



精筑系列智能窗帘电机

使用说明书

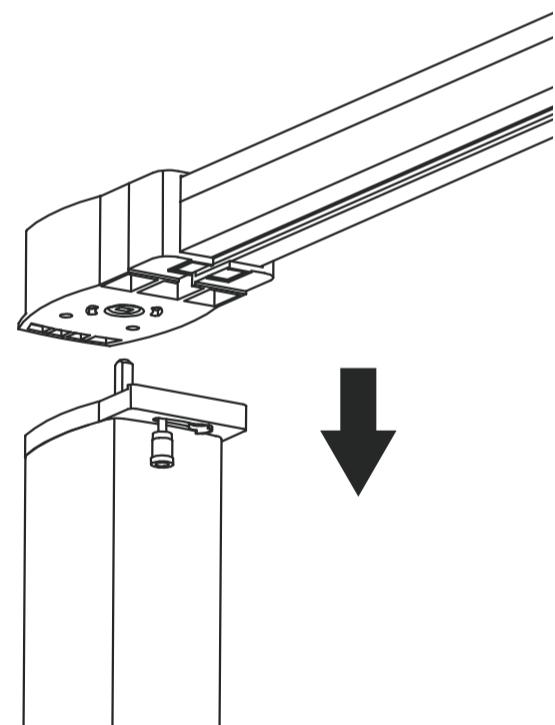
产品特点

- ① 适用于布艺开合帘；
- ② 采用高精度直流电动机，超静音设计，体验前所未有的宁静；
- ③ 智能电子行程设计，无需调试设定；
- ④ 支持缓起缓停、手拉启动、支持停电手拉功能；

