ORVIBO
欧瑞博

3D光影智能窗帘

使用说明书

产品特点

① 既能开合布艺，又能翻转调光；
② 任意开合位置可170°自由旋转，随意控制光线；
③ 完全替代布帘和纱帘，省钱又实用；
④ 支持手拉启动、停电手拉功能。

基本参数

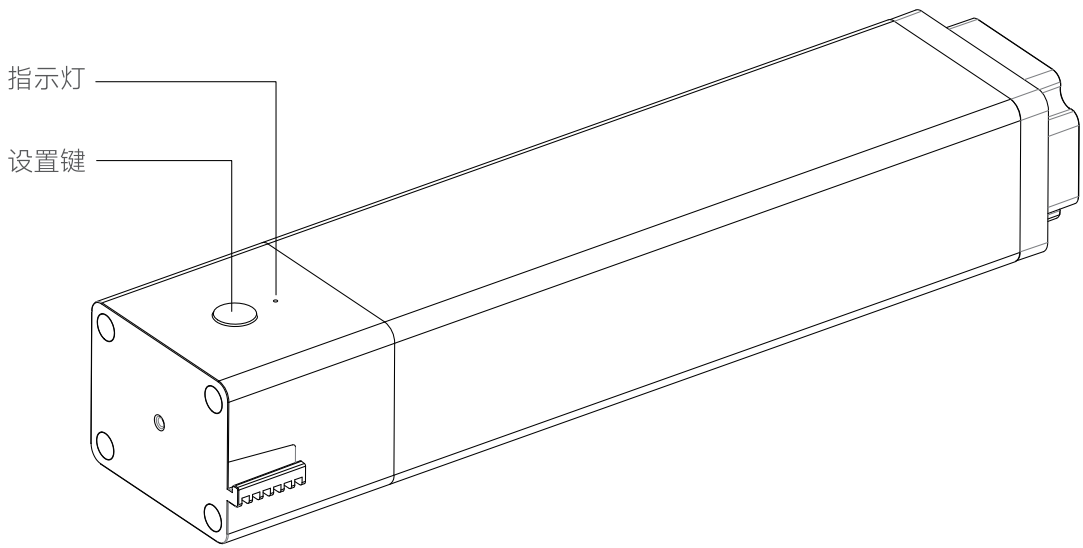
窗帘电机：

产品名称：3D光影智能窗帘
电机尺寸：253*44*50mm
额定电流：0.08A
额定功率：18W
额定扭矩：1.2N·m
工 作 制 ： S2 12min
绝缘等级：B级
执行标准：GB/T 12350–2022

产品型号：W20MZ
输入电压：AC 100–240V 50~60Hz
额定转速：60r/min
防护等级：IP40
工作温度：–10℃~+60℃
工作湿度：0%–90%(非凝结)
无线连接：ZigBee

产品说明

电机



注：图片仅供参考，以实物为准。

电机使用方法

对应功能	按键方法	指示灯状态
配网	连续短按电机设置键4次,再长按1次后进入配网状态(短按小于1秒,长按大于3秒)	蓝色指示灯慢闪进入配网状态,连接成功后蓝色指示灯熄灭
转向	APP上设置转向,请参考APP使用说明	窗帘左右滑动1次回到原位置
恢复出厂设置(删配网、删行程)	长按电机设置键10秒	红色指示灯慢闪，10S后蓝灯慢闪进入配网状态
手拉启动(出厂默认支持手拉启动，用户也可根据需要，切换为不支持)	长按电机设置键3秒,松开后再按电机设置键3秒	红色指示灯慢闪3次，红色指示灯慢闪3次后熄灭
上电		红蓝指示灯交替闪烁2次后熄灭
运行		红色指示灯常亮，电机停止转动后熄灭

行程设置

初次使用时，电机没有导轨行程信息。需将电机安装到导轨上，首次运行，会自动记录导轨的行程信息。

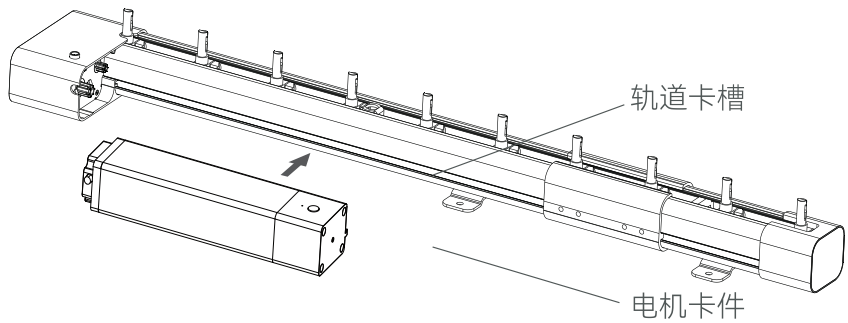
如果电机曾在其他导轨上使用或测试，则可能会出现行程不正确，这是因为电机记录了上次使用导轨的行程信息，此时需要恢复出厂设置并重新设置行程。

