



欧瑞博集成空调

(集成空调 V160 室外机)

产品使用安装说明书

使用前请仔细阅读本说明书

目 录

一、使用说明	1
1.1 V160 室外主机主体构件.....	1
1.2 使用方法	2
1.3 使用条件	4
1.4 清洁保养	5
1.5 技术参数	5
1.6 环保清单	7
二、安装说明	8
2.1 安装注意事项.....	8
2.2 安装简图及附件.....	9
2.3 安装连接管.....	11
2.4 电气配线	18
2.5 预防冷媒泄漏.....	22
2.6 制冷剂的追加量.....	23
2.7 试运行	23
三、服务指南	25
3.1 安装服务	25
3.2 售后保障及非保条例	25
3.3 全年性能系数 (APF)	26
3.4 声明	27

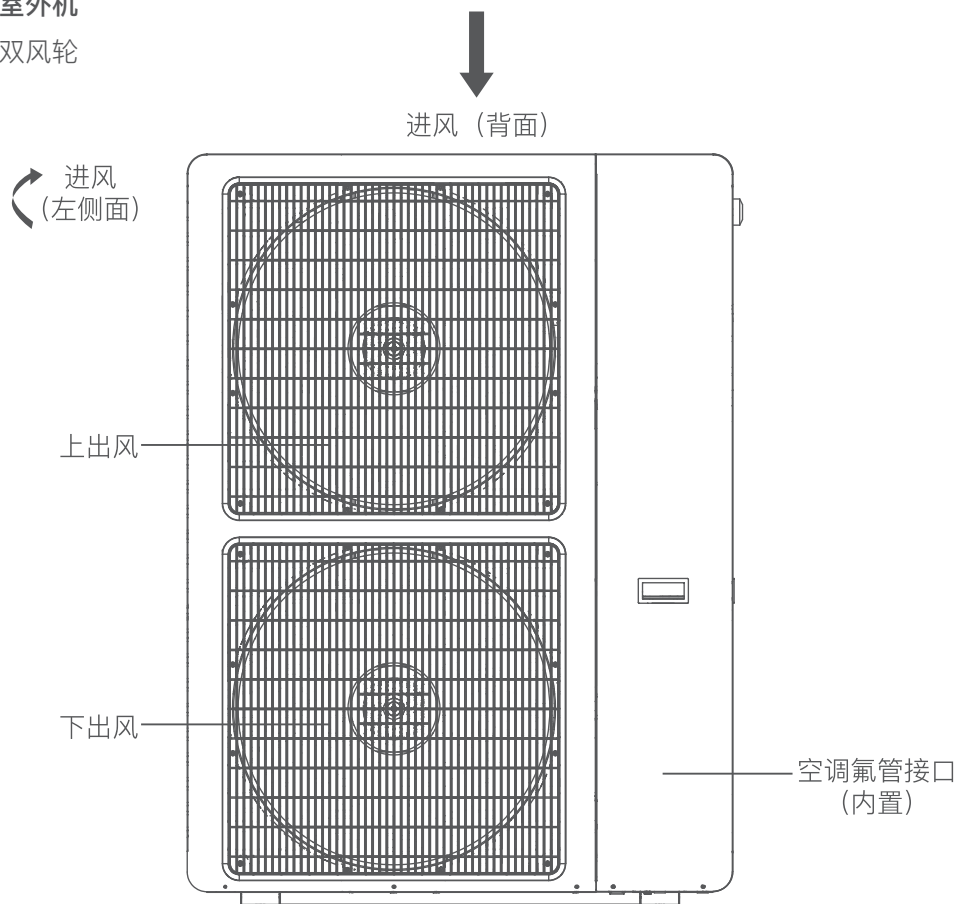
一、使用说明

1.1 V160 室外主机主体构件

集成空调 V160 由室外机、室内机、连接管组成。

室外机

双风轮



一、使用说明

1.2 使用方法

机组首次安装需进行室内机地址拨码设定，正常机组通讯组网按照“自动寻址操作步骤”即可完成设定，具体如下：

◎室内机控制器自动寻址操作步骤

第一步：确认机组及接线。

1、确认所有内外机通讯线均已可靠及正确连接；

接线形式：主机与室内机 AB 口手拉手接线，室内机与线控器 AB 口点对点接线。

第二步：分别进行各内机的拨码，内机不可选用出厂默认的 0000 拨码且各内机码不可拨相同码，拨码完毕后上电，线控器会自动寻址。

1、内外机及线控器同时上电，系统进入自动寻址。

注：室内机主板的拨码地址，通过内机与线控器的 485 通讯，线控器可自动读取内机地址。

第三步：确认所有内机地址在线控器上读取成功，完成绑定。

◎ 3 分钟保护

压缩机停止运行后再运行或重新上电 3 分钟内，压缩机不运行，属于压缩机自我保护。

◎制冷制热模式（空调）、地暖运行模式

1、V160 空调机组的室内机可以单独进行控制，但同一系统的室内机不能制冷、制热同时进行。

2、当模式冲突时，室内机线控器显示屏会弹窗提示工作模式冲突，比如主室内机设定制冷模式，另一台室内机再设定制热模式，此时模式冲突，需要在主线控器上操作进行模式的切换。

