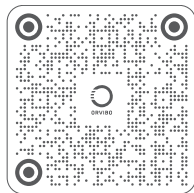




欧瑞博集成空调 产品使用安装说明书 (集成空调 室内机)



扫码下载「智家 365」App

深圳市欧瑞博科技股份有限公司

使用前请仔细阅读本说明书

目 录

一、使用说明	1
1.1 安全警示	1
1.2 注意事项	2
1.3 产品简介	2
1.4 室内机主体构件	3
1.5 线控器使用说明	5
1.6 APP 安装使用说明	10
1.7 清洁保养	10
二、安装说明	12
2.1 安装简图	12
2.2 接线简图	12
2.3 服务指南	13
2.4 常见现象	15
2.5 环保清单	17
2.6 主体的安装	18
2.7 排水管的安装	19
2.8 连接管路	21
2.9 保温材料要求	21
2.10 室内机电源配线	22
2.11 室内外机信号线配线	23
2.12 售后保障及非保条例	24
2.13 声明	25

适用机型：

VFL22-1A、VFL28-1A、VFL36-1A、VFL40-1A

VFL22-1IPA、VFL28-1IPA、VFL36-1IPA 、VFL40-1IPA

VFL22-1AG、VFL28-1AG、VFL36-1AG、VFL40-1AG

VFL56-1A、VFL71-1A、VFL80-1A

VFL56-1IPA、VFL71-1IPA、VFL80-1IPA

VFL56-1AG、VFL71-1AG、VFL80-1AG

一、使用说明

1.1 安全警示

• 提示

本节记载了安全事项的重要内容，以防止对使用者及他人造成人身伤害或财产损失。请在充分理解下面内容（标志、图标）的基础上阅读正文，并请务必遵守所记载的安全事项。

禁止事项



1. 电源使用：

◎禁止擅自更换或驳接电源线，也不得与其他电器并联使用。

◎电源线损坏时，必须由专业人员更换。

◎禁止直接用电源开关关闭空调。

2. 禁止在空调使用区域存放易燃易爆气体，不得使用非配套制冷剂。

3. 不得让身体长时间直接接触冷风或制冷过度。

4. 装卸或清洁时禁止站在不稳定台面上。

5. 不得踩踏室内外机或在其上放置物品，避免遮挡风口。

6. 请勿用湿手操作空调器。

7. 禁止用水直冲空调器。

8. 卸下或打开面板时，勿触碰空调的金属部件。

9. 禁止用于保存食品、精密仪器或贵重物品，禁止安装在船舶、车辆等特殊场所。

10. 禁止在室内机下方放置其他电器、家具或贵重物品等。

一、使用说明

11. 禁止在空调风直吹的地方使用燃烧器具，在密闭房间内或与燃烧器具同时使用时，请常开窗通风。
12. 在运行、清洁或维修时，应断开电源。
13. 必须正确可靠接地。
14. 必须由专业人员安装或移机，禁止擅自拆解、改装、修理或清洁内部部件。
15. 出现异常现象（如烧焦的气味）时，必须停止运行并切断电源。
16. 长期不用请关闭电源开关。

1.2 注意事项

1. 在安装、使用、维修前请先阅读说明书。
2. 具体功率请参阅各室内机铭牌参数。
3. 除非厂商特别推荐，勿使用任何方法加速除霜或清洁结霜部分。
4. 未上墙安装的空调应储存在无持续火源的房间内（如无明火、煤气器具或电加热器）。
5. 禁止刺破或点燃空调设备。
6. 排空作业必须使用真空泵，严禁利用机身内制冷剂排空。
7. 安装、移机或维修须联系厂家授权服务网点，非专业人员不得私自处理，相关操作必须遵守国家气体法规要求。
8. 空调储存时应防止机械损伤。

1.3 产品简介

本产品执行标准：GB/T 18837-2015

1. 室内机的制冷量是在室内干球 / 湿球温度为 27℃ / 19℃，室外干球 / 湿球温度为 35℃ / 24℃ 的标准环境下测出；制热量是在室内干球 / 湿球温度为 20℃ / 15℃，室外干球 / 湿球温度为 7℃ / 6℃ 的标准环境下测出；实际制冷 / 制热量会随室内外环境温度和相对湿度的变化而增大或减少。
2. 室内机的噪音是在半消声噪音实验室中按国标要求测出。表中各参数是按 GB/T 18837 规定的额定工况的标称值，随着工况的变化而会有所变化。
3. 由于产品改良，上述参数可能有所更改，以产品铭牌参数为准。
4. 室内机静压为 13Pa，实际安装回风带滤尘网时，静压会有所下降。