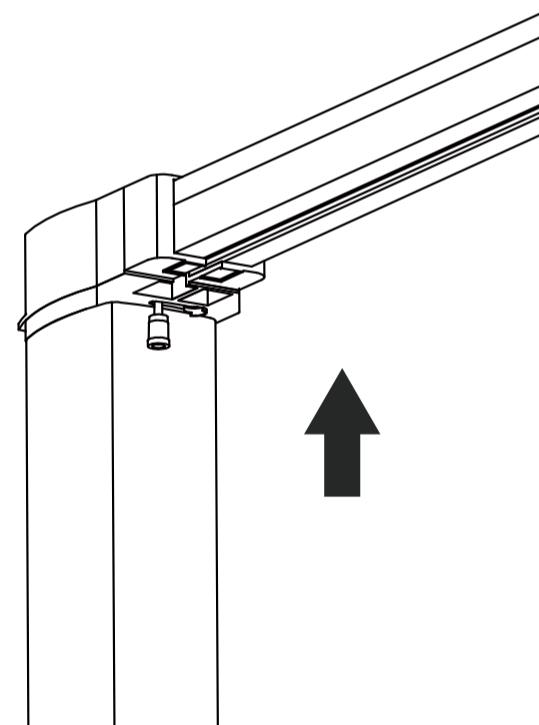
电机的安装与拆卸

1. 电机的安装

- ① 将拨杆滑至边缘位，使电机轴对准传动箱孔位插入；

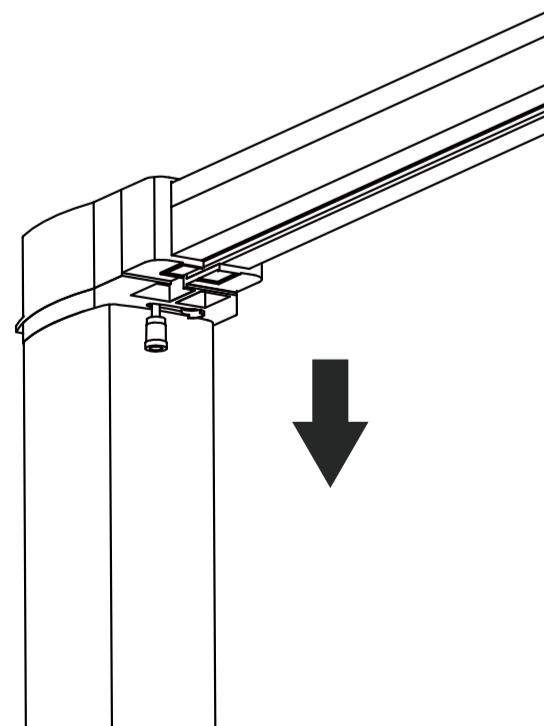


- ② 将拨杆滑动至中间孔处锁住电机；

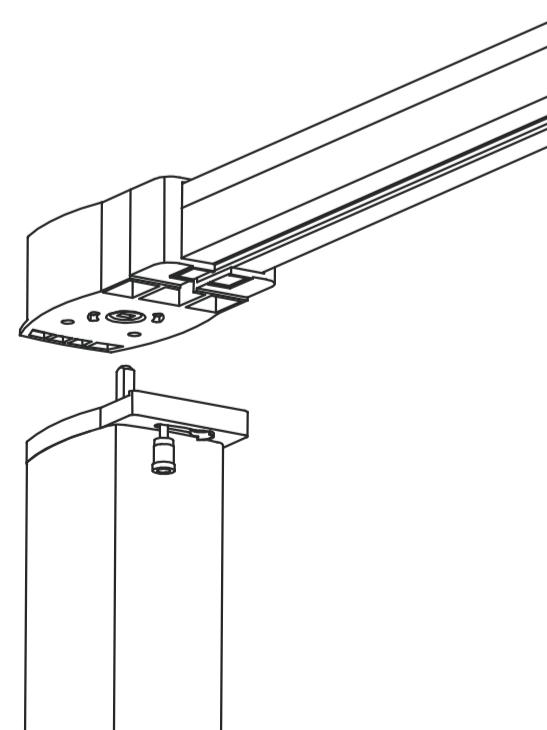


2. 电机的拆卸

- ① 将拨杆下拉滑动至边缘位置；

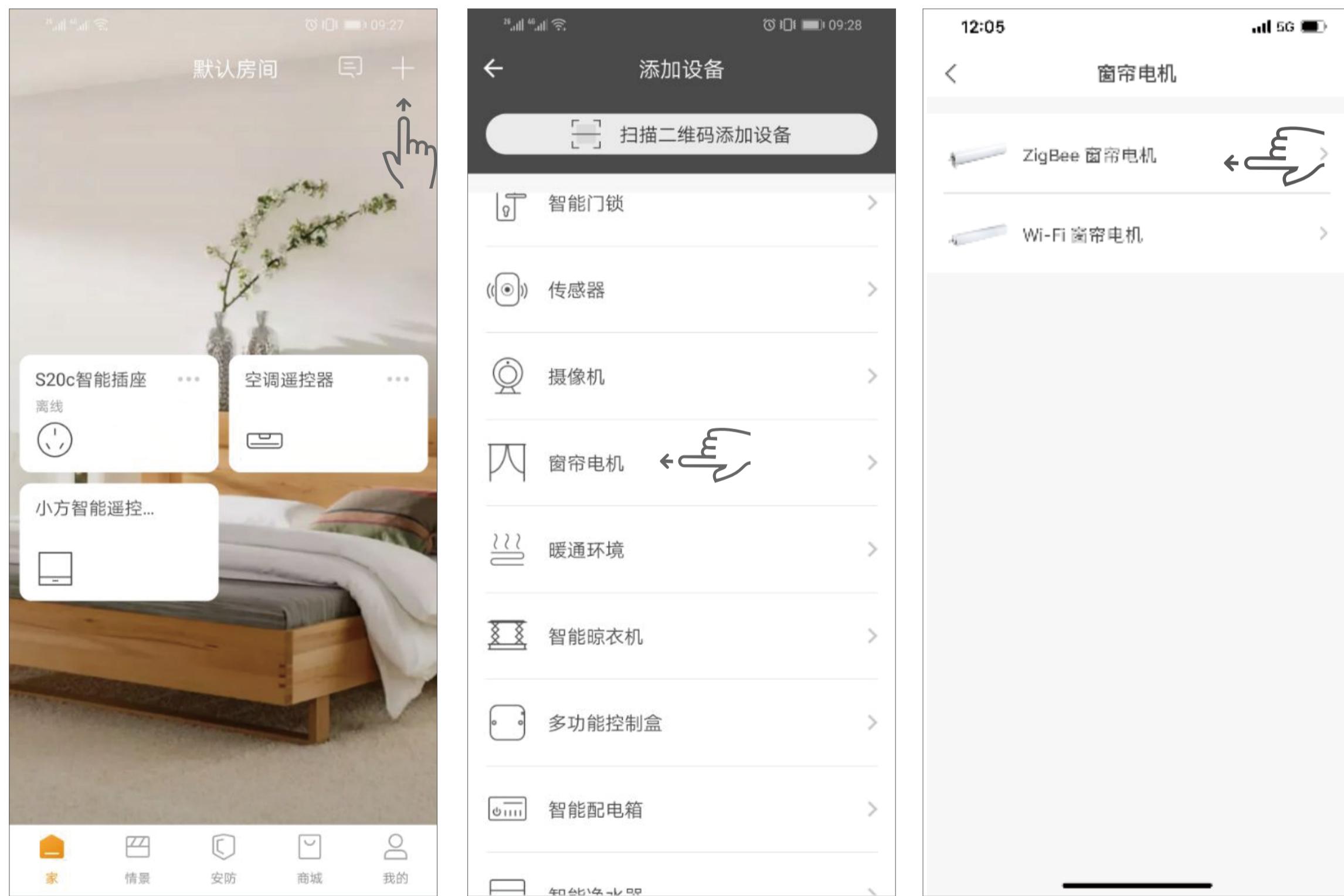
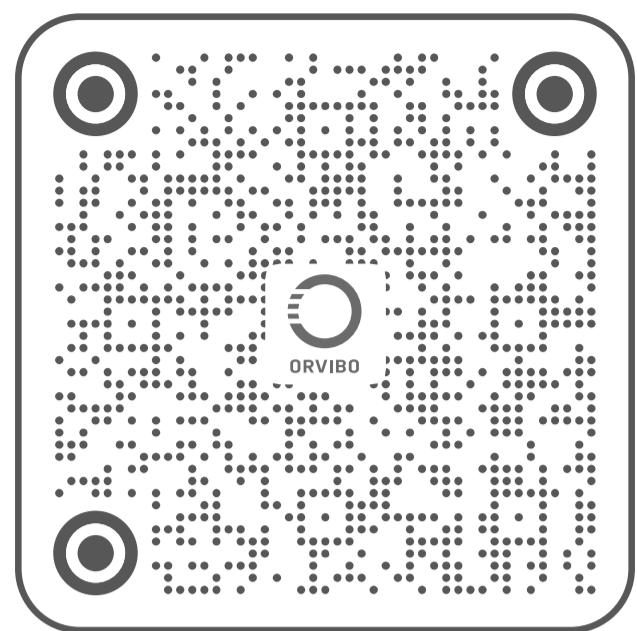


- ② 将电机与传动箱分离；



APP使用说明

- ① 扫描右侧二维码或搜索“智家365”，下载手机App；
- ② 准备能正常工作的二代Mini网关或MixPad网关，并绑定账号使用；
- ③ 给窗帘电机通电，电机自动开机（红蓝灯闪亮两秒后自动熄灭）；接着按键触发配网：连续短按键四次，再长按一次并维持三秒以上直到蓝灯慢闪，进入配网状态；
- ④ 手机打开App，搜索添加设备；



- ⑤ 添加完成后，即可使用手机App进行控制，也可以将设备添加到MixPad 使用。

行程设置

初次使用时，电机未获取准确的导轨长度信息，首次运行时可能会以慢速运行。

如果电机曾在其他导轨上使用或测试，则首次运行时可能出现行程不正确（例如：未到位提前停机或其它异常或断开电源），这是因为电机上记录了上次使用导轨的行程信息，此时要初始化行程。