3、地暖模式需要另购地暖模块后才能使用，地暖模式与空调的制冷制热模式互斥（不可同时使用）。

◎制热或地暖运行时的特别说明

1、运行开始时热风不会立即吹出，3-5 分钟后（根据室内外的温度提前或推后），等室内热交换器转热后，吹出热风。

2、在制热运行中，室外机有结霜现象发生的情况下，为提高制热效果，自动进行除霜运行（约 2-10 分钟），这时融霜水从室外机排水。

一、使用说明

3、除霜运行中，室内机、室外机的送风电机停止运行。

4、制热是从室外吸收热量，在室内放出热量的热泵方式，一旦室外温度降低，则制热能力会有所降低。

5、室外气温较低时，建议和其它暖气设备合用。

◎运行中的误动作

在运行中万一因为雷电、汽车无线电等引起误动作时，请切断室内、外机电源开关，再打开后，正常开机运行。

◎停电

若运行中停电，则停止所有运行。

来电后再手动开机时，会正常运行。

一、使用说明

1.3 使用条件

本产品是 T1 型房间空气调节器，根据国家标准 GB/T 18837，T1 型房间空调器正常工作环境温度是制冷 18~43℃，制热 -7~24℃。搭配不同产品系列时，产品运行范围不同，请以室外机说明书中的使用条件为准。

空调器可能不能正常运转的情况：

◎制冷模式室外温度很高的时候，制冷效果会有下降；制热模式室外温度很低时，制热效果会有下降；

◎室内空气相对湿度 80% 以上、门窗打开、长时间运行制冷模式或除湿模式，空调器室内机出风口附近可能会有水珠，这是正常现象；

◎由于室内各区域的空气温度存在差异，可能会出现空调显示温度值与用户检测到的温度不同，这是正常现象；

◎本空调在下表的温度范围内保护装置可能动作，可能会出现停止运转的情况。

运行模式	保护装置可能动作的温度范围
制冷模式	<ul style="list-style-type: none">• 室外温度 55℃以上• 室外温度 18℃以下• 室内温度 16℃以下
制热 / 地暖模式	<ul style="list-style-type: none">• 室外温度 35℃以上• 室外温度 -30℃以下• 室内温度 30℃以上
除湿模式	<ul style="list-style-type: none">• 室内温度 16℃以下

一、使用说明

1.4 清洁保养

清洁前，请务必停止运行，断开室内、外机电源开关。

室外机组的清洁：

◎有些金属边缘和冷凝器的翼片很锋利，不正确的操作可能导致伤害，因此，在清理这些部位时要特别小心。

◎定期检查室外机组出风口和进风口，看看它们是否被污物或油烟堵塞。

• 提示

请自行定期清洁保养空调，确保产品正常运行。如有需要，可致电客服提供有偿清洁服务。

长时间不使用时：

◎关闭室内、外机电源开关。

长期未使用再次使用时：

◎检查室外机进 / 出风口是否有障碍物；

◎检查排水管是否通畅；

◎为了保护空调机，请在运转的 8 个小时之前接通电源，确保压缩机充分预热。

1.5 技术参数

◎空调器的制冷量是在室内干球 / 湿球温度为 27°C / 19°C，室外干球 / 湿球温度为 35°C / 24°C 的标准环境下测出；制热量是在室内干球 / 湿球温度为 20°C / 15°C，室外干球 / 湿球温度为 7°C / 6°C 的标准环境下测出；实际制冷 / 制热量会随室内外环境温度 and 相对湿度的变化而增大或减少。

◎空调器的噪音是在半消声噪音实验室中按国标要求测出。表中各参数是按 GB/T 18837 规定的额定工况的标称值，随着工况的变化而会有所变化。表中能效参数 APF 按 GB 21454 中规定的能效等级和限定值执行。

◎由于产品改良，上述参数可能有所更改，以产品铭牌参数为准。

◎空调器在试验处的外部静压范围为 0Pa。

一、使用说明

主机铭牌参数

室外机型号	V160-1DCWA
额定电压 / 频率	220V~/50Hz
制冷剂	R410A
制冷剂充注量	4.6 kg
最大输入功率	11000 W
最大输入电流	50 A
排 / 吸气侧允许工作过压	4.5/1.6 MPa
高 / 低压侧最大允许压力	4.5/1.6 MPa
热交换器最高工作压力	4.5 MPa
APF	5.2 W·h/(W·h)
额定制冷量	16000 W
制冷额定功率	5255W
制冷额定电流	21.9 A
额定制热量	18000 W
制热额定功率	4000 W
制热额定电流	20A
质量	114.5 kg
噪声	56 dB(A)
防触电保护类型	I类
防水等级	IPX4
外形尺寸 (长 × 宽 × 高)	1335 × 970 × 400 mm
产品标准	GB/T 18837-2015、GB 21454-2021
CMIIT ID	2023CP11460(M)

一、使用说明

1.6 环保清单

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴联苯醚 (PBDE)
压缩机及其配件	X	○	X	○	○	○
热交换器	○	○	○	○	○	○
管路件及阀类	X	○	○	○	○	○
制冷剂	○	○	○	○	○	○
电机	X	○	○	○	○	○
控制盒及电器元器件	X	○	X	○	○	○
电源线及连接线	○	○	○	○	○	○
螺钉、垫片等紧固件	○	○	○	○	○	○
橡胶件	○	○	○	○	○	○
其它金属件	○	○	○	○	○	○
其它塑料件	○	○	○	○	○	○
印刷件	○	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

但是，以现有的技术条件要使产品零部件完全不含有上述有害物质极为困难，后续随着技术上的进步将逐步改进设计。

本产品符合《电器电子产品有害物质限制使用合格评定制度实施安排》的要求。认证标志可通过扫描能效标识二维码进行查询。

为了保护环境及人类健康：

◎本产品报废后请将其与生活垃圾分开，报废必须符合当地的垃圾处理规定进行，报废之前，一定要切断电源线，使设备无法重新使用，消费者有责任将其送至有资质的回收点；

◎回收处理中心将通过适当的方法回收再利用产品中的材料；

◎关于本产品回收处理的详细信息请咨询当地政府、废品处理中心或经销商。

二、安装说明

必须由专业人员安装或移装。

2.1 安装注意事项

1、对用户的电源线路、接地等安全用电情况进行检查，确保符合国家安全用电相关规定和要求。

2、务必遵循的安装件本体和安装要求。

- ◎安装架必须符合相关国家标准或行业标准强度要求，焊接和连接必须经防锈处理；
- ◎安装架及承载面强度必须在机组重量的 4 倍以上，且至少不低于 200kg；
- ◎室外机安装架必须使用金属膨胀螺栓固定；
- ◎确保墙体固定的可靠性，防止跌落损坏或伤人；
- ◎室外机必须使用防倒零件进行固定，防止翻倒损坏或伤人。

