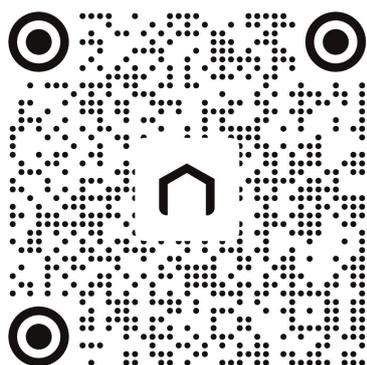




四恒空气站智能浴霸  
说明书

ORB-H2



扫码下载「智家365」App

深圳市欧瑞博科技股份有限公司

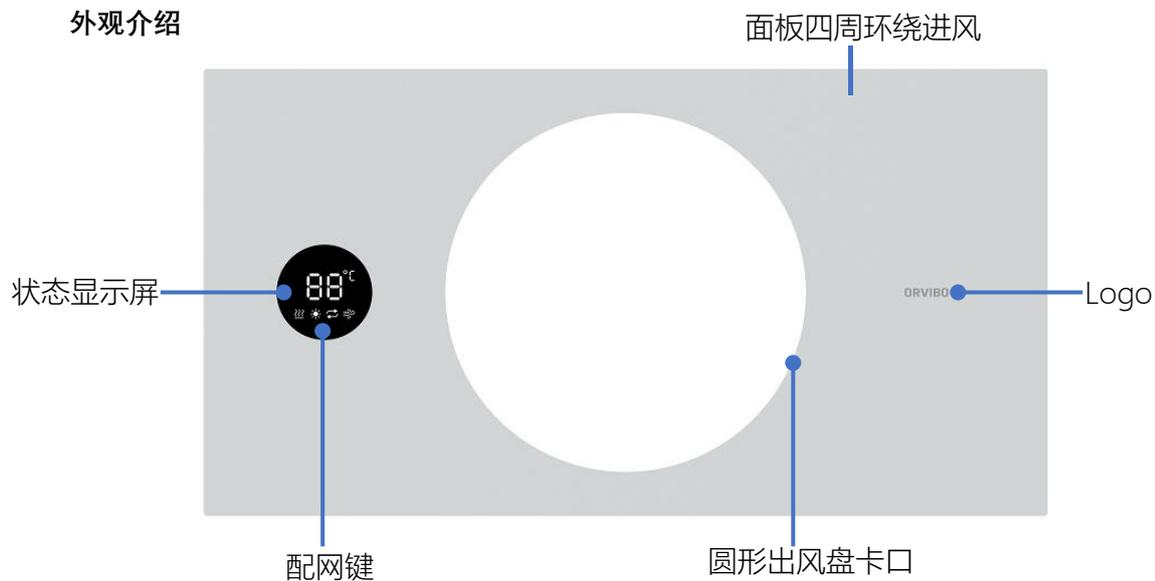
## ·前言·

尊敬的用户：

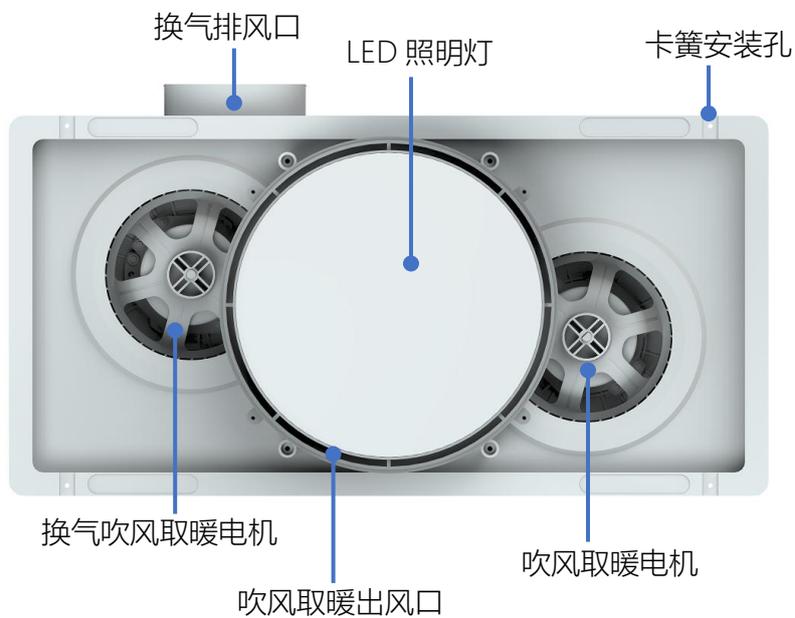
感谢您选择了欧瑞博公司产品，相信您的选择会带给您愉快的生活体验。请在安装与使用之前仔细阅读本说明书并妥善保管，以避免危险或造成不必要的损失。