手拉启动

本电机支持手拉启动功能：轻拉窗帘（约5cm），电机启动运行，朝着拉扯的方向滑行，直至轨道终点并停止。

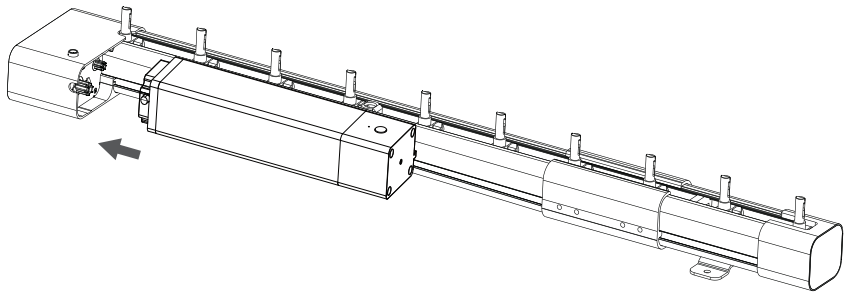
电机安装及拆卸方法

1



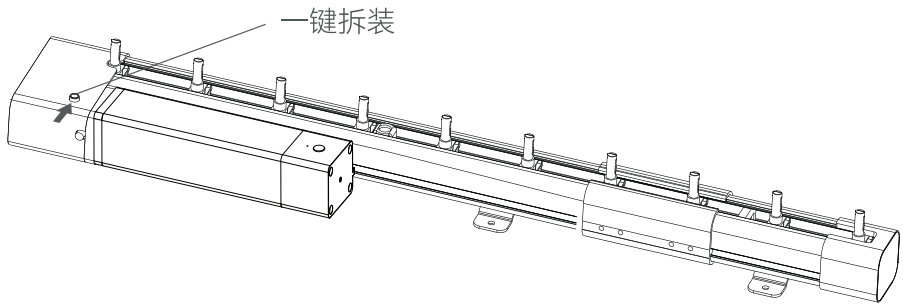
电机卡件水平方向插入卡槽

2



电机贴近轨道向左推进传动箱，电机和传动箱完全装配后会有提示声响。

3



电机拆卸方法：左手按箭头图示按键，右手沿轨道方向向右移动，然后水平方向取出电机。

App 使用说明书

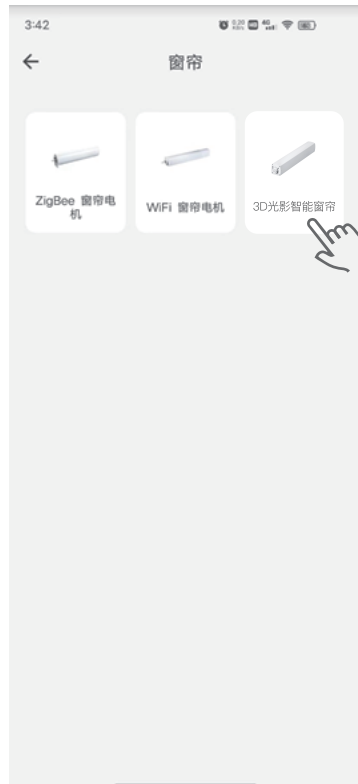
① 扫描右侧二维码或搜索“智家365”，下载手机 App ；

② 准备能正常工作的二代Mini网关或MixPad网关，并绑定账号使用；

③ 首次使用，给窗帘电机通电，电机自动开机并进入配网状态(蓝色指示灯慢闪)，如需切换网关或者重新配网，连续短按电机设置键 4 次，再长按 1 次并持续3秒以上，直到蓝色指示灯慢闪进入配网状态;