3、务必遵循的安装位置选取要求（以下为安装位置选取依据，请征得用户和物管同意）。

- ◎避开易燃易爆气体发生泄漏的地方或有强烈腐蚀气体的环境；
- ◎避开人工强电、磁场直接作用的地方；
- ◎避开易产生噪音、振动的地点；
- ◎避开自然条件恶劣（如油烟雾重、风沙大、有高温热源）的地方；
- ◎避开儿童易触及的地方；
- ◎选择便于维护、检修方便和通风的地方；
- ◎不得占用建筑物内部的过道、楼梯、出口、消防通道、人行通道等公用位置；
- ◎室外机安装尽可能远离邻居门窗和绿化植物。
- ◎确保维修保养所需的足够空间，推荐室内机与地面高度 ≥ 230 厘米。

4、高空作业必须佩戴安全带，确保足够强度的绳索系牢室外机，并设置警示牌。

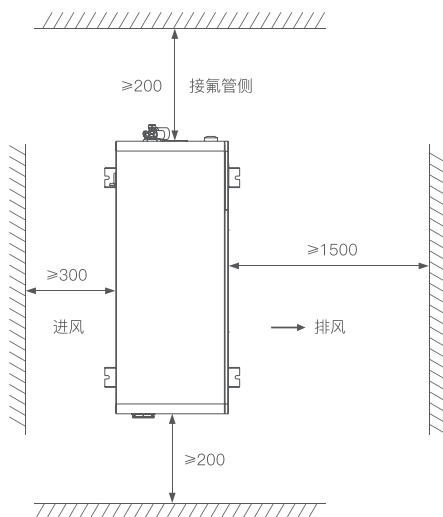
◎在距离坠落基准面 2m 以上的高度进行安装作业时，安装人员必须佩戴安全带，并以足够强度的绳索将室外机系牢，设置警示牌，防止人员、机器跌落造成人身伤亡或财产损失。

二、安装说明

5、务必确保正确接地。

- ◎空调器属于 I 类家用电器，供电线路的接地线应与空调器接地端子连接良好；
- ◎空调器的接地线不得接在气体管道、自来水管、避雷针、电话线上，以及不可接在与大地接地体接触不良的线路上；
- ◎黄 / 绿双色线为接地专用线，禁止挪作它用；
- ◎接地端子与可触及的金属外壳电阻小于 0.1Ω ，接地装置的接地电阻小于 0.4Ω 。

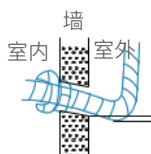
2.2 安装简图及附件



附件名称	数量
主机	X1
使用安装说明书	X1

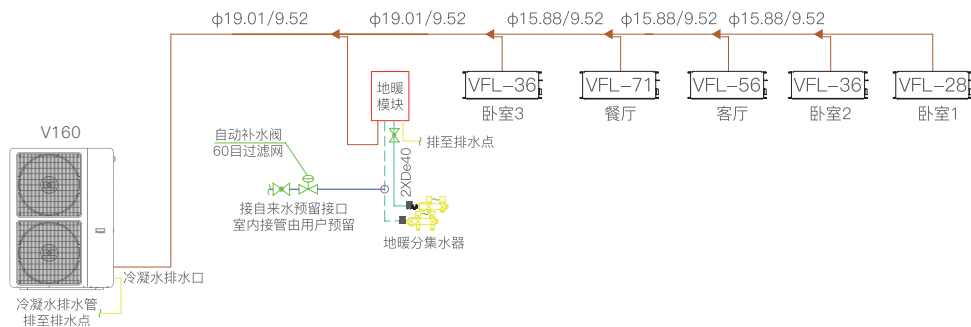
●提示：

安装时，应在连接管穿墙进入室内之前设置一个向下的弧形弯曲，保证最低点在室外，防止雨水通过连接管流入室内。



二、安装说明

V160 主机（搭配地暖模块）工程应用示意图：

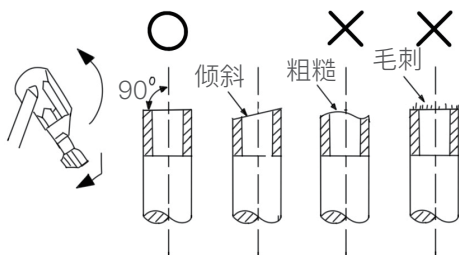


2.3 安装连接管

2.3.1 冷媒配管

1、扩口

- ◎用管割刀切断配管；
- ◎将管套入连接螺母扩口。

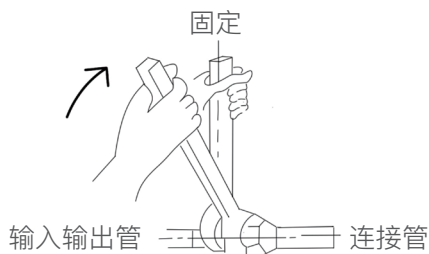


外径 (mm)	A (mm)	
	最大	最小
φ6.35 或 φ6	8.7	8.3
φ9.52 或 φ9	12.4	12.0
φ12.7 或 φ12	15.8	15.4
φ15.88 或 φ16	19.0	18.6
φ19	23.3	22.9

二、安装说明

2、紧固螺母

对准连接配管，用手拧紧连接螺母，然后用扳手按图所示拧紧。



铜管外径 (mm)	拧紧力矩 (N·m)
φ6.35 或 φ6	15-16
φ9.52 或 φ9	25-26
φ12.7 或 φ12	35-36
φ15.88 或 φ16	45-47
φ19	65-67