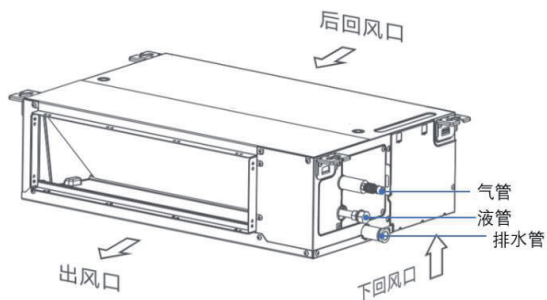
一、使用说明

1.4 室内机主体构件

提示

- 此说明书所有图示只是为解释的目的，其外观及功能也许和您购买的空调器外观和功能不完全一致，请以实际型号为准。
- 本机必须安装风管或面板，才能进行使用。

室内机结构示意图

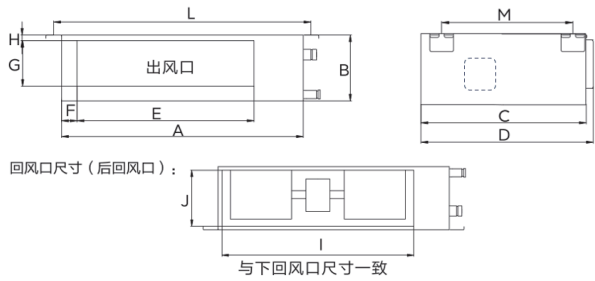


装箱清单

物料名称	数量	物料名称	数量
风管式室内机	1	排水软管	1
使用安装说明书	1	卡箍	2
铜螺母	2	保温套管	2

一、使用说明

外观尺寸与出风口尺寸



型号	外观尺寸 (mm)				出风口尺寸 (mm)				回风口尺寸 (mm)		吊耳间距 (mm)	
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	L	M
22、28、36、40 机型	700	198	450	473	524	36	150	17	611	173	738	380
56、71、80 机型	1250	198	450	473	1074	36	150	17	1148	173	1288	380

工程现场自备配件

配件名称	配件规格
铜管 (液侧)	22/28/36/40 机: $\Phi 6.35 \times 0.8$ 56/71/80 机: $\Phi 9.52 \times 0.8$
铜管 (气侧)	22/28/36/40 机: $\Phi 12.7 \times 0.8$ 56/71/80 机: $\Phi 15.88 \times 1$
硬质聚氯乙烯塑料管 (排水)	外径 25 毫米, 长度根据实际需要选取
吊杆	4 根, 长度根据实际需要选取
保温套管	保温材料厚度: 排水管保温壁厚 $> 9\text{mm}$; 铜管外径 $\leq 19.05\text{mm}$ 时, 保温壁厚 $\geq 15\text{mm}$; 铜管外径为 $\Phi 22\text{mm} \sim \Phi 25\text{mm}$ 时, 保温壁厚 $> 20\text{mm}$ 。
膨胀螺栓	M8 或 M10
电源线 / 信号线	电源线用户自备, 信号线由工程安装配备 (参考 2.2 接线简图说明)

一、使用说明

1.5 线控器使用说明

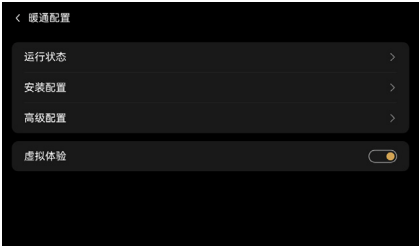
1、进入线控器设置：

屏幕下拉→右上角“⚙” 设置图标→“关于本机”→长按“设备名称”→“暖通配置”



