



**ORVIBO**

# 智能门锁 V5 Face

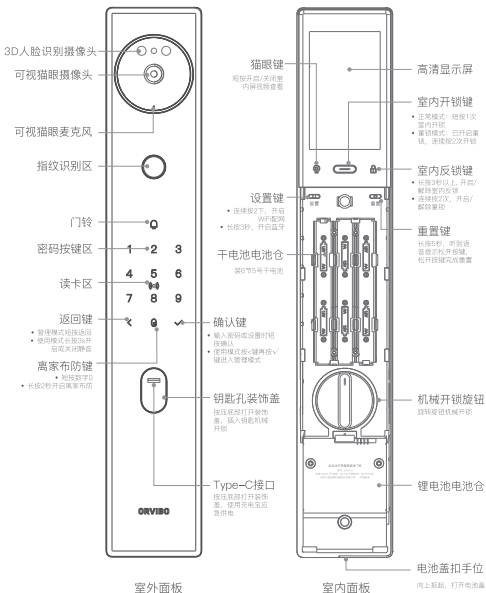
(使用说明书)

## 产品简介

智能门锁V5 Face 是一款支持3D人脸、指纹、密码、卡、手机NFC、远程授权、机械钥匙等多种便捷开锁方式和多屏（自带4寸屏、室内分布式副屏、远程手机App）视频对讲、远程开锁的高端全自动人脸识别可视智能门锁。

并支持门前监控（有人逗留抓拍）、离家防护、防拆报警、紧急开锁报警等多重安全防护，与欧瑞博 Mixpad 智慧屏搭配使用，更能实现室内Mixpad分布式副屏接听视频和一键遥控开锁。同时支持欧瑞博智能家居设备和场景联动控制。

# 产品功能区介绍



## 使用注意事项

- 钥匙用于应急开锁，请勿放置于家中，建议放置其他安全可方便取处。
- 门锁需专业人员安装，安装后请及时验收，如有疑问，请联系客服人员。
- 锂电池为主供电电池，提示电量低时请及时供电，以减少备用干电池电量消耗。
- 干电池为备用电池，安装时不可反装，新旧或不同品牌电池不可混用，电量不足时请及时更换。干电池放置时间超过2年，建议更换新电池，以防电池漏液。
- 锂电池电量不足时，备用电池仅支持门锁开闭锁功能，期间猫眼功能停用。
- 安装时，请通过门锁自带屏显示，查看门锁网络信号，确保门前网络信号3格以上。
- 该产品仅适用于海拔2000m以下，温度-10~50℃，湿度10%~90%环境。
- 请避免直接雨淋，避免雨水侵入损坏电路。

# 操作使用

## 开机

完成安装后，分别装入标配锂电池和6节5号电池，上电后门锁自动启动。

## 换装电池步骤：

向上抠电池盖底部扣手位，打开电池盖。

分别装上锂电池和6节干电池。

装上电池后，装回电池盖。

## 注意：

※ 锂电池为主电源，干电池为备用电源，锂电池电量不足时，自动切换备用电池供电，备用电池供电时将关闭猫眼功能。

※ 干电池新旧电池不可混用，不同品牌电池不可混用。

※ 锂电池提示电量低时，请及时充电；

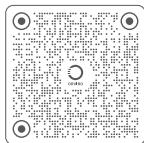
※ 干电池提示电量低时，请及时更换。

※ 若充/换电池不及时，可能出现电量耗尽无法电子开锁或电池漏液腐蚀门锁情况。

## 配网及绑定“智家365”App

### ① 下载安装并注册登录“智家365”App

扫描下方二维码，下载安装“智家365”App，注册并登陆。

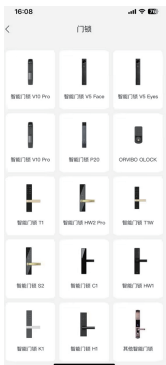


“智家365”App

注： 安卓手机也可在应用市场搜索“智家365”App。  
苹果手机也可在App store 搜索“智家365”App。

## ② 配网及绑定App

打开“智家365”App，点击右上角“+”，再点击“扫一扫”扫描下方二维码，或点击“添加设备”，选择“手动添加”，打开添加设备列表，选择门锁中“智能门锁V5 Face 系列”添加，然后根据App指引完成WiFi 配网及绑定“智家365” App。