备注：

◎冷媒配管焊接时，为防止配管内部氧化，必须采取充氮作业，否则氧化屑会堵塞制冷循环系统。

◎根据安装条件，过大的扭矩会损坏喇叭口，过小的扭矩旋不紧，则会漏气。请参照上表确定拧紧力矩。

2.3.2 设置冷媒管尺寸和接管步骤

1、设置冷媒管

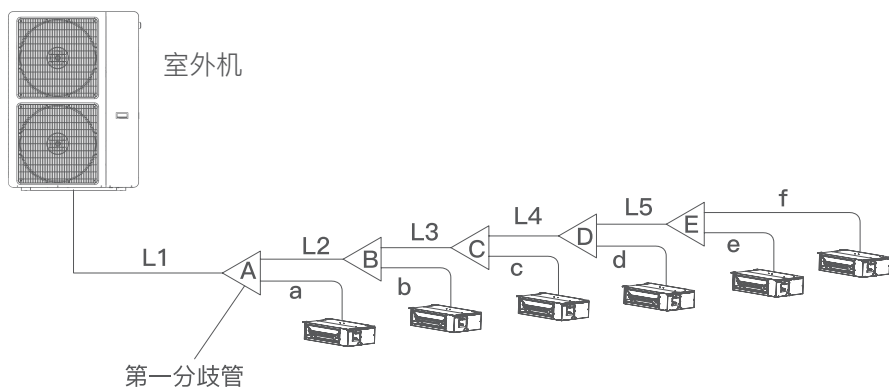
配管名称	配管连接位置	代号
主管	室外机到室内侧第一分歧之间的配管	L1
室内机主配管	室内侧第一分歧后不直接与室内机相连的配管	L2~L5
室内机支配管	分歧管后直接与室内机相连的配管	a,b,c,d,e,f
室内机分歧管组件	连接主管、主配管、支配管间的配管组件	A,B,C,D,E

备注：

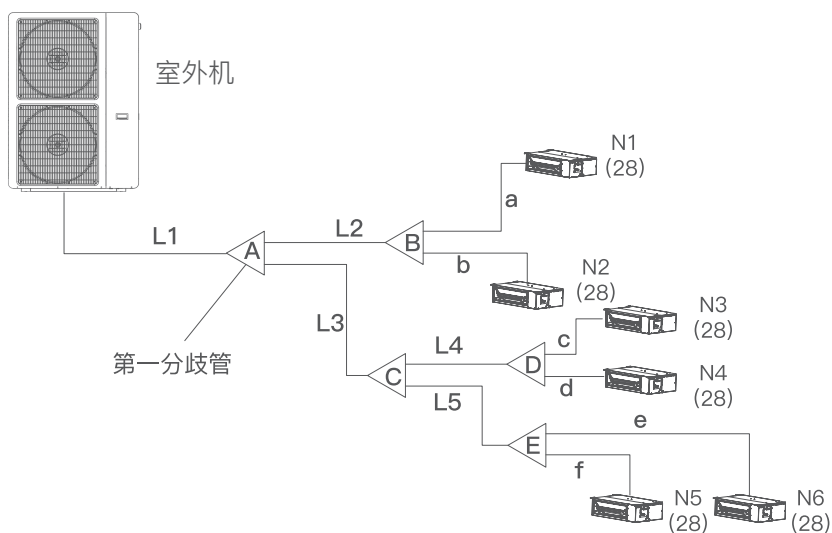
◎室内外机的冷媒连接管路，在安装前和安装后，都应适当防护，以防止受到机械损伤。

二、安装说明

连接方式一



连接方式二



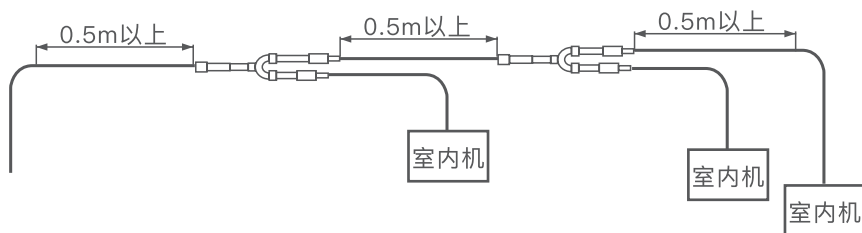
备注:

◎所有分歧管必须采用欧瑞博专用的分歧管，不按此要求操作可能导致系统严重故障！

◎第一分歧到最后一台内机的距离超过 10m 的，以第二种连接方式为准；

二、安装说明

- ◎分岐管接头必须直接和室内机连接，不允许和其他的分歧管连接；
- ◎铜管转弯处与相邻分歧管间的水平直管段距离应至少保持 0.5m；
- ◎相邻两分歧管之间的水平直管距离应至少保持 0.5m；
- ◎分歧管后连接室内机的水平直管段距离应至少保持 0.5m；



二、安装说明

2、接管尺寸

室外机接管尺寸

室外机	气管 (mm)	液管 (mm)
V180 主机空调侧接管	$\phi 19.05 \times 1.0$	$\phi 9.52 \times 0.8$
V180 主机热回收侧接管	$\phi 15.88 \times 1.0$	$\phi 9.52 \times 0.8$

室内侧与分歧管间的连接管尺寸

室内机	气管 (mm)	液管 (mm)
22/28/36/40 机	$\phi 12.7 \times 0.8$	$\phi 6.35 \times 0.8$
56/71/80 机	$\phi 15.88 \times 1.0$	$\phi 9.52 \times 0.8$

