



ORVIBO

自动集尘扫拖机器人S2

(使用说明书)

温馨提示：使用产品前请仔细阅读本说明书，并妥善保管。

目录

包 装 清 单	-----	01
主 机	-----	02
集尘充电桩	-----	05
使 用 说 明	-----	08
搭配Mixpad使用	-----	10
维护与保养	-----	12
产 品 参 数	-----	20
故 障 排 除	-----	21
安 全 须 知	-----	23
售 后 保 障	-----	26

欢迎使用

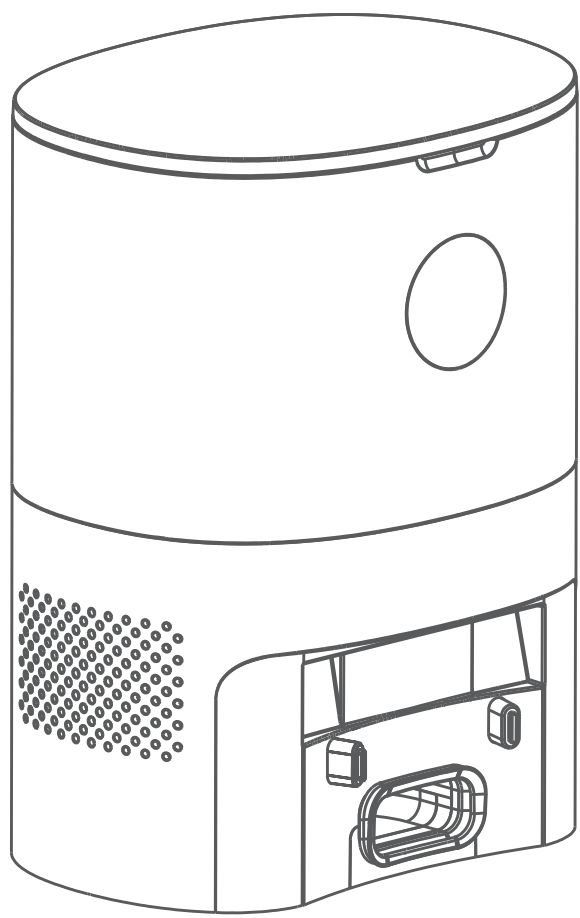
感谢选择欧瑞博自动集尘扫拖机器人S2
自动集尘扫拖机器人S2采用欧瑞博 S-degerming专属除菌技术，搭配3L大容量自动集尘充电桩，拥有扫吸拖三合一清洁模组，搭载欧瑞博自主研发的LDS激光导航技术及算法，能满足用户高效清洁和除菌的需求。

您还可以通过手机下载「智家365」App，实时查看扫拖机器人清扫地图及运行状态，自定义清扫区域和清扫时间，随时进行远程操控。
科技让生活更美好！
祝您使用愉快！

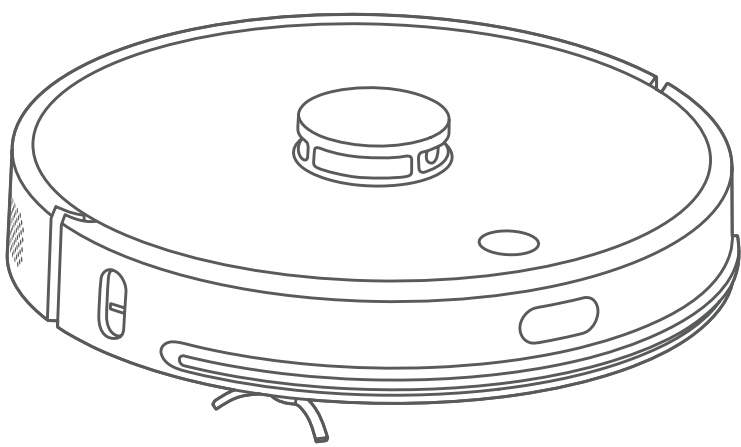


扫码下载「智家365」App

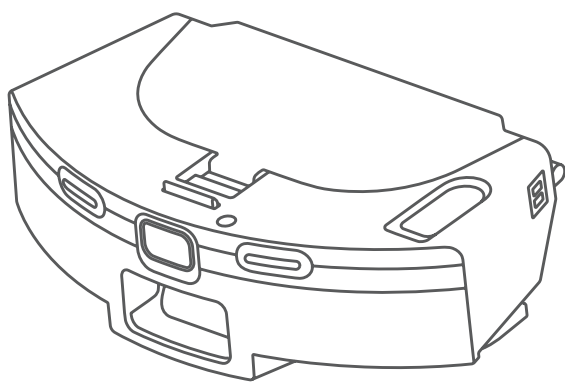
包装清单



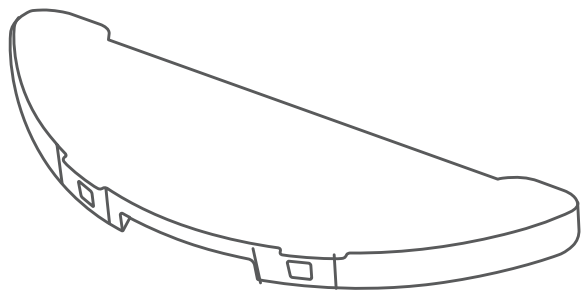
集尘宝 x 1



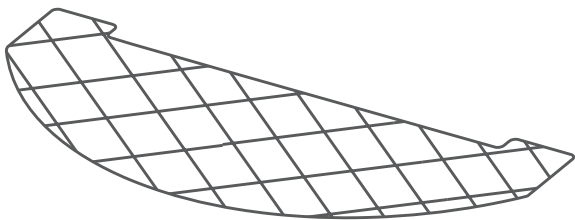
主机 x 1



二合一水箱尘盒 x 1



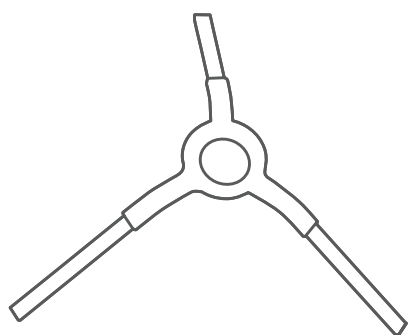
拖布支架 x 1



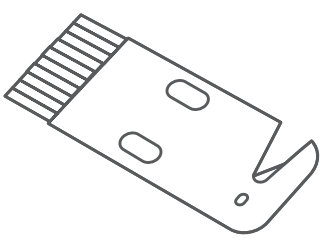
一次性拖布 x 10



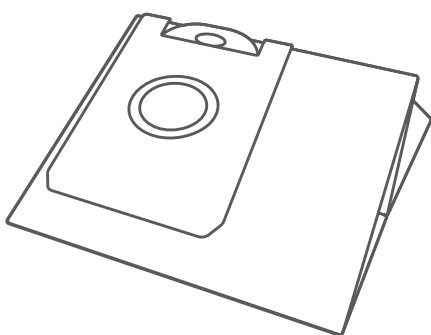
水洗拖布 x 1



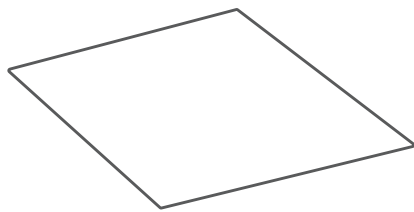
边刷 x 2



清洁小刀 x 1



集尘袋 x 3



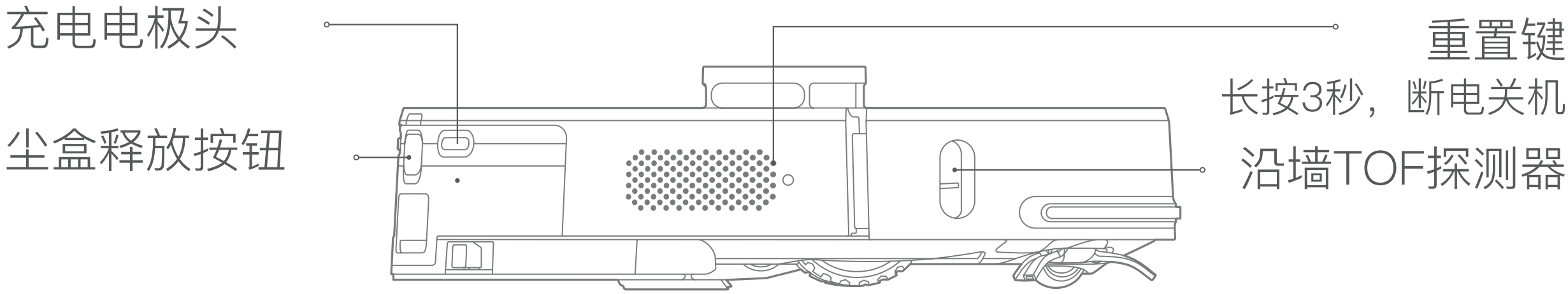
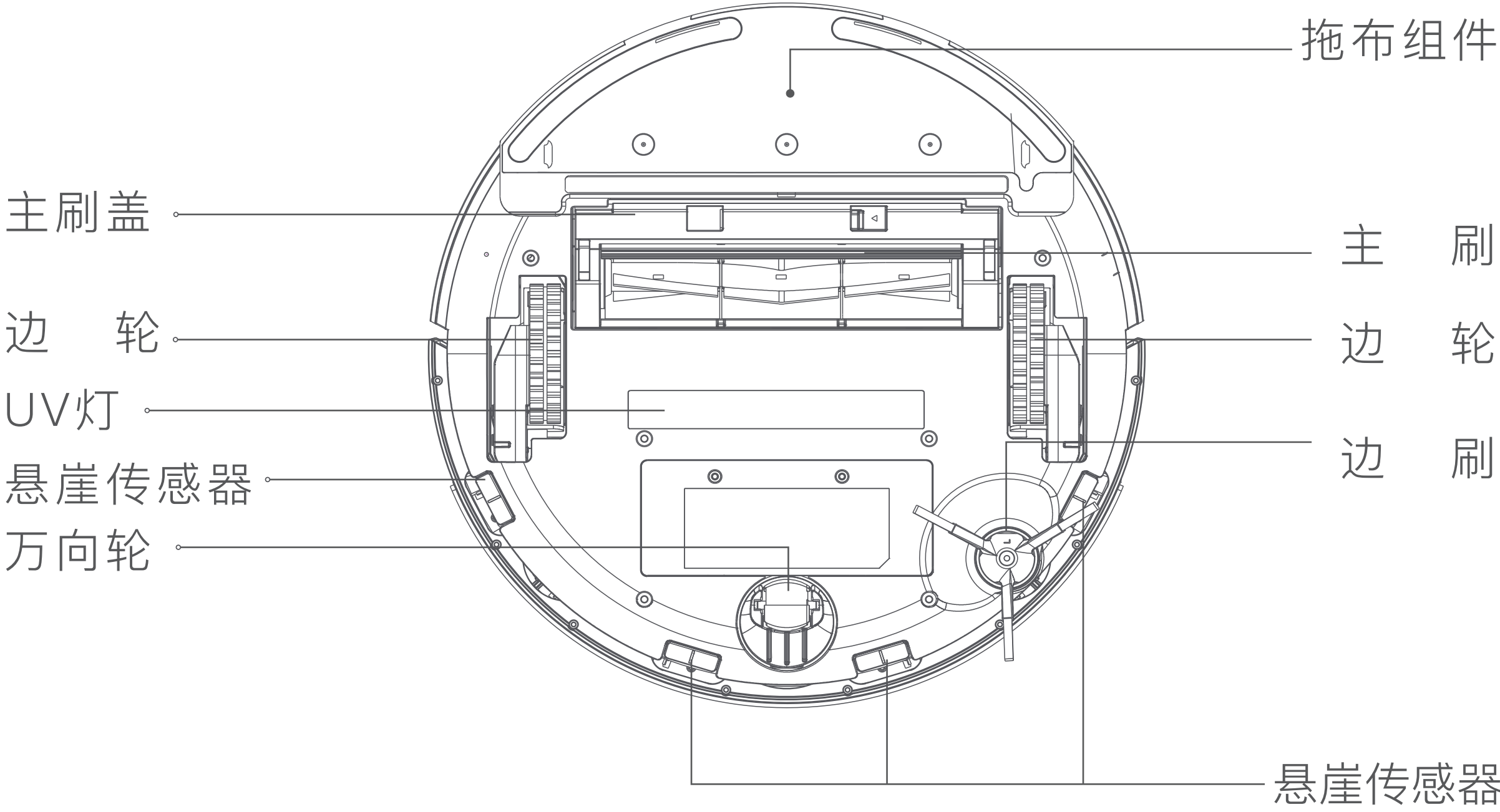
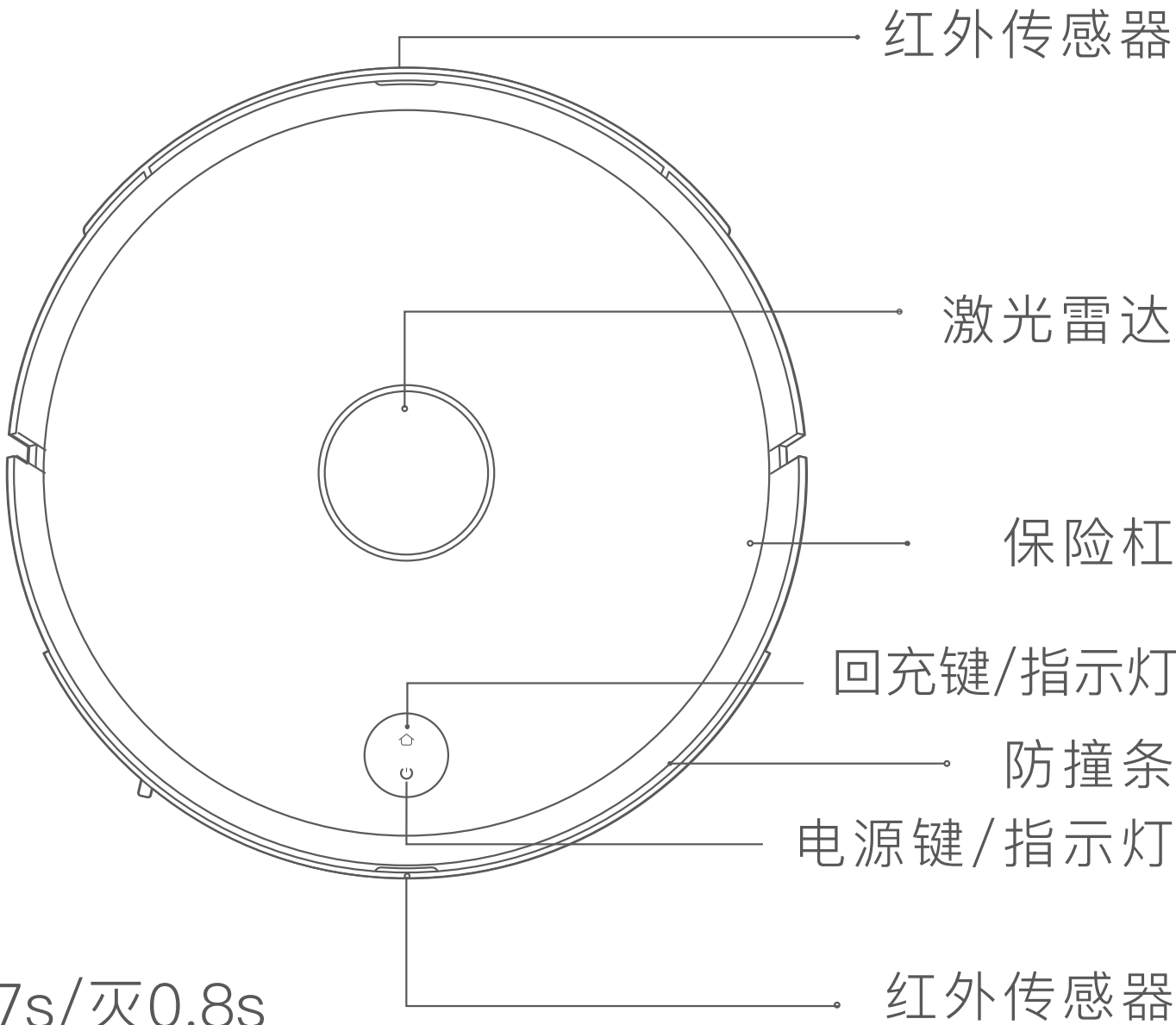
说明书 x 1

主机图示

回 充：短按 ⏮，启动回充

开关机：短按 ⏻，启动全局清扫/暂停清扫，长按3秒开机/关机

- * 网络配置：长按“回充键”3秒；
- * 在回充、定点清扫时，短按任意按键，主机暂停。
- * 电源按键，蓝色单色+红色单色
- * 回充按键，橙色单色LED
- * 快闪: 亮0.1s/灭0.2s, 慢闪: 亮0.7s/灭0.8s
- * 呼吸：4s一呼吸，由最暗到最亮至最暗，之后最暗时间持续1s；
- * 如果由呼吸变为熄灭状态应等待最后一个呼吸循环后再熄灭。