绑定成功后，即可体验门锁联网功能及通过App对门锁进行用户管理 或其他设置功能

提示：

※ 门锁仅支持2.4GHz WiFi 频段，如WiFi 配置失败，请检查路由器是否设置2.4GHz 频段。

※ 请保持WiFi网络畅通，路由与门锁距离尽量不超过10米，同时避免墙壁遮挡。

※ 完成配网后， 可通过室内屏查看WiFi信号强度， 请调整路由器位置或增加AP，信号调整至3格以上，若WiFi信号差，将影响视频对讲响应速度和视频流畅度。

## ① 修改管理员信息

- 唤醒密码按键，按【<】键后再按【√】键，根据语音提示验证管理员，进入管理模式。
- 根据语音提示，按3键进入「删除用户」设置，根据语音提示验证管理员指纹、密码或输入管理员ID号 01，选择管理员用户后，删除管理员相应信息。
- 删除后，返回用户设置，按2键进入「添加用户信息」设置，根据语音提示验证管理员指纹、密码或输入管理员ID号 01，选择管理员用户后，进入管理员信息添加设置，根据提示重新添加管理员信息指纹、密码和卡，或按【√】键跳过。

※ 绑定“智家365”App后，可通过App修改管理员信息。

※ 删除管理员信息时，最后一个信息不支持直接删除，需重置门锁删除。

## ② 本地用户管理设置

唤醒密码按键，按【<】键后再按【√】键，根据语音提示验证管理员，进入管理模式后，根据语音提示按对应按键选择设置项。

### 按键【1】：新增用户

功能简介：

添加门锁新用户，进入后根据语音提示添加新用户密码、指纹、卡和人脸，按【<】键返回上一级。



一个用户可添加如下数量开锁信息，若已添加满，语音提示“设置已满”

| 密码                                                   | 指纹 | 门禁卡 | 人脸 |
|------------------------------------------------------|----|-----|----|
| 2个                                                   | 2个 | 1张  | 1张 |
| 密码和指纹可以在APP中设置，设置类型：普通/胁迫<br>注：使用胁迫密码和指纹开锁，门锁推送报警消息。 |    |     |    |

## 按键【2】：添加用户信息

### 功能简介:

门锁现有用户，添加新的开锁信息，进入后根据语音提示，通过验证该用户指纹或密码或输入该用户ID号按【√】键，选择需要设置的用户，选择用户后，根据语音提示添加该用户新的密码、指纹、卡或人脸，按【<】键返回上一级。

※ 若忘记该用户信息，可在App 用户管理列表中，查看该用户ID。

※ 若进入时语音提示“设置已满”，表示该类开锁信息已添加满。

## 按键【3】：删除用户

### 功能简介:

删除门锁用户信息，进入后根据语音提示，通过验证该用户指纹或密码或输入该用户ID号按【√】键，选择需要删除的用户，选择用户后，根据语音提示选择删除该用户密码、指纹、卡、人脸或整个用户，按【<】键返回上一级。

※ 若忘记该用户信息，可在App 用户管理列表中，查看该用户ID。

※ 删除管理员信息时，最后一个信息不支持直接删除，  
需重置门锁删除。

# 门锁用户设置管理

## App 设置管理用户

完成App绑定后，进入“成员管理”项， 添加和删除用户。

## 门锁本地设置管理用户

- 添加门锁管理员

1. 唤醒密码按键，按【<】键后再按【√】键，进入管理模式。
2. 根据语音提示，添加管理员密码、指纹、卡和人脸。
3. 完成管理员信息添加后，自动进入管理模式。