分歧管间的配管尺寸按照说明书中分歧管要求执行。当管径超过室外机主管管径时，以主管管径为准。

3、室外机和室内机组合介绍

◎室内机额定能力之和在室外机额定能力的 50%~130% 之间。

◎最少连接室内机台数 3 台。

备注：

超配运行时，有相应的能力衰减。

当室内机能力超配 130% 以上时，无法运行。

二、安装说明

4、连接方式

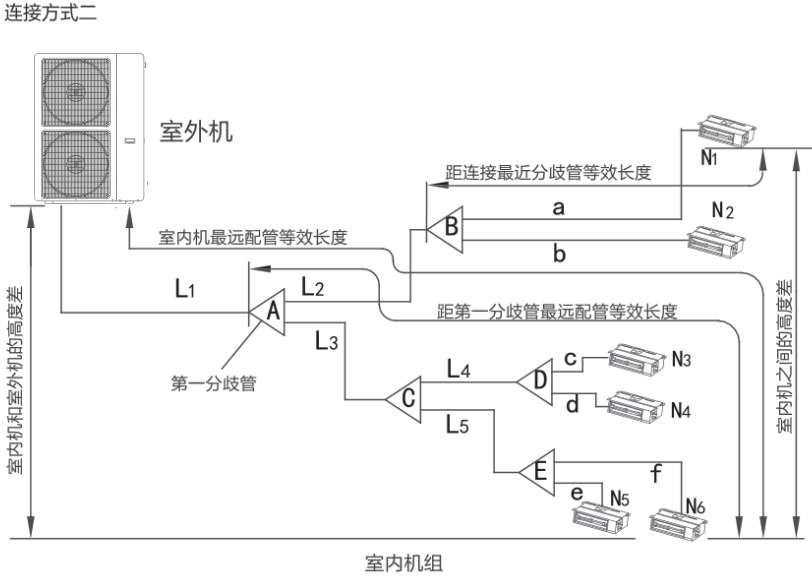
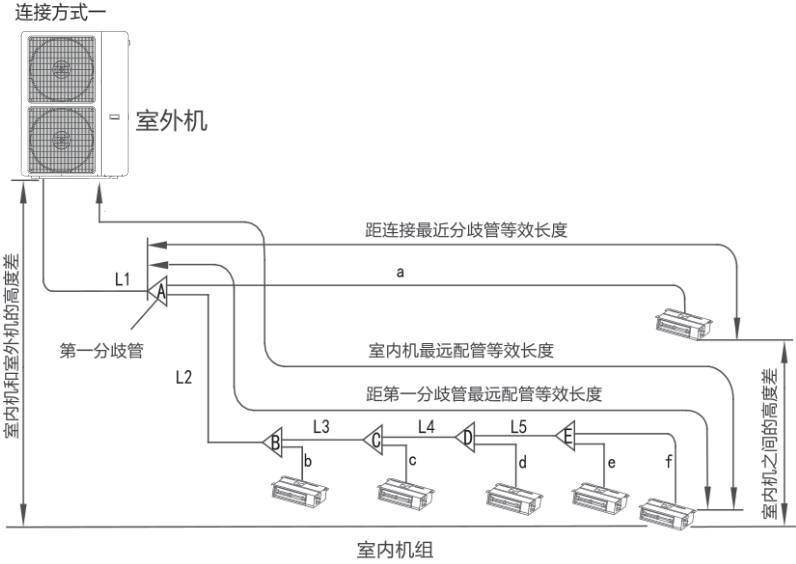
机型	气侧	液侧
室外机	扩口 / 焊接	扩口 / 焊接
室内机	扩口	扩口
分歧管	焊接	焊接

5、冷媒配管允许长度和高度差

			允许值	配管部分	
室外机 (双风轮)	配管长	配管总长 (实际长)	$\leq 100\text{m}$	$L1+L2+L3+L4+L5$ $+a+b+c+d+e+f$	
		最远配管长 (L)	实际长度	$\leq 60\text{m}$	$L1+L2+L3+L4+L5+f$ (连接方式一) 或 $L1+L3+L5+f$ (连接方式二)
			等效长度	$\leq 70\text{m}$	
		距第一分歧最远的配管 等效长度 L(m)		$\leq 20\text{m}$	$L2+L3+L4+L5+f$ (连接方式一) 或 $L3+L5+f$ (连接方式二)
	距连接最近分歧管等效长度 L(m)		$\leq 15\text{m}$	a,b,c,d,e	
	高度差	室内机—室外机间 高度差 (H)	室外上	$\leq 30\text{m}$	/
			室外下	$\leq 20\text{m}$	/
室内机—室内机间高度差 (H)		$\leq 8\text{m}$	/		

备注：单个分歧管等效长度为 0.5 米铜管；

二、安装说明



二、安装说明

2.3.3 除去配管内的垃圾和水分

◎配管安装时，避免异物进入管内；如已进入异物，请更换已被污染的配管或彻底清除异物。

◎请用高压氮气流清洗管道，绝对不可用室外机的冷媒来进行清洗。

2.3.4 气密性试验

气密性试验——必须使用氮气。

◎从液侧管道、气侧管道同时加压到 4.0MPa(不要超过 4.0MPa)，24 小时内压力不下降时，则为合格。

◎压力下降时，请对泄露处进行检查。(确定无泄漏后，请放掉氮气。)

备注：

◎气密性试验绝对不能使用氧气、可燃性气体、有毒气体；

◎为防止设备损坏，保压时间不应过长。

2.3.5 真空干燥

1、真空干燥

◎真空干燥请使用能抽真空到 $-100.7\text{KPa}(5\text{Torr}, -755\text{mmHg})$ 以下的真空泵。

◎管道要用真空泵抽真空两小时以上，抽真空到 -100.7KPa 以下。然后，在低于 -100.7KPa 的状态下放置 1 小时以上，确认真空计的读数是否上升。(如果读数上升，则系统内有水分残留或发生管道泄漏，需要查漏并修复，再重复抽真空和保压工作。)