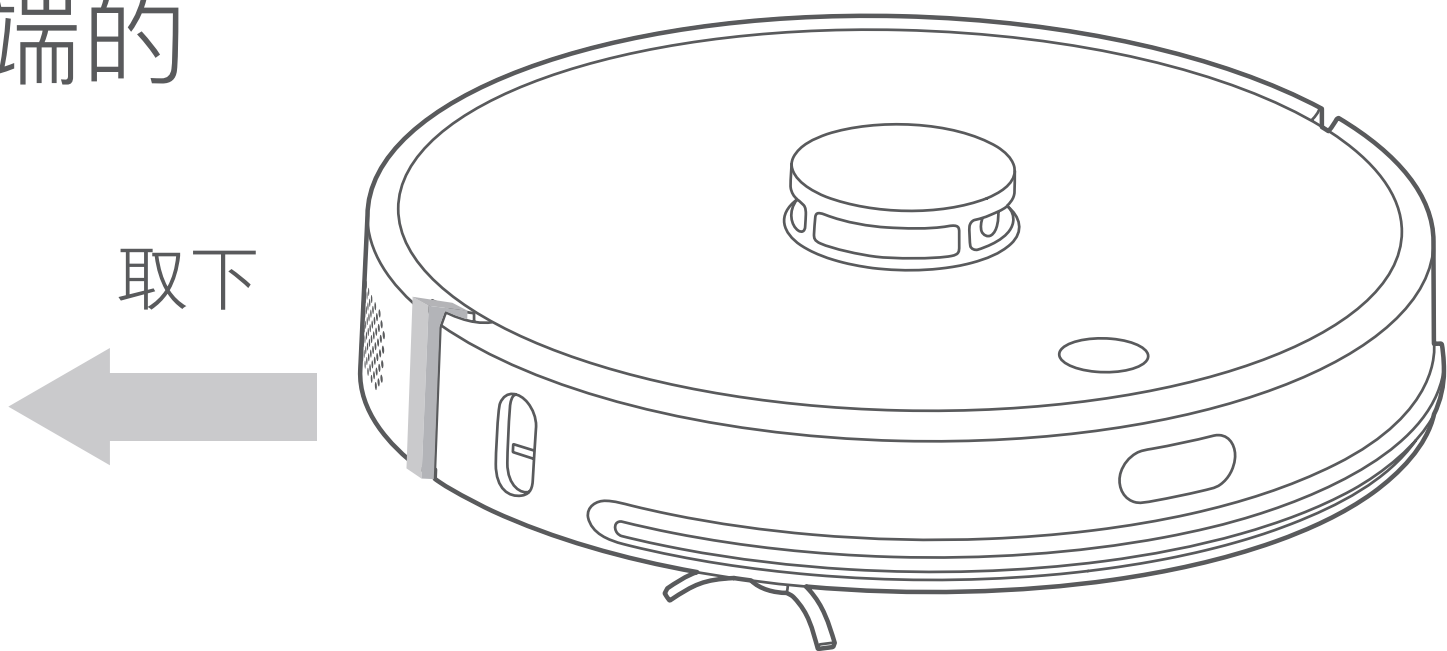


主机指示灯提醒

主机状态	灯显效果
开机	电源灯蓝灯呼吸
关机	电源灯蓝灯快闪
联网	电源灯蓝灯常亮
断网	回充灯橙灯慢闪
未配网	回充灯橙灯常亮

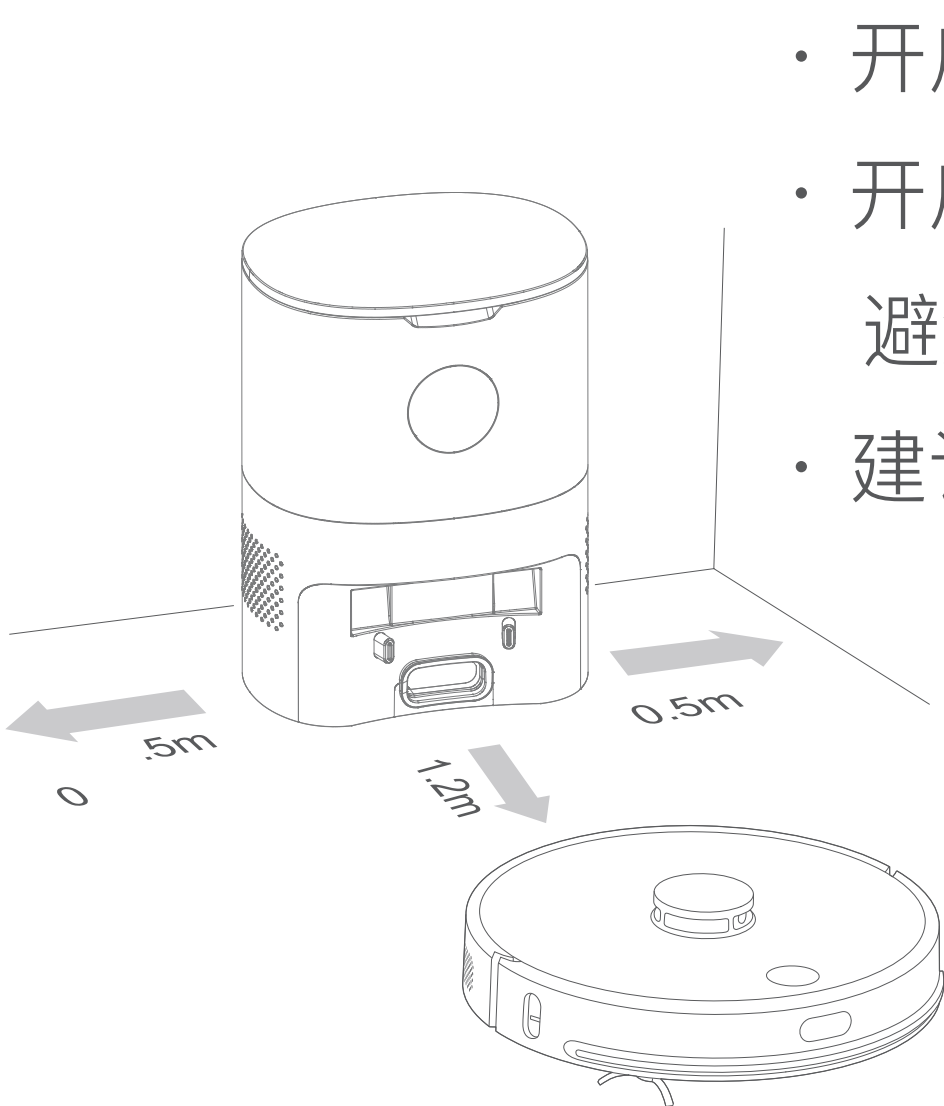
移除限位条

将扫拖机器人放在室内平坦的地面上，取下前置保险杠两端的限位条保护装置。

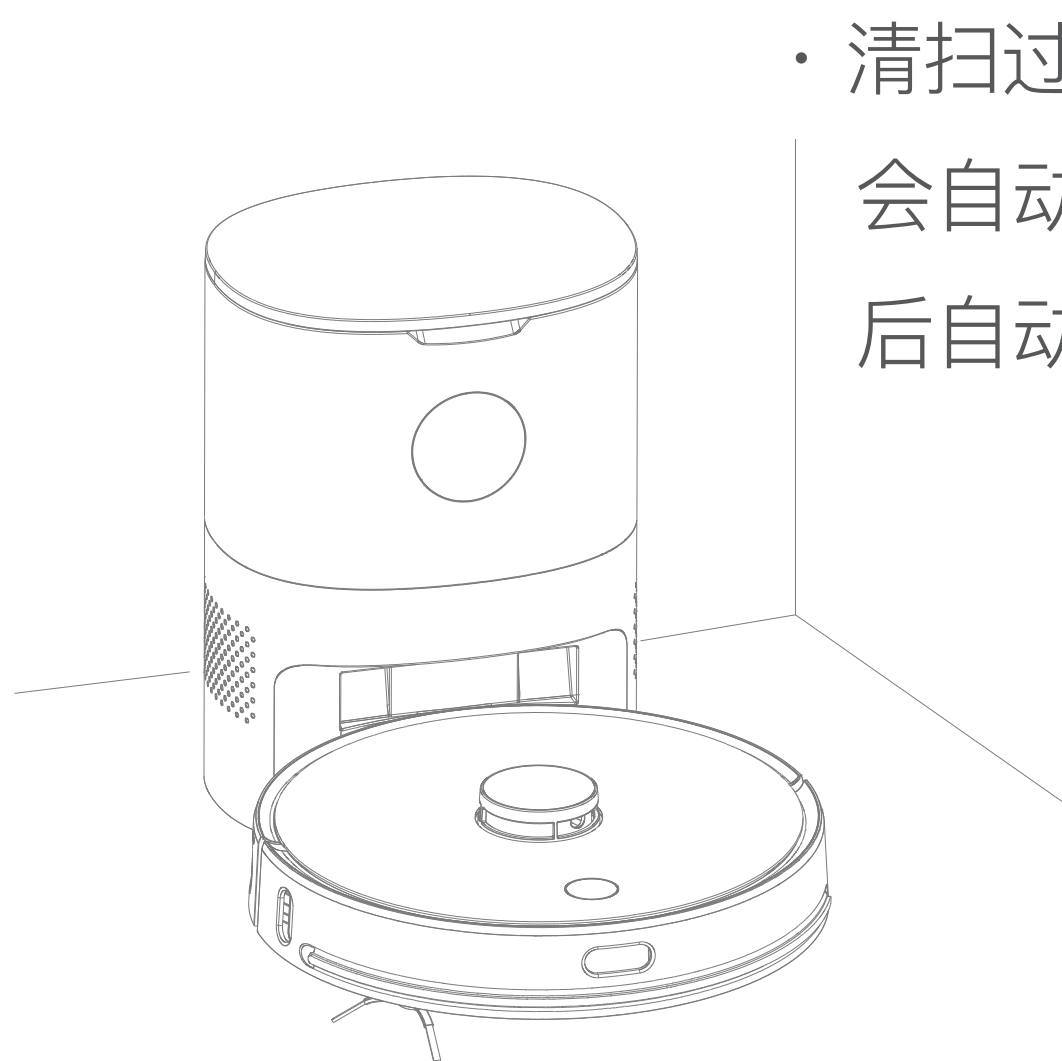


主机充电

长按3秒  键，开启扫拖机器人，然后短按  键使扫拖机器人自动回充，在充满电后进入准备工作状态。



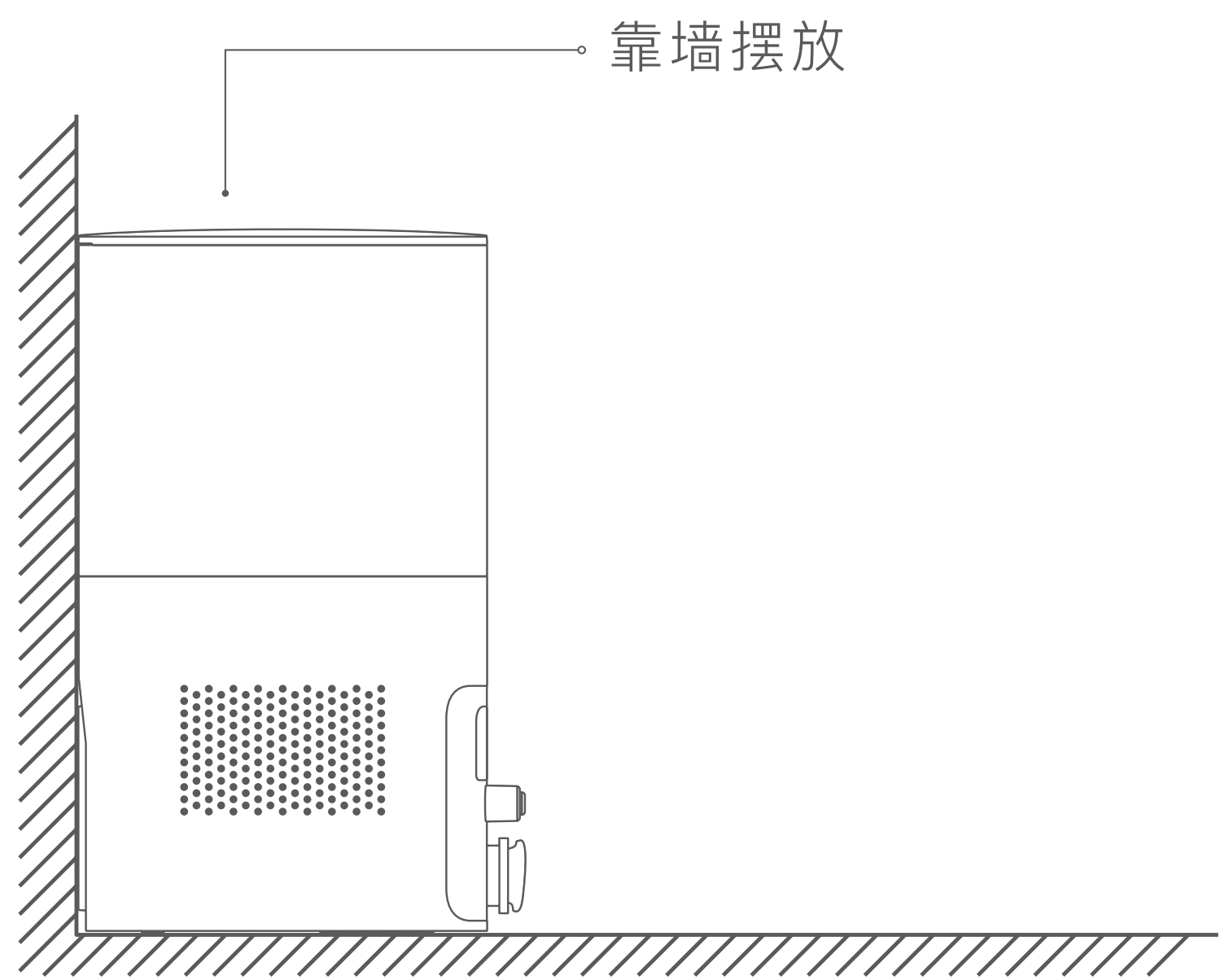
- 开启清扫前，先为扫拖机器人充满电；
- 开启清扫前，先将地面的线材、物品整理好，避免在清扫时造成缠绕、拖拽、碰撞而导致损坏；
- 建议扫拖机器人从集尘充电桩上启动清扫。



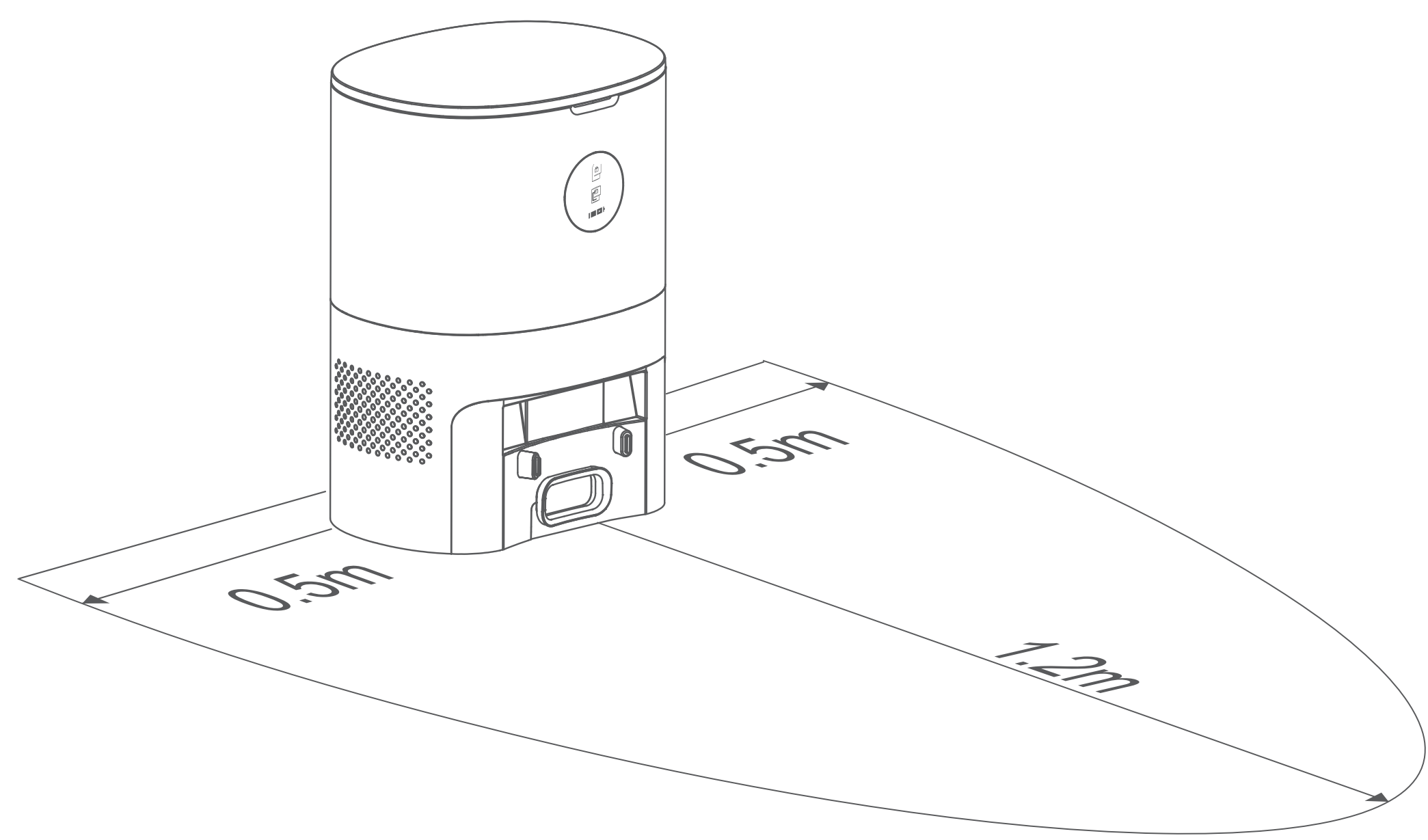
- 清扫过程中电量不足时，扫拖机器人会自动返回集尘充电桩充电，电量充足后自动回到中断处继续清扫。