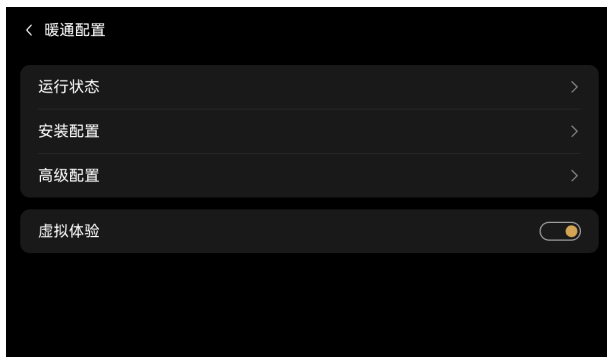
一、使用说明

2、**安装配置**: 工程调试人员输入服务密码进入，进入后可进行主机安装参数的设置，如主机“模式”设置、室内机地址设置，以及状态查询，等等。



一、使用说明

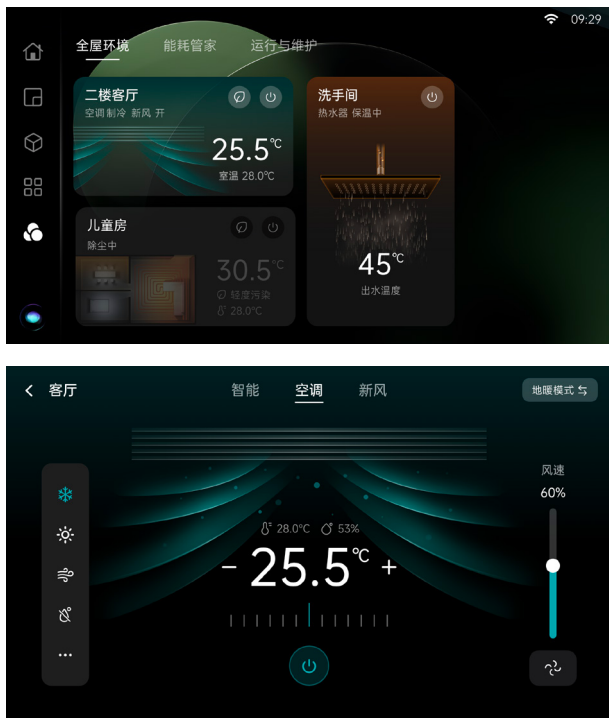
3、高级配置：出厂调试人员输入工厂密码进入，进入后可进行主机的出厂参数设置，如主机“压缩机频率范围”设置、“膨胀阀开度”设置，等等。



一、使用说明

线控器面板室内机、地暖控制说明

主机线控器可做任一个房间内的室内机、地暖、生活热水零冷水的控制器，控制界面如下：



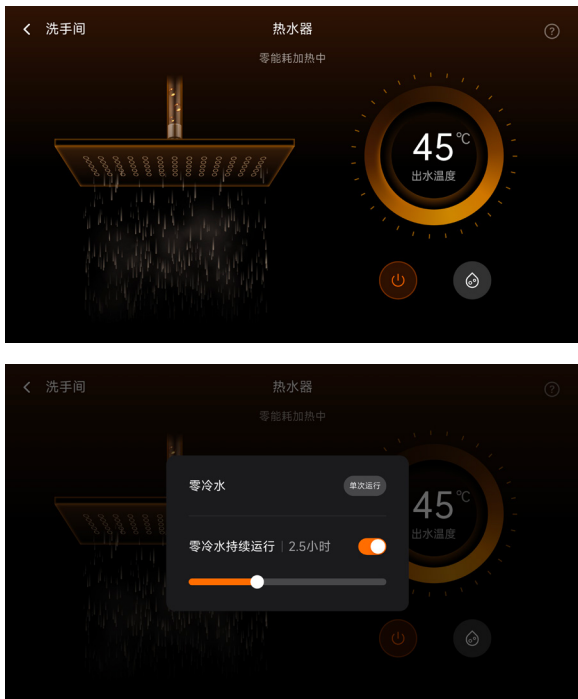
备注：

- 1、点击“地暖”为地暖运行；点击“制热”为室内机运行。
- 2、“制冷”时，只在室内机运行；地暖管道不运行“制冷”。

一、使用说明

线控器面板零冷水功能控制说明

当用户启用生活热水及零冷水功能时，线控器会自动生成热水器控制界面，如下：



备注：

- 1、购有热水模块时，主机上 SW2 码位 1 拨到 ON，开启机组生活热水功能；
- 2、如需关闭生活热水功能，可在施工时在主板上拨码关闭或在热水界面点击热水关闭按钮；
- 3、零冷水功能需要配备零冷水泵才能有效控制。

一、使用说明

1.6 APP 安装使用说明

1. 下载安装“智家 365”APP

扫描封面二维码，下载并安装

2. 注册登录

在 APP 主界面点击“立即注册”，按照向导完成账号注册登录

3. 添加设备

点击右上角“+”→“添加设备”→按照向导完成设备添加

4. 将线控制器分配到对应位置的房间（房间名用户可自定义）

在 APP 主界面点击“我的”→“MixPad”→右上角“...”→“所属房间”

MixPad 房间分配完成后，在对应房间界面会生成该房间所有已配网的设备

1.7 清洁保养

清洁前，请务必停止运行，断开室内、外机电源开关；

滤尘网的清洁：

1. 取下滤尘网。
2. 将滤尘网清洗干净，放置在阴凉处晾干。
3. 将滤尘网装好。

提示：

1. 建议每月清洁 1 次滤尘网，当空调器使用环境灰尘多时，清洁次数应相应增加。
2. 请自行定期清洁保养空调，确保产品正常运行，如有需要，可致电客服提供有偿清洁服务。

长时间不使用时，请关闭室内、外机电源开关，长期未使用再次使用时，开机前请先进行以下操作：

1. 将出风口及滤尘网清洗干净。

一、使用说明

2. 检查室内机、室外机进 / 出风口是否有障碍物，检查排水管是否通畅。
3. 制热季节，开机前请提前两小时接通电源预热。

使用条件

本产品是 T1 型房间空气调节器，根据国家标准 GB/T 18837-2015，T1 型房间空调器正常工作环境温度是制冷 18~43° C，制热 -7~24° C；在超出国标明示的正常工作环境温度情况下性能会出现衰减，请以室外机说明书中的使用条件为准。