◎水有可能进入配管的情况(梅雨季节施工、工期很长时，配管内有可能结露；施工中雨水有可能进入配管等)

◎在进行了 2 小时上述的真空干燥后，用氮气加压至 0.05MPa (真空破坏)，然后用真空泵抽真空到 -100.7KPa 以下持续 1 小时(真空干燥)。(即使抽真空 2 小时以上还不能达到 -100.7KPa 以下时，请反复进行真空破坏和真空干燥的方法。) 其后将真空放置 1 小时，然后请确认真空表的值是否不上升。

备注：

◎请用真空泵进行抽真空，绝对不能用冷媒气体进行空气排除。

◎必须使用可抽真空至 $-100.7\text{KPa}(5\text{Torr}, -755\text{mmHg})$ 以下的真空泵进行抽真空干燥。泵停止时，注意不要让泵油反流入制冷剂配管中。

◎为了防止杂物进入，为了确保耐压强度，必须使用 R410a 专用工具。请使用带有顶杆的充填软管，以便与截上阀的维修口或制冷剂充填口连接。

二、安装说明

2.4 电气配线

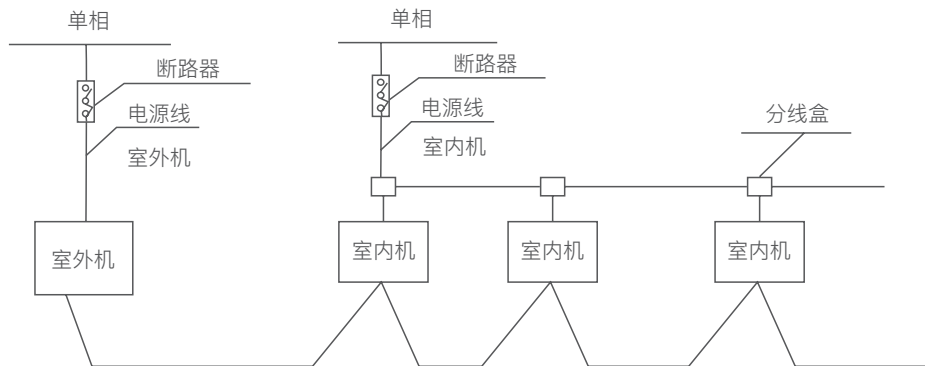
2.4.1 室外机配线

1. 断路器、电源线和通讯线选型

机型	室外机电源			断路器容量 (A)	室内外机信号线 (mm ²) (弱电信号线)
	相	电压和频率	电源线 (mm ²)		
V160	单相	220V~/50Hz	3x10	63	2 芯屏蔽线 2x0.75

电源 (220V~/50Hz)

电源 (220V~/50Hz)



• 提示

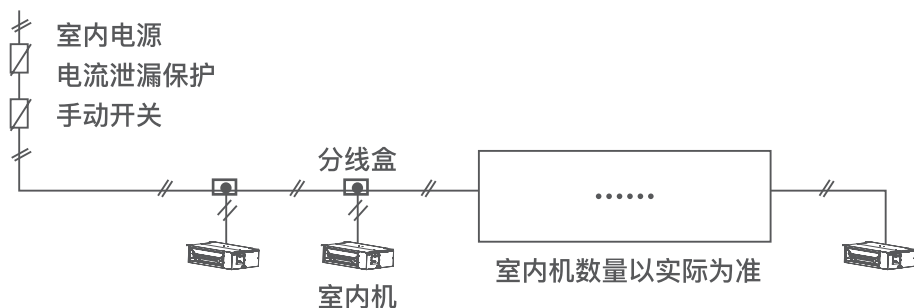
◎表中断路器及电源线规格是基于机组最大功率（最大电流）选取，电源线为最小截面积要求。