集尘充电桩安装方式

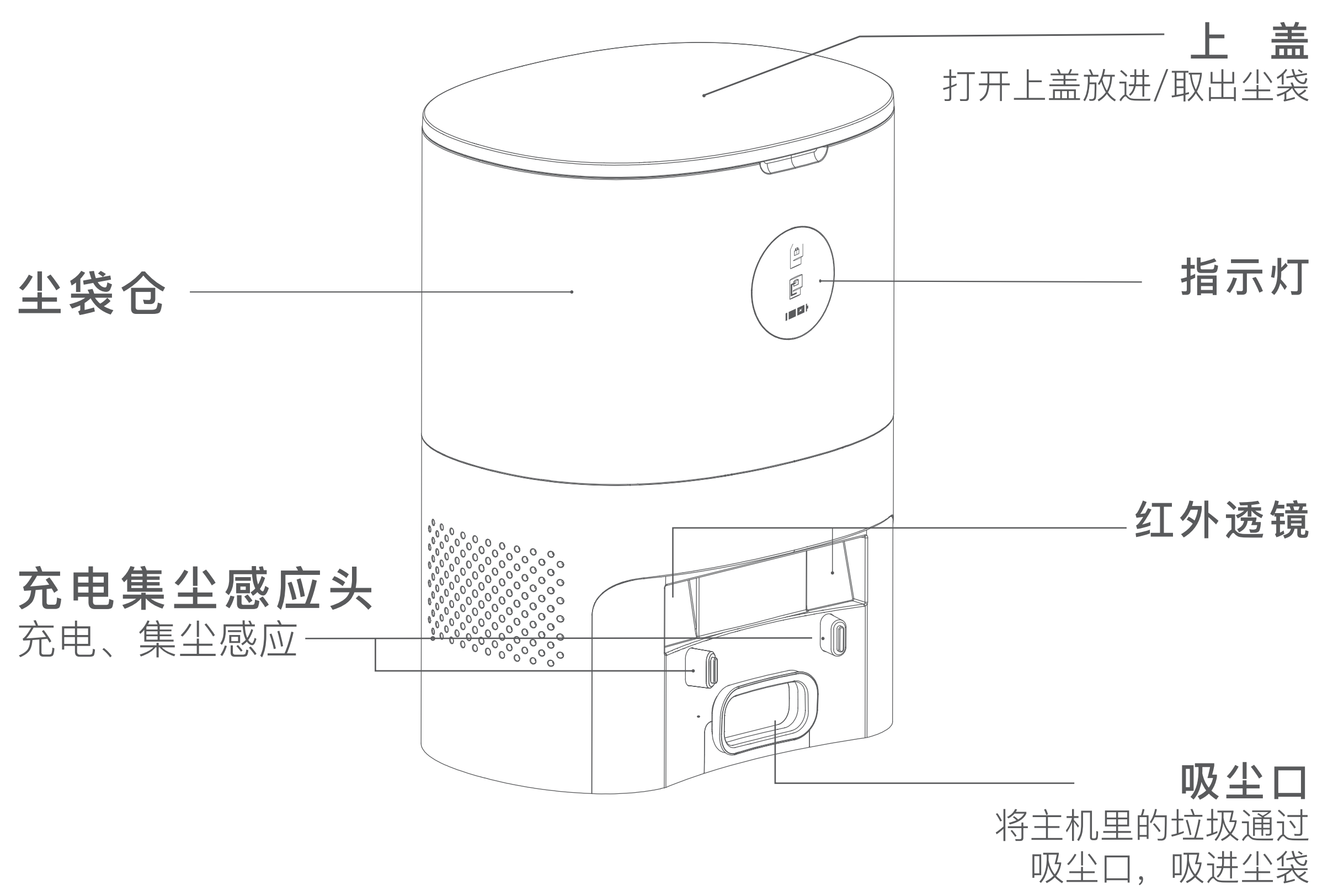
将集尘充电桩靠墙摆放在平坦的地面，将电源插头插入符合要求的插座，接通电源。



确保集尘充电桩正前方1.2米以内、两侧0.5米以内，无阻碍物。



集尘充电桩图示



集尘充电桩指示灯状态说明：

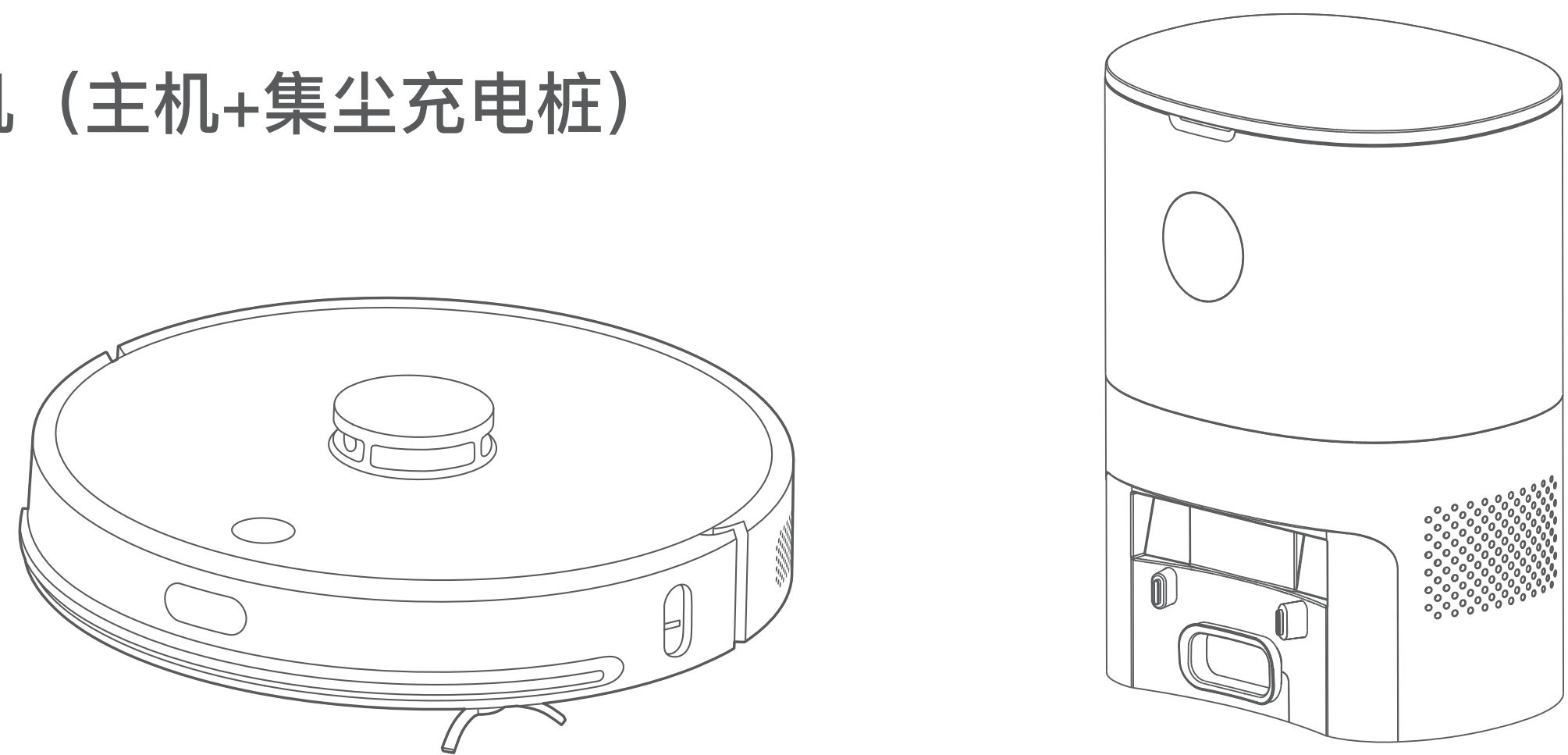
风机故障时，所有灯高亮闪烁。

提示：尘袋为消耗品，用完后需要单独从官方指定渠道购买。

集尘充电桩指示灯状态

-  尘袋满此灯高亮，尘袋未正确安装此要闪烁。
-  集尘中，此灯高亮闪烁。
-  满电两格绿色长亮，等于、低于50%时，一格绿色长亮。

整机（主机+集尘充电桩）



集尘充电桩

清扫模式下，默认每次清扫完都集尘，可以在App端设置集尘频率，每N次清扫完，集尘一次，N小于等于3次。清扫时间低于1分钟不会集尘。

清扫禁区（App上自定义）

可以在App端设置集尘频率，设置一个或多个区域。设为禁区后主机将不会进入该区域，而对其他区域进行清扫。

注：

- 机器可能会因为定位错误、传感器异常等原因侵入禁区。
- 永久禁区可能会因为充电座及家具位置的改变较大而失效，所以设备工作中请尽量不要搬动或者干涉机器。
- 重新建图会丢失永久禁区。

预约清扫（App上自定义）

使用手机App可以设置预约清扫时间，主机将在指定时间自动开始清扫，并在清扫结束后返回充电座充电。

重置Wi-Fi

当路由器修改配置、密码或其他原因导致手机无法连接机器时，请按住  键3秒钟，直到语音提示“Wi-Fi已重置”同时指示灯变为蓝灯慢闪，表示重置成功。

勿扰模式（App上自定义）

在勿扰时间段内，主机不会自动清扫及主动播放语音，在同时灯光熄灭且不会进行集尘操作，您可以使用手机App 开启或关闭勿扰模式。

吸力调节（App上自定义）

使用手机App可以选择强力档、中档、标准档及安静档（开机默认为标准档）

水量调节（二合一尘盒水箱）

使用手机App可以选择高档、中档、低档（开机默认为中档模式）

使用说明

开机/关机

长按  键3秒，指示灯点亮，开机成功

机器待机时，长按  键3秒，指示灯熄灭，机器关机。

注：主机充电中无法关机。

清扫/暂停

开机完成后，短按主机上 键，或者使用手机App启动。

(清扫时按任意键暂停)

注：

- 扫拖机器人不可用于清扫液体；
- 如电量低于10% 将无法执行清扫任务，请先充电再继续清扫；
- 当清扫过程中电量低于15% 时，设备将自动返回集尘充电桩充电，电量达到80% 后，将自动开始断点清扫；
- 请在清扫前将地上的各类线材（包括集尘充电桩的电源线）整理好，避免 主机清扫时拖拽引起电器断电，损坏物品或线材。

充电

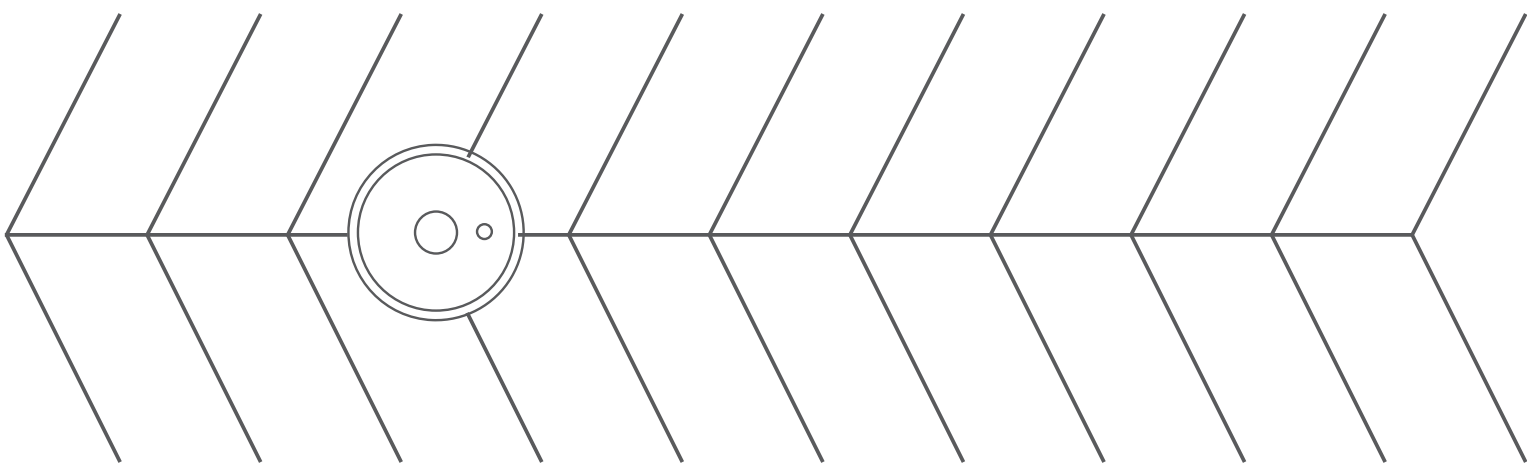
自动方式：清扫结束后，主机会自动返回集尘充电桩充电。

手动模式：暂停状态下，短按  键启动回充或手机App控制回充，主机充电时指示灯呼吸效果。

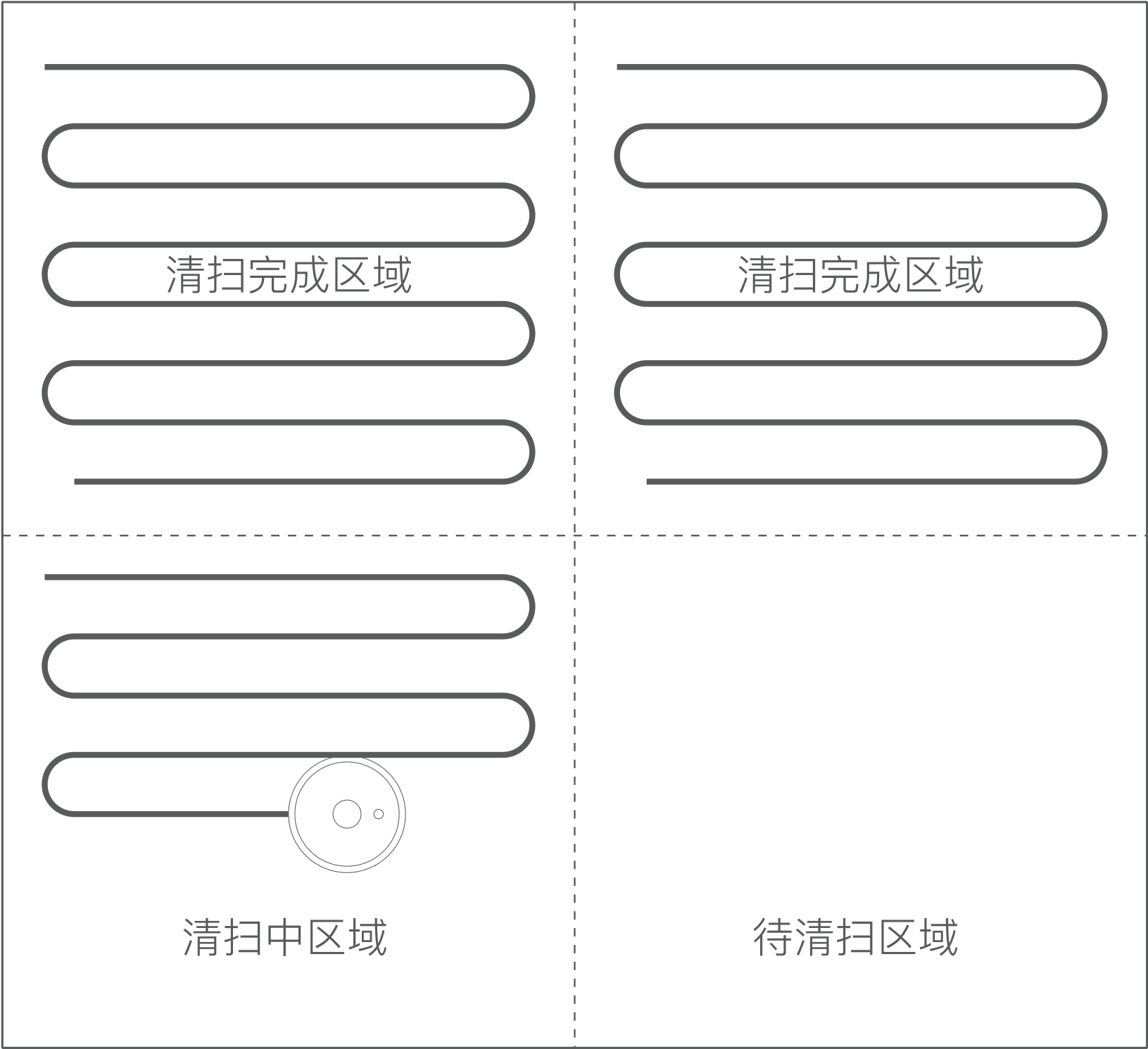
注：如主机未找到集尘充电桩，请手动将主机返回集尘充电桩上充电

Y字清洁

可在App中启动Y字清洁，主机执行Y字清洁（开机默认为关闭）



全屋清扫



注:

工作中，请勿随意、频繁搬动设备。搬动后，请将设备放到原地附近，再次启动时设备将尝试重新定位自己的坐标，定位成功后将按照规划好的路径继续工作，定位失败后将导致设备放弃之前任务，重新建图清扫，并且有可能无法完成回充。