注：

首次使用，门锁处于出厂模式，密码123456和任何指纹、人脸均可开锁，请及时添加管理员，并记住管理员指纹、密码、卡和人脸，以便后期进入管理模式验证使用。

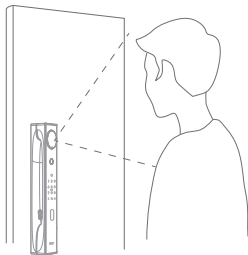
# 门锁使用

## ① 人脸识别开锁

人脸成功录入后，站立于门锁正前方约60~80cm处，正视门锁摄像头进行人脸识别验证，开锁成功后，推/拉开门。

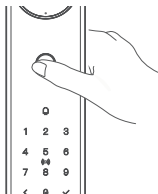
提示：

- ※ 若站位偏位，请根据语音提示调整站立位置，确保能获取完整人脸信息。
- ※ 若人脸识别触发方式设置为“手动”，需先触摸按键区域，唤醒人脸模组进行识别。
- ※ 关门后为防止回头误开，出厂默认10秒人脸识别禁用，此时密码、指纹等可正常开锁。
- ※ 禁开时长可在App人脸识别设置中进行修改。
- ※ 在App中，将人脸识别触发方式设置为“手动”，可减少误唤醒导致的，降低门锁耗电。



## ② 指纹开锁

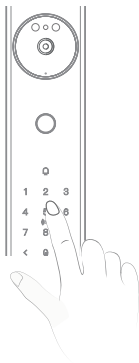
将已添加指纹手指，轻置于指纹识别区，开锁成功后，推/拉开门。

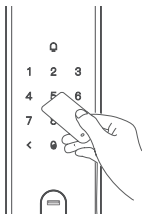


## ③ 密码开锁

输入已添加密码，并按【✓】键确认，开锁成功后，推/拉开门。

提示：可在密码前后，任意输入数字，防止密码被偷窥，只需连续6位密码正确即可验证开锁。





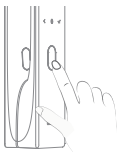
#### ④ 刷卡开锁

将已添加NFC卡或手机/手表模拟卡，靠近读卡区域刷卡验证，开锁成功后，推/拉开门。

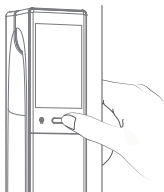
提示：手机/智能手表NFC开锁，需使用手机/手表自带APP生产模拟门禁卡，并将模拟门禁卡添加至门锁，即可刷手机/手表模拟门禁卡开锁。