◎电源线必须使用铜芯电缆，电缆应满足 GB/T 5013.4 要求；不应轻于氯丁橡胶铠装软线（IEC 60245 中的 57 号线）。

◎工程布线应满足 GB/T 16895.6 要求，确保线路压降满足要求，保证设备端电压不低于设备标称值的下限。

二、安装说明

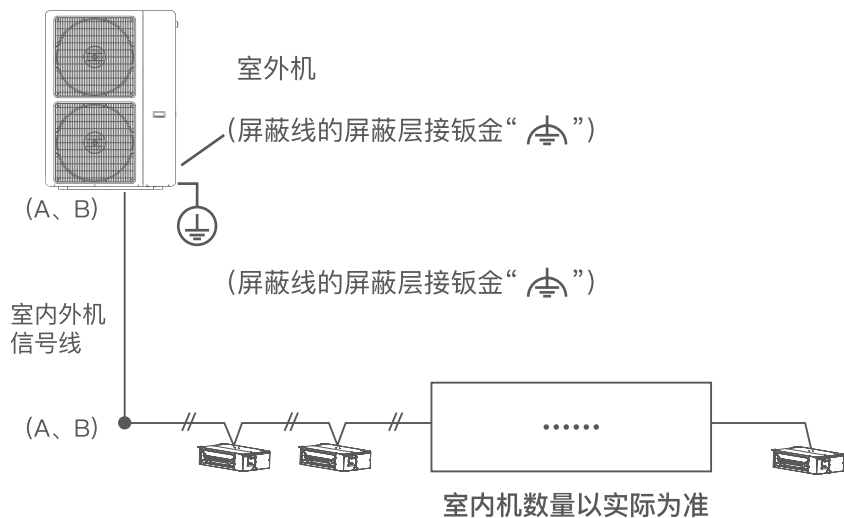
2.4.2 室内机电源配线



备注：

电源线和信号线平行时，请将电线分别放入各自的电线管中，而且要留有合适的线间距离。

2.4.3 室内外机信号线配线



2.4.4 寻址设置

室外机会自动寻址

二、安装说明

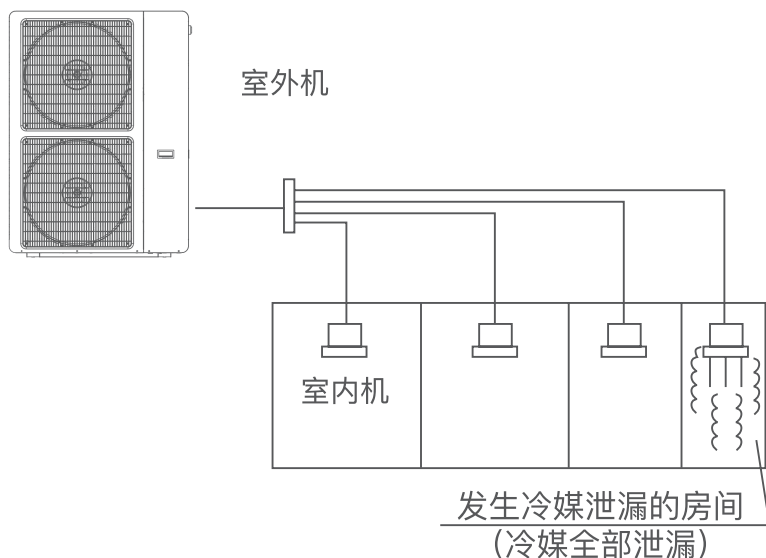
2.5 预防冷媒泄漏

空调器使用的冷媒为 R410a，冷媒本身为无害、不燃的安全冷媒。

放置空调的房间要求空间大小适度，即使万一发生冷媒泄漏，也不会超界限浓度，除此之外，还可以采取必要的措施。

界限浓度内对人体不会造成危害的氟里昂气体浓度值如下：

R410a 的界限浓度：0.44[kg/m³]



按如下顺序确认界限浓度，采取相应的必要措施。

a. 算出冷媒全部填充量 (A [kg])

全部冷媒量 = 出货时的冷媒填充量 (见铭牌) + 对应于配管长的冷媒追加量。

b. 算出室内容积 (B[m³]) (按最小容积算)

c. 算出冷媒浓度。

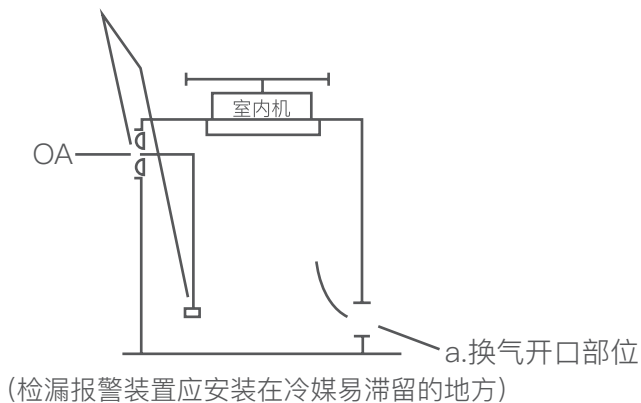
$$\frac{A [\text{kg}]}{B [\text{m}^3]} \leq \text{界限浓度}$$

二、安装说明

超过界限浓度时的对策

- 为降低冷媒浓度到界限浓度以下，请安装机械换气装置（时常换气）。
- 在无法实现时常换气的情况下，请安装与机械换气装置连动的检漏警报装置。

b.与机械换气装置连动的检漏警报装置



2.6 制冷剂的追加量

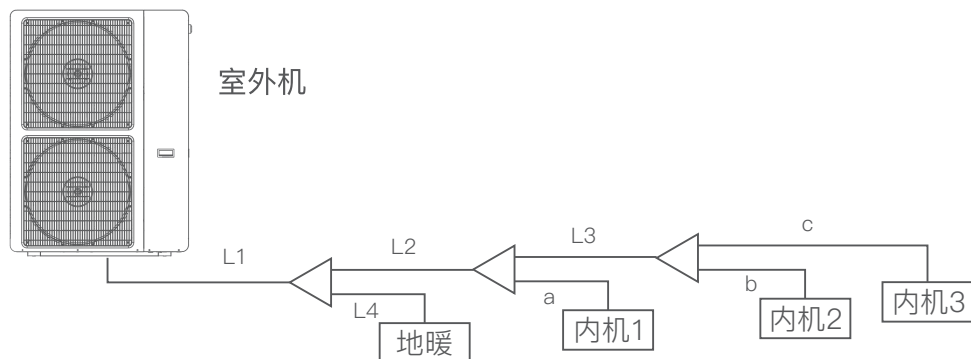
依据室外机、室内机连接液侧配管的管径和长度，计算冷媒追加量，追加冷媒为R410A。

制冷剂追加量 (g) = Σ 液管长度 \times 每米液管制冷剂追加量 + 热水模块追加量 - 540(g)

液管连接管直径 mm	每米液管追加量 (g/m)
$\phi 6.35$	22
$\phi 9.52$	54

二、安装说明

示例：



序号	L1	L2	L3	L4
管径	φ9.52	φ9.52	φ9.52	φ9.52
配液管长度	10m	10m	10m	10m
序号	a	b	c	
管径	φ6.35	φ6.35	φ6.35	
配液管长度	3m	3m	3m	

各配液管总长

φ9.52: $L1+L2+L3+L4=10+10+10+10=40\text{m}$

φ6.35: $a+b+c+d=3+3+3=9\text{m}$

冷媒追加量: $40 \times 54 + 9 \times 22 - 540 = 1818 \text{ (g)}$

2.7 试运行

2.7.1 试运行前需注意的事项

二、安装说明

- ◎室内、外机是否正确安装完毕；
- ◎配管、配线是否正确；
- ◎制冷剂管路系统是否已检漏；
- ◎排水是否顺畅，风轮固定海绵是否取下；
- ◎绝热保温是否已经完善；
- ◎接地线是否已正确连接；
- ◎配管长度、制冷剂追加量是否已做记录；
- ◎电源电压是否与空调器的额定电压相等；
- ◎室内、外机进出风口是否有障碍物；
- ◎打开气侧、液测截止阀；
- ◎在开始试运行前，必须整机通电 8 小时以上。

