



超静音智能开合帘电机

使用说明书

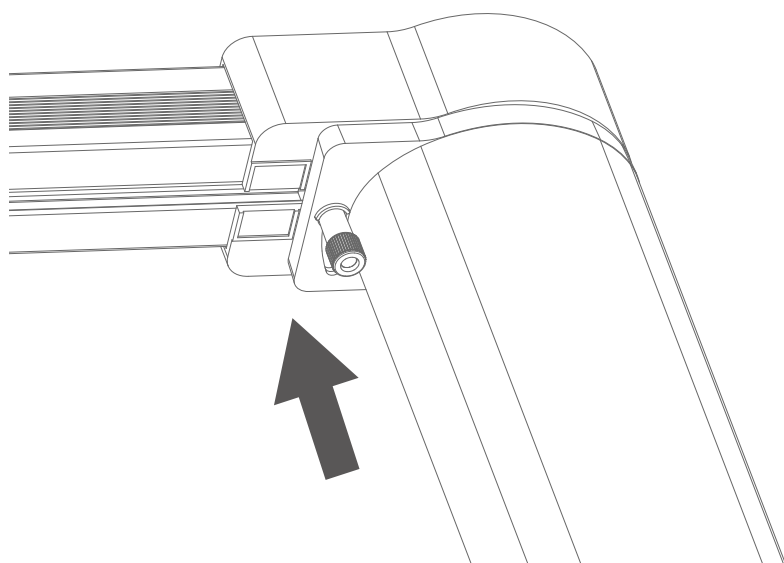
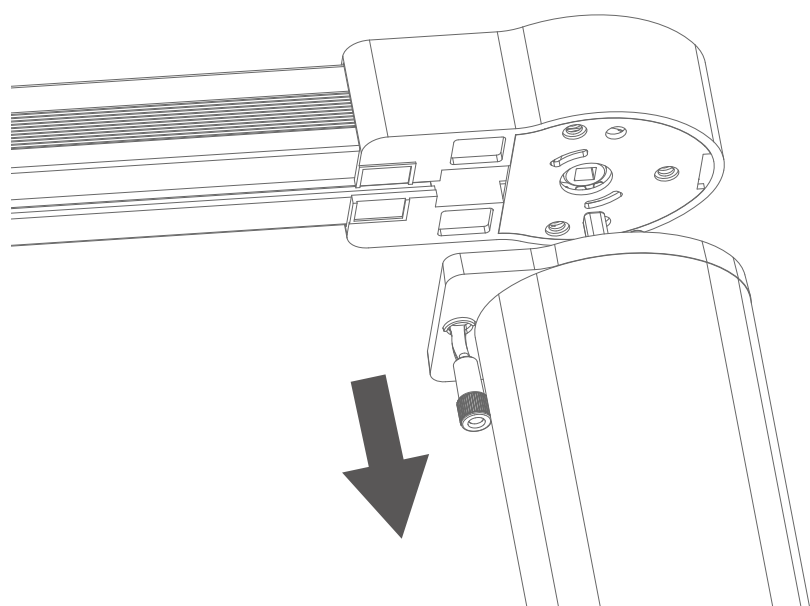
产品特点

- ① 适用于布艺开合帘;
- ② 采用高精度直流电动机，超静音设计，体验前所未有的宁静;
- ③ 智能电子行程设计，无需调试设定;
- ④ 支持缓起缓停、手拉启动、支持停电手拉功能;