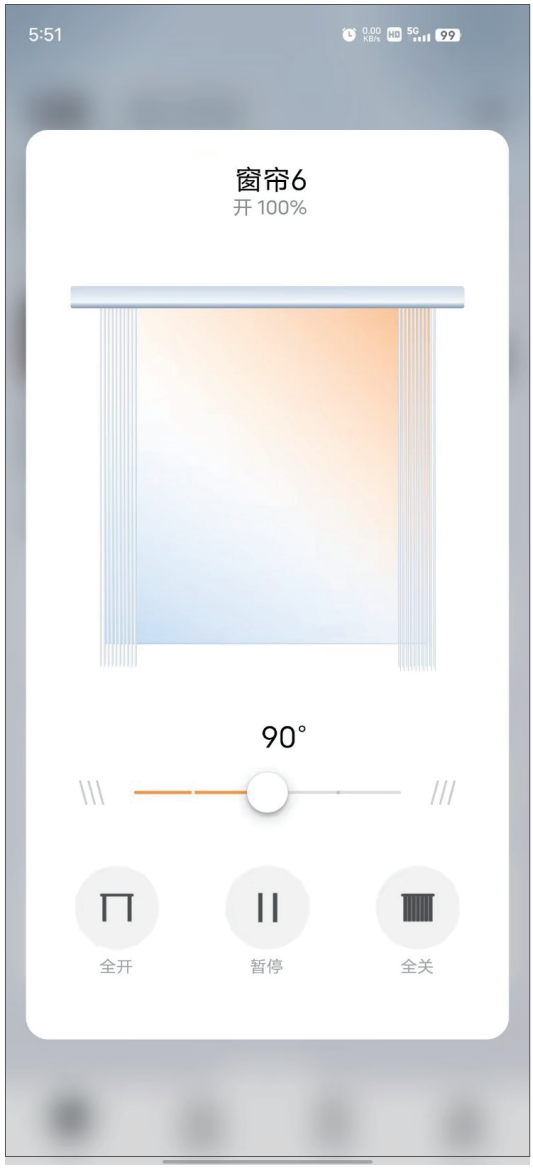
扫码下载
「智家365」App

④ 手机打开App，搜索添加设备；



⑤ 添加完成后，即可使用手机 App 进行控制，也可以将设备添加到 MixPad 使用。

⑥ 如果窗帘开关方向跟App显示相反，点击右上角选择设置，再点击转向



常见故障

故障现象	可能故障原因	排除方法
电机无反应	电源供应故障	检查电源供应是否正常
窗帘关闭合不拢	行程混乱	恢复出厂设置
中途停止	行程设置错误	恢复出厂设置
	行程混乱	恢复出厂设置
	布帘过重	检查布帘重量是否在系统规格范围内
	布帘受阻	检查导轨或布帘运动是否有障碍
其他不正常	暂时断开电源1分钟，使系统复位。	
其他故障	请与客服联系	

电器电子产品有害物质申明

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
塑料件	○	○	○	○	○	○
金属	○	○	○	○	○	○
电路板	○	○	○	○	○	○
附件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中额含量均在GB/T 26572-2011规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572-2011规定的限量要求。

根据SJ/T11364标准，本产品及其某些内部部件或外部组件上可能带有环保使用期限标识，取决于组件和组件制造商，产品及其组件上的使用期限标识可能不同，组件的环保使用期限以其环保使用期限标识为准。

关于售后

根据《中华人民共和国消费者权益保护法》和《中华人民共和国产品质量法》，我们向您承诺：

① 凭此保修条例和相关销售发票可获得本公司免费保修服务，如不能出示销售证明，该产品的免费保修期将自其生产日期算起；

② 发生性能故障（人为因素除外），但产品零部件完整、外观无损，可享受自售出之日起，7日内退货或换货服务，15日内换货或免费保修服务；

③ 发生性能故障（人为因素除外），可享受自售出之日起，1年内免费保修服务；

④ 返修产品若需要邮寄，邮寄费用需参考欧瑞博售后维护费用标准；

⑤ 经销商向您作出深圳市欧瑞博科技股份有限公司保证以外的其他承诺，本公司不承担任何责任。

非保修条例

① 已超出保修期限或无法提供相关购买凭据（发票、销售单据等）；

② 人为因素导致的产品故障、产品零部件不完整或外观有损坏；

③ 产品正常损耗（外壳等部件的自然损耗，元器件的自然老化等）；

④ 未按照说明书要求安装、使用、维护等导致的产品故障或损坏；

⑤ 客户返修途中由于运输、装卸所导致的产品故障或损坏；

⑥ 因不可抗力因素如地震、火灾、水灾等导致的产品故障或损坏；

⑦ 其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的产品故障或损坏。

*请保留产品包装，以备保修使用。

合格证 已检验