#### ⑤ 应急钥匙开锁

- 按键应急钥匙孔盖下部，向下翻盖打开露出钥匙孔。
- 按压底座钥匙孔盖上部，向上翻盖打开露出钥匙孔。
- 插入钥匙，旋转解锁后推/拉开门。

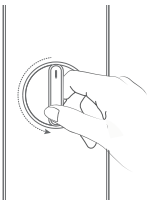


## ⑥ 室内按键开锁



1 正常模式：短按1次开锁键，开锁成功后，推/拉开门。

2 童锁模式：连续按2次开锁键，开锁成功后，推/拉开门。



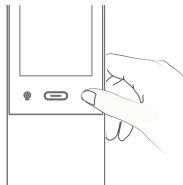
## ⑦ 室内机械旋钮开锁

将室内开锁旋钮旋转到底，不松旋钮，推/拉开门。

## ⑧ 室内反锁

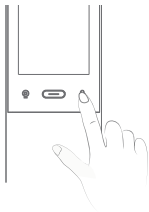
长按室内反锁键3秒以上，开启/解除室内反锁。

提示：开启反锁后，室外仅管理员验证可开锁，室内可正常开锁。开锁后，反锁自动解除。



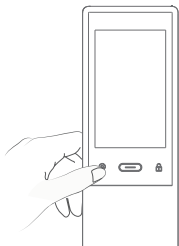
### ⑨童锁开启/解除

连续按2次室内反锁键，  
开启/解除童锁模式。



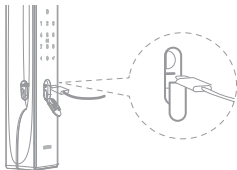
### ⑩门前视频查看

短按猫眼按键，  
开启/关闭门前  
视频查看。



### ⑪ 应急供电

按下应急钥匙孔盖下部，  
向下旋转后露出Type-C  
应急供电口，使用充电  
宝+Type-C充电线为门  
锁应急供电，即可使用  
指纹、密码开锁。



## 09 App功能使用

### ① 视频接听

访客来访，按门铃后，手机提示访客来访，可通过App接听视频，并可与访客通话。

### ② 临时密码下发

进入门锁管理页面，点击“临时密码”，即可下发临时密码。

### ③ 门锁记录

门锁管理页面，可查看门锁开锁日志、报警日志、操作日志。

### ④ 用户管理

进入用户管理，可管理用户信息，新增或删除用户/用户信息，密码&指纹类型设置。

提示：

用户指纹和密码，可设置为胁迫类型，设置胁迫类型后，使用胁迫指纹/密码开锁，门锁推送胁迫报警信息，家庭其他人员可收到胁迫开锁报警信息（需App设置关联手机号）。

### ⑤ 设置功能

进入设置，可对摄像头、人脸识别、门锁设置进行相应设置，详细设置可根据App指引操作。

### ⑥ 自动化

进入自动化，可将门锁状态设置为自动化联动条件，实现开锁、离家等状态智能家居场景联动。

注：

因App升级迭代，功能和界面可能与该说明书存在差异，差异部分请以App为准。



## 10 其他功能使用

1. 离家布防：关门后，可长按2秒室外面板布防键，开启离家布防，开启后，未经用户验证开锁（如室内开锁/钥匙开锁等），即触发门锁报警提醒。
2. 关闭/开启静音模式：长按3秒【<】键，可开启/关闭静音模式，开启后，使用过程中按键或提示音关闭。
3. 重置门锁：  
取下室内面板电池盖，使用顶针戳Reset按键孔，长按5秒后，听到提示音后松开按键，完成门锁重置。

## 11 异常报警

1. 试开报警：2分钟内连续验证错误5次，门锁启动防试开保护，锁定开锁功能2分钟，并发送报警信息。
2. 被撬报警：被暴力拆下时，门锁报警并发送报警信息。
3. 胁迫开锁报警：使用胁迫指纹、密码时，开锁后家庭其他人员可收到胁迫开锁报警信息（需App设置关联手机号）
4. 非法开锁报警：开启离家布防后，若未验证开锁，门锁响报警音并推送报警信息。
5. 未关门报警提醒：开启未关门报警提示后，若门未关时间超过1分钟，门锁播报提示语音并发送提示消息。
6. 低电量提醒：门锁发出电池电量不足提示时，请及时充电或更换电池。

## 12 智能家居联动

### 1. Mixpad 智慧屏视频接听及一键开锁

使用门锁同一智家365 App账号及同一网络，添加绑定Mixpad智慧屏，绑定成功后，即可在智慧屏上接听视频和一键开锁。

提示:

- a. Mixpad智慧屏 接听门锁视频功能，可设置开启/关闭，出厂默认为开启状态。
- b. Mixpad 智慧屏关闭门锁视频接听功能：  
进入MixPad 【设置】→【通知】→【门锁门铃】，设置关闭。