2.7.2 试运行

空调器做制冷运行，按照使用说明书检查下列各项。

室内机

- ◎开关是否正常；
- ◎各功能键是否正常；
- ◎室温调节是否正常；
- ◎排水是否正常；
- ◎运行时有无振动和异常声音；
- ◎冷暖机要测试制热模式下是否正常工作；

室外机

- ◎运行时有无振动和异常声音；
- ◎产生的风、噪音和冷凝水是否影响邻居；
- ◎有无制冷剂泄漏；

备注：接通电源后，立即开机或关机后重新开机时，空调器设有保护功能，压缩机延时 3 分钟启动。

三、服务指南

3.1 安装服务

- ◎请致电 400-060-6050 联系网点预约上门服务；
- ◎安装人员上门服务时，请核查确认为我公司派遣空调服务人员；
- ◎凡购买本产品的用户，均可凭有效凭证一次性享受我公司提供的市内免费上门设计和安装服务【该有效凭证包含：有效购机发票或购机证明、由欧瑞博集成空调服务网点进行安装】；
- ◎以下情况将产生协议收费，服务人员将出具具体收费标准与用户协商：
 1. 安装实际需要或用户要求加长连接管；
 2. 4 楼及 4 楼以上墙外施工的高空作业；
 3. 在钢筋混凝土墙体、厚度超过 40cm 的砖墙打孔或用水钻打孔；
 4. 按用户要求空调搬迁移位和重新安装；
 5. 用户距离服务商 20 公里以上时的远程交通费；
 6. 拆防盗网、预埋管路等其它特殊环境收费参见欧瑞博公众号。
- ◎安装前，请主动向安装人员出示购机有效凭证；
- ◎若需要安装架或其它附件，请提前向服务网点进行说明，双方商定规格和价格；
- ◎请提前阅读本说明书安全警示事项，确保电源符合安全用电需求，节约双方时间；
- ◎市外上门安装或保修期外上门维修，您需要支付安装维修人员的交通费。

3.2 售后保障及非保条例

尊敬的用户：

感谢您购买本产品，为了确保您的利益，您所购买的产品严格按照国家三包规定，无偿保修期为购买之日起：整机保修六年。在保修期间出现质量问题，如需送至售后服务中心维修的，运费由厂家承担（按德邦运费标准计算，超出此范围客户需自行承担），若保修期后需送至售后服务中心维修的，运费由客户承担。如在保修期内发生故障，也可凭发票或购买凭证与当地的经销商或特约维修部联系。

保修期限

1. 产品自您签收次日起 7 日内，发生性能故障，您可以选择退货、换货或维修。
2. 产品自您签收次日起 15 日内，发生性能故障，您可以选择换货或维修。
3. 产品自您签收次日起 6 年内，发生性能故障，您可以选择免费维修服务。
4. 网购产品，自您签收次日起 7 日内，在保证产品（含包装和附件）完好未安装使用的前提下，可无理由退货。

三、服务指南

保修须知：

根据国家规定，下列情况排除在保修服务范围之外，我们将收取成本费（收费标准 = 修理费 + 更换零件费）。

1. 不根据使用手册或本机提示操作，客户使用不当所造成的故障和损坏。
2. 运输或搬运造成的损坏，客户擅自更换、更改、拆修及涂改机身号码，及无出厂编号。
3. 因雷击、水灾、火灾等一切自然灾害造成的损坏。
4. 由于电压异常或使用指定外的电源所造成的损坏。
5. 超出保修期的，不予保修。
6. 温湿度传感器属易损件，不属保修范围。
7. 由于在酸、碱、盐、胶粘等有害气体或易燃易爆的尘埃等不良环境中使用，造成本机的损坏或发生不良事故，不属于保修范围。
8. 本机使用环境温度请按照性能参数表使用环境温度（℃）范围之内，超过此温度范围使用造成本机损坏或发生不良事故，不属于保修范围。
9. 保修期内，调换零配件一律需以旧换新。
10. 无发票及购货收款凭证者，按出厂日期延后一月起算。

3.3 全年性能系数（APF）

全年性能系数（APF）对应的室内外机组合如下表：

室外机		室内机		
型号	数量	型号 × 数量	型号 × 数量	静压 (Pa)
V160-1DCWA	1	VFL40-1AG×3	VFL56-1AG×1	13
室内机外形尺寸 (长 × 宽 × 高) mm		770×473×198	700×473×198	/

全年性能系数（APF）试验依据标准：

GB/T 18837-2015 《多联式空调（热泵）机组》

GB 21454-2021 《多联式空调（热泵）机组能效限定值及能效等级》

三、服务指南

3.4 声明

本产品执行标准：GB/T 18837。

随着产品的技术革新与改进，与本产品相同型号的产品说明书内容可能会有所更改，更新部分恕不另行通知。

本说明书中展示的所有图例均以标准型号空调器的外观为基础，仅用作示例说明用途，实际外观请以所购买的产品为准。

由于产品改良，部分参数可能有所更改，更改后的参数对本产品无溯及力，请以本产品铭牌参数为准。

本指南内容如有变动，我司通过公司官方网站进行公告通知，恕不另行逐一通知；除非公告通知中明确说明，原则上变动内容对本产品无溯及力。



备注：最新版本电子说明书请扫描封面二维码获取

V4: 20251024

如果您对我们产品有任何疑问或建议，请联系欧瑞博客服中心

深圳市欧瑞博科技股份有限公司

公司地址：深圳市南山区学苑大道 1001 号南山智园 A7 栋 7 楼

服务热线：400-060-6050