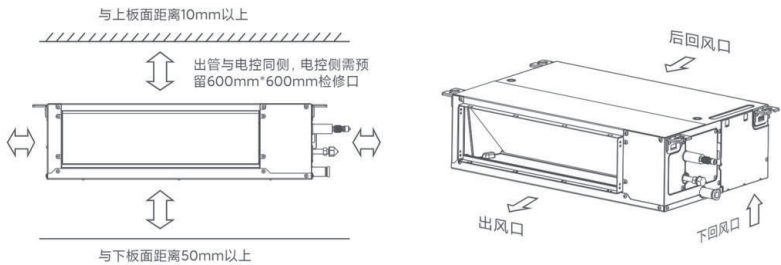
空调器可能不能正常运转的情况：

1. 制冷模式室外温度很高的时候，制冷效果会有下降；制热模式室外温度很低时，制热效果会有下降。
2. 室内空气相对湿度 80% 以上、门窗打开、长时间运行制冷模式或抽湿模式，空调器室内机出风口附近可能会有水珠，这是正常现象。
3. 由于室内各区域的空气温度存在差异，可能会出现空调显示温度值与用户检测到的温度不同，这是正常现象。
4. 在下表的温度范围内，空调的保护装置可能动作，可能会出现停止运转的情况。

运行模式	保护装置可能动作的温度范围
制冷模式	• 室外温度 55℃以上 • 室外温度 18℃以下 • 室内温度 16℃以下
制热 / 地暖模式	• 室外温度 35℃以上 • 室外温度 -30℃以下 • 室内温度 30℃以上
除湿模式	• 室内温度 16℃以下

二、安装说明

2.1 安装简图

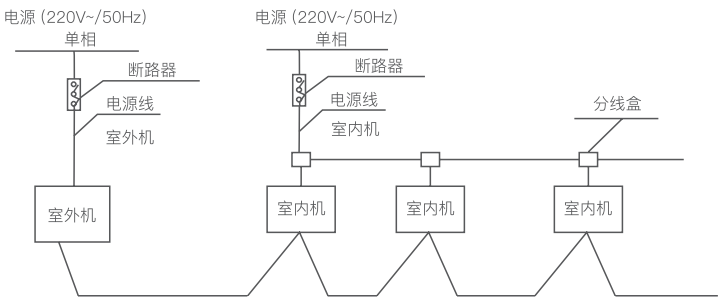


- 1. 空调器安装属专业安装，需由公司派遣空调服务人员进行安装，禁止私自安装。
- 2. 不同机型的接线方式会有所不同，请按要求配置的电缆线进行连接，严禁改变电线结构和用途，具体接线方式见机身上的电气原理图。铜管连接紧固螺母时，扭矩过大会损坏喇叭口，扭矩不足则密封不可靠会泄漏，请参照说明书的扭力表确定拧紧力矩。
- 3. 此说明书所有图示仅用作示例说明用途，实际外观、功能请以所购买的产品为准。

2.2 接线简图

机型	室内外机电源			断路器容量 (A)	室内外机信号线 (mm ²) (弱信号线)
	相	电压和频率	电源线 (mm ²)		
V180 外机	单相	220V~ /50Hz	3x10	63	2 芯屏蔽线 2x0.75
22、28 36、40 室内机	单相	220V~ /50Hz	3x1.0	16	2 芯屏蔽线 2x0.75
56、71、80 室内机	单相	220V~ /50Hz	3x1.5	16	2 芯屏蔽线 2x0.75

二、安装说明



提示

- 表中断路器及电源线规格是基于机组最大功率（最大电流）选取，电源线为最小截面积要求。
- 电源线必须使用铜芯电缆，电缆应满足 GB/T 5013.4 要求；不应轻于氯丁橡胶铠装软线（IEC 60245 中的 57 号线）。
- 工程布线应满足 GB/T 16895.6 要求，确保线路压降满足要求，保证设备端电压不低于设备标称值的下限。

• 22、28、36、40、56、71、80 机型熔断丝规格为：3.15A/250V；

室外机的熔断丝规格为 3.15A/250V；12.5A/250V

2.3 服务指南

疑难解答

室内机发出杂音	空调器不能运行
1. 风机或压缩机继电器接通 / 断开的声音 2. 空调器化霜或停止运转时机内的制冷剂流向相反的方向会发出声响 3. 制冷剂流动时产生的液流声 4. 空调器运行时温度变化导致零件热胀冷缩发出声响	1. 电源线是否装好 2. 电源保险丝是否熔断或断路器是否断路 3. 是否受到其他无线电设备干扰 4. 电源质量太差（电压过低、干扰信号大等）

