



ORVIBO

精灵超静音智能窗帘电机

(使用说明书)

包装清单

① 电机单品：



精灵超静音智能窗帘电机 ×1



遥控器 ×1



说明书 ×1

② 3米套装：



精灵超静音
智能窗帘电机 ×1



导轨(3米) ×1



遥控器 ×1



皮带挡块(L=1309) ×1



双安装码 ×2



单安装码 ×10



滑块吊轮 ×27



挂钩 ×2



螺丝 ×20



胶粒 ×20

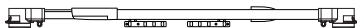


说明书 ×1

③ 4米套装：



精灵超静音
智能窗帘电机 ×1



导轨(4米) ×1



遥控器 ×1



皮带挡块(L=1809) ×1



双安装码 ×3



单安装码 ×13



滑块吊轮 ×36



挂钩 ×2



螺丝 ×26



胶粒 ×26



说明书 ×1

产品特点

- ① 适用于布艺开合帘;
- ② 采用高精度直流电动机, 超静音设计, 体验前所未有的宁静;
- ③ 智能电子行程设计, 无需调试设定;
- ④ 支持缓起缓停、手拉启动、支持停电手拉功能;

基本参数

窗帘电机:

产品名称: 精灵超静音智能窗帘电机
输入电压: AC 100~240V 50/60 Hz
工作温度: $-10^{\circ}\text{C}\sim+55^{\circ}\text{C}$
工作湿度: 10%~90%(非凝结)
绝缘等级: E级
执行标准: GT/T 12350-2009
无线连接: Wi-Fi IEEE 802.11b/g/n
2.4GHz 蓝牙5.0

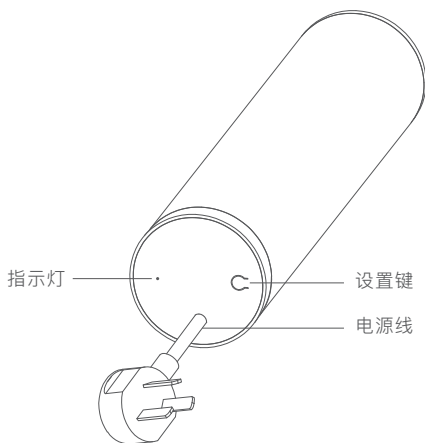
产品型号: C20WZ
电机尺寸: $\Phi 53*270\text{mm}$
防护等级: IP41
额定电流: 0.3A
额定功率: 36W
额定扭矩: 1.2N.m
转 速: 75r/min
工 作 制: S3 50%

遥控器:

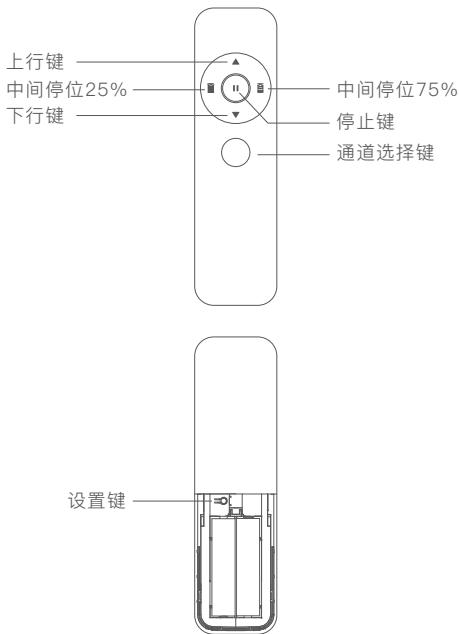
产品名称: 蓝牙遥控器
无线连接: 蓝牙5.0
电池型号: 7号电池
工作温度: $-10^{\circ}\text{C}\sim+55^{\circ}\text{C}$
工作湿度: 10%~90%(非凝结)