分区清扫

全屋地图生成后，在分区清扫界面选择需要清扫的区域，主机将只对该区域进行清扫，清扫结束后扫地机会自动返回充电座充电。

区域清扫（App上自定义）

使用手机App设置需要清扫的区域大小和位置，可以设置一个或者多个区域。主机将按照设置的区域进行清扫。

定点清扫（App上自定义）

需要清扫局部区域时，用户可在App中设置定点清扫，主机回自动到该点附近，以该点为中心的局部区域进行清扫。

使用说明

您可以通过手机下载「智家365」 App

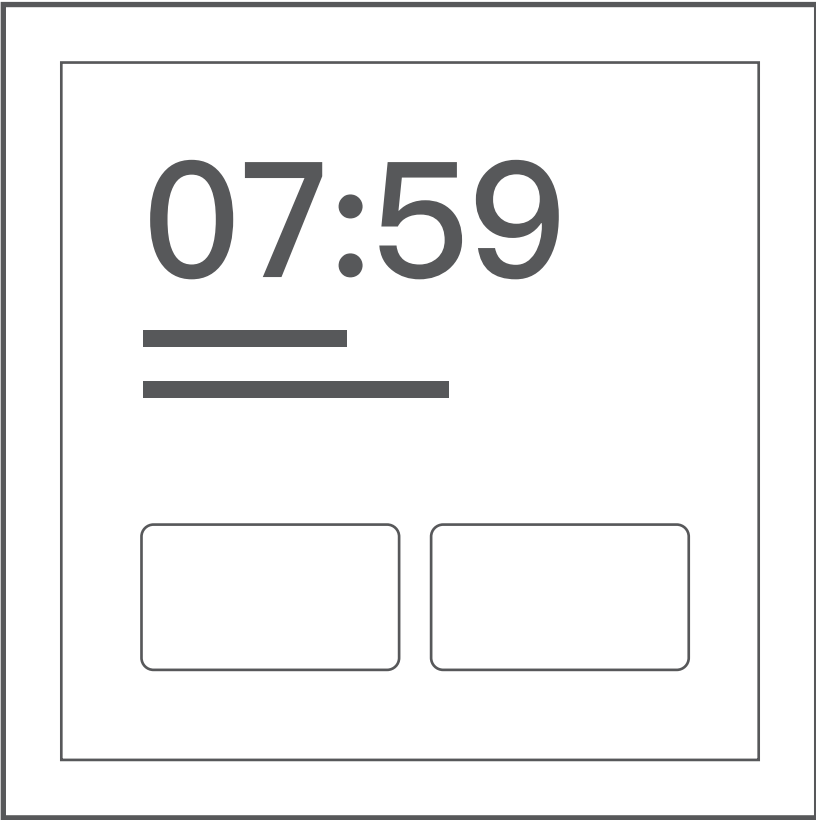


扫描下载「智家365」 App

搭配MixPad使用

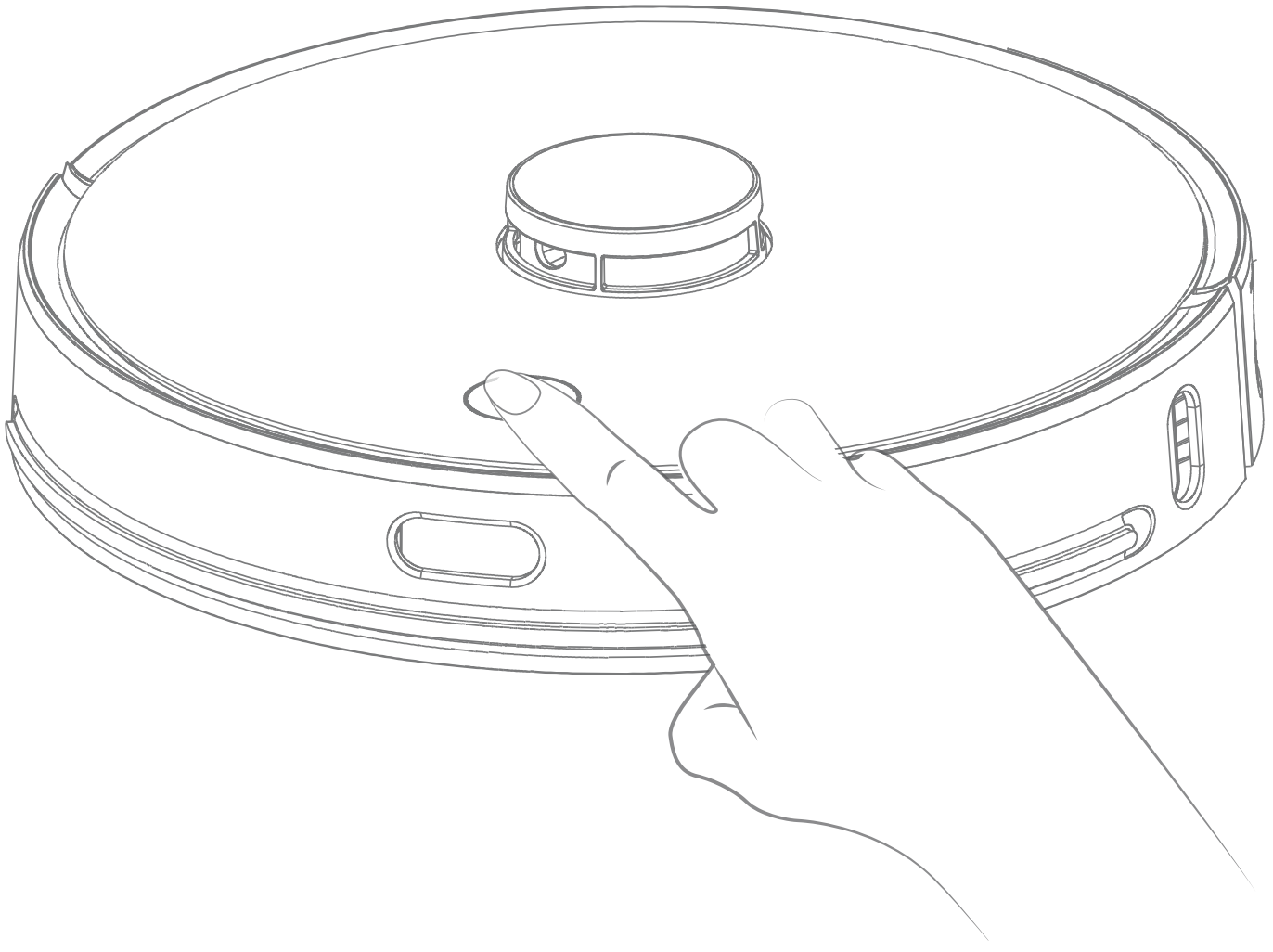
您可以搭配 MixPad 系列超级智能开关使用本产品，
体验方便快捷的语音和屏幕操作。

- ① 安装 MixPad
- 根据 MixPad 说明书安装MixPad ， 并完成网络连接
和初始设置。



② 开启扫拖机器人配网模式

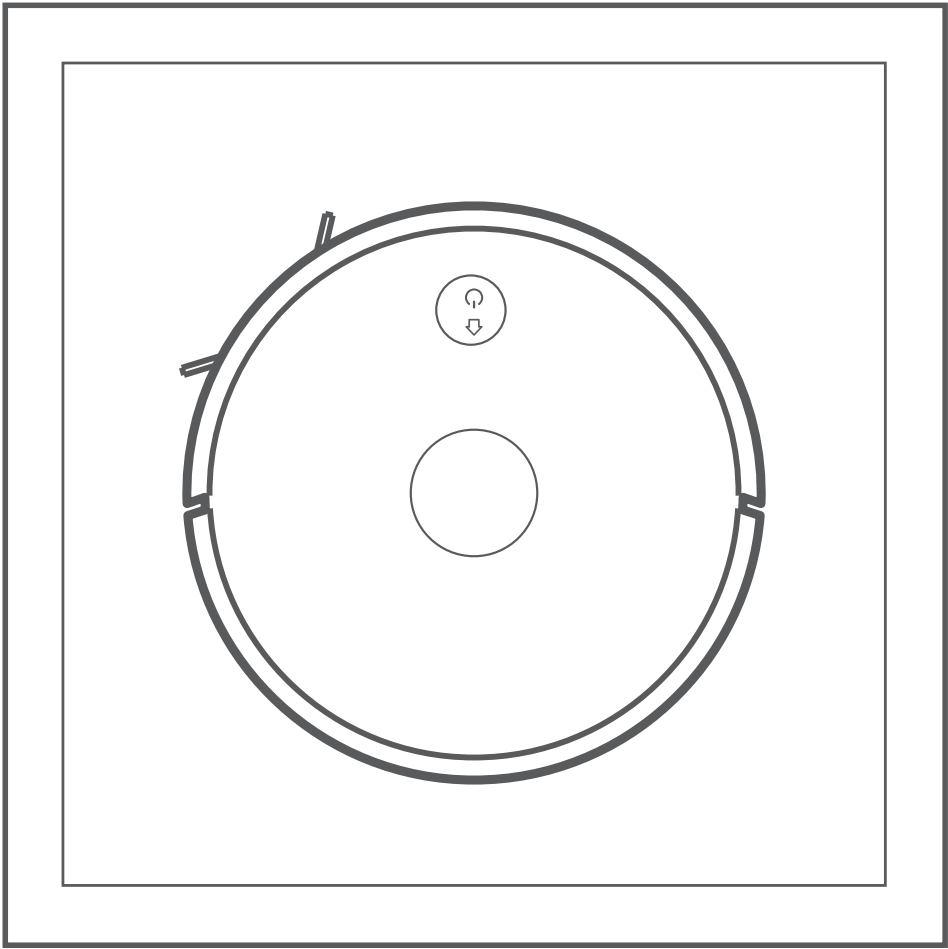
扫拖机器人开启后，按住  键3s，开始扫拖机配网模式。



③ “智家365 App”绑定扫地机后，App上点击“我的” → “MixPad” → “设备” → “+” → “选择扫地机” → “完成”，将扫地机配置显示到MixPad上。

④ 开始使用

您可通过 MixPad 屏幕触控或语音控制扫拖机器人。

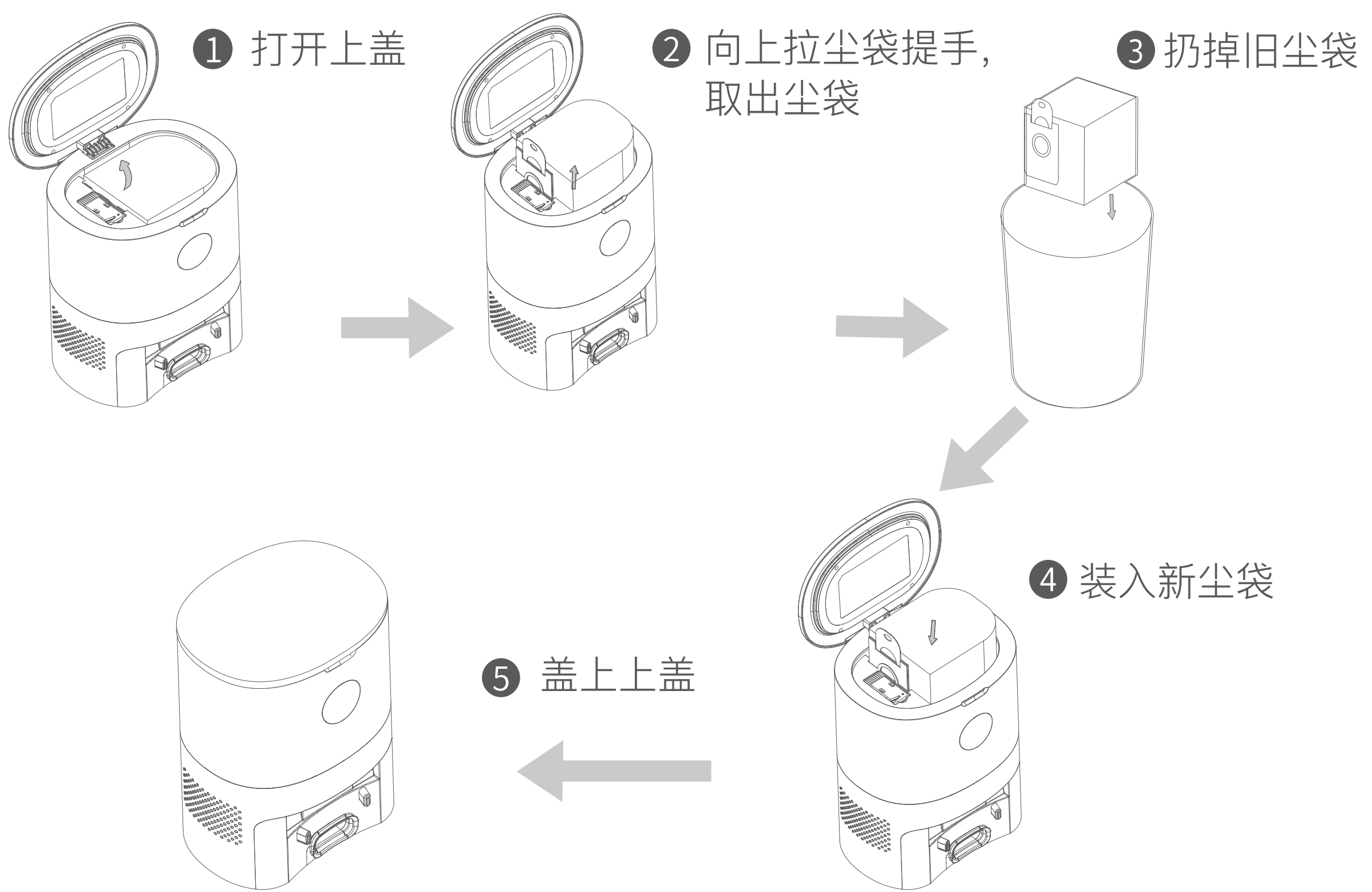


“小欧管家，开始打扫/开始清扫”

“小欧管家，扫地机开始回充”

“小欧管家，吸力大一点”