二、安装说明

以下属于正常现象	原因
室内机塑料件发出一些响声	空调运转时，塑料件热胀冷缩引起
制冷时，可能有水滴从室内机出风口滴下	室内湿度太大时可能引起该现象
空调噪音大	1. 如果您设置了最大风速，室内机风扇高速运转，会导致噪音增大 2. 如果您设置了自清洁，也会导致噪音增大
完全不能运转	1. 断路开关跳开时 2. 停电时
不马上运转 1. 停止运转后，马上又启动时 2. 运转命令已变更时	1. 为了保护空调，停止运转 5 分钟后，请再启动 2. 是由于微处理器要进行运转准备，请等待 10 分钟左右
接通电源后，不立即吹出热风	空调正在加热，请等待 1~4 分钟。（达不到基准以上的温度控制不出热风）
在制热运转中，停止运转后，有像流水的声音	1. 正在融化室外机上结的霜，请等待约 3~8 分钟（最长 10 分钟） 2. 制冷剂旁通阀动作时产生的声音
当电源开关接通以后，立刻听到“吱”的声音	室内机内部的电子膨胀阀开始动作，因而产生噪声，过 1 分钟以后，该噪声将降低。 注：电子膨胀阀是用于控制气体（制冷剂）流经室内机流量的阀
当系统在制冷运转时或停止运转后，可听到连续的“沙沙沙”的声音	当排水泵运转时，即发出这样的声音
当室内机停止运转后，可听到低微的“沙沙沙”、“咕噜咕噜”的声音	当其它的室内机运转时，可听到这样的声音，为了防止机油和制冷剂停留在室内机内，将保持流动少量的制冷剂
室内机冒出雾气	制冷运转时房间的空气变冷而产生的雾气
室内机冒出难闻的气味	房间、家具等的气味，香烟味等被吸到室内机内，再吹出来的气味
当运转模式切换时的室内、室外机沙沙沙、“咕噜咕噜”的声音	制冷剂停止流动或改变流动时室内、室外机发出的声音

二、安装说明

2.4 常见现象

空调器使用过程中如遇到以下问题，请不必担心，按分类索引找到解决办法；确认为故障时，及时联系查修。

现象	解决办法
空调器无法运行	·检查电源是否接到位 ·检查供电线路及空气开关容量是否过小
空调器制冷 / 制热效果不佳	·选择正确模式，设定合适温度、风速 ·检查进出风口是否有障碍物 ·可能是进风格栅积尘过多，请清洁进风格栅 ·制热模式时开启电辅热功能（有电辅热机型）
制热模式下开机一段时间室内机无反应	·运行开始时热风不会立即吹出，请耐心等待 3-5 分钟（根据室内外的温度提前或推后），等室内热交换器转热后，吹出热风
关机后空调器继续运行	·可能启动了干燥功能，请等待运行结束或单独关闭
开机一段时间后停机	·空调器可能达到了设定温度 ·空调器可能处于除霜状态或制热回油状态，除霜或回油结束自动恢复运行 ·可能设定了定时关机功能，如需继续使用，请重新开机
遥控器无法正常使用	·请检查电池是否正确安装或更换新电池 ·可能遥控器开启了童锁功能，请解除童锁功能 ·遥控器正常但无法调节设定温度，可能空调器在特定模式下运行，退出该模式，再进行温度调节
室内机吹出异味	·可能长时间吸收了家具、油烟、灰尘、香烟烟味等的味道，在运行时散发，请及时清洁滤尘网
室外机有异常声音	·运行或刚停止运行时，制冷剂流动的声音，属正常现象 ·运行一段时间后发出“噗”的声音，是室外机转为化霜状态时四通阀换向声音，属正常现象

二、安装说明

提示

- 自清洁运行过程中会有冷风或热风吹出，室内机可能会发出异响声，属正常现象；
- 开启自清洁功能后，会退出之前设定的模式，运行完自清洁后自动关机。

故障弹窗

线控器支持中文显示，有故障时会以中文形式弹窗直接显示。

如果您的空调器运行不良，在请求维修前先检查下列几点：

现象	可能的原因
空调器不能启动	1. 没有接通电源 2. 空调器漏电引起漏电开关跳闸 3. 线路电压太低 4. 开关键关闭 5. 控制回路故障
空调器虽运转但不久停止	1. 冷凝器前有障碍物 2. 控制回路异常 3. 室外环境温度过高或过低时开机运行
制冷效果差	1. 空气过滤网太脏或被堵塞 2. 房间里有热源或人太多 3. 门或窗户敞开 4. 空气进出风口有障碍物

二、安装说明

2.5 环保清单

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴联苯醚 (PBDE)
压缩机及其配件	X	O	X	O	O	O
热交换器	O	O	O	O	O	O
管路件及阀类	X	O	O	O	O	O
制冷剂	O	O	O	O	O	O
电机	X	O	O	O	O	O
控制盒及电器元器件	X	O	X	O	O	O
电源线及连接线	O	O	O	O	O	O
螺钉、垫片等紧固件	O	O	O	O	O	O
橡胶件	O	O	O	O	O	O
其它金属件	O	O	O	O	O	O
其它塑料件	O	O	O	O	O	O
印刷件	O	O	O	O	O	O