## ·产品简介·

外观介绍



浴霸面板

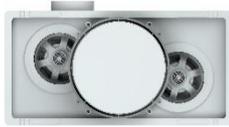


浴霸主机

## 包装清单



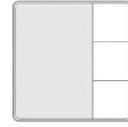
面板 x 1



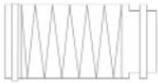
主机 x 1



说明书 x 1



浴霸智能开关 x 1



通风管 x 1



抱箍 x 2



止逆阀 x 1



五金包 x 1

提示：说明书中的产品、配件、用户界面等插图均为示意图，仅供参考。由于产品的更新与升级，产品实物与示意图可能略有差异，请以实物为准。

## ·安装说明·

### 安装注意事项

- 安装前，请认真阅读本说明书；
  - 禁止私自改造产品用途及功能；
  - 器具连接的固定布线必须按布线规则装有其触点开距提供在过电压等级 III 条件下全极断开电源的装置；
  - 安装前必须检测现场电源有无地线，如发现现场电源无地线或检测到电源地线带电，且无有效整改措施，禁止安装该产品；
  - 必须与固定布线电缆连接，电缆必须安置在合适的布线槽中，电缆线径为 1.5mm<sup>2</sup> 及以上，能承受 15A 以上的负载；
  - 开关安装位置需预留零、火线；
  - 安装前，请确保吊顶夹层高度（集成吊顶不低于 15cm，石膏及木质吊顶不低于 18cm），石膏及木质吊顶安装需另行购买转换框，本产品不支持蜂窝板吊顶安装；
  - 本产品安装边缘距离墙壁至少 25cm；
  - 本产品安装应使得浴缸或淋浴区的人不能够触及到开关；
  - 本产品只能水平安装，不能安装在倾斜的吊顶或垂直墙壁上；
  - 安装前，务必切断电源，以防触电；
  - 安装、接线必须由专业电工完成；
  - 安装时必须戴手套，如不慎留下指印或污渍，可用清洁剂兑水擦拭；
  - 暖风出口安装位置应尽量远离窗帘及其它可燃性材料；
  - 通风管应避免与热水器和吸油烟机等排气管接入同一个烟道，以防危险气体或异味气体渗入浴室；
  - 安装后面板离地面的高度应不低于 2.1 米；
-  禁止
- 本产品禁止安装在渗水严重的地方；
  - 本产品禁止安装在有腐蚀性油烟蒸汽场所和高温场所；
  - 本产品禁止安装在固定插座的下面。

## 使用注意事项



注意

- 使用过程中或灯罩未冷却时，请勿直接接触灯罩及其周边，以免高温烫伤；
- 每次使用完请务必关闭电源，并将所有的开关都处于关闭状态；
- 使用时请不要频繁开启和关断开关，长时间不用应断开总电源；
- 取暖器温度较高，使用中严禁任何物件覆盖其表面；
- 在使用过程中发现异常情况，应迅速断开电源，通知本公司在当地的代理商或特约维修点前来处理；
- 老人、小孩和行动不便人员应在家人指导下使用本产品；
- 请勿采用具有腐蚀性溶剂擦拭主机和面板，否则会加速产品老化；