维护与保养集尘充电桩



更换尘袋

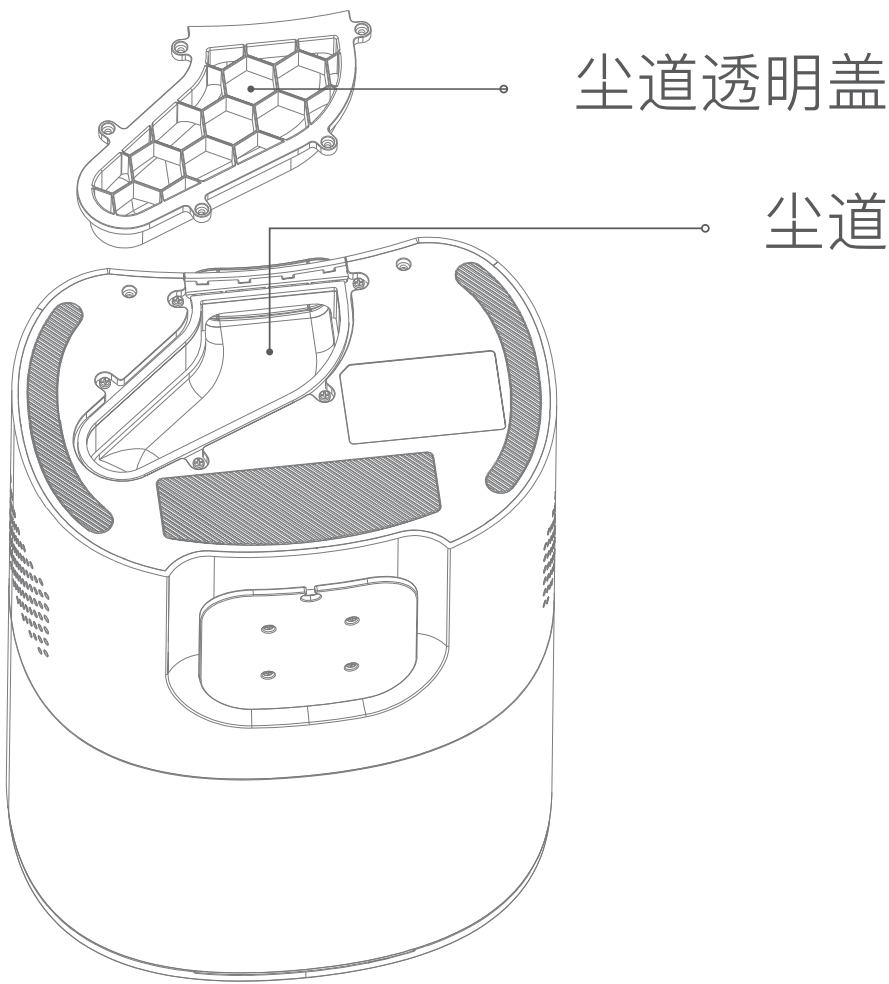
尘袋装满时，集尘充电桩指示灯  红色长亮，同时有App通知，请及时更换尘袋。

清理尘道

如果更换尘袋后，集尘充电桩指示灯仍然红色长亮，建议拔下电源插头，反转集尘充电桩，检查尘道是否有异物堵塞。

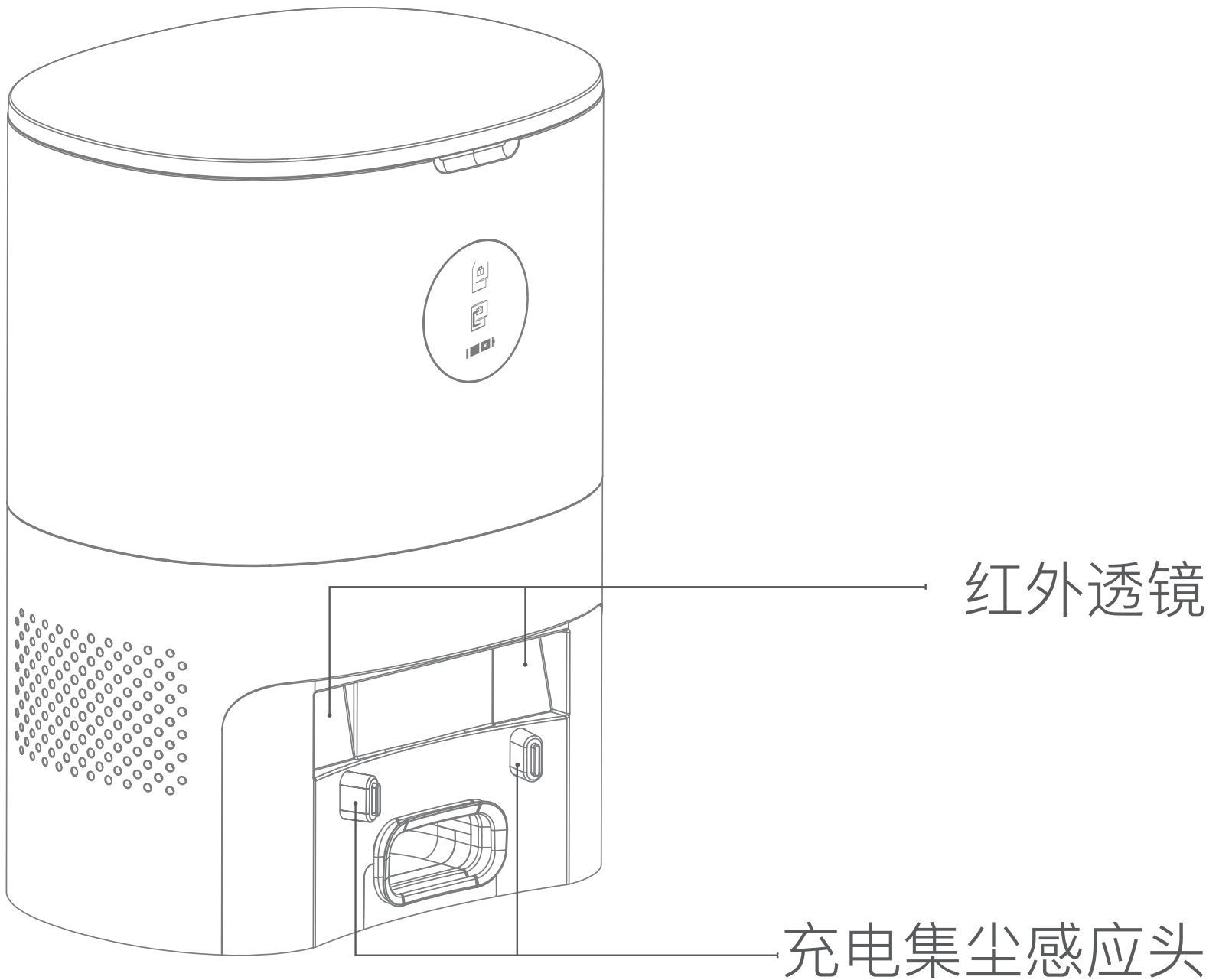
如果尘道堵塞，参考右图，用螺丝刀拆下尘道透明盖，清理出异物。

注意：禁止暴力拆卸。
清理完后，原样装回。



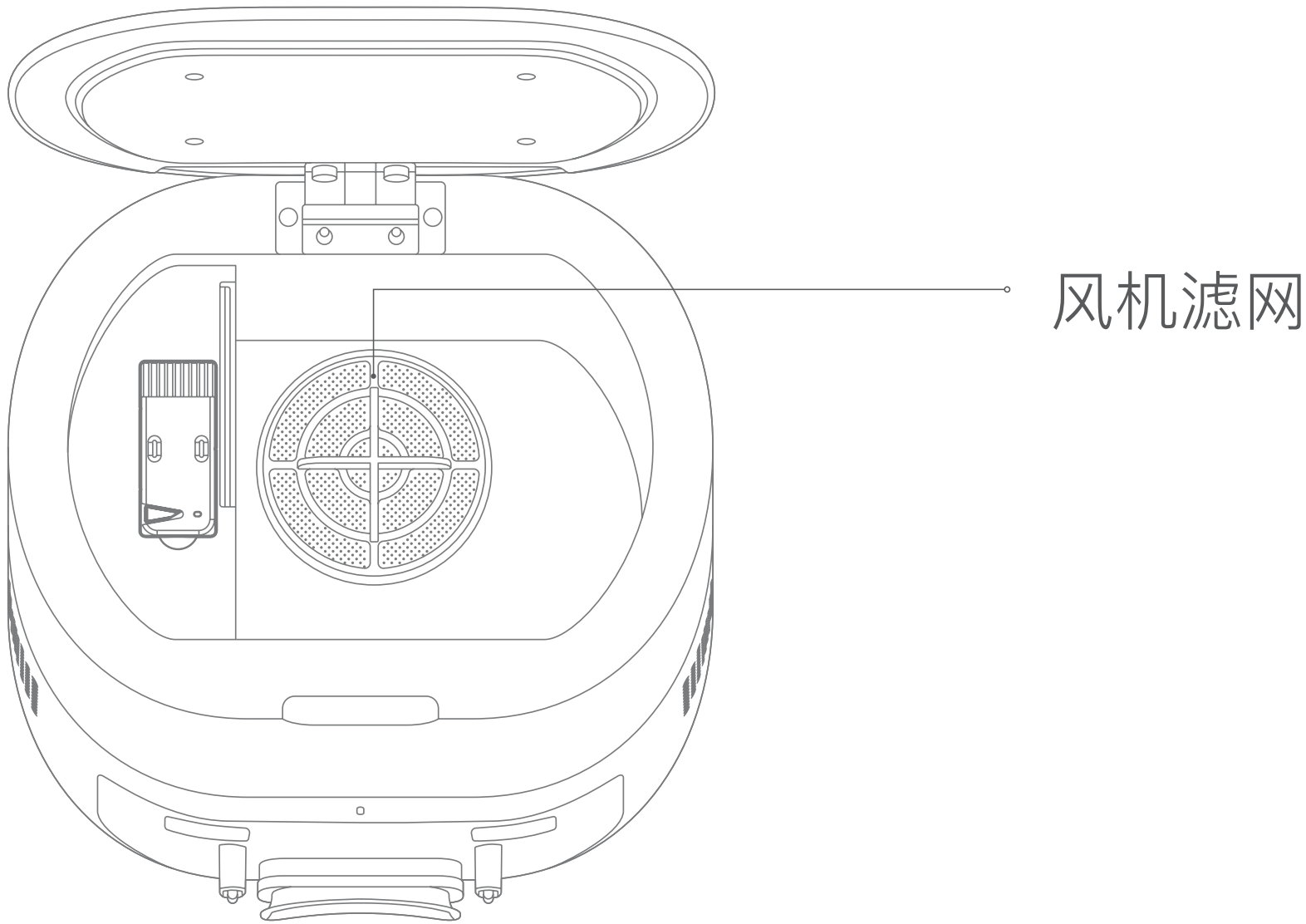
清理红外透镜/充电集尘感应头

用干净柔软的干布轻轻擦拭干净。
建议每月清理一次。



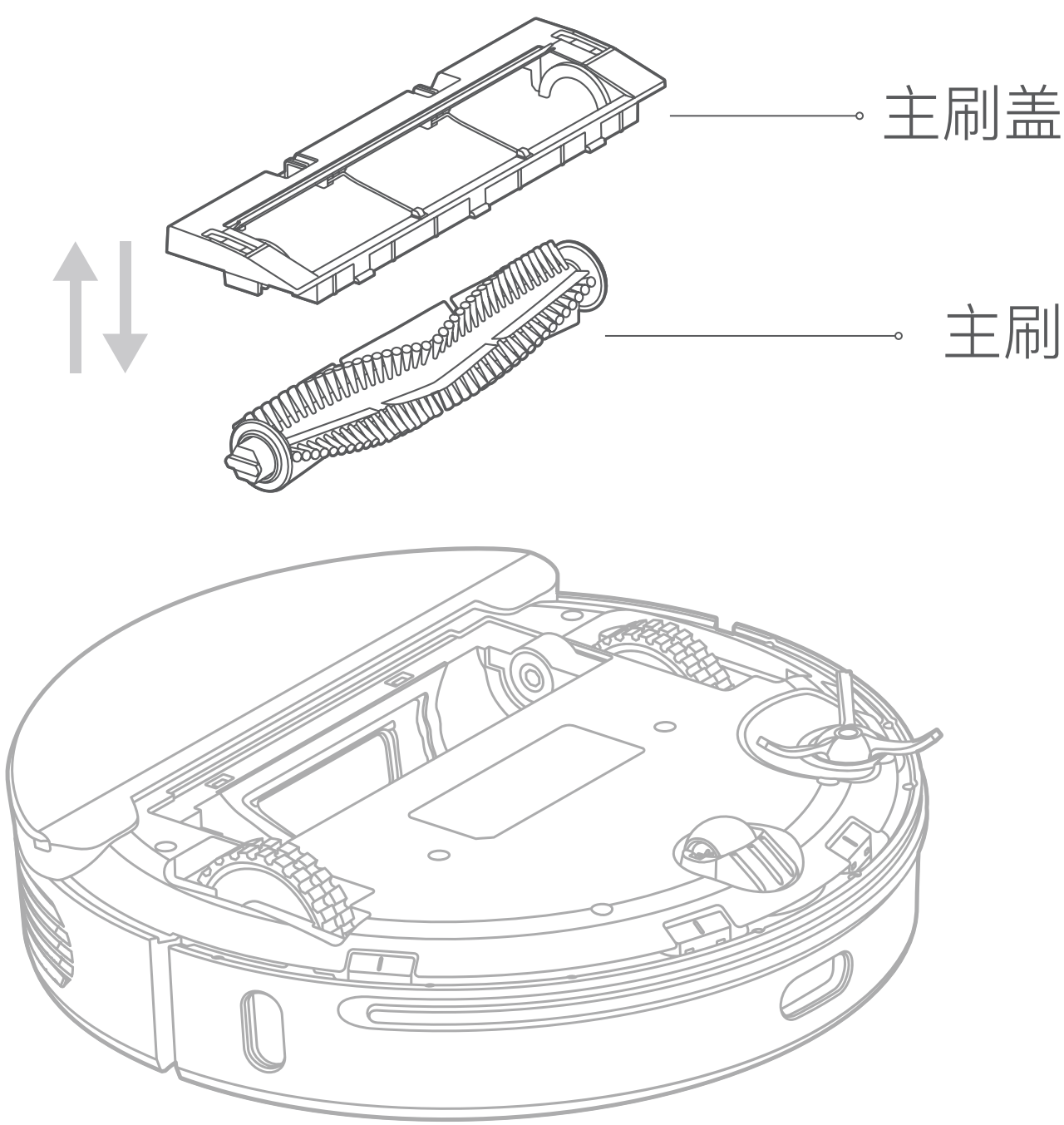
清理风机滤网

风机滤网在尘袋下方，如有尘屑堆积，可用干净柔软的干布擦拭。建议每月清理一次。

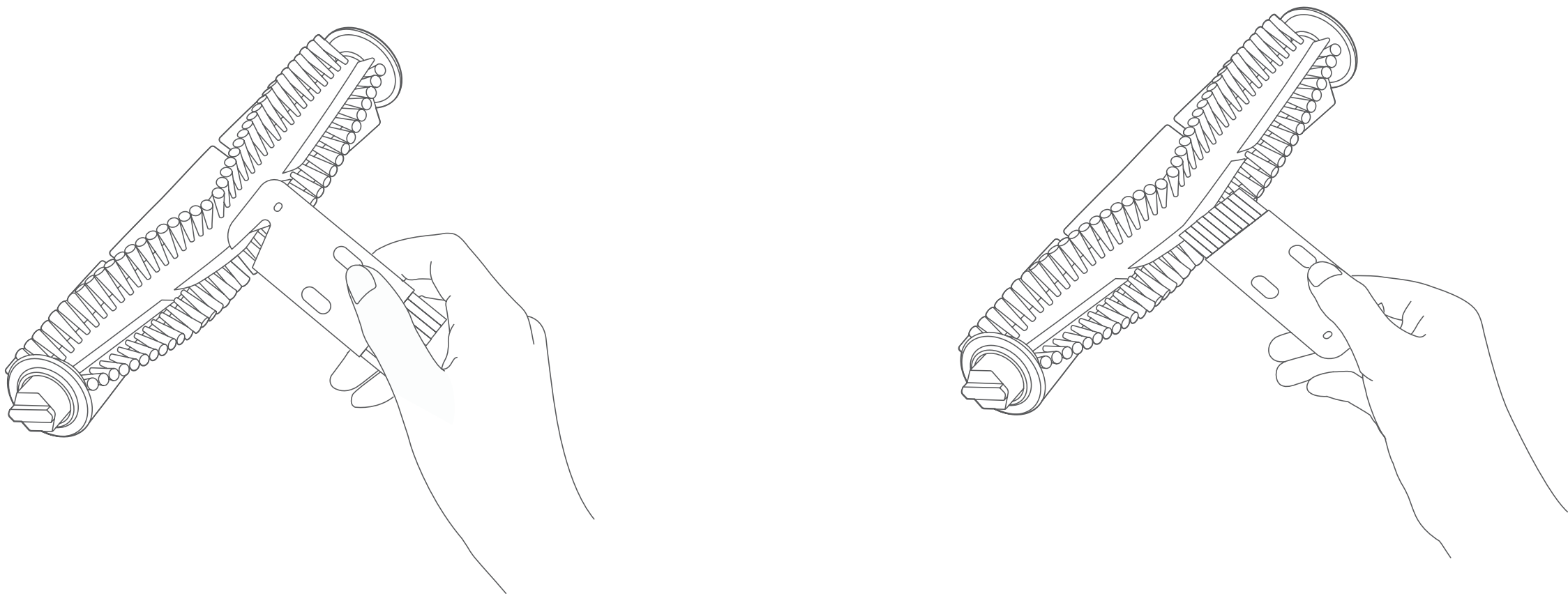


清理主刷

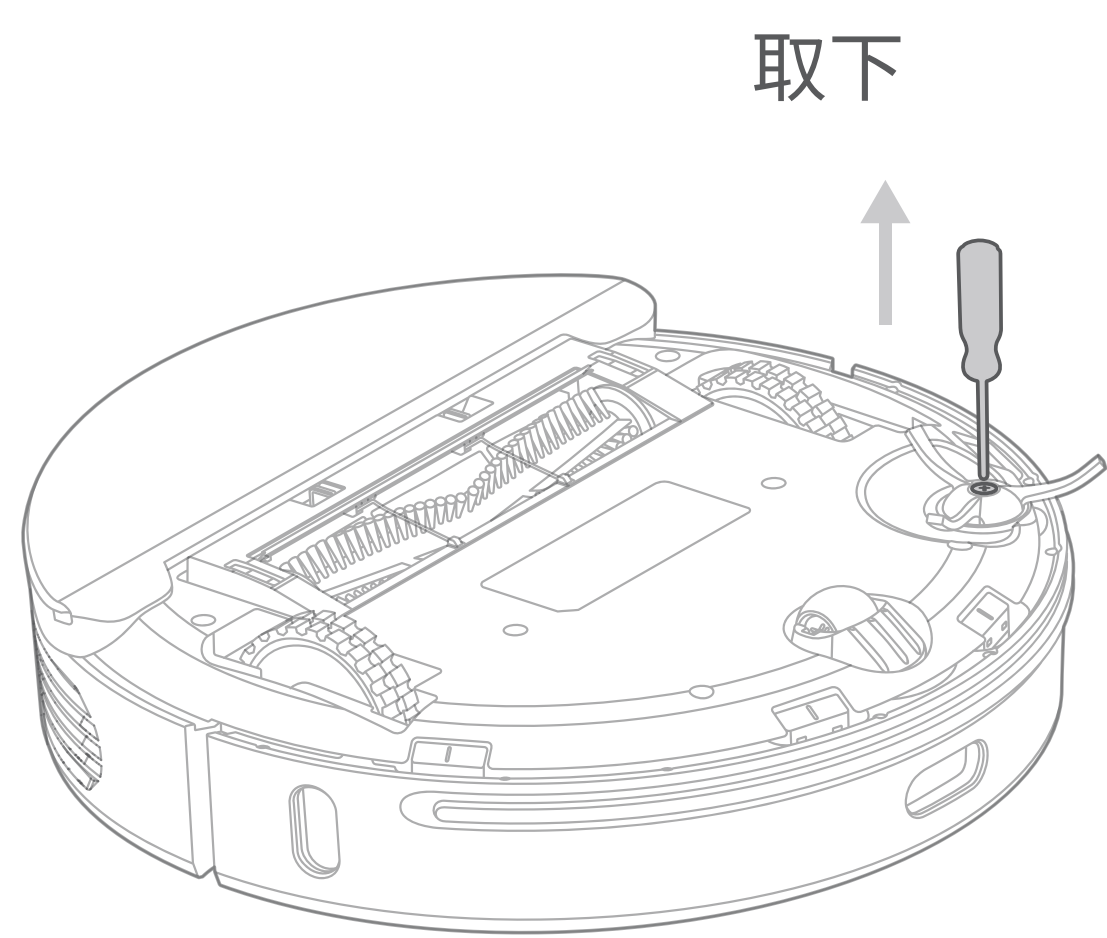
主刷为消耗品，至少每周清理一次，建议6-12个月更换主刷，以保证清扫效果。
反转扫拖机器人，按压主刷盖上的卡扣，取下主刷盖和主刷。
注意:反转放置时，避免碰撞，以防损坏激光雷达。