初始化行程：长按电机按键8秒，红灯由慢闪变为快闪，行程初始化完成。

电器电子产品有害物质申明

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
塑料件	○	○	○	○	○	○
金属	○	○	○	○	○	○
电路板	×	○	○	○	○	○
附件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中额含量均在GB/T 26572-2011规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572-2011规定的限量要求。

根据SJ/T11364标准，本产品及其某些内部部件或外部组件上可能带有环保使用期限标识，取决于组件和组件制造商，产品及其组件上的使用期限标识可能不同，组件的环保使用期限以其环保使用期限标识为准。



电机使用方法

对应功能	按键方法	指示灯状态
遥控器对码	1、长按电机按键1秒 2、短按遥控器P2键一次 3、短按电机按键1次，完成对码	1、红色指示灯慢闪 2、红色指示灯快闪 3、红灯常亮3秒后熄灭
换向	1、长按电机按键1秒 2、短按遥控器停止键，换向成功/或再长按电机按键3秒，换向成功	1、红色指示灯慢闪 2、红色指示灯常亮 3次后熄灭
删行程	长按电机按键8秒	红灯由慢闪变快闪
恢复出厂设置 删除遥控器、 删配网、删行程	长按电机按键10秒	红灯由慢闪变快闪变常亮3秒后熄灭，之后蓝灯快闪进入配网状态。
配网	连续按键4短1长后，进入配网状态（短按小于1秒，长按2秒以上）短按小于1秒，长按长于2秒，连续两个按键之间的有效时间间隔2秒，松开2秒，重新计算按键	蓝灯快闪进入配网状态，连接成功熄灭。 没连接会一直快闪。 4短1长按键过程中，按一次蓝灯闪一次，按完后蓝灯快闪。
运行		红灯常亮，直到电机停止转动后熄灭

常见故障

故障现象	可能故障原因	排除方法
电机无反应	电源供应故障	检查电源供应是否正常
窗帘关闭合不拢	遥控器与布帘方向相反	执行换向设置操作
	行程混乱	断电15秒以上
手控或外控无反应	信号线不良	检查信号线是否损坏
控制模式不正确	控制模式匹配错误	执行模式切换至合适模式
遥控器无反应	电池电量低	更换电池
遥控功能无效	遥控设置错误	重新进行遥控设置
	电池电量低	更换电池
	遥控距离过远	请勿在遥控距离范围外使用
中途停机	行程设置错误	初始化行程后再运行
	行程混乱	断电15秒以上
	布帘过重	检查布帘重量是否在系统规格范围内
	布帘受阻	检查导轨或布帘运动是否有障碍
其他不正常	暂时断开电源1分钟，使系统复位。	
其他故障	请与客服联系	

关于售后

根据《中华人民共和国消费者权益保护法》和《中华人民共和国产品质量法》，我们向您承诺：

- ① 凭此保修条例和相关销售发票可获得本公司免费保修服务，如不能出示销售证明，该产品的免费保修期将自其生产日期算起；
- ② 发生性能故障（人为因素除外），但产品零部件完整、外观无损，可享受自售出之日起，7日内退货或换货服务，15日内换货或免费保修服务；
- ③ 发生性能故障（人为因素除外），可享受自售出之日起，1年内免费保修服务；
- ④ 返修产品若需要邮寄，邮寄费用需参考欧瑞博售后维护费用标准；
- ⑤ 经销商向您作出深圳市欧瑞博科技股份有限公司保证以外的其他承诺，本公司不承担任何责任。

非保修条例

- ① 已超出保修期限或无法提供相关购买凭据（发票、销售单据等）；
- ② 人为因素导致的产品故障、产品零部件不完整或外观有损坏；
- ③ 产品正常损耗（外壳等部件的自然损耗，元器件的自然老化等）；
- ④ 未按照说明书要求安装、使用、维护等导致的产品故障或损坏；
- ⑤ 客户返修途中由于运输、装卸所导致的产品故障或损坏；
- ⑥ 因不可抗力因素如地震、火灾、水灾等导致的产品故障或损坏；
- ⑦ 其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的产品故障或损坏。

*请保留产品包装，以备保修使用。