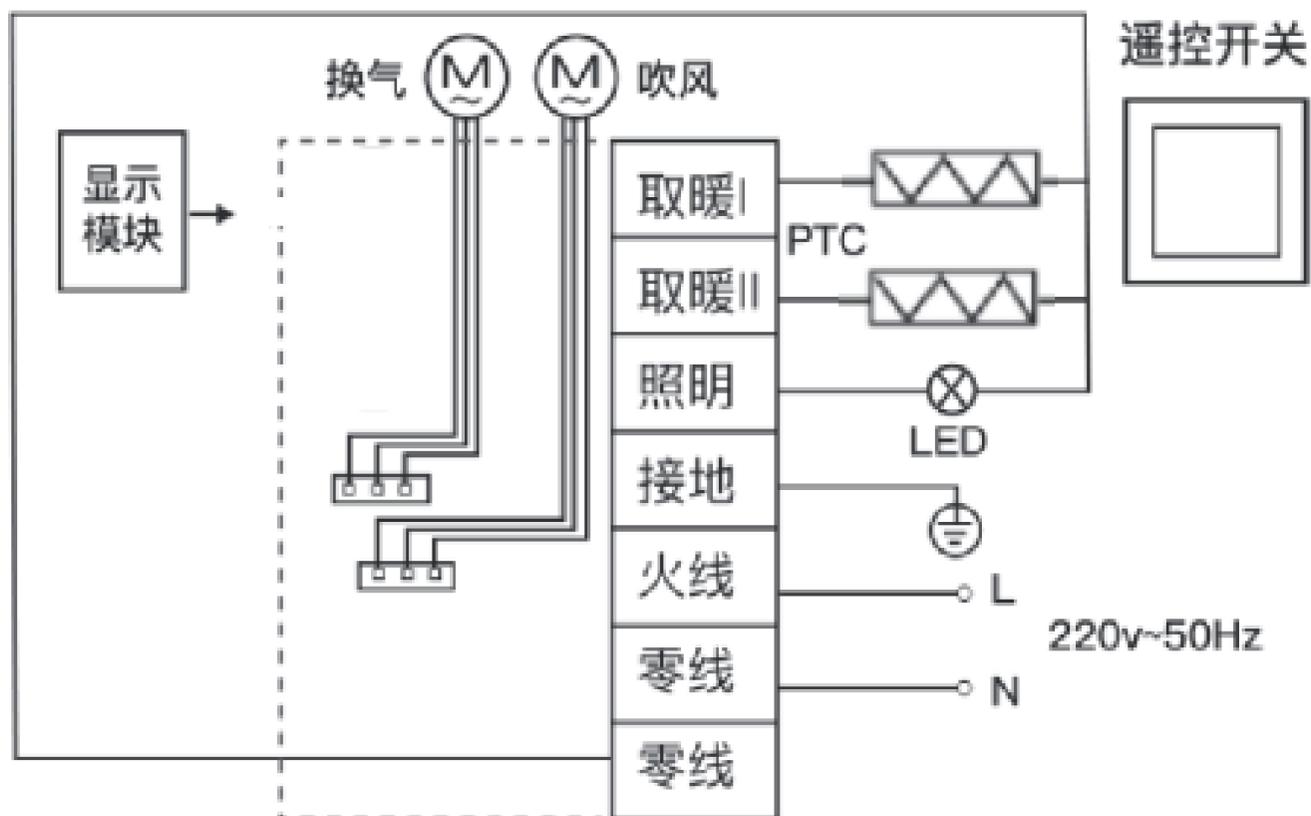


8、托住面板，接好显示板通讯线，然后将面板扣入转换框。

# 产品规格

产品型号	参数	规格	参数	规格
DYW26501	额定频率	50Hz	额定总功率	2850W
	取暖功率	2800W	照明功率	24W
	吹风功率	18W	换气功率	18W
	干燥功率	2800W	色温	5000K
	换气风速	7m <sup>3</sup> /min	吹风风速	5m <sup>3</sup> /min
	额定电压	AC 220V		
	功能组合	照明、取暖、换气、吹风、干燥、一键沐浴、智能恒温、关机（智能待机）		
箱体尺寸	300x600x115mm			
吊顶规格	集成吊顶、非集成吊顶（需另购转换框）			
使用环境	海拔高度：≤ 1000m 湿度：0~90%RH 温度：-10℃~ 40℃			
执行标准	GB 4706.1、GB 4706.23、GB 4706.27、 GB 7000.1、GB 7000.202、GB 4343.1、 GB17625.1、GB/T 17743			