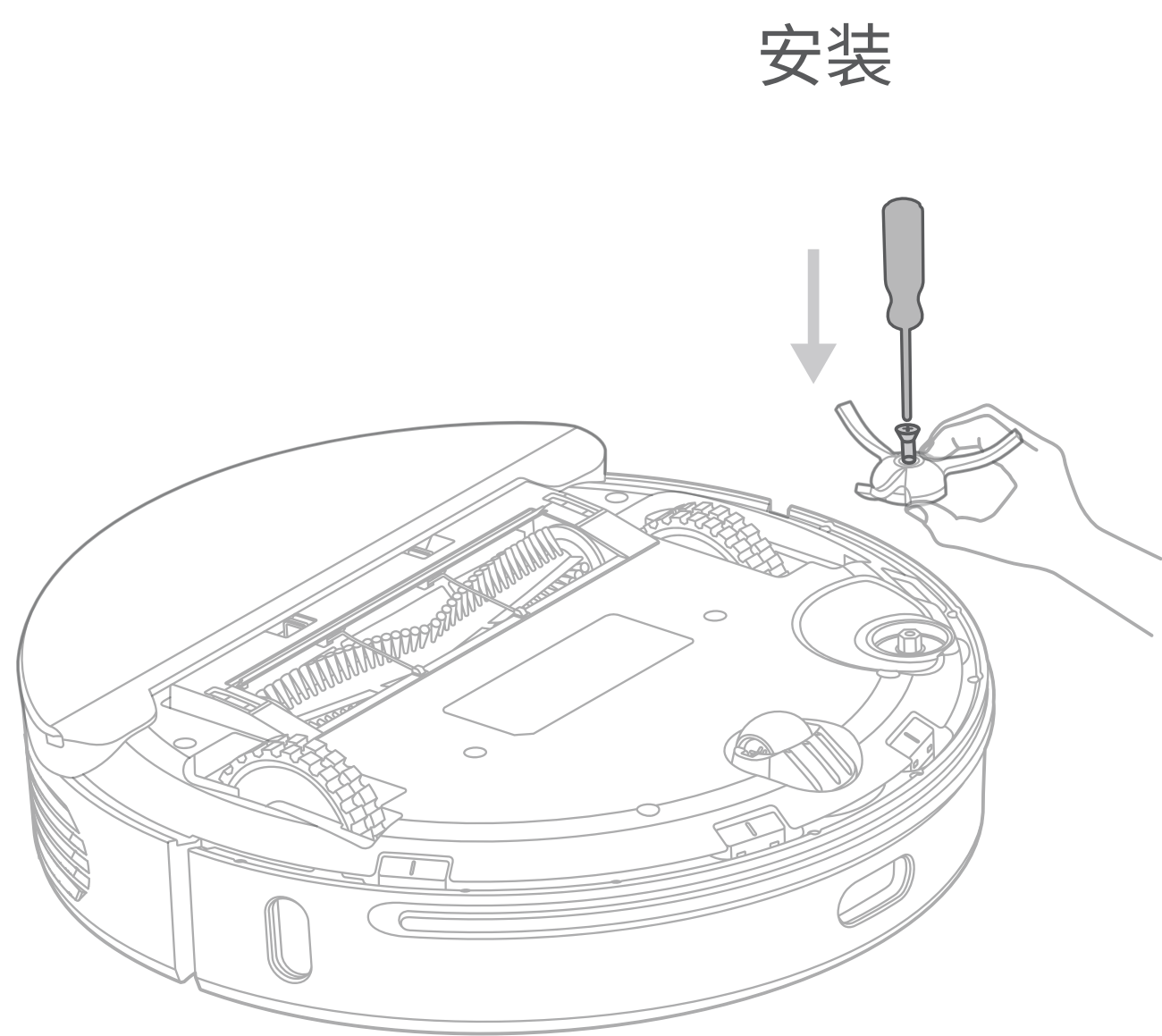
② 用清洁小刀割断主刷上缠绕的毛发，用清洁小刀另一端的清洁刷清理主刷。



③ 装回主刷和主刷盖，按压扣紧卡扣。



② 清理后装回边刷，或者安装新边刷。



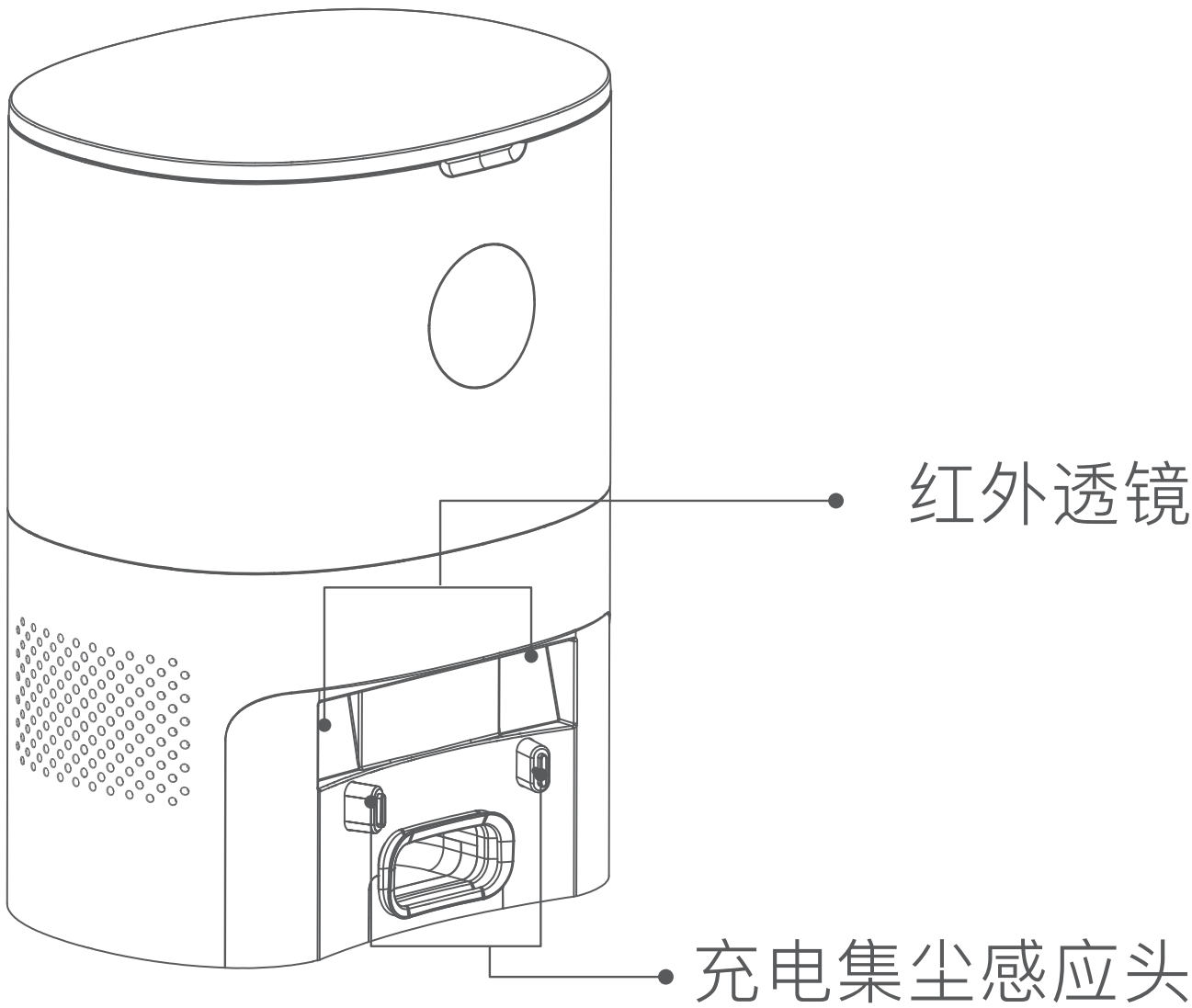
提示：边刷为消耗品，建议3-6个月更换一次，以保证清扫效果。

清理传感器

建议每周使用干净柔软的干布轻轻擦拭各个传感器，以保证机器正常使用。

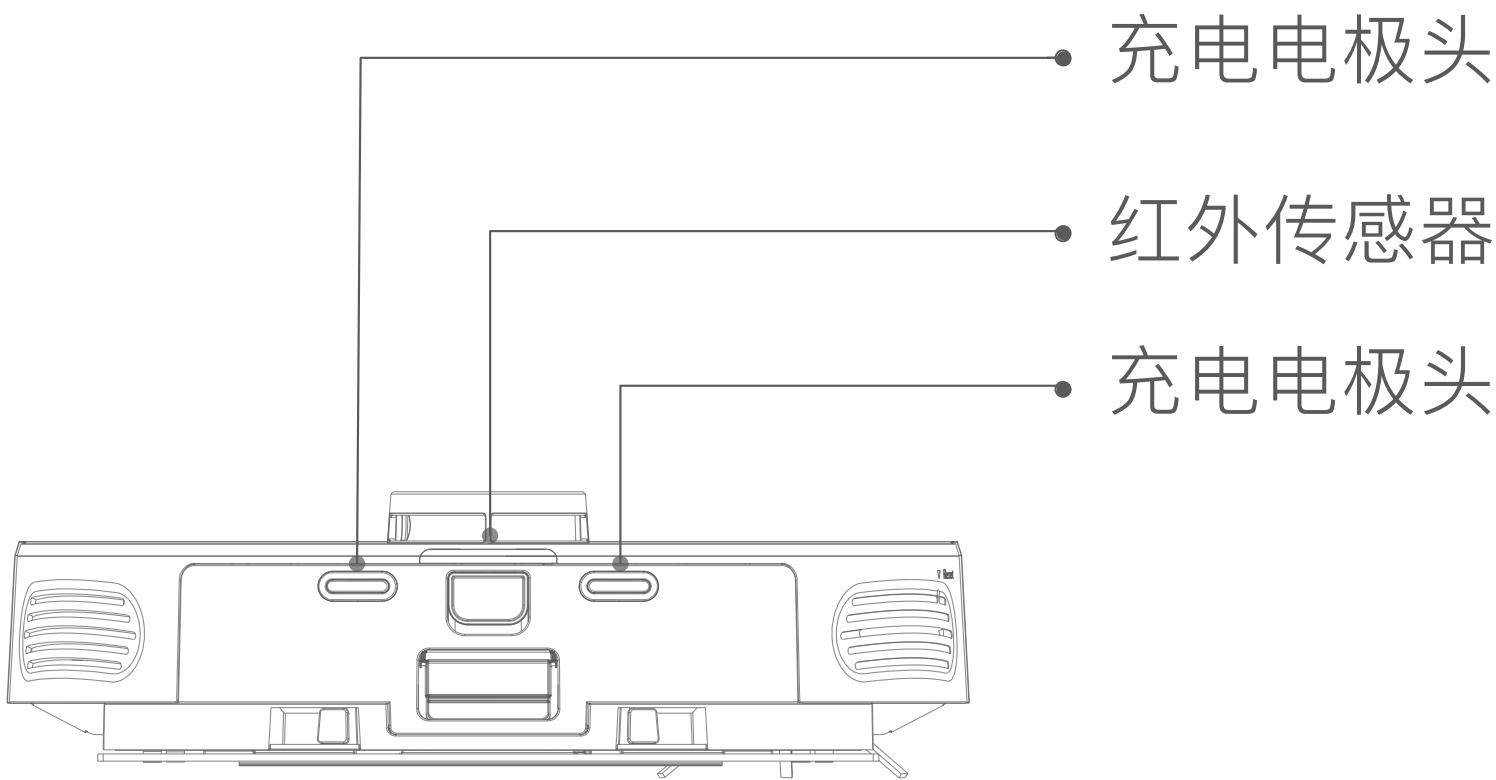
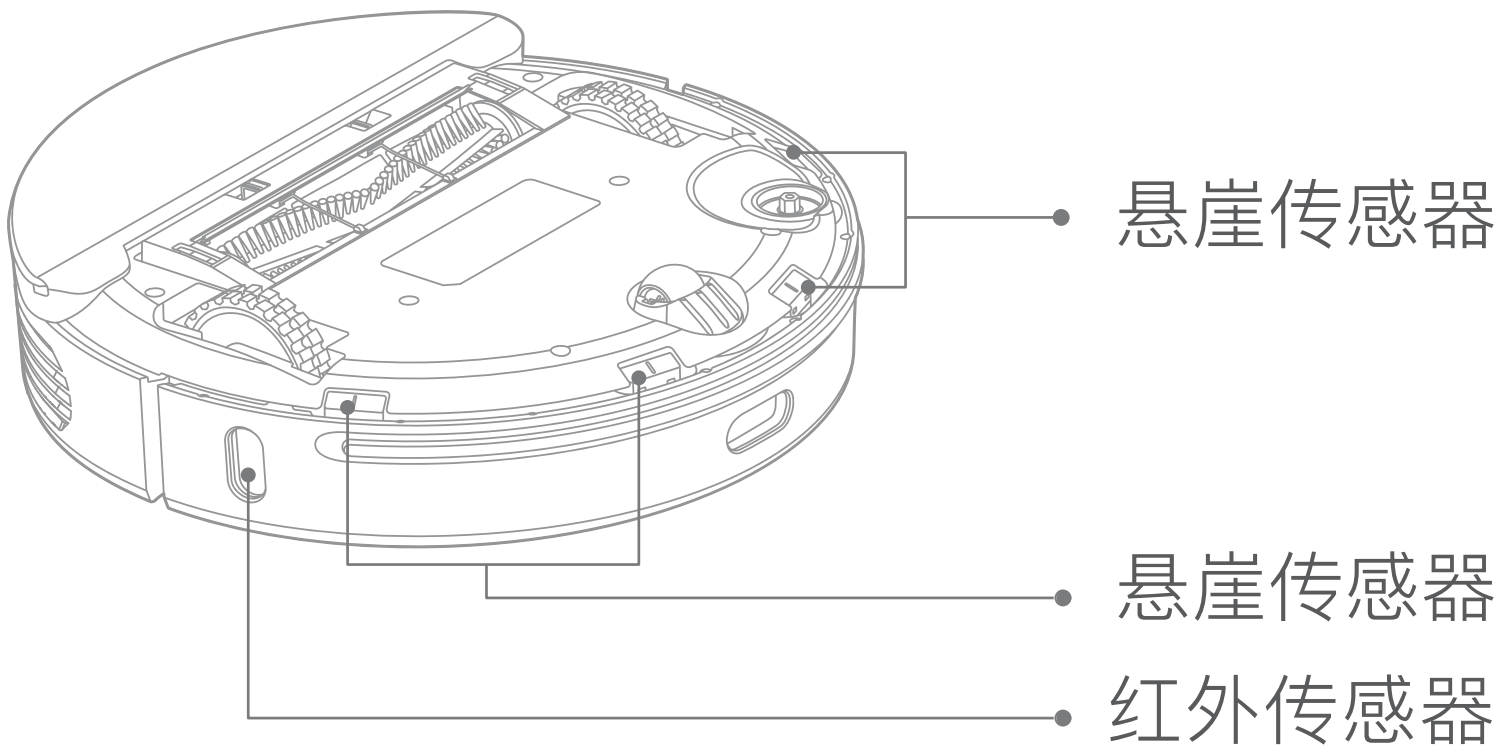
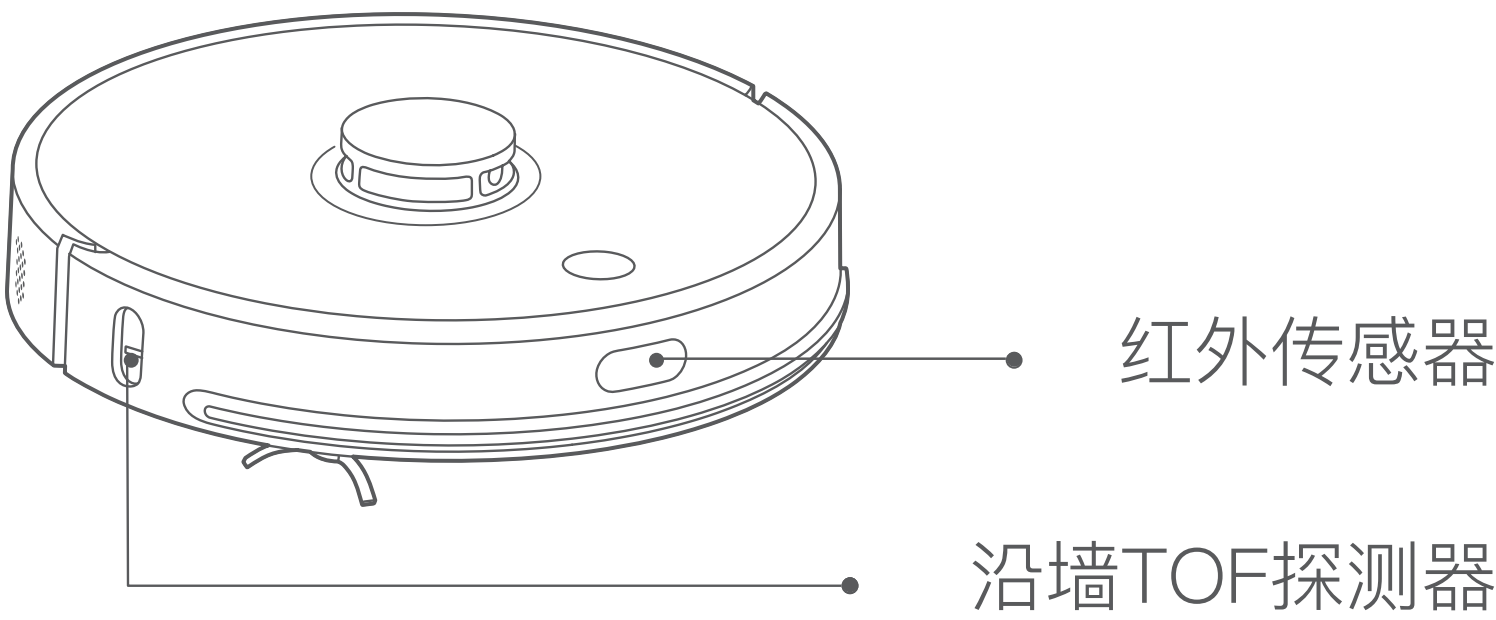
集尘充电桩：