电机的安装与拆卸

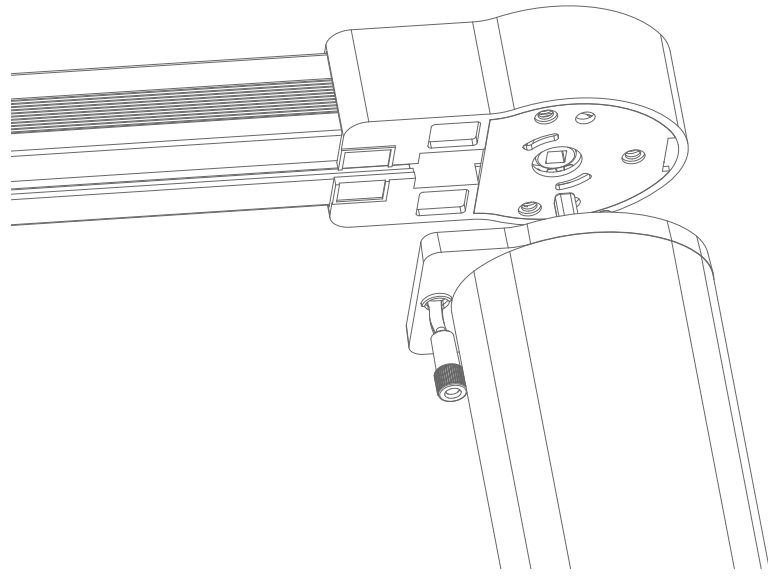
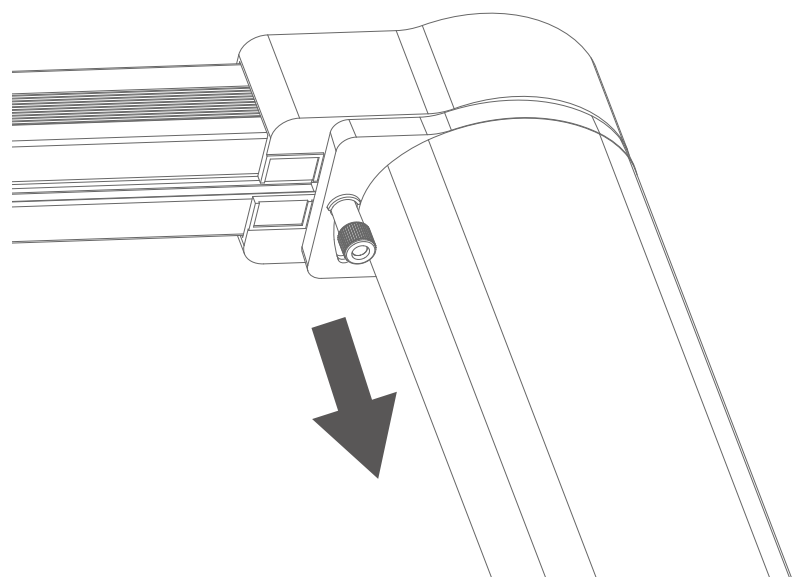
1. 电机的安装

- ① 将拨杆滑至边缘位，使电机轴对准传动箱孔位插入;
- ② 将拨杆滑动至中间孔处锁住电机;



2. 电机的拆卸

- ① 将拨杆下拉滑动至边缘位置;
- ② 将电机与传动箱分离;