## 安装指引

### 一、安装前的准备工作

本产品适配的集成吊顶规格为 300×300mm、300×600mm；石膏及木质吊顶开孔尺寸为 305×605mm（需另购转换框配合使用）。

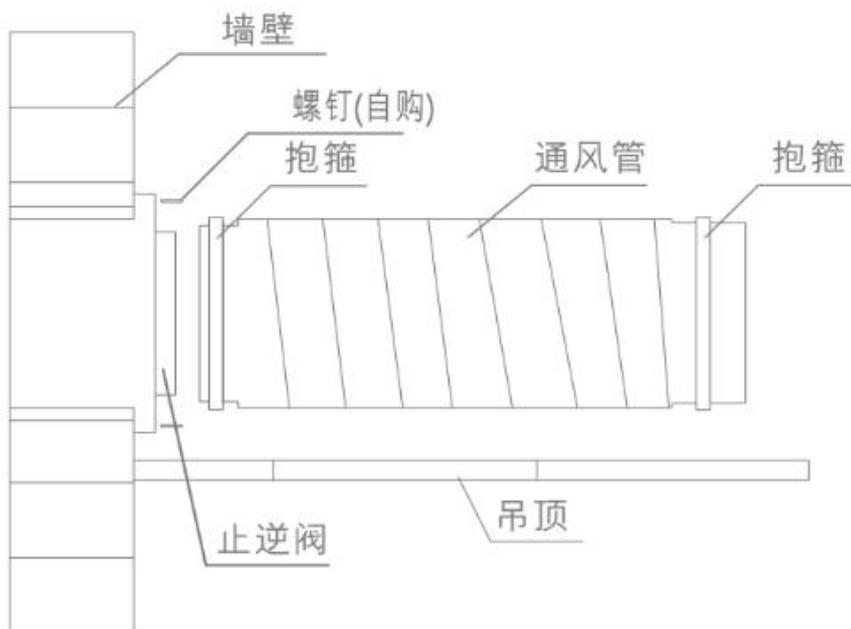
#### 1、开通风孔

确定墙壁上通风口的位置（应在吊顶上方略低于取暖器的排风口，以防止通风管内凝结露水倒流入器具），在该位置开一个直径 125mm 圆孔。（备注：通风孔在安装前需提前开好，本产品上门安装时不包含开通风孔操作。）