- 红外透镜×2
- 充电集尘感应头×2



扫拖机器人：

- 悬崖传感器×4
- 充电电极头×2
- 红外传感器×3
- 沿墙TOF探测器×1

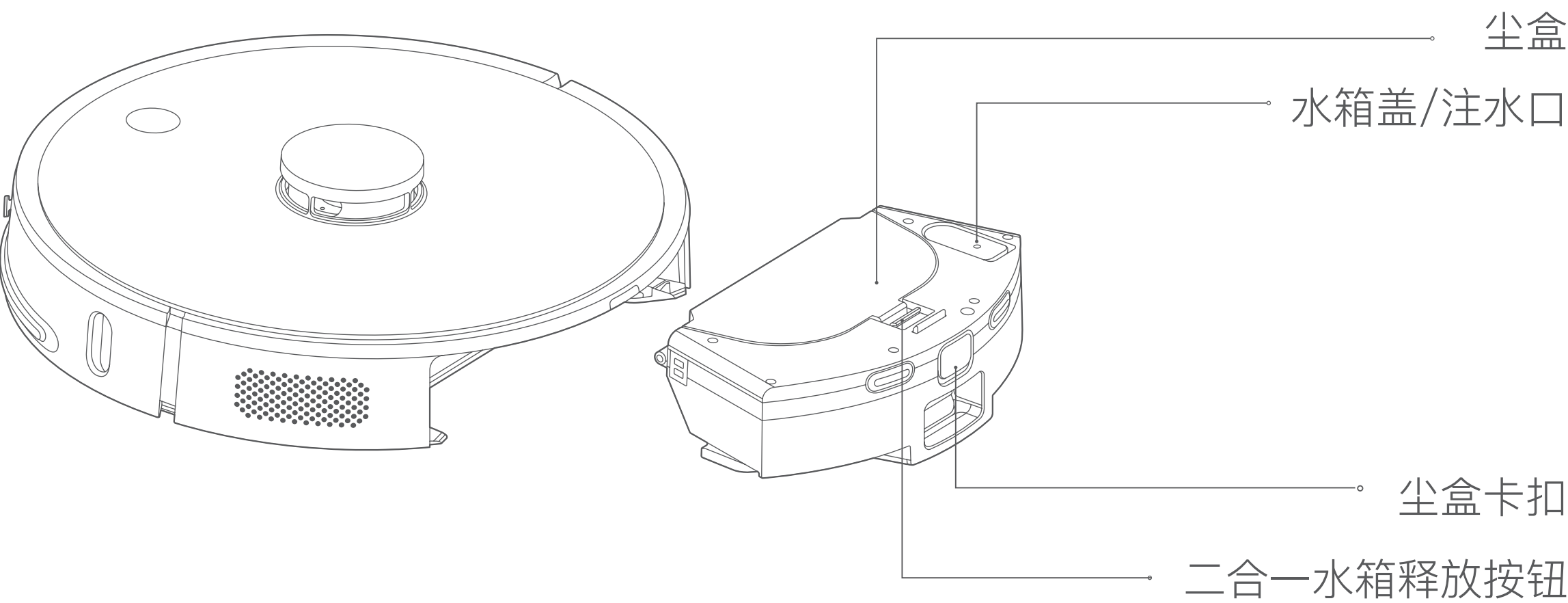


保养电池

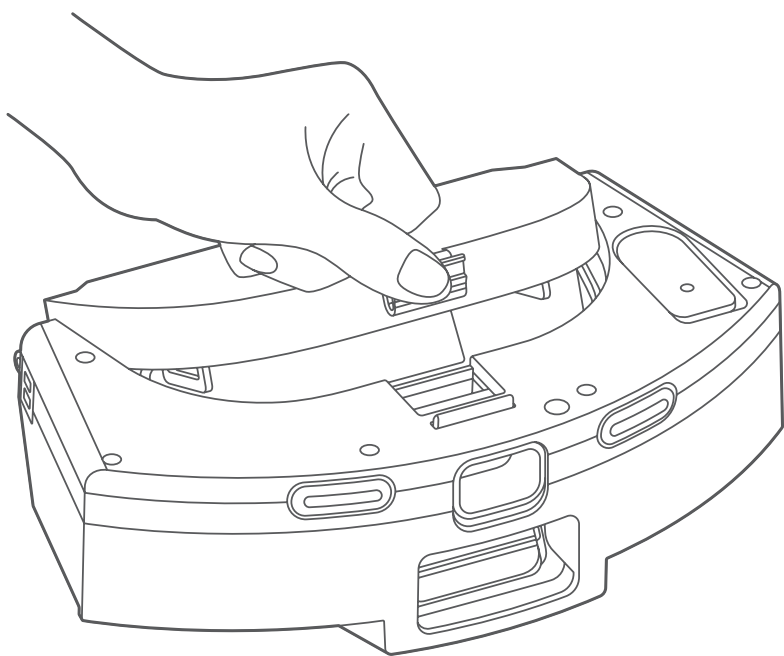
- 1. 扫拖机器人内置高性能可充电锂离子电池组，为维持电池性能,日常请保持充电状态。
- 2. 如果长时间不使用请关机存放，至少每一个月充电一次，避免电池因过放受损。

清理二合一水箱

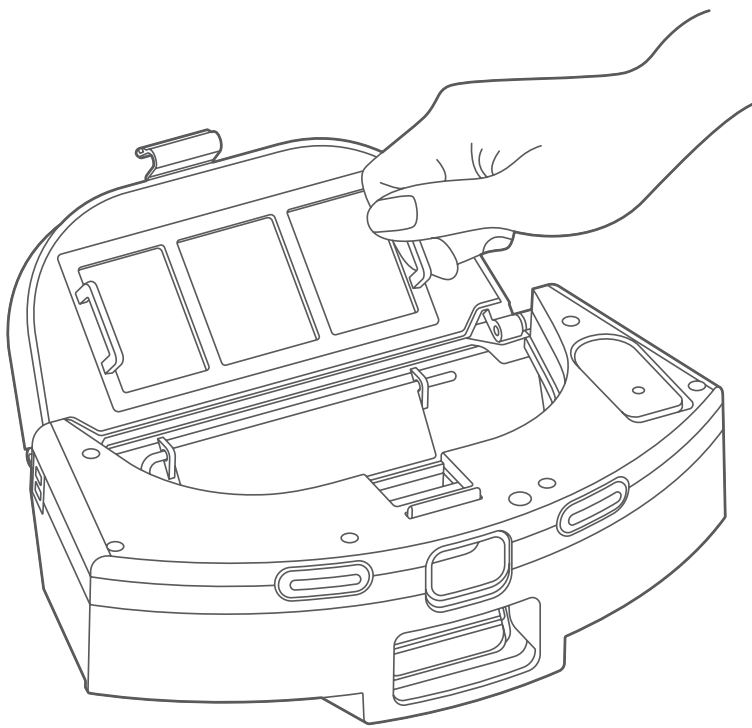
- ❶ 按住二合一水箱释放按钮，同时向外抽出二合一水箱。



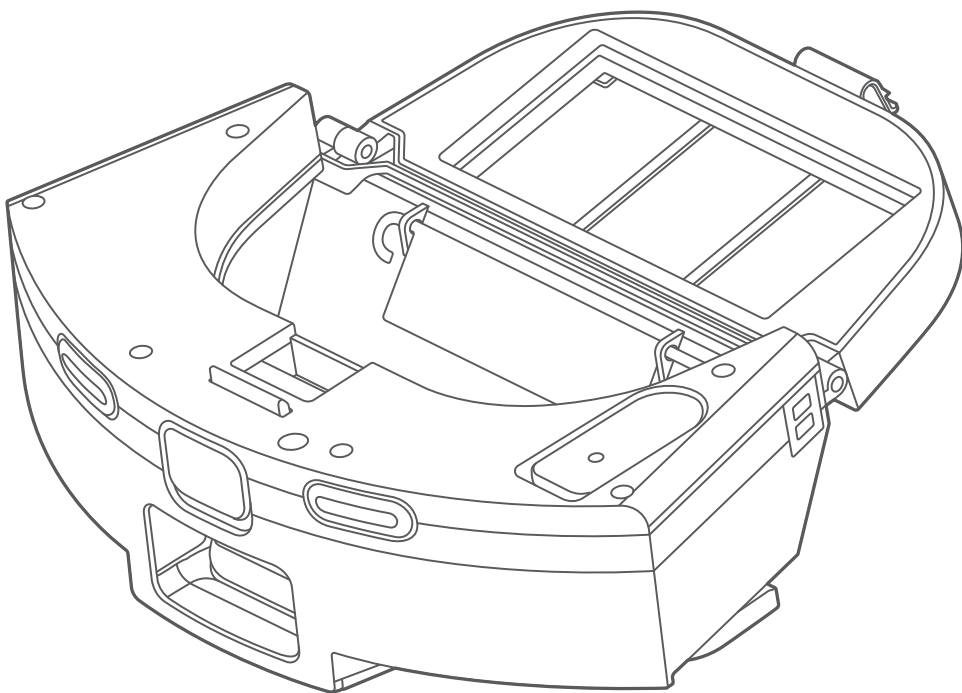
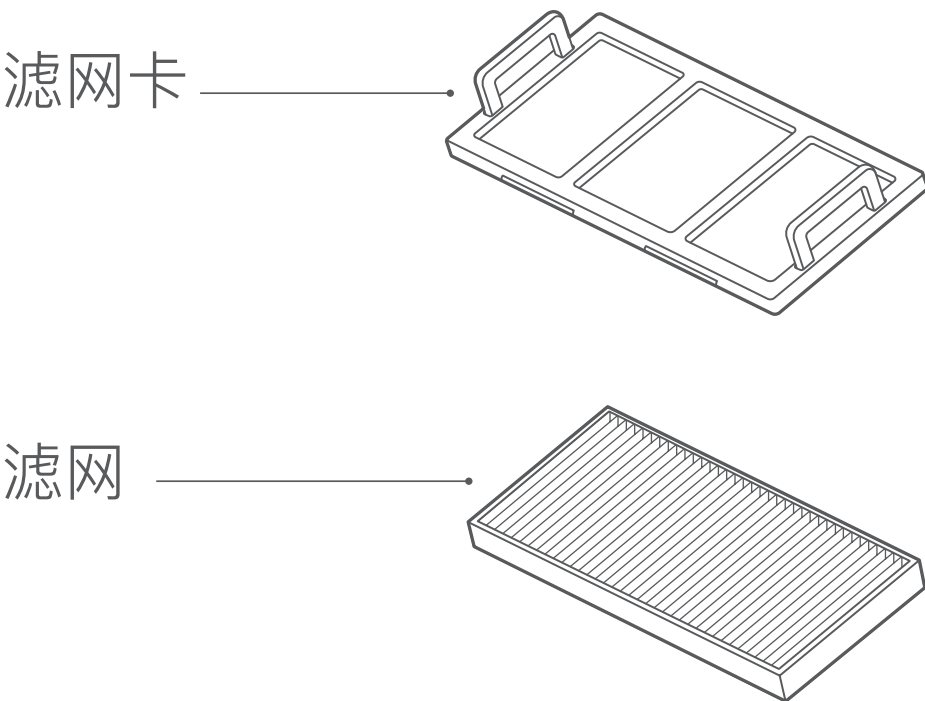
- ❷ 扣动尘盒卡扣打开尘盒。