### 2. 智能家居自动化设置

App 中打开智能门锁，进入首页，点击“自动化”，即可将门锁状态设置为智能家居自动化条件，实现智能家居自动化场景联动。

## 13 常见问题处理

### 1. 门锁没电如何处理？

可使用充电宝和Type-C数据线，连接前面板应急电源接口，应急供电开锁或使用钥匙开锁。

### 2. 门锁未配置联网是否影响使用？

门锁未配置WiFi联网，仅影响App功能，不影响开闭锁、本地视频功能，未联网仍可安全使用。

### 3. 联网后门锁离线怎么处理？

门锁离线，请检测门锁安装位置WiFi信号强度，按猫眼键打开显示屏可查看WiFi信号强度，若信号显示良/差，请调整路由器位置或增加单独AP，增加门口WiFi信号。

### 4. 室内按一次开锁键无法开锁？

请检测是否开启了童锁模式，开启童锁模式需连续按2次开锁键开锁。

### 5. 室内隐藏开锁旋钮无法开闭锁？

室内旋钮开锁未机械开锁，若不能开锁，需联系客服或安装人员，检查安装是否异常。

### 6. 人脸识别如何关闭？

App打开门锁进入首页，点击“设置”-“人脸识别”可设置开启和关闭人脸识别功能。

## 电子电器产品有害物质申明

| 部件名称                                                                                                                                              | 有毒有害物质或元素 |       |       |             |           |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------|-------|-------------|-----------|-------------|
|                                                                                                                                                   | 铅(Pb)     | 汞(Hg) | 镉(Cd) | 六价铬(Cr(VI)) | 多溴联苯(PBB) | 多溴二苯醚(PBDE) |
| 塑料件                                                                                                                                               | ○         | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 金属                                                                                                                                                | ○         | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 电路板                                                                                                                                               | ×         | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 附件                                                                                                                                                | ○         | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| <p>本表格依据SJ/T 11364的规定编制。</p> <p>○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572-2011规定的限量要求以下。</p> <p>×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572-2011规定的限量要求。</p> |           |       |       |             |           |             |



根据SJ/T11364标准, 本产品及其某些内部部件或外部组件上可能带有环保使用期限标识, 取决于组件和组件制造商, 产品及其组件上的使用期限标识可能不同, 组件的环保使用期限以其环保使用期限标识为准。

## 售后保障

根据《中华人民共和国消费者权益保护法》和《中华人民共和国产品质量法》，我们向您承诺：

- ① 凭此保修条例和相关销售发票可获得本公司免费保修服务，如不能出示销售证明，该产品的免费保修期将自其生产日期算起；
- ② 发生性能故障（人为因素除外），但产品零部件完整、外观无损，可享受自售出之日起，7日内退货或换货服务，15日内换货或免费保修服务；
- ③ 发生性能故障（人为因素除外），可享受自售出之日起，1年内免费保修服务；
- ④ 返修产品若需要邮寄，邮寄费用需参考本公司售后维护费用标准；
- ⑤ 经销商向您作出本公司保证以外的其他承诺，本公司不承担任何责任。

## 非保修条例

- ① 已超出保修期限或无法提供相关购买凭据（发票、销售单据等）；
- ② 人为因素导致的产品故障、零部件不完整或外观有损坏；
- ③ 产品正常损耗（如外壳、接插部件的自然损耗，元器件的自然老化等）；
- ④ 未按照使用说明书要求安装、使用、维护、保管等导致的产品故障或损坏；
- ⑤ 客户返修途中由于运输、装卸所导致的产品故障或损坏；
- ⑥ 因不可抗力因素如地震、火灾、水灾、雷击等导致的产品故障或损坏；
- ⑦ 其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的产品故障或损坏。

请保留产品包装，以备保修使用。

### 三包凭证

### ① 用户信息

姓名\_\_\_\_\_ 电话\_\_\_\_\_

电子邮箱\_\_\_\_\_

邮政编码 \_\_\_\_\_

联系地址 \_\_\_\_\_

## ② 产品资料

颜色\_\_\_\_\_ SN号\_\_\_\_\_

### ③ 维修记录

[illegible]