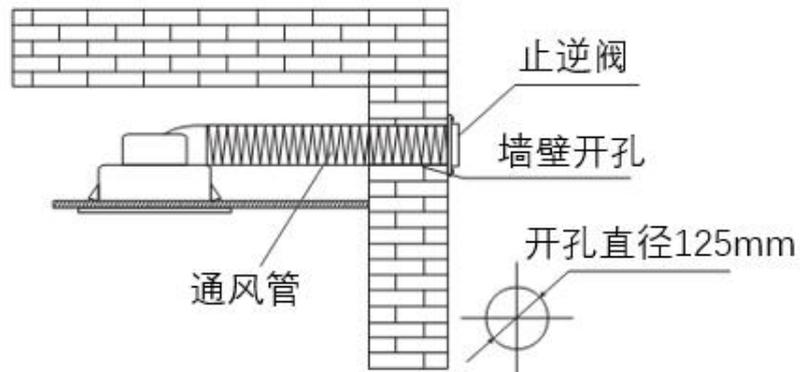
#### 2、安装止逆阀

将通风管的一端套上止逆阀，另一端从墙壁外沿通气孔深入室内，将止逆阀固定在外墙出风口处，通风管与通风孔的间隙处要密封。

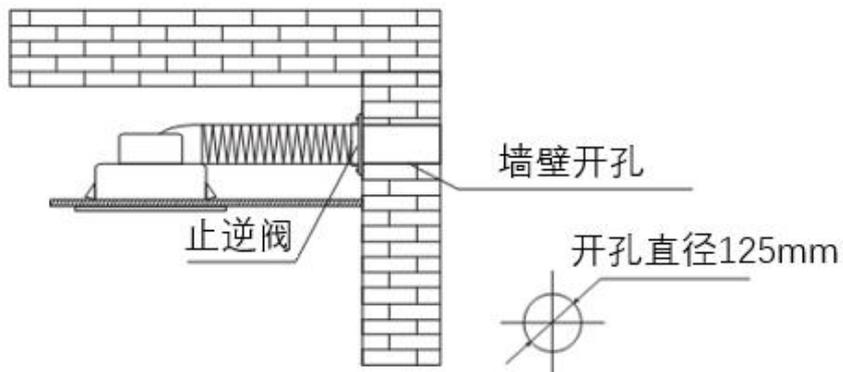
注：因通风管的长度为 1.5m，故在安装通风管时需考虑产品安装位置中心与通风孔的距离勿超过 1.2m，安装止逆阀具体方法参见止逆阀安装说明。（见下列图示）



1. 适宜在墙壁外安装的用户，请按下图进行安装



2. 不适宜在墙壁外安装的用户，请按下图进行安装



注意：止逆阀固定在墙壁上时，请保持其“向↑上”端朝上安装，否则将失去作用。

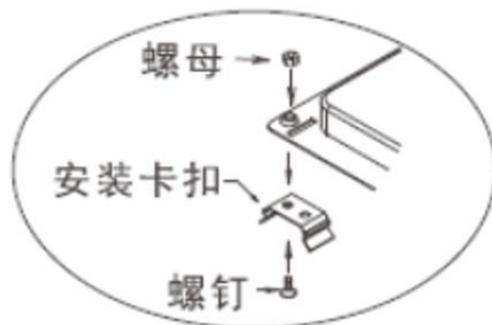


通风管应避免与热水器和吸油烟机等排气管接入同一个烟道，以防危险气体或异味气体渗入浴室。

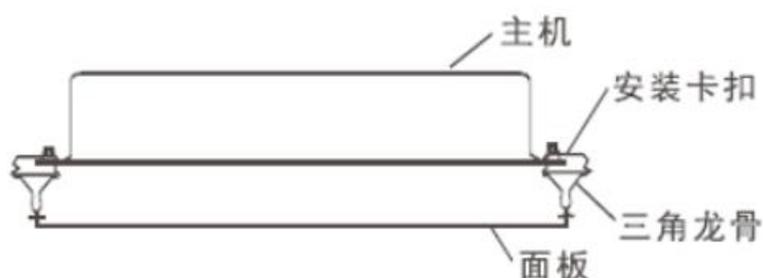
二、安装主机

集成吊顶安装

- 1、确定主机安装位置，保证本产品离周围电器结构最少距离 400mm；
- 2、将 4 个安装卡扣用随附的安装螺钉固定在产品箱体的相应部位（如下图）；



- 3、将主机置入集成吊顶内；
- 4、将主机电源线对应牢固接入吊顶内预埋的零、火、地电缆；
- 5、将主机倒扣在龙骨上，使卡扣锁紧龙骨。托住面板，接好显示板通讯线，然后将面板扣入龙骨（如下图）。