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

O：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

但是，以现有的技术条件要使产品零部件完全不含有上述有害物质极为困难，后续随着技术上的进步将逐步改进设计。

为了保护环境及人类健康：

◎本产品报废后请将其与生活垃圾分开，报废必须符合当地的垃圾处理规定进行，报废之前，一定要切断电源线，使设备无法重新使用，消费者有责任将其送至有资质的回收点；

◎回收处理中心将通过适当的方法回收再利用产品中的材料；

◎关于本产品回收处理的详细信息请咨询当地政府、废品处理中心或经销商。

二、安装说明

2.6 主体的安装

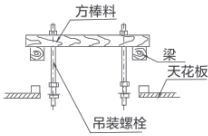
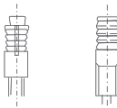
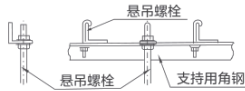
1、安装 F10 吊装螺栓（4 根）

2、天花板的拆除：因建筑结构不同，具体情况请与建筑室内装修人员协商。

- 天花板的处理：为确保天花板水平以及防止天花板振动，必须加强天花板基架。
- 切断拆除天花板基架。
- 加固天花板取下后留下的端面，对固定天花板两端的基架进行进一步加固。
- 在主体吊装好后，要进行天花板内的配管、配线作业，在选定好安装场所之后决定配管的引出方向。特别是在已有天花板的场合，请在吊挂机器前先将冷媒配管、排水管、电源线、室内外连接线、线控线拉至连接位置。

整机安装完成后应避免除出风口以外的部分裸露在外。

与现有结构相匹配，根据以下所示本机尺寸设置螺距。

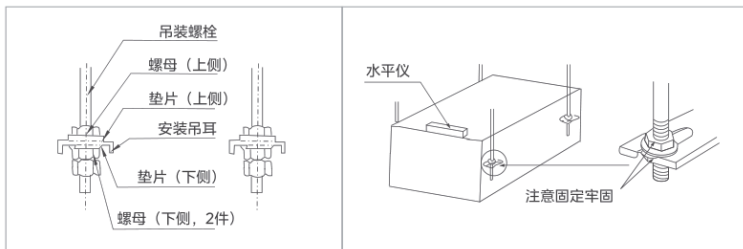
木制的场合	原有混凝土坯的场合
在梁上横跨放置方棒材，设置吊装螺栓。 	请使用埋入式螺栓、埋入式拉栓、埋入式塞柱 
钢骨架的场合	新设混凝土坯的场合
设置并直接使用支持用角钢 	用嵌衬式器具、埋入式螺栓设置 

二、安装说明

机体的吊挂

将吊装螺栓装于安装吊耳的 U 形槽内，吊起并使用水平仪确认机体的水平度。

拧紧上侧螺母，牢牢地固定住。



- 螺栓材料为优质碳钢（表面镀锌或其它防锈处理）或不锈钢。
- 天花板的处理因建筑而异，具体措施请同建筑装修工程人员协商。
- 吊装螺栓的固定依具体情况而定，必须牢固可靠。
- 请务必保持机身水平，或装排水端低于另一端 0 至 2 度；严禁将排水端高于另一端。

2.7 排水管的安装

1. 排水管可采用硬质聚氯乙烯塑料管（外径 25mm）。用户可在购机时根据实际的安装情况，在经销商处或在当地服务网点购置适合长度的排水管，或直接到市场购买。
2. 将附件所配排水软管接到接水盘的排水口上，用卡箍卡紧。将排水软管另一端与排水管连接好。
3. 对于橡胶管水泵排水口的机器，将聚氯乙烯塑料管直接插至橡胶管底，用卡箍卡紧，再用附件所配保温管包扎好并用多根束紧带扎紧。

◎排水软管接管处及排水管（特别是室内部分）须用保温套管均匀包扎，并用束紧带束紧，以防止空气进入引起凝结。

◎为避免停机时水倒流入空调器内部，排水管应向室外侧（排水侧）下倾，下倾斜度为 1/100 以上，不要出现凸起及存水等缺陷。

◎连接排水管时，不要用力拉扯，以免主体受到力的作用，同时应每隔 1~1.5m 设置一个支撑点，以

二、安装说明

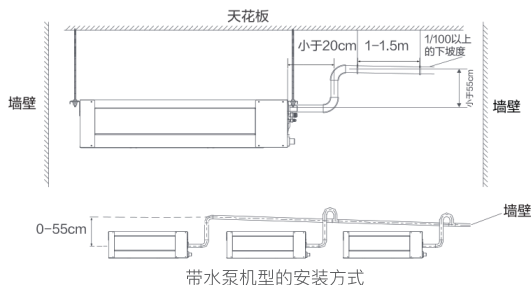
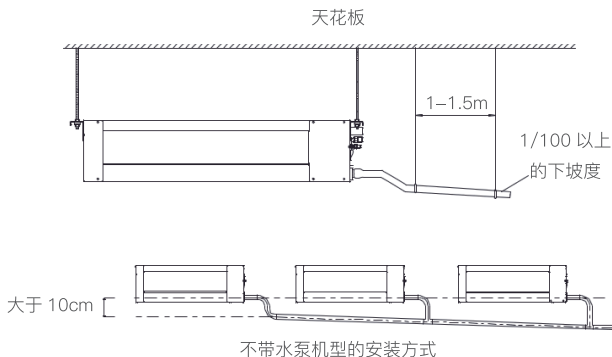
免排水管挠曲；或者将排水管与连接管绑在一起，利用连接管将排水管固定。