产品说明

电机



遥控器

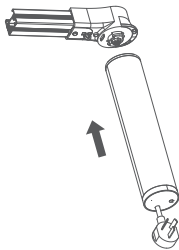


注：发射器图片仅供参考，以实物为准。

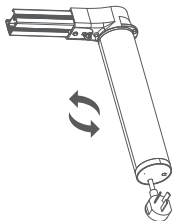
产品电机的安装与拆卸

1. 电机的安装

① 将电机轴对准传动箱孔位插入。

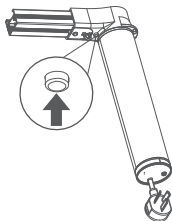


② 顺时针或者逆时针旋转90度听到咔的一声锁住电机。

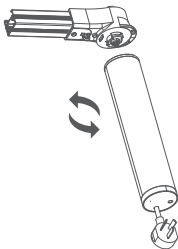


2. 电机的拆卸

① 将传动箱上的卡锁向下按压到底。



② 顺时针或者逆时针旋转90度，将电机与传动箱分离。



电机使用方法

对应功能	按键方法	指示灯状态
遥控器对码	① 长按电机按键1秒 ② 按遥控器设置键1次	① 红色指示灯慢闪进入学码状态 ② 成功学码后红指示灯快闪3次后熄灭
配网	连续短按电机按键4次,再长按1次后进入配网状态。(短按小于1秒,长按大于2秒,连续两个按键时间间隔小于2秒,大于2秒需重新计算按键)	蓝色指示灯慢闪进入配网状态,配网成功后蓝灯快闪3次熄灭,(4短1长按过程中,按1次红灯闪1次,按完后蓝灯慢闪)
天猫精灵直联配网	电机每次上电后自动进入配网模式,然后唤醒天猫精灵,说“找队友或找智能设备”根据语音提示连接设备(配网请在2分钟内进行)。	
转向	方法1:长按电机按键1秒,进入学码状态,再同时按下遥控器【通道选择键】+【停止】 方法2:APP上设置转向,请参考APP使用说明	① 红色指示灯慢闪进入学码状态 ② 成功学码后红指示灯快闪3次后熄灭
手拉启动	开启手拉:长按遥控器上键+停止键1s,然后按遥控器通道设置键确认 关闭手拉:长按遥控器下键+停止键1s,然后按遥控器通道设置键确认	① 红色指示灯常亮 ② 红色指示灯熄灭
恢复出厂设置(删除遥控器、删除配网、删除天猫精灵直连配网、删除行程)	长按电机按键10秒	红色指示灯慢闪4次后熄灭,之后蓝灯慢闪进入配网状态
运行		收到WiFi信号蓝灯闪1次

行程设置

初次使用时，电机没有导轨行程信息。需将电机安装到导轨上，首次运行，会自动记录导轨的行程信息。

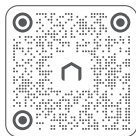
如果电机曾在其他导轨上使用或测试，则可能会出现行程不正确，这是因为电机记录了上次使用导轨的行程信息，此时需要恢复出厂设置并重新设置行程。

手拉启动

本电机支持手拉启动功能：轻拉窗帘（约5cm），电机启动运行，朝着拉扯的方向滑行，直至轨道终点并停止。用户也可根据需要，切换为不支持该功能。

App 使用说明书

- ① 扫描右侧二维码或搜索“智家365”，
下载手机 App；
- ② 首次使用，给窗帘电机通电，蓝色指示灯
慢闪 3 下，然后连续短按电机按键 4 次，
再长按 1 次并持续 2 秒以上，直到蓝色
指示灯慢闪进入配网状态。
- ③ 手机打开 App，搜索添加设备；



扫码下载
「智家365」App



④ 添加完成后，即可使用手机 App 进行控制，也可以将设备添加到 MixPad 使用。

⑤ 如果窗帘开关方向跟App显示相反，点击右上角选择设置，再点击转向



常见故障

故障现象	可能故障原因	排除方法
电机无反应	电源供应故障	检查电源供应是否正常
窗帘关闭合不拢	遥控器与布帘方向相反	执行换向设置操作
	行程混乱	恢复出厂设置
遥控功能无效	遥控设置错误	重新进行遥控设置
	电池电量低	更换电池
	遥控距离过远	请勿在遥控距离范围外使用
中途停止	行程设置错误	恢复出厂设置
	行程混乱	恢复出厂设置
	布帘过重	检查布帘重量是否在系统规格范围内
	布帘受阻	检查导轨或布帘运动是否有障碍
其他不正常	暂时断开电源1分钟，使系统复位。	
其他故障	请与客服联系	

电器电子产品有害物质申明

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑料件	○	○	○	○	○	○
金属	○	○	○	○	○	○
电路板	○	○	○	○	○	○
附件	○	○	○	○	○	○
本表格依据SJ/T 11364的规定编制。 ○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中额含量均在GB/T 26572-2011规定的限量要求以下。 ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572-2011规定的限量要求。						



根据SJ/T11364标准, 本产品及其某些内部部件或外部组件上可能带有环保使用期限标识, 取决于组件和组件制造商, 产品及其组件上的使用期限标识可能不同, 组件的环保使用期限以其环保使用期限标识为准。

关于售后

根据《中华人民共和国消费者权益保护法》和《中华人民共和国产品质量法》，我们向您承诺：

- ① 凭此保修条例和相关销售发票可获得本公司免费保修服务，如不能出示销售证明，该产品的免费保修期将自其生产日期算起；
- ② 发生性能故障（人为因素除外），但产品零部件完整、外观无损，可享受自售出之日起，7日内退货或换货服务，15日内换货或免费保修服务；
- ③ 发生性能故障（人为因素除外），可享受自售出之日起，1年内免费保修服务；
- ④ 返修产品若需要邮寄，邮寄费用需参考欧瑞博售后维护费用标准；
- ⑤ 经销商向您作出深圳市欧瑞博科技股份有限公司保证以外的其他承诺，本公司不承担任何责任。

非保修条例

- ① 已超出保修期限或无法提供相关购买凭据（发票、销售单据等）；
- ② 人为因素导致的产品故障、产品零部件不完整或外观有损坏；
- ③ 产品正常损耗（外壳等部件的自然损耗，元器件的自然老化等）；
- ④ 未按照说明书要求安装、使用、维护等导致的产品故障或损坏；
- ⑤ 客户返修途中由于运输、装卸所导致的产品故障或损坏；
- ⑥ 因不可抗力因素如地震、火灾、水灾等导致的产品故障或损坏；
- ⑦ 其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的产品故障或损坏。

*请保留产品包装，以备保修使用。

合格证 已检验