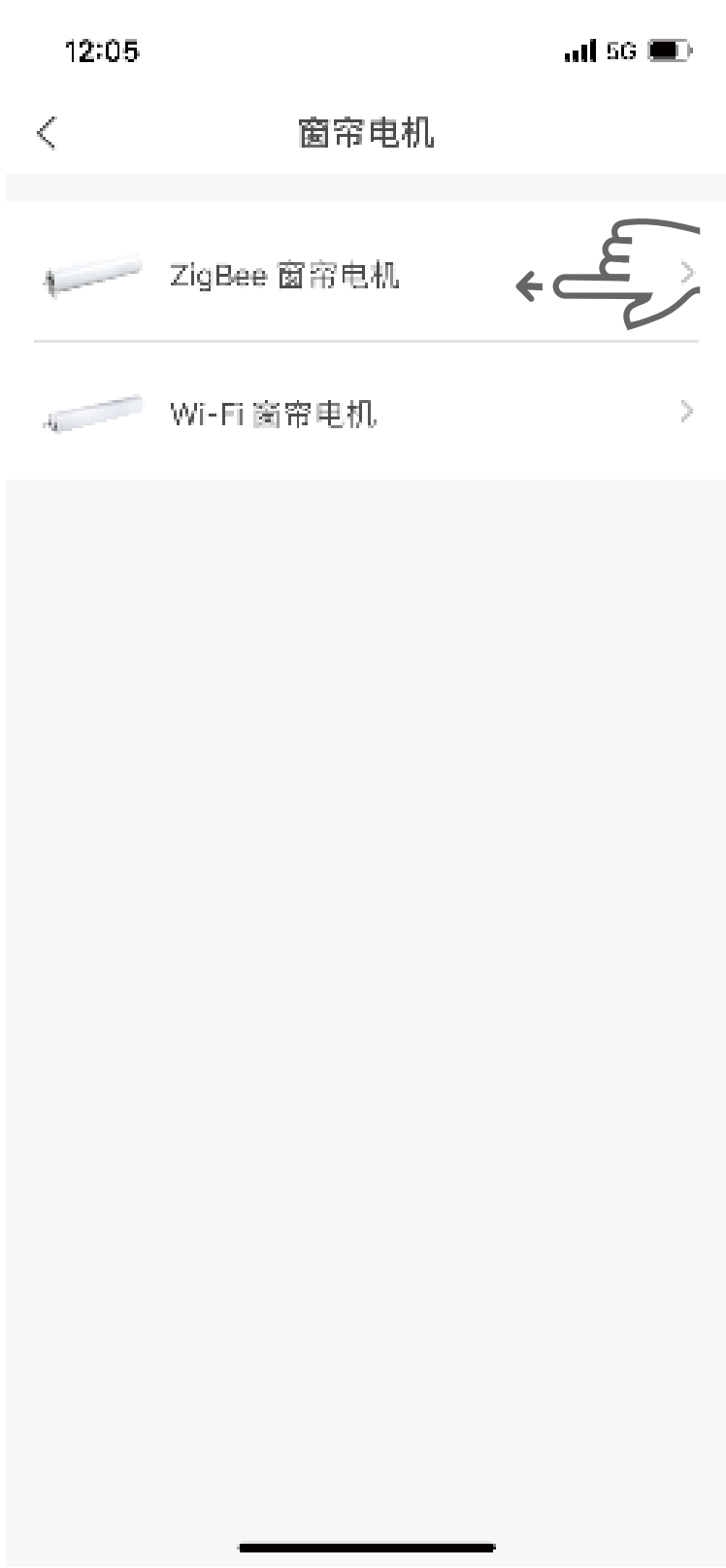
App 使用说明

- ① 扫描右侧二维码或搜索“智家365”，下载手机 App ；
- ② 准备能正常工作的二代Mini网关或 MixPad网关，并绑定账号使用；
- ③ 首次使用，给窗帘电机通电，电机自动开机并进入配网状态（蓝红指示灯亮2秒后蓝灯慢闪）。如需切换网关或重新配网，连续短按按键4次，再长按1次并持续3秒以上，直到蓝色指示灯慢闪，进入配网状态。