◎排水系统各接口处必须密封，以防漏水。

◎冷凝水排入污水系统时，应有空气隔断措施，冷凝水管不得与室内雨水系统直接连接。

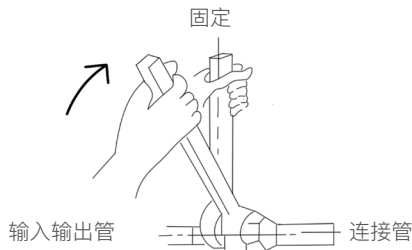
◎排水管末端距地面或排水槽底部高度要大于 50mm，并且不要放入水中。将冷凝水直接排放到下水管道时，必须使排水管向上弯成一个 U 形的水封，以免异味气体通过排水管进入室内。

◎排水管的出口高于主体的抽水接管时，排水管应尽量做垂直上升，此时出水连接管部件起垂直弯曲作用，额定电压 220V 下总体扬程不超过 0.55m，如果用户存在特殊安装场景，例如用户电压低于国家电网标准等，请联系售后或当地安装商确认扬程高度，否则运行停止时倒流会造成溢流。



二、安装说明

2.8 连接管路



铜管外径 (mm)	拧紧力矩 (N·m)
φ6.35 或 φ6	15-16
φ9.52 或 φ9	25-26
φ12.7 或 φ12	35-36
φ15.88 或 φ16	45-47
φ19	65-67

- 1、将包扎好的连接管从室外侧塞过墙孔，进入室内侧。将室内机输出输入管的保温套管撕开10cm~15cm，方便与连接管连接。
- 2、以连接管为基准调整好合适长度和走管弯位布局。
- 3、接管时先接低压管，后接高压管；卸下管螺母和管接头处的塑料保护套，将喇叭口对准对应管接头锥面；将管螺母拧到管接头底部，用两把扳手固定拧紧。重新拧松半圈螺母，再拧紧。
- 4、使用保温材料分别包住裸露的管体，用扎带扎紧并整理好管路。

2.9 保温材料要求

- 1) 保温材料必须符合国家标准规定，并具有出厂合格证；
- 2) 保温材料应该选用难燃 B1 级橡塑保温材料；
- 3) 保温材料导热系数，在平均温度为 0℃时，保温材料导热系数 $\leq 0.035\text{W}/(\text{m} \cdot \text{K})$
- 4) 保温材料压缩回弹率：压缩率 50%，压缩时间 72h 时， $\geq 70\%$ 。
- 5) 在环境温度 $> 35^\circ\text{C}$ DB，相对湿度 $\geq 85\%$ 的热湿环境时，保温棉厚度应相应增加。

二、安装说明

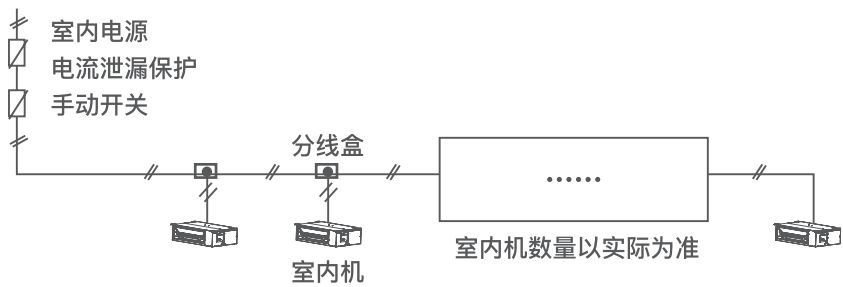
保温材料规格：

铜管保温		排水管保温	
铜管路径	保温壁厚	水管路径	保温壁厚
$\leq \phi 19$	$\geq 15\text{mm}$	所有管径	$\geq 9\text{mm}$
$\phi 22 \sim \phi 25$	$\geq 20\text{mm}$		