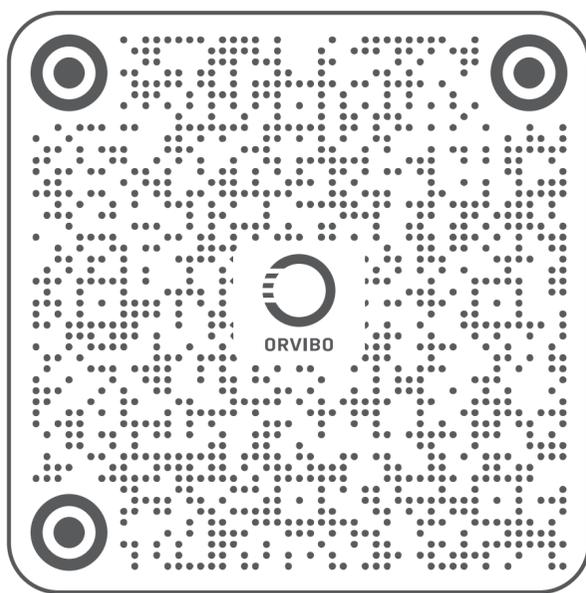
# 安装接线图



# 配网使用说明

通过「智家 365」APP 添加

① 下载并安装「智家 365」APP，并按 APP 内指引完成注册登录；



扫码下载「智家 365」App

② 浴霸通电后，出厂默认为进入配网状态，此时配网指示灯每秒闪一次表示浴霸正在配网中；当浴霸配网成功时，配网指示灯自动切换为常亮状态；当浴霸不在配网状态（如断网离线）时，则配网指示灯每秒闪二次进行提示，可用针形物体长按面板背面清网键（细孔内）5 秒，当发出 6 声“嘀”响，此时浴霸恢复出厂设置，配网指示灯每秒闪一次表示浴霸重新进入配网状态；

③ 打开「智家 365」APP 主界面，点击右上角“+”号，按照 APP 绑定页面提示浴霸添加；

④ 在 APP 主界面找到浴霸卡片页点击进入即可进行控制；

温馨提示：您可以另购欧瑞博 MixPad 智能开关产品对浴霸进行触屏和语音控制。

# 使用说明

## 一、遥控器对码

遥控器出厂时已经跟浴霸完成对码，装上电池可直接使用。

如需重新对码，如下 2 种对码方式可选：

A. 在断电 10 秒后，再接通电源，蜂鸣器短鸣，30 秒内可连续短按 4 次“待机”键对码，蜂鸣器响 3 声则对码成功。

B. 在通电状态下连续短按配网键 3 次且蜂鸣器响 5 声，此时再连续短按 4 次遥控器“待机”键进行对码，蜂鸣器响 3 声则对码成功。

## 二、功能使用

### 1、照明：

按一下遥控器“照明”按键或 App“照明”图标，则照明功能开启；再按一下遥控器“照明”按键或 App“照明”图标，则照明功能关闭；照明功能不受遥控器“关机”按键控制；单独照明时，无操作 4 小时后强制关灯。

### 2、取暖：

按一下遥控器“取暖”按键或 App“取暖”图标，则取暖功能开启；再按一下遥控器“取暖”按键或 App“取暖”图标，则取暖功能关闭；取暖功能默认工作时间为 90 分钟，中途可用待机键关闭；关闭取暖功能后，风机会延时 30 秒关停，以散出余热，保护 PTC。

### 3、换气：

按一下遥控器“换气”按键或 App“换气”图标，则换气功能开启；再按一下遥控器“换气”按键或 App“换气”图标，则换气功能关闭；换气功能默认工作时间为 90 分钟，中途可用待机键关闭。

### 4、吹风：

按一下遥控器“吹风”按键或 App“吹风”图标，则吹风功能开启；再按一下遥控器“吹风”按键或 App“吹风”图标，则吹风功能关闭；吹风功能默认工作时间为 90 分钟，中途可用待机键关闭。