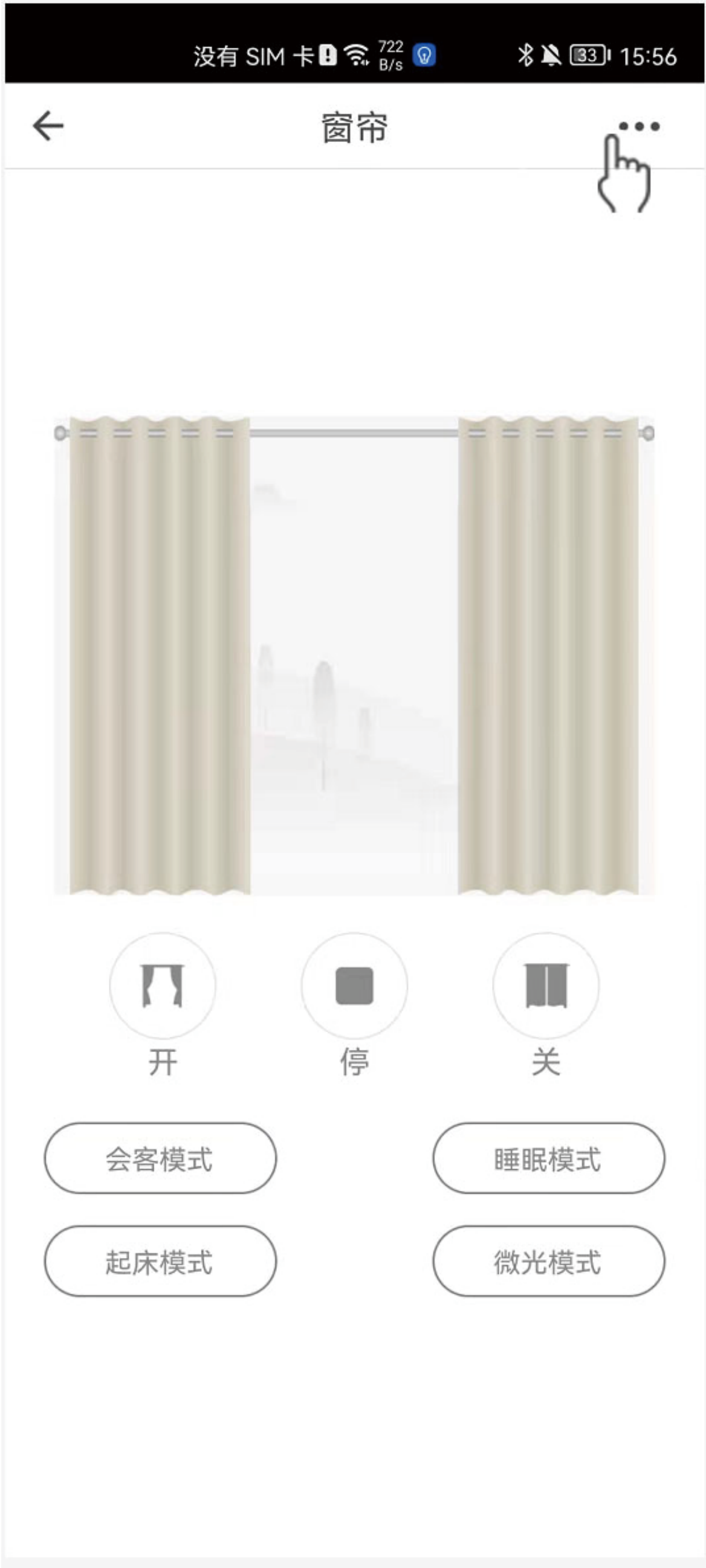


智家365

- ④ 手机打开App，搜索添加设备；



- ⑤ 添加完成后，即可使用手机 App 进行控制，也可以将设备添加到 MixPad 使用。
- ⑥ 如果窗帘开关方向跟APP显示相反，点击右上角选择设置，再点击转向



行程设置

初次使用时，电机没有导轨长度信息。需将电机安装到导轨上，首次运行，会自动记录导轨的行程信息。

如果电机曾在其他导轨上使用或测试，则可能会出现行程不正确，这是因为电机记录了上次使用导轨的行程信息，此时需要删除行程并重新设置行程。

手拉启动

本电机支持手拉启动功能：轻拉窗帘（约5cm），电机启动运行，朝着拉扯的方向滑行，直至轨道终点并停止。用户也可根据需要，切换为不支持该功能。

电器电子产品有害物质申明

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑料件	○	○	○	○	○	○
金属	○	○	○	○	○	○
电路板	○	○	○	○	○	○
附件	○	○	○	○	○	○
本表格依据SJ/T 11364的规定编制。 ○： 表示该有害物质在该部件所有均质材料中额含量均在GB/T 26572-2011规定的限量要求以下。 ×： 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572-2011规定的限量要求。						



根据SJ/T11364标准, 本产品及其某些内部部件或外部组件上可能带有环保使用期限标识, 取决于组件和组件制造商, 产品及其组件上的使用期限标识可能不同, 组件的环保使用期限以其环保使用期限标识为准。

