



超静音窗帘电机 (Pro 版)

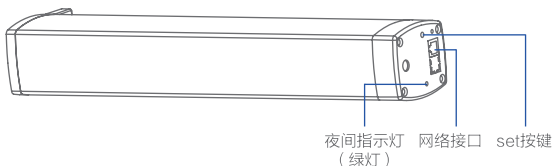
使用说明书

目录

包装清单	01
产品介绍	01
产品参数	02
开合帘电机和接线安装方法	03
App 使用说明书	04
行程设置	06
手拉启动	06
电器电子产品有害物质申明	07
电机使用方法	08
常见故障	09
保修条例	10
非保修条例	11

包装清单

打开产品包装后，请您确认智能窗帘电机是否完好，确认配件是否齐全。



智能窗帘电机 x1

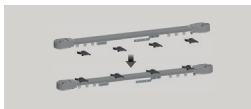
产品介绍

超静音智能窗帘电机内置 ZigBee 模组，可脱离智能窗帘面板单独使用，也可通过手机远程启动、定时或者通过智能联动开合窗帘。

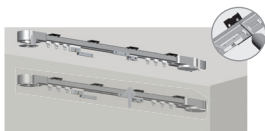
产品参数

产品尺寸	348x60x50(mm)
窗帘类型	开合帘
手拉功能	手拉启动、停电手拉、遇阻停止
额定扭矩	1.2N.m
开关速度	14cm/s
无线协议	ZigBee3.0
额定电压	100-240V~50/60Hz
额定功率	13W
运行噪音	30dB
最大载重	50kg

开合帘电机和接线安装方法



第一步：检查支架的位置，找到合适的位置装在轨道上



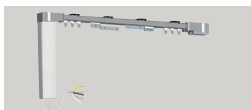
第二步：将开合帘轨道装入预先设计的位置，同时用螺丝固定



第三步：电机安装



第四步：安装后请确认是否安装成功



第五步：电机安装完成后效果图



注：运维预留线严禁接入

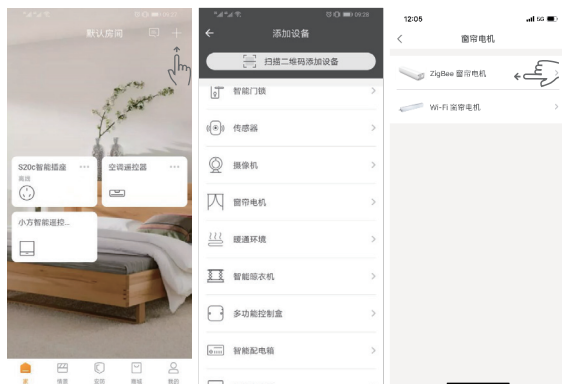
App 使用说明书

- ① 扫描右侧二维码或搜索“智家 365”，下载手机 App。
- ② 准备能正常工作的二代 Mini 网关或 MixPad 网关，并绑定账号使用。



智家365

- ③ 首次使用，给窗帘电机通电，电机自动开机并入配网状态，连续短按电机设置键 4 次，每按 1 次绿灯闪烁 1 次，然后长按电机设置键 2S，当红灯快闪时表示进入配网状态，配网成功后灯熄灭。
- ④ 手机打开 App，搜索添加设备。



⑤ 添加完成后，即可使用手机 App 进行控制，也可以将设备添加到 MixPad 使用。

⑥ 如果窗帘开关方向跟 APP 显示相反，点击右上角选择设置，再点击转向。



行程设置

初次使用时，电机没有导轨长度信息。需将电机安装到导轨上，首次运行，会自动记录导轨的行程信息。

如果电机曾在其他导轨上使用或测试，则可能会出现行程不正确，这是因为电机记录了上次使用导轨的行程信息，此时需要删除行程并重新设置行程。

手拉启动

本电机支持手拉启动功能：轻拉窗帘（约 5cm），电机启动运行，朝着拉扯的方向滑行，直至轨道终点并停止。

电器电子产品有害物质申明

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑料件	○	○	○	○	○	○
金属	○	○	○	○	○	○
电路板	○	○	○	○	○	○
附件	○	○	○	○	○	○
本表格依据SJ/T 11364的规定编制。 ○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中额含量均在GB/T 26572-2011规定的限量要求以下。 ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572-2011规定的限量要求。						