### 5、智能恒温：

按一下遥控器“智能恒温”按键或 App“智能恒温”图标，则智能恒温功能开启；再按一下遥控器“智能恒温”按键或 App“智能恒温”图标，则智能恒温功能关闭；功能开启后可在 App 上 25-45℃范围内自定义设置温度，设置后启动取暖；当升温到所设置温度后将保持恒温（出厂默认 30℃）；关闭该功能后，风机会延时 30 秒关停，以散出余热，保护 PTC；智能恒温功能默认工作时间为 90 分钟，中途可用待机键关闭。

### 6、干燥：

按一下 App“干燥”图标，则干燥功能开启；再按一下 App“干燥”图标，则干燥功能关闭；干燥功能为暖风工作 25 分钟 + 换气 5 分钟，以此循环，默认工作时间为 120 分钟；只有 App 可控制，遥控器无法控制该功能；关闭该功能后，风机会延时 30 秒关停。

## 7、一键沐浴：

按一下遥控器“一键沐浴”按键或 App“一键沐浴”图标，则一键沐浴功能开启；再按一下遥控器“一键沐浴”按键或 App“一键沐浴”图标，则一键沐浴功能关闭；一键沐浴功能为取暖 30 分钟（强档）→吹风 30 秒→换气 5 分钟→关闭；中途可用待机键关闭；关闭该功能后，风机会延时 30 秒关停。

## 8、关机：

按“关机”键，除“照明”外所有功能都关闭。

# 故障排除方法

故障	常见原因	处理方法
整机无反应	电源未通电或连接不良	检查输入电源是否正确、接线是否接触良好
照明灯不亮	照明连接头未插牢固	检查照明连接头插接是否良好
显示板无显示	面板和箱体的显示连接线连接不良	检查面板和箱体的显示连接线是否连接良好
不取暖	PTC 电线接触不良	拨打客服电话报修
不换气 / 不吹风	电机接触不良 电机损坏	拨打客服电话报修
按键无反应	电池没电 电池松动	更换电池 重新装好电池

# 故障显示信息

E0: wifi 连接异常

E1: 主板通讯故障

E2: 吹风电机故障

E3: 换气电机故障

E4: 吹风及换气电机故障

# 电器电子产品有害物质申明

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外部部件	○	○	○	○	○	○
内部部件	○	○	○	○	○	○
电器部件	X	○	○	○	○	○
附属部件	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T11364 的规定编制。

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。



根据 SJ/T11364 标准，本产品及其某些内部部件或外部组件上可能带有环保使用期限标识，取决于组件和组件制造商，产品及其组件上的使用期限标识可能不同，组件的环保使用期限以其环保使用期限标识为准。

# 售后保障

根据《中华人民共和国消费者权益保护法》和《中华人民共和国产品质量法》，我们向您承诺：

- ① 凭此保修条例和相关销售发票可获得本公司保修服务，如不能出示销售证明，该产品的免费保修期将自生产日期算起；
- ② 发生性能故障（人为因素除外），但产品零部件完整、外观无损，可享受自售出之日起，7日内退货或换货服务，15日内换货或免费保修服务；
- ③ 发生性能故障（人为因素除外），可享受自售出之日起，2年内免费保修服务；
- ④ 返修产品若需邮寄，邮寄费用需参考欧瑞博售后维护费用标准；
- ⑤ 经销商向您作出非本公司保证的其他承诺，本公司不承担任何责任。

# 非保修条例

- ① 已超出保修期限或无法提供相关发票、销售单据等购买凭据；
- ② 人为因素导致的产品故障、产品零部件不完整或外观有损坏；
- ③ 产品正常损耗（如外壳及元器件的自然老化）；
- ④ 未按照使用说明书要求安装、使用、维护、保管等导致的产品故障或损坏；
- ⑤ 客户返修途中由于运输、装卸所导致的产品故障或损坏；
- ⑥ 因不可抗力因素如地震、火灾等导致的产品故障或损坏；
- ⑦ 其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的产口故障或损坏。

\* 请保留产品包装，以备保修使用。

合格证 已检修