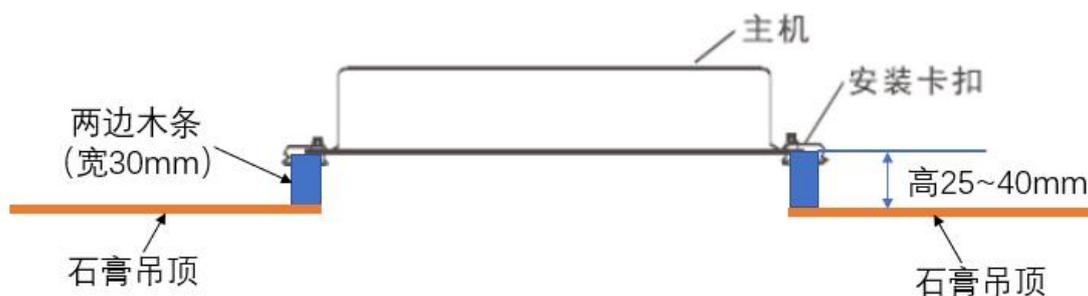


### 石膏及木质吊顶安装

- 1、石膏及木质吊顶安装需另购 300×600mm 转换框安装件；
- 2、石膏及木质吊顶的开孔尺寸为 305×605mm 的长方形；
- 3、自备两根宽度 3cm、高度 2.5~4cm，长度大于 80cm 的木条，能支撑浴霸重量，并固定在开孔长边边缘；

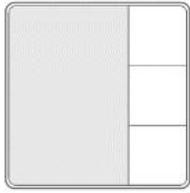


- 4、将主机置入石膏及木质吊顶开孔木条上方；
- 5、将主机电源线对应牢固接入吊顶内预埋的零、火、地电缆；
- 6、将主机倒扣在木条上，使卡扣卡紧木条并调整好主机位置（如下图）；

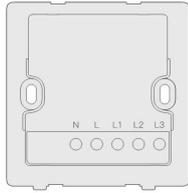


- 7、将转换框固定在开孔内；
- 8、托住面板，接好显示板通讯线，然后将面板扣入转换框。

### 三、MixPad 精灵智能开关安装 MixPad 精灵智能开关安装清单



智能开关面板 x1



电源底盒 x1



KM4 螺丝 x2

### MixPad 精灵智能开关安装

安全须知：本产品需由专业电工安装，接线时，请勿带电操作！

开关请安装在浴室干区或浴室门外！

- 1、将预留在墙面 86 盒内的 L、N 线对应接入电源底盒 L、N 接口，并拧紧；  
(备注：L1、L2、L3 还可额外接入其它三路灯控，每路灯控最大支持 200W)
- 2、将电源底盒用 KM4 螺丝固定在 86 底盒上；
- 3、倾斜智能开关面板并扣合在电源底盒上；
- 4、接通电源，给智能开关通电；
- 5、根据屏幕引导页完成 MixPad 精灵的初始配置；
- 6、开关屏幕下拉后点击“设置”→“添加设备”进行浴霸绑定（绑定前请确认浴霸主机已经安装好并通电，“°C”图标闪烁）；
- 7、绑定成功后可在智能开关界面进行浴霸屏显触控及语音控制。

备注：MixPad 精灵详细安装指南和使用说明书可参考智能开关独立包装文件。

### ·配网使用说明·

#### 1、通过 MixPad 精灵添加

①根据 MixPad 精灵说明书安装 MixPad 开关并完成网络连接和初始设置；

②浴霸通电后，出厂默认为配网状态（此时浴霸显示屏“°C”符号灯每秒闪一次）；

[如浴霸不在配网状态，则需清网并进入重新配对模式：长按 5 秒显示屏配网键，发出 6 声“嘀”响，“°C”图标闪烁，此时设备恢复出厂设置，重新进入配对状态]

③对 MixPad 说“小欧管家，添加设备”，或者通过屏幕选择“设置”-“添加设备”来开启添加功能，MixPad 即可自动发现并完成添加；

④您可以通过 MixPad 查看或使用设备。

#### 2、通过「智家 365」APP 添加

①下载并安装「智家 365」APP，并按 APP 内指引完成注册登录；

②打开「智家 365」APP 主界面，点击右上角“+”号，按照 APP 绑定页面提示浴霸添加；

③在 APP 主界面找到浴霸卡片页点击进入即可进行控制；

④点击 APP 右上角“+”号 → “扫一扫” → 扫 MixPad 开关屏幕上二维码，将 MixPad 开关绑定 APP 账号 → “我的” → “MixPad” → “设备” → “+” → 选择“浴霸”，将浴霸配置到 MixPad 精灵开关；