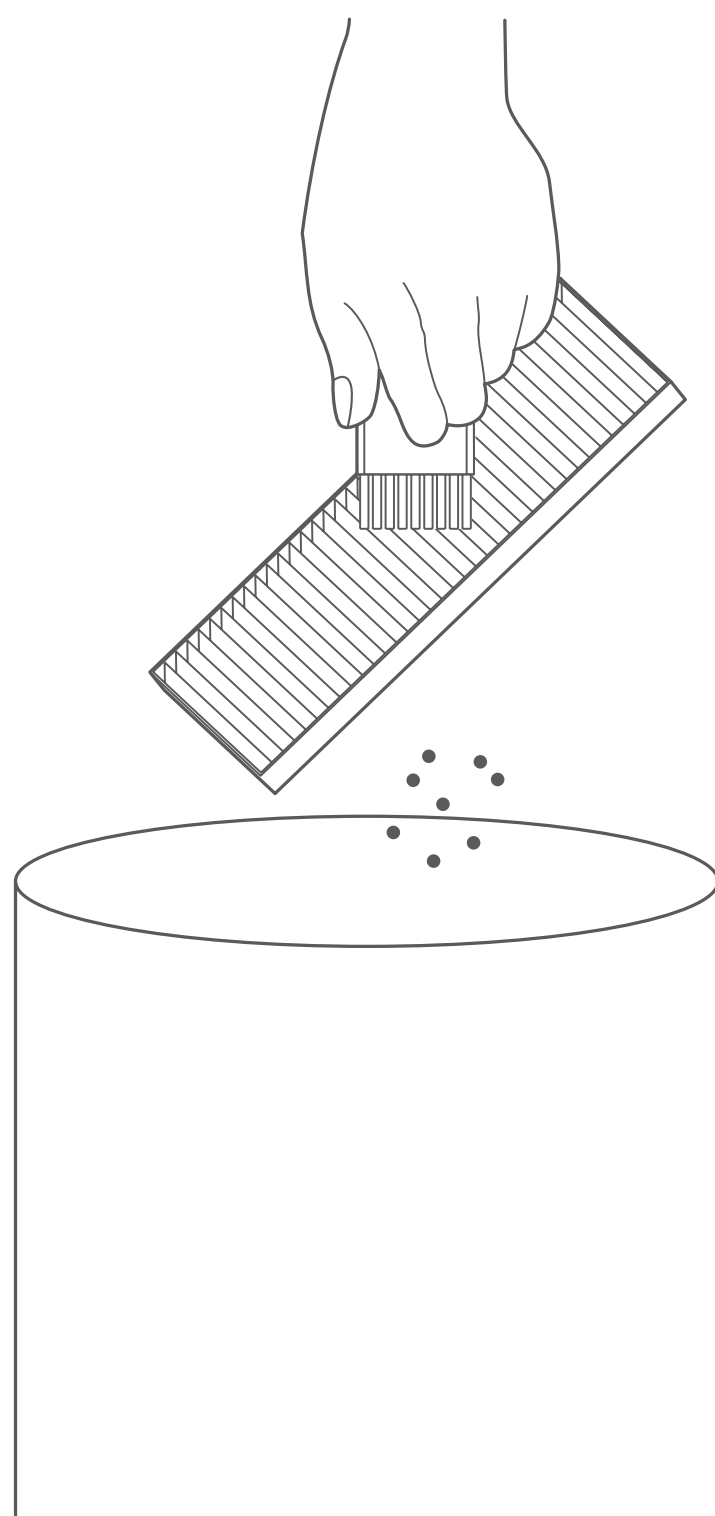
- ❸ 取下滤网卡。



- ❹ 取出滤网

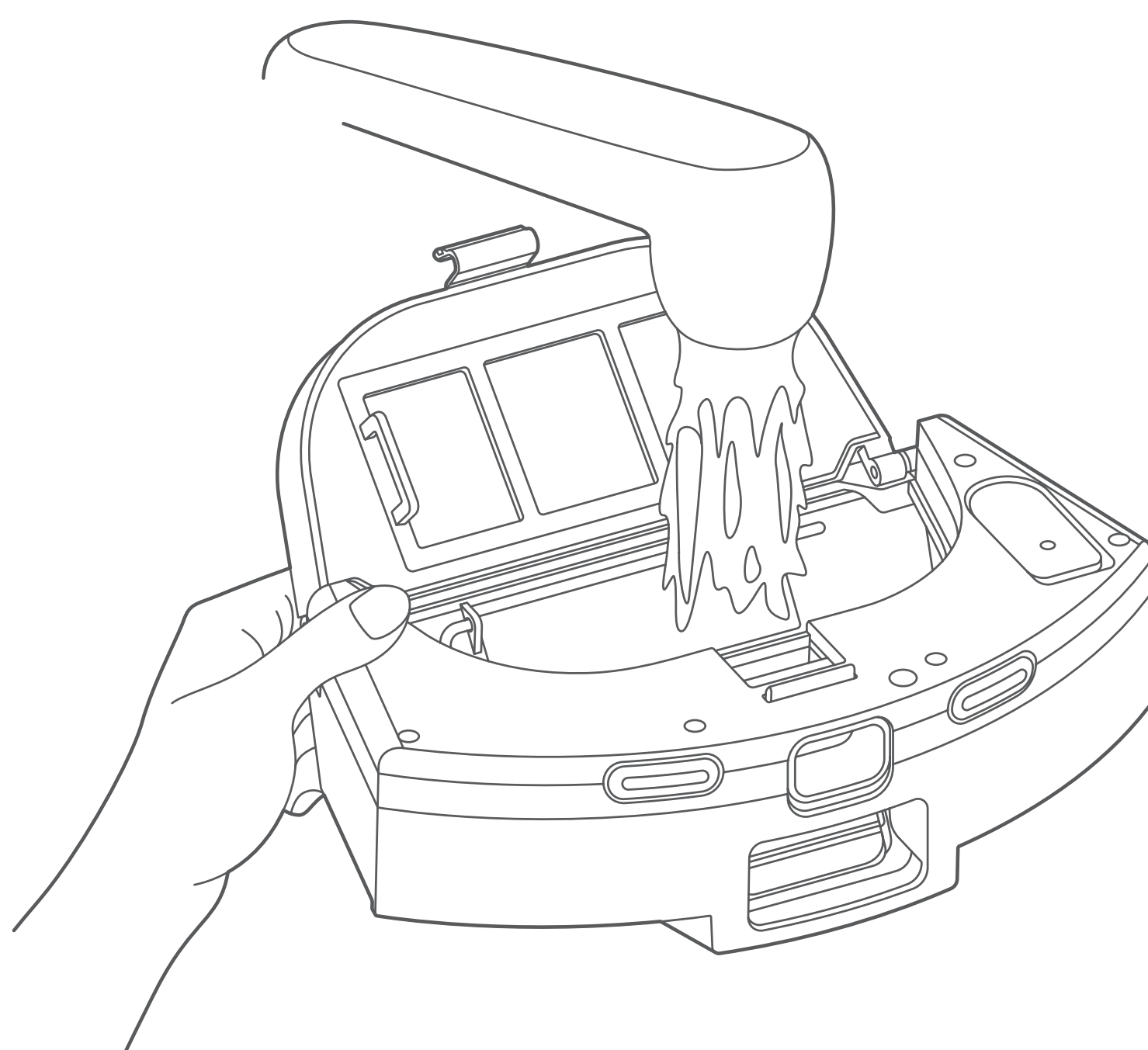


5 用清洁刷清理滤网和滤网卡上的杂物。

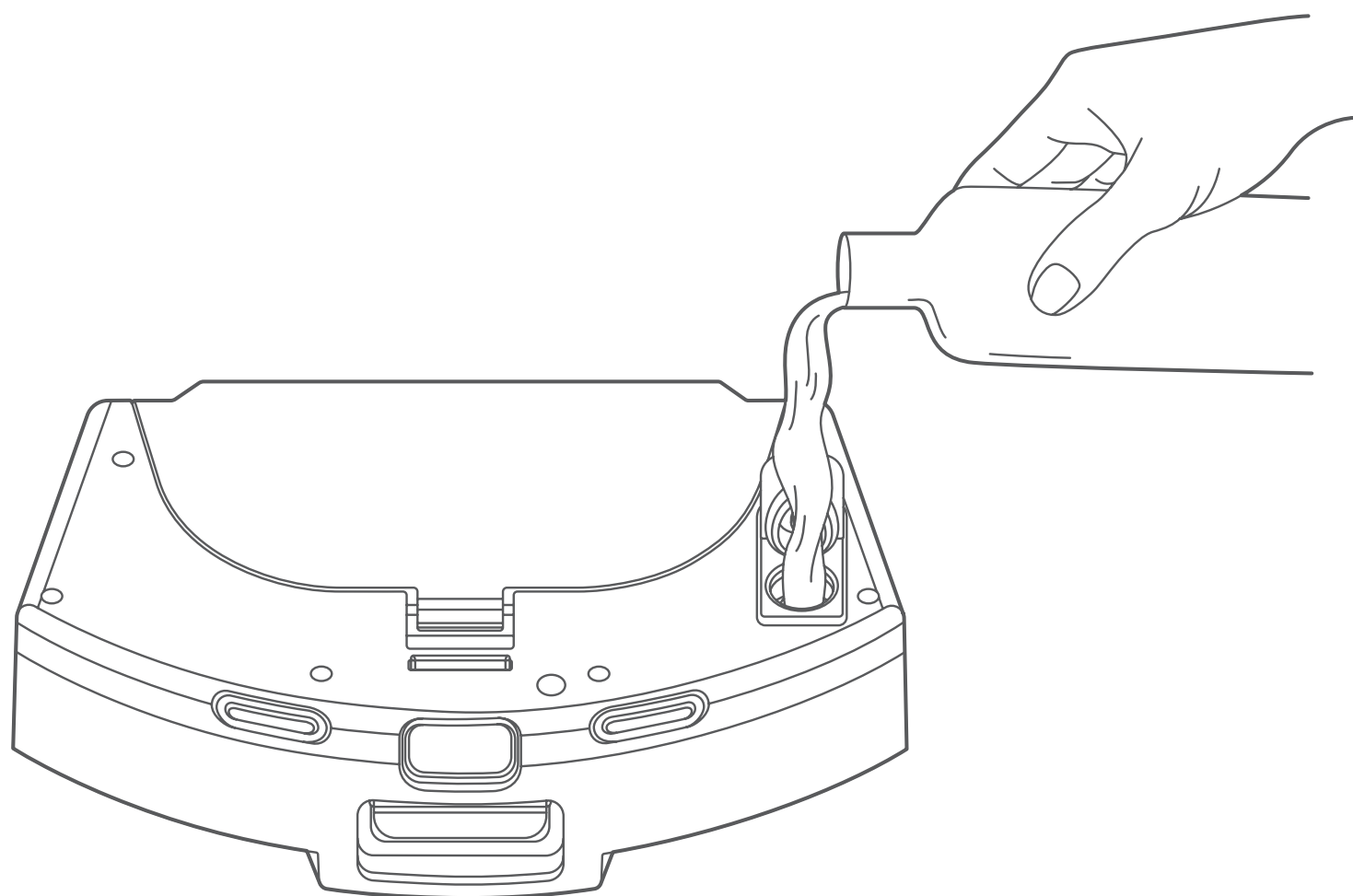


提示：滤网为消耗品，建议3-6周更换一次，请从官方渠道购买。

6 打开水龙头清洗尘盒

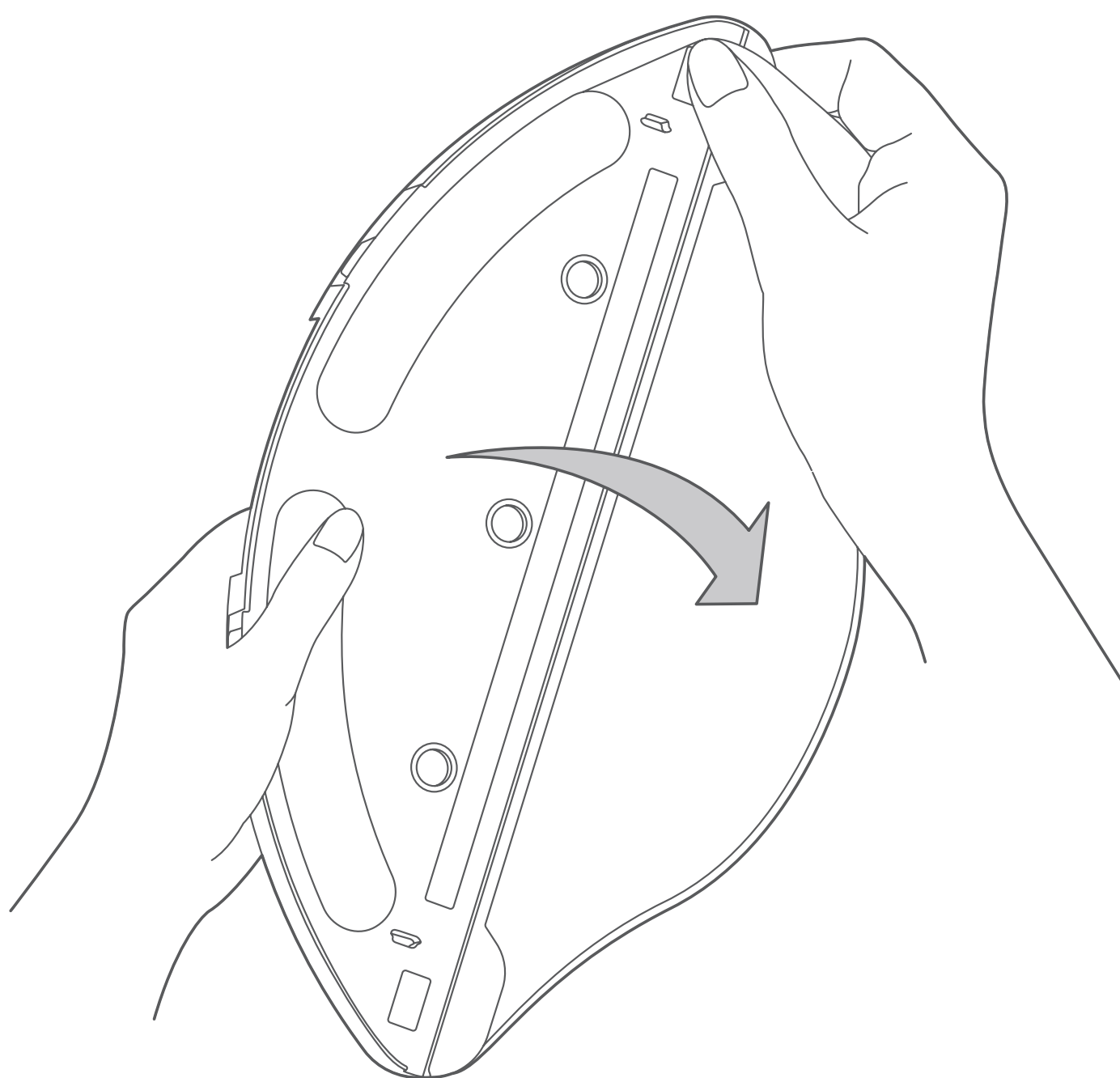


- ⑦ 打开水箱盖，注入适量的水。



提示：建议使用纯净水。

- ⑧ 将二合一水箱翻转过来，取下拖布更换或者清洗。



提示：

- 如果拖布太脏，会影响拖地效果，请及时清洗。
- 务必取下拖布清洗拧干后安装使用，禁止安装在二合一水箱上清洗，否则脏水倒灌会堵塞滤芯。
- 拖布为消耗品，建议3-6周更换一次。

产品参数

主机

产品名称	自动集尘扫拖机器人 S2
产品型号	ORB-S2
外形尺寸	Ø 350x98mm
产品重量	3.5kg
电 池	5200mAh锂电池
额定电压	14.4V
额定功率	50W

集尘充电桩

产品名称	集尘充电桩
产品型号	ORB-R2/S2
外形尺寸	260x210x350mm
产品重量	4kg
尘袋容量	3L
额定功率	950W
额定输入	220V~50/60Hz

故障排除

当主机运行中出现异常时，电源指示灯红色快闪，部分故障发生时主机会发出语音提示，

故障现象提示	可能原因
请检查雷达是否卡住	激光雷达被遮挡或卡住
请检查防撞栏	碰撞传感器卡住
请擦拭悬崖传感器并远离危险区域启动	启动主机后悬崖传感器被触发
请检查主刷	主刷卡住
请检查边刷	边刷卡住
请检查主轮	主轮卡住
二合一水箱取出	二合一水箱被取出
电量不足，开始回充	清扫中电量不足
风机异常	风机异常
请擦拭右侧沿墙 PSD探测器	沿墙 PSD 探测器异常
雷达上盖被挤压	雷达上盖卡住
电池受损或未安装	充电中电池异常
无法开机	电池电量低或环境温度异常
无法充电	1. 集尘充电桩未通电 2. 充电感应头有脏污 3. 充电感应头接触不良
回充失败，未找到集尘充电桩	集尘充电桩被遮挡或距离过远
行为异常	程序异常
清扫时有异响	主刷/ 边刷或主轮缠绕异物
清扫能力下降或出现掉灰	尘盒已满或滤网堵塞或主刷缠绕
定时清扫不生效	电量不足
无法连接 APP	Wi-Fi网络异常/Wi-Fi密码错误/APP异常
拖地模组不出水或出水量少	水箱缺水或拖布过脏或拖布支架未安装到位
拖地模组出水量太大	水箱盖未盖到位、出水量调到最大
清扫中途电量不足回充但未续扫	主机处于勿扰模式或手动回充
定点清扫或移动位置后无法返回集尘充电桩	机器人重新构图或距离过远

请参考下表尝试解决。

解决方法

移除遮挡物或移动主机到开阔位置重启

清理防撞栏周围的异物，或移开主机

请擦拭悬崖传感器，并搬至平整开阔处启动

清理主刷，或移开主机

清理边刷，或移开主机

清理主轮，或移开主机

请装回二合一水箱及滤网，并确认滤网及二合一水箱安装到位

电量不足，请先充电再使用

请尝试关机后再重新启动

请擦拭清洁沿墙 PSD 探测器

激光雷达被压住或卡住，请移动到新位置启动

电池温度过高或者温度过低，请等待电池温度正常再使用

电池电量不足，先充电后再使用环境温度过低(低于0℃)请在 0℃~40℃环境中使用

- 1.请确认集尘充电桩的电源线已接通电源
- 2.定期清洁主机的充电电极头和集尘充电桩的集尘充电感应头
- 3.请排除边刷或其他异物影响导致的接触不良，可以尝试手动重新放置主机

请将集尘充电桩放到开阔区域;请将主机放到集尘充电桩附近尝试

按复位键进行断电重启

请停机后清理

请及时清理尘盒、滤网、主刷

剩余电量大于 30% 才会启动定时清扫，日常请保持充电状态

请确保主机处于 Wi-Fi信号良好区域; 重新输入 Wi-Fi密码或者重置 Wi-Fi;更新APP重试

请检查水箱内是否有水；请清洗拖布；请按照说明书正确安装拖布；
检查出水孔有无异物堵塞，注意增加无杂质的清水。

请确认水箱盖已安装到位;在 APP 中调节合适的水量;将水箱加满静置检查是否有破损漏水。

请在 APP中确认主机未处于勿扰模式下，该模式下不会续扫；
手动回充或手动将主机放回集尘充电桩，机器将不会续扫

定点清扫或者远距离移动位置后机器人将重新生成地图，如集尘充电桩距离较远可能无法自动回充，请手动将主机放回集尘充电桩充电。

安全须知

使用限制

塑料袋有危险，请将塑料袋远离婴儿和儿童放置，以避免造成窒息的危险。

本产品仅用于家居环境的地面清洁，请勿用于室外（如开放式阳台）、非地面（如沙发）、商用或工业环境。

- 请勿在悬空环境（如复式楼层、开放式阳台、家居顶端） 没有防护栏的情况下使用。
- 请勿在高于 40℃、低于 0℃或地面有任何液体及粘稠物的环境下使用。
- 使用前请先将家中地面线缆挂起，避免主机运行时拖拽线缆。
- 请收起地面上放置的易碎物品及杂物（如花瓶、塑料袋等）。
- 避免主机在运行中受阳或碱撞，导致贵重物品损坏。
- 请勿让体力、感知和智力缺乏或经验和常识缺乏的人员（包括儿童）在没有监护或指导下使用本产品。
- 请勿让幼儿将本产品当成玩具。
- 请勿将主刷清理工具放置在儿童可触摸的区域。
- 请勿在主机工作时 .让人体或宠物的毛发、手指等部位靠近机器的吸尘口。
- 请勿用于清扫任何燃烧中的物体 （如未熄灭的烟头）。
- 请勿让主机吸取硬物或尖锐物体（如装修废料，玻璃，铁钉等）。
- 请勿将激光测距传感器保护盖、主机上盖及碰撞缓冲器作为提手搬运机器。
- 清洁维护主机及集尘充电桩，必须先关机并从插座中拔出插头，断开电源。
- 请勿将主机及集尘充电桩浸入水中清洗或用水冲洗。
- 请勿使用湿布或任何液体擦拭本产品任何位置。
- 请勿在地毯环境下使用拖地模组。
- 依照说明书的指示使用本产品，因不当使用导致的任何损失和伤害，由用户自行承担。

电池及充电

- 即使在产品已严重受损的情况下也禁止焚烧产品，产品电池可能因此引发爆炸。
- 取电池需要用正确的工具，先将底盖螺丝取出，然后打开产品底盖，拔掉电池连接端子在电池盒中取出电池。
- 请勿使用任何第三方电池、充电器和充电桩。
- 请勿私自拆解、修理或改装电池及充电桩。
- 在废弃器具前，必须将电池从器具中取出。
- 请勿将充电桩靠近热源放置（如暖气片）。
- 在取出电池时，器具必须要断电。
- 请勿用湿布或湿手擦拭或清理充电桩弹片。
- 请勿随意抛弃废弃电池，应交由专业回收机构处理。
- 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
- 如需运输产品，请确保主机处于关机状态，并建议使用原包装盒包装。
- 请勿将水倒入设备，或者将设备浸入水中。
- 如长时间不使用，请充满电后关闭主机并放于阴凉干燥处，至少每三个月充电一次避免电池因过放受损。

1 类激光产品，本产品激光雷达符合

GB 7247.1–2012/IEC 60825–1；

2014 的1类激光安全标准，不会对人体产生危险的激光辐射。

电器电子产品有害物质申明

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
塑料件	○	○	○	○	○	○
电路板	×	○	○	○	○	○
金属	○	○	○	○	○	○
电池	○	○	○	○	○	○
附件	○	○	○	○	○	○
本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。 ○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。 ×						



根据SJ/T11364标准, 本产品及其某些内部部件或外部组件上可能带有环保使用期限标识，取决于组件和组件制造商，产品及其组件上的使用期限标识可能不同，组件的环保使用期限以其环保使用期限标识为准。

售后保障

根据《中华人民共和国消费者权益保护法》和《中华人民共和国产品质量法》，我们向您承诺：

- ① 凭此保修条例和相关销售发票可获得本公司免费保修服务，如不能出示销售证明，该产品的免费保修期将自其生产日期算起；
- ② 发生性能故障（人为因素除外），但产品零部件完整、外观无损，可享受自售出之日起，7日内退货或换货服务，15日内换货或免费保修服务；
- ③ 发生性能故障（人为因素除外），可享受自售出之日起，2年内免费保修服务；
- ④ 返修产品若需邮寄，邮寄费用需参考欧瑞博售后维护费用标准；
- ⑤ 经销商向您作出非本公司保证的其他承诺，本公司不承担任何责任。

非保修条例

- ① 已超出保修期限或无法提供相关发票、销售单据等购买凭据；
- ② 人为因素导致的产品故障、产品零部件不完整或外观有损坏；
- ③ 产品正常损耗（如易耗件的正常损耗、外壳的自然损耗、元器件的自然老化）；
- ④ 未按照使用说明书要求安装、使用、维护、保管等导致的产品故障或损坏；
- ⑤ 客户返修途中由于运输、装卸所导致的产品故障或损坏；
- ⑥ 因不可抗力因素如地震、火灾等导致的产品故障或损坏；
- ⑦ 其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的产品故障或损坏。

合格证 已检验