电机使用方法

对应功能	按键方法	指示灯状态
遥控器对码	1、长按电机按键1秒 2、短按遥控器背面SET键1次 3、短按电机按键1次， 完成对码	1、红色指示灯慢闪 2、红色指示灯快闪 3、红色指示灯常亮 3秒后熄灭
换向	方法1: 长按电机按键1秒, 短按遥控器停止键，转向成功 方法2: 长按电机按键1秒,长按电机按键3秒，转向成功	1、红色指示灯慢闪 2、红色指示灯常亮 3次后熄灭
手拉启动(出厂默认支持手拉启动，用户也可根据需要，切换为不支持)	1、长按电机按键3秒 2、松开后再长按电机按键3秒，切换成功(电机左右滑动1次)。	1、红色指示灯由慢闪变快闪 2、红色指示灯快闪 3次后熄灭
删行程	长按电机按键6秒	红色指示灯由慢闪变快闪3秒后熄灭
恢复出厂设置 删除遥控器、删配网、删行程	长按电机按键10秒	红灯由慢闪变快闪变常亮3秒后熄灭，之后蓝灯慢闪进入配网状态。
配网	连续短按电机按键4次，再长按1次后进入配网状态 (短按小于1秒，长按大于2秒，连续2个按键时间间隔小于2秒，大于2秒需重新计算按键)。	蓝色指示灯慢闪进入配网状态，连接成功后蓝色指示灯熄灭，没连接会一直慢闪。
运行		红灯常亮，直到电机停止转动后熄灭

*遥控器为选配产品，需单独下单。

常见故障

故障现象	可能故障原因	排除方法
电机无反应	电源供应故障	检查电源供应是否正常
窗帘关闭合不拢	遥控器与布帘方向相反	执行换向设置操作
	行程混乱	删行程
手控或外控无反应	信号线不良	检查信号线是否损坏
控制模式不正确	控制模式匹配错误	执行模式切换至合适模式
遥控器无反应	电池电量低	更换电池
遥控功能无效	遥控设置错误	重新进行遥控设置
	电池电量低	更换电池
	遥控距离过远	请勿在遥控距离范围外使用
中途停机	行程设置错误	初始化行程后再运行
	行程混乱	删行程
	布帘过重	检查布帘重量是否在系统规格范围内
	布帘受阻	检查导轨或布帘运动是否有障碍
其他不正常	暂时断开电源1分钟，使系统复位。	
其他故障	请与客服联系	

关于售后

根据《中华人民共和国消费者权益保护法》和《中华人民共和国产品质量法》，我们向您承诺：

- ① 凭此保修条例和相关销售发票可获得本公司免费保修服务，如不能出示销售证明，该产品的免费保修期将自其生产日期算起；
- ② 发生性能故障（人为因素除外），但产品零部件完整、外观无损，可享受自售出之日起，7日内退货或换货服务，15日内换货或免费保修服务；
- ③ 发生性能故障（人为因素除外），可享受自售出之日起，1年内免费保修服务；
- ④ 返修产品若需要邮寄，邮寄费用需参考欧瑞博售后维护费用标准；
- ⑤ 经销商向您作出深圳市欧瑞博科技股份有限公司保证以外的其他承诺，本公司不承担任何责任。

非保修条例

- ① 已超出保修期限或无法提供相关购买凭据（发票、销售单据等）；
- ② 人为因素导致的产品故障、产品零部件不完整或外观有损坏；
- ③ 产品正常损耗（外壳等部件的自然损耗，元器件的自然老化等）；
- ④ 未按照说明书要求安装、使用、维护等导致的产品故障或损坏；
- ⑤ 客户返修途中由于运输、装卸所导致的产品故障或损坏；
- ⑥ 因不可抗力因素如地震、火灾、水灾等导致的产品故障或损坏；
- ⑦ 其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的产品故障或损坏。

*请保留产品包装，以备保修使用。