根据 SJ/T11364 标准，本产品及其某些内部部件或外部组件上可能带有环保使用期限标识，取决于组件和组件制造商，产品及其组件上的使用期限标识可能不同，组件的环保使用期限以其环保使用期限标识为准。

电机使用方法

对应功能	按键方法	指示灯状态
换向	1、长按电机设置键 5 秒，绿灯闪第 3 次松开按键。 2、长按电机设置键 2 秒，绿灯闪烁 5 次换向成功。 （注意：通过串口发打开窗帘命令，如果窗帘关闭，必须执行换向操作，换向之后电机的行程也会被删除。）	1、绿灯闪烁 3 次 2、绿灯闪烁 5 次
手拉启动	出厂默认支持手拉启动	
删行程	长按电机按键 6 秒	绿灯闪烁 4 次
恢复出厂设置（删配网、删行程）	长按电机设置键 10 秒	绿灯闪烁 6 次
配网	连续短按 4 下电机设置键，再长按电机设置键 2 秒 * 短按时长需小于 1 秒，长按时长需大于 2 秒。 （注意：连续短按过程中按下和松开时间均不能超过 1 秒，否则重新计数连按次数，超过 10s 没有按按键，则退出设置）	短按 4 次，每按 1 次绿灯闪烁 1 次，再长按 2S 红灯快闪，配网成功后灯熄灭
运行		运行时绿灯常亮，停止绿灯熄灭

常见故障

问题	解决方案
电机不动作	检查电源
窗帘中间合不拢	a. 检查开关的方向是否设反，如果设反了请执行换向操作 b. 删除行程，重新检测行程
窗帘总是撞击或走不到边	删除行程，重新设置行程和边界
手拉卡	设置行程边界
遇阻不停	检查轨道上、下盖固定螺丝
中途停机	a. 行程设置错误，初始化行程后再运行 b. 行程混乱，删除行程 c. 布帘过重，检查布帘重量是否在系统规格范围内 d. 布帘受阻，检查导轨或布帘运动是否有障碍
其他不正常	暂时断开电源 1 分钟，使系统复位。
其他故障	请与客服联系

保修条例

根据《中华人民共和国消费者权益保护法》和《中华人民共和国产品质量法》，我们向您承诺：

1. 凭此保修条例和相关销售发票可获得本公司免费保修服务，如不能出示销售证明，该产品的免费保修期将自其生产日期算起；
2. 发生性能故障（人为因素除外），但产品零部件完整、外观无损，可享受自售出之日起，7 日内退货或换货服务，15 日内换货或免费保修服务；
3. 发生性能故障（人为因素除外），可享受自售出之日起，1 年内免费保修服务；
4. 返修产品若需要邮寄，邮寄费用需参考欧瑞博售后维护费用标准；
5. 经销商向您作出非深圳市欧瑞博科技股份有限公司保证的其他承诺，本公司不承担任何责任。

非保修条例

1. 已超出保修期限或无法提供相关购买凭据（发票、销售单据等）；
2. 人为因素导致的产品故障、产品零部件不完整或外观有损坏；
3. 产品正常损耗（如外壳等部件的自然损耗，元器件的自然老化等）；
4. 未按照使用说明书要求安装、使用、维护等导致的产品故障或损坏；
5. 客户返修途中由于运输、装卸所导致的产品故障或损坏；
6. 因不可抗力因素如地震、火灾、水灾、雷击等导致的产品故障或损坏；
7. 其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的产品故障或损坏。

* 请保留产品包装，以备保修使用。

深圳市欧瑞博科技股份有限公司

深圳市南山区学苑大道 1001 号南山智园 A7 栋 7 层

服务电话：400-060-6050

service@orvibo.com

www.orvibo.com