⑤此时 APP 及 MixPad 精灵均可进行浴霸的控制；

⑥您还可以将浴霸的常用功能设置到精灵开关的 3 个实体按键上：“我的”→ “MixPad” → “MixPad 精灵”→ “按键设置”→ “设备”（自定义将浴霸的个人常用功能设置到按键上）。

## MixPad 语音操作口令推荐

帮我开灯

帮我关灯

小欧管家，打开浴霸

小欧管家，打开浴霸干燥

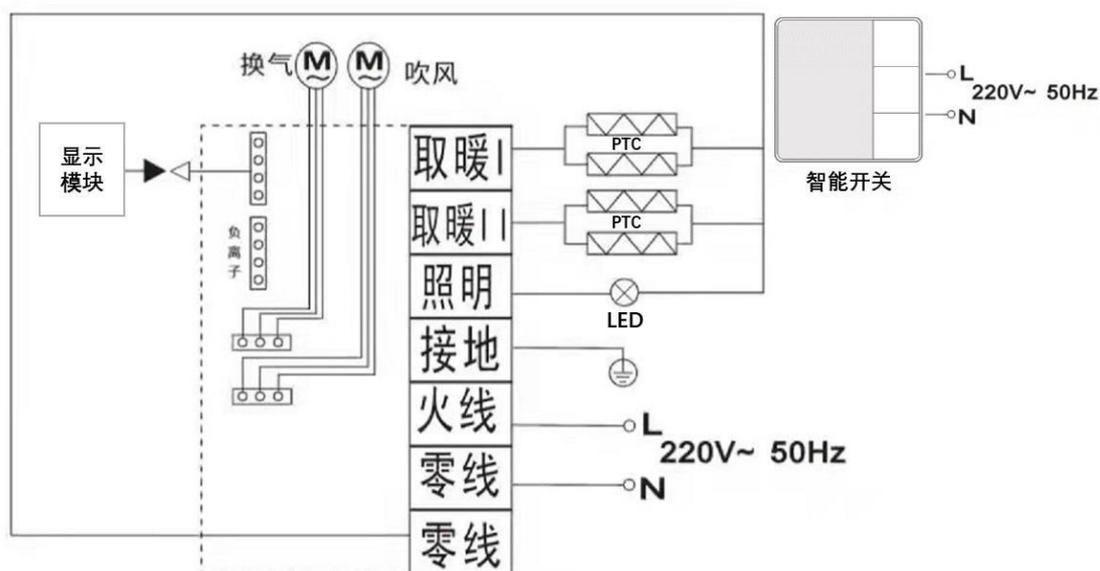
小欧管家，关闭浴霸

## ·产品规格·

产品型号	参数	规格	参数	规格
ORB-H2	额定电压	220V~	照明功率	24W
	额定频率	50Hz	额定总功率	3060W
	功能组合	照明、取暖、换气、吹风、干燥、一键沐浴、智能恒温、负离子		
箱体尺寸	300x600x115mm			
吊顶规格	集成吊顶、非集成吊顶（需另购转换框）			
使用环境	海拔高度≤1000m 温度≤90%RH 温度≤40℃			