备注：

做弯管操作时，在弯曲处绝热管中切掉需要量的凹口，然后暴露管道（弯曲后再用包扎带包起来）。弯管半径应该尽量大，以防止变扁或压坏。

2.10 室内机电源配线

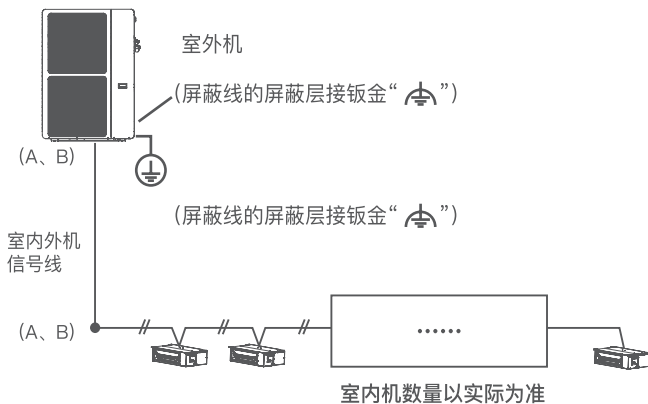


备注：

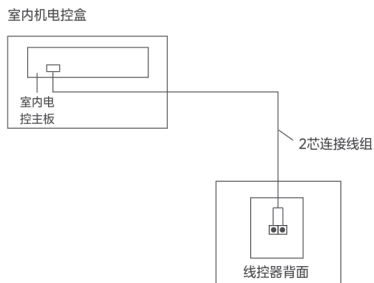
电源线和信号线平行时，请将电线分别放入各自的电线管中，而且要留有合适的线间距离。

二、安装说明

2.11 室内外机信号线配线



与 2 芯通讯线控制器接线



备注：

- 线控器接线请按室内机电气原理图和线控器说明书操作。
- 室内机主板端如果是接线座，接线时确保螺钉压接可靠，线控器接线需区分 AB 线序。
- 室内机主板端如果是针座，插接时确保插接到位（内机配线控制器连接线组时按此操作）。

二、安装说明

- 线控器连接线组带屏蔽接地线，接地线需可靠接地。
- 由于技术更改，致产品升级或变更，恕不另行通知。

室内机地址拨码

- 线控器寻址前，需分别将各室内机的 485 地址拨码拨到不同地址（出厂默认 0000，不可用）。
- 线控器暖通配置上可自动获取室内机 485 地址，出现“生成设备”按键后点击即可生成空调卡片页。

2.12 售后保障及非保条例

尊敬的用户：

感谢您购买本产品，为了确保您的利益，您所购买的产品严格按照国家三包规定，无偿保修期为购买之日起：整机保修六年。在保修期间出现质量问题，如需送至售后服务中心维修的，运费由厂家承担（按德邦运费标准计算，超出此范围客户需自行承担），若保修期后需送至售后服务中心维修的，运费由客户承担。如在保修期内发生故障，也可凭发票或购买凭证与当地的经销商或特约维修部联系。

保修期限

1. 产品自您签收次日起 7 日内，发生性能故障，您可以选择退货、换货或维修。
2. 产品自您签收次日起 15 日内，发生性能故障，您可以选择换货或维修。
3. 产品自您签收次日起 6 年内，发生性能故障，您可以选择免费维修服务。
4. 网购产品，自您签收次日起 7 日内，在保证产品（含包装和附件）完好未安装使用的前提下，可无理由退货。

保修须知：

根据国家规定，下列情况排除在保修服务范围之外，我们将收取成本费（收费标准 = 修理费 + 更换零件费）。

1. 不根据使用手册或本机提示操作，客户使用不当所造成的故障和损坏。
2. 运输或搬运造成的损坏，客户擅自更换、更改、拆修及涂改机身号码，及无出厂编号。
3. 因雷击、水灾、火灾等一切自然灾害造成的损坏。
4. 由于电压异常或使用指定外的电源所造成的损坏。

二、安装说明

5. 超出保修期的，不予保修。
6. 温湿度传感器属易损件，不属保修范围。
7. 由于在酸、碱、盐、胶粘等有害气体或易燃易爆的尘埃等不良环境中使用，造成本机的损坏或发生不良事故，不属于保修范围。
8. 本机使用环境温度请按照性能参数表使用环境温度(℃)范围之内，超过此温度范围使用造成本机损坏或发生不良事故，不属于保修范围。
9. 保修期内，调换零配件一律需以旧换新。
10. 无发票及购货收款凭证者，按出厂日期延后一月起算。

2.13 声明

本产品执行标准：GB/T 18837。

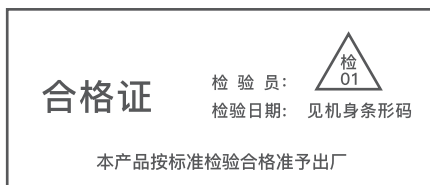
随着产品的技术革新与改进，与本产品相同型号的产品说明书内容可能会有所更改，更新部分恕不另行通知。

本说明书中展示的所有图例均以标准型号空调器的外观为基准，仅用作示例说明用途，实际外观请以所购买的产品为准。

由于产品改良，部分参数可能有所更改，更改后的参数对本产品无溯及力，请以本产品铭牌参数为准。

本指南内容如有变动，我司通过公司官网进行公告通知，恕不另行逐一通知。

除非公告通知中明确说明，原则上变动内容对本产品无溯及力。



备注：最新版本电子说明书请扫描封面二维码获取

V2: 20250806

如果您对我们产品有任何咨询或建议，请联系欧瑞博客服中心

深圳市欧瑞博科技股份有限公司

公司地址：深圳市南山区学苑大道 1001 号南山智园 A7 栋 7 楼

服务热线：400-060-6050