备注：负离子功能在 PTC 工作及吹风模式下默认启动。

## ·安装接线图·



## ·使用说明·

#### 1、照明：

按一下“照明”键，照明功能开启，再按一下“照明”键，照明关闭。

#### 2、取暖：

按一次“取暖”键，取暖图标点亮，取暖开启；再按“取暖”键，取暖图标灭，取暖关闭；取暖默认工作时间 90 分钟。

关闭取暖后，风机会延时 30 秒关停，以散出余热，保护 PTC。

#### 3、换气：

按一次“换气”键，换气图标点亮，换气开启；再按“换气”键，换气图标灭，换气关闭。

#### 4、吹风：

按一次“吹风”键，吹风图标点亮，吹风开启；再按“吹风”键，吹风图标灭，吹风关闭。

#### 5、智能恒温：

按一次“智能恒温”键，智能恒温图标点亮，智能恒温开启；再按“智能恒温”键，智能恒温图标灭，智能恒温关闭。

智能恒温可在 25~45 范围内自定义设置。

关闭智能恒温后，风机会延时 30 秒关停，以散出余热，保护 PTC。

#### 6、干燥：

按一次“干燥”键，干燥图标点亮，干燥开启；再按“干燥”键，干燥图标灭，干燥关闭。

干燥模式下暖风工作 25 分钟→换气 5 分钟，以此循环，默认工作时间为 120 分钟。

#### 7、一键沐浴：

按一次“一键沐浴”键，一键沐浴图标点亮，一键沐浴开启；再按“一键沐浴”键，一键沐浴图标灭，一键沐浴关闭。

一键沐浴模式下取暖 30 分钟（强档）→吹风 15 秒→换气 5 分钟→关闭。

## ·故障排除方法·

故障	常见原因	处理方法
整机无反应	电源未通电或连接不良	检查输入电源是否正确、接线是否接触良好
照明灯不亮	照明连接头未插牢固	检查照明连接头插接是否良好
显示板无显示	面板和箱体的显示连接线连接不良	检查面板和箱体的显示连接线是否连接良好
不取暖	PTC 电线接触不良	拨打客服电话报修
不换气/不吹风	电机接触不良 电机损坏	拨打客服电话报修

## ·故障显示信息·

E0: wifi 连接异常

E1: 主板通讯故障

E2: 吹风电机故障

E3: 换气电机故障

E4: 吹风及换气电机故障

## ·电器电子产品有害物质申明·

部 件 名 称	有 害 物 质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外部部件	○	○	○	○	○	○
内部部件	○	○	○	○	○	○
电器部件	×	○	○	○	○	○
附属部件	×	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T11364的规定编制。

○ :表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

× :表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。



根据SJ/T11364标准,本产品及其某些内部部件或外部组件上可能带有环保使用期限标识,取决于组件和组件制造商,产品及其组件上的使用期限标识可能不同,组件的环保使用期限以其环保使用期限标识为准。

## ·售后保障·

根据《中华人民共和国消费者权益保护法》和《中华人民共和国产品质量法》，我们向您承诺：

- ① 凭此保修条例和相关销售发票可获得本公司保修服务，如不能出示销售证明，该产品的免费保修期将自生产日期算起；
- ② 发生性能故障（人为因素除外），但产品零部件完整、外观无损，可享受自售出之日起，7日内退货或换货服务，15日内换货或免费保修服务；
- ③ 发生性能故障（人为因素除外），可享受自售出之日起，2年内免费保修服务；
- ④ 返修产品若需邮寄，邮寄费用需参考欧瑞博售后维护费用标准；
- ⑤ 经销商向您作出非本公司保证的其他承诺，本公司不承担任何责任。

## ·非保修条例·

- ① 已超出保修期限或无法提供相关发票、销售单据等购买凭据；
- ② 人为因素导致的产品故障、产品零部件不完整或外观有损坏；
- ③ 产品正常损耗（如外壳及元器件的自然老化）；
- ④ 未按照使用说明书要求安装、使用、维护、保管等导致的产品故障或损坏；
- ⑤ 客户返修途中由于运输、装卸所导致的产品故障或损坏；
- ⑥ 因不可抗力因素如地震、火灾等导致的产品故障或损坏；
- ⑦ 其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的产口故障或损坏。

\*请保留产品包装，以备保修使用